

4 D Process



Discovery [Who? and Why?]

แสวงหาคำถามที่ใช้ และคำตอบตรงกับที่ต้องการ ต้องอาศัยความ
เข้าอกเข้าใจผู้อื่น รวมถึงเข้าใจตนเองว่า จะทำเพื่อใครและทำไม
และการตั้งคำถาม 5 why จะทำให้เราได้คำตอบที่ชัดเจนขึ้น



Dream [What?]

ต้องการแก้ไขประเด็นปัญหาทางสังคมอะไร และต้องมีความชัดเจน



Design [How?]

จะแก้ไขประเด็นปัญหาอย่างไร ต้องใช้ทรัพยากรใดบ้างในการพัฒนา
มีข้อดีกว่าที่มากกว่าอย่างไร มีผลกระทบอย่างไร ยั่งยืนหรือไม่



Doing [Where and When?]

ส่วนมอบที่ไหน เมื่อไหร่ และสามารถมอบได้จริงหรือไม่ เมื่อส่วนมอบ
ได้อะไร มีตัวชี้วัดว่านวัตกรรมสำเร็จหรือไม่ เกิดผลกระทบอย่างไร