



MANAGEMENT



Back office de gestion de l'activité :

- Indicateurs
- Visualisation données
- Programmation
- Emplois du temps
- Intégration contenus et praticiens, partenaires

ALGORITHMES

- Analyse données
- Recommandations personnalisées

BRIQUES OUTILS

- Chatbot
- Téléconsultation
- Webinar
- Alertes déclenchement « chat »
- Déclenchement services et outils
- Gestion RV
- Programmes en autonomie
- Services vers partenaires

BASE DE DONNEES

- Profils et préférences utilisateurs
- Navigation utilisateurs
- Calendrier
- Contenus informatifs
- Praticiens
- Recommandations scientifiques (pathologies/traitements/soins support)

COACHS & MÉDECINS INTÉGRÉS



Tableau de bord « Soin » :

- Chat
- Téléconsultation
- Push documents
- Push outils et services adaptés

INTERFACE PARTENAIRES

Tableau de bord d'activité selon profil :

- RV à confirmer, RV pris pour les praticiens
- Commandes, suivis
- Commissions
- Interfaçage avec SI partenaires



POC

Objectifs :

- Valider l'intérêt et les bénéfices de la téléconsultation soins de support combinée à l'information personnalisée (contenus et webinars)
- Valider la ligne éditoriale (sujets + personnalité)
- Approfondir la collaboration possible avec un établissement de soin

Périmètre :

- Utilisateurs : 10-15
- Recrutement via centre de soin partenaire
- Périmètre pathologie : restreint
- Durée : quelques semaines
- Déroulement 100% programmé à l'avance : par ex, 2 téléconsultations /utilisateur + 2 webinars sur 3 semaines

Services disponibles utilisateur patient :

- Compte utilisateur
- Accès service web et mobile
- Arborescence de contenus via chatbot
- Prise de RV téléconsultation + lien visio téléconsultation
- Pages de contenus
- Info webinar + poser question + inscription + lien visio webinar

V1

Objectifs :

- « Industrialiser » le POC : mettre en place l'infrastructure technique et organiser l'activité
- Recruter l'équipe
- Développer le soutien institutionnel et scientifique
- Développer le réseau de partenaires de terrain
- Implanter le service auprès de sa cible

Périmètre :

- Utilisateurs : sans limite de nombre, probablement quelques centaines
- Service freemium
- Recrutement marketing grand public et via centres de soin partenaires
- Périmètre pathologie : élargissement progressif
- Durée : quelques mois -> 1 an

Services disponibles utilisateur patient et aidant :

- Compte utilisateur [avec abonnement](#)
- Accès service web et mobile
- Arborescence de contenus via chatbot
- Pages de contenus
- [Chat avec coach](#)
- [Téléconsultation intégrée](#)
- [Webinars intégrés](#)

V2

Objectifs :

- Passer à l'échelle : multiplier le nombre d'utilisateurs et de partenaires
- Adapter l'entreprise
- Approfondir l'intégration du service dans le développement des soins de support en local (autour des établissements de soin)
- Développer l'IA pour la recommandation de services et soins personnalisés

Périmètre :

- Utilisateurs : sans limite de nombre
- Service freemium
- Recrutement marketing grand public et via centres de soin partenaires
- Offre intégrée à des packages d'assureurs, de complémentaires, d'employeurs
- Périmètre pathologie : 100% adulte

Services disponibles utilisateur patient et aidant :

- Compte utilisateur avec abonnement
- Accès service web et mobile
- Arborescence de contenus via chatbot
- Pages de contenus
- Chat avec coach
- Téléconsultation
- Webinars
- [Nouveaux services \(cours, repas livrés etc\)](#)
- [Interfaçage avec les établissements de soin](#)

VALIDATION DU CADRE

Collaboration

- Mise en place de la collaboration avec un centre de soin
- Définition des rôles de l'équipe de soin partenaire
- Intégration de praticiens volontaires pour la téléconsultation et les webinars

Contenus

- Cadrage des profils patients (pathologie, stade de la maladie)
- Cadrage des besoins probables des patients à adresser pour les téléconsultations et les webinars
- Choix de la période

Cahier des charges technique

- Choix des fonctionnalités requises accessibles web/mobile
- Choix des fonctionnalités « externalisées » (visio pour téléconsultation ? Visio pour webinar ?)

Déroulement

- Définition du déroulement chronologique de l'expérience cible

CREATION DU DISPOSITIF

Financement**Création des contenus**

+ validation par l'équipe médicale partenaire (pour les contenus à caractère médical)

Développement du POC technique :
exécution du cahier des charges

Préparation d'un support de communication simple (mini brochure) permettant à l'équipe de soin partenaire de recruter les patients

Organisation du déroulement :

- Calendrier global et par patient testeur
- Période de recrutement
- Guidage et observation des tests
- Créneaux de téléconsultation
- Créneaux de webinars
- Répartition des interventions de praticiens

PHASE DE TEST

Coordonner les différentes étapes du POC suivant l'organisation définie à l'avance :

- Recrutement des testeurs
- Guidage et observation de l'usage du service en autonomie
- Réalisation des téléconsultations avec les praticiens
- Réalisation des webinars avec les praticiens

Obtenir et documenter au fur et à mesure les remarques et retours d'expérience des testeurs, des praticiens et de l'équipe de soin partenaire

BILAN

Synthétiser les résultats du POC

Mettre en évidence les points positifs et points d'amélioration ou de transformation :

- Usages
- Bénéfices utilisateurs
- Expérience et rôle des praticiens
- Collaboration avec le centre de soin et l'équipe

Intégrer ces enseignements dans le plan de développement