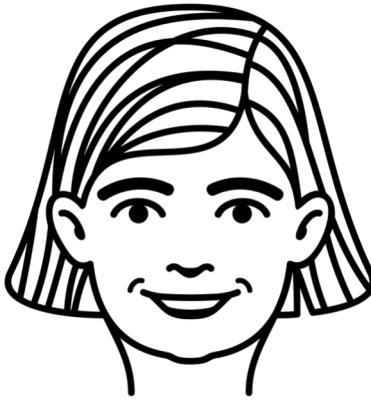




MURIEL, 58 ANS, TOURCOING



MURIEL, 58 ANS, TOURCOING

Mariée, 2 enfants dans la vie active de 25 et 28 ans, grand-mère d'un petit garçon de deux mois

Fonctionnaire territoriale

Atteinte d'un cancer du poumon

Rechute après premier cancer (soigné par chirurgie et chimiothérapie)

Prise en charge hospitalière remise en cause ; recherche de meilleures solutions

SES BESOINS

Gérer les effets de la maladie et effets secondaires des traitements avec de nouvelles solutions

Etre accompagnée humainement



1

Chez le coiffeur, Muriel **découvre le service** dans un article de Santé Magazine sur l'intérêt de l'acupuncture contre les nausées

Recherche Google

Consultation du site internet du service



2

Muriel consulte les avis sur l'app et la **télécharge**



3

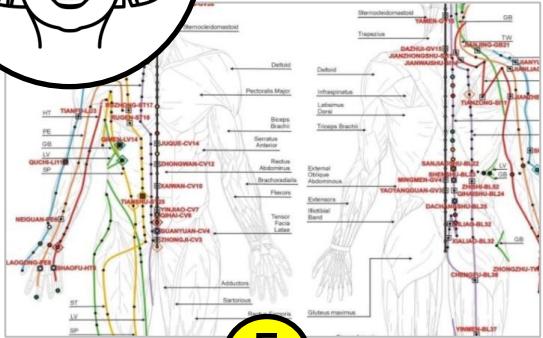
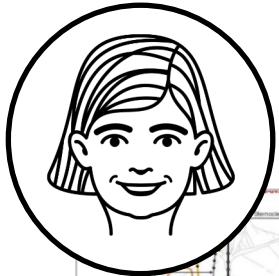
Dès qu'elle ouvre l'application, une **animation** lui permet de comprendre comment fonctionne sa page personnelle



4

Elle **prend RV avec un.e acupuncteur.trice**

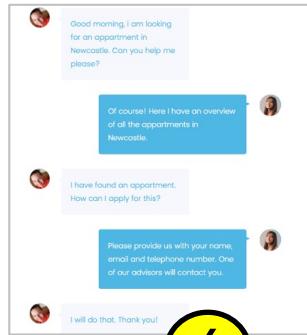




5

Le service propose à Muriel d'**en savoir plus sur l'acupuncture** : de nombreuses informations sont proposées sur une page dédiée (vidéos, études, témoignages).

Pages d'infos plus approfondies



6

Muriel **discute en ligne avec un coach** car elle veut savoir si l'acupuncture est adaptée aux patients qui comme elle ont eu une chirurgie.

Le coach lui fournit des informations et documents sur ce sujet.



7

RV chez l'acupunctrice

Muriel donne son **feedback** sur son application.



8

Muriel dort mal.



Présentation de l'expérience de Muriel



PIERRE, 55 ANS, LYON

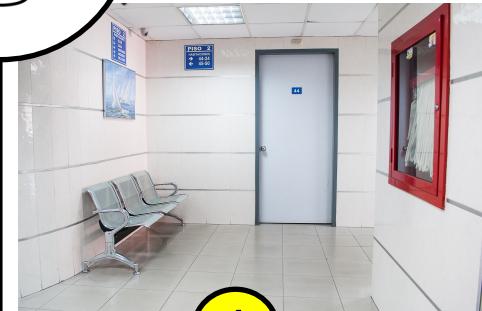


PIERRE, 55 ANS, LYON

Divorcé, célibataire, 1 fils 17 ans en garde partagée
Travaille dans une agence bancaire
Atteint d'un cancer du colon de stade 2
Diagnostic très récent
Prise en charge hospitalière à définir

SES BESOINS

Obtenir le maximum d'informations
Poursuivre sa vie professionnelle
Gérer son fils ado
Des solutions pratico-pratiques sans perte de temps
Gérer les effets de la maladie et effets secondaires des traitements

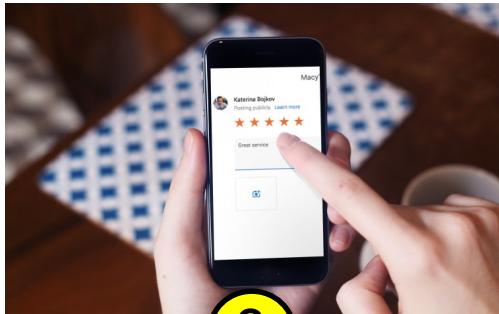


1

Pierre trouve un prospectus du service à l'hôpital.

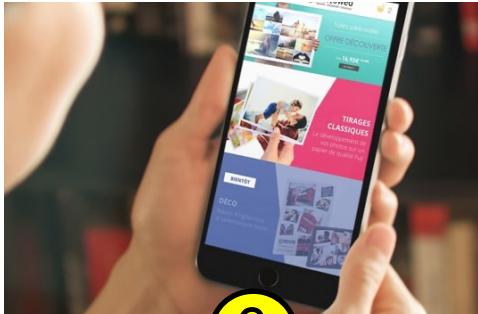
Après une **recherche Google**, il découvre le **site de l'application**.

Il clique sur le lien de téléchargement qui l'envoie **vers le store**.



2

Il **consulte les avis** sur l'app et la **télécharge**.



3

Dès qu'il ouvre l'app, une **animation** lui permet de comprendre comment fonctionne sa page personnelle



4

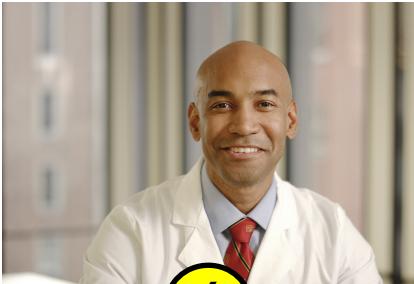
Le service découvre Pierre à travers une **discussion automatisée** (horaires de travail, lieu de vie, lieu de travail, pathologie, lieu de prise en charge, préférences d'utilisation, centres d'intérêt dans la vie...) Pierre **indique qu'il préfère parler avec le chatbot**



5

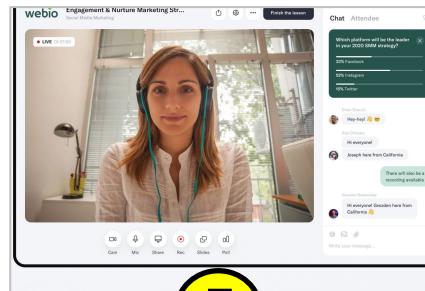
Pierre cherche des infos sur sa maladie.

Le service lui propose des contenus, avec notamment des vidéos de spécialistes, des textes, des études.



6

Le service propose à Pierre de participer à un **webinar avec un médecin spécialiste**



7

De la même manière, Pierre obtient également des **informations sur le dispositif social et financier** via l'application et un webinar avec une assistante sociale.



8

Le service lui propose des **astuces pour parler de sa maladie à son entourage, proche ou plus éloigné.**

Pour son fils ado, une **téléconsultation** de soutien avec un psychologue est organisée.

Il peut également participer à un **groupe de parole d'ados** en ligne.



9

Lors d'un RV à l'hôpital,
l'oncologue demande à Pierre d'adapter son alimentation.

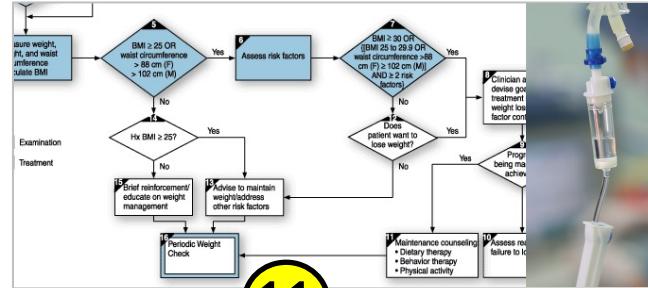


10

Pierre doit également faire de **l'activité physique.**

Le service lui propose des **informations (videos, témoignages, études)**, ainsi qu'un **programme automatisé** adapté à ses préférences.

Pour se faire coacher, Pierre peut avoir recours à un **coach près de chez lui, à distance, ou en session collective près de chez lui, organisée par le service** pour les patients de sa localité.



11

Le service **anticipe les besoins de Pierre dans le cadre de son traitement par chimiothérapie, puis de la chirurgie :**

- Informations
- Conseils sur la manière de se préparer (activité physique, sommeil, rôle des proches, calendrier : RV avec des intervenants extérieurs)
- Suivi de l'état général
- Organisation de RV avec les praticiens partenaires localement, et téléconsultations avec les praticiens du service
- Propositions d'outils de soutien : méditation, relaxation

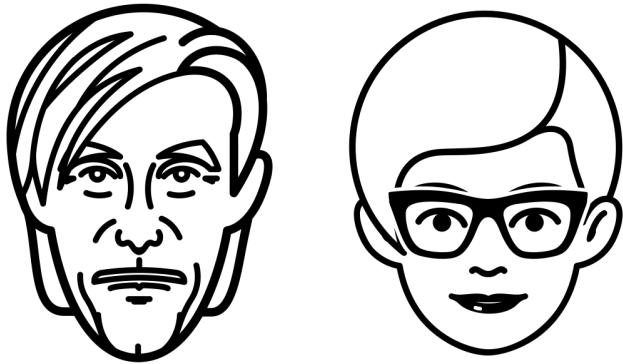


12

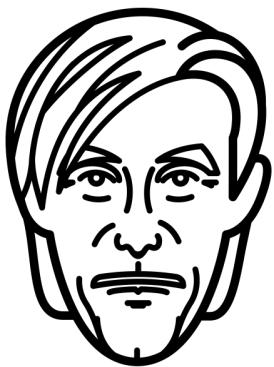
Le service propose notamment un accompagnement adapté de la **fatigue** et de la **douleur** :

- Informations
- Webinars
- Téléconsultation avec un praticien intégré
- RV avec un praticien partenaire local

(Liste des pratiques à détailler oralement)



JEAN & LOUISE, 67 & 65 ANS, PRÈS DE TOURS

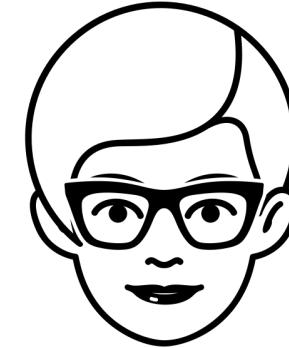


JEAN, 67 ANS, PRÈS DE TOURS

Marié avec Louise, 2 filles de 35 et 33 ans vivant en Bretagne
Retraité de la SNCF ; aime le bricolage et fabrique des maquettes de bâteaux
Vit à 10 km de Tours
Proche de sa femme, aime voyager avec elle
Vient d'avoir un diagnostic de cancer du colon de stade 3

SES BESOINS

Etre soutenu par Louise
Gérer les effets de la maladie et effets secondaires des traitements
Mieux comprendre ce qui lui arrive
Vivre le mieux possible cette période

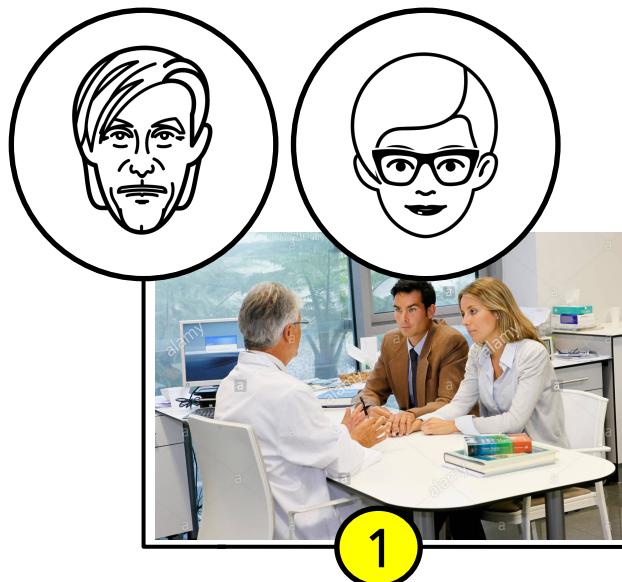


LOUISE, 65 ANS, PRÈS DE TOURS

Mariée avec Jean, 2 filles de 35 et 33 ans vivant en Bretagne
Jeune retraitée de l'Education nationale
Vit à 10 km de Tours
Très active ; elle aime le jardinage, organise des sorties et des soirées entre amis, et fait du bénévolat

SES BESOINS

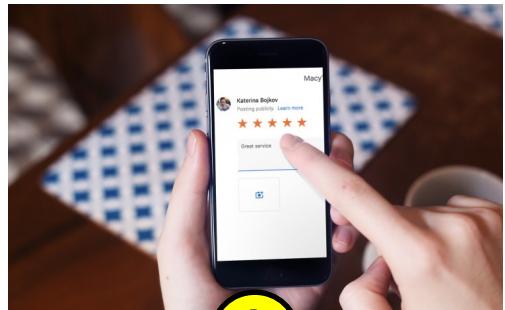
Comprendre, savoir, pouvoir décider et choisir
Etre aux côtés de Jean au jour le jour
Etre soutenue dans son rôle d'aidante
Préserver son énergie, son optimisme



1

Jean et Louise sont à l'hôpital. A l'issue de la **consultation d'annonce**, l'infirmière leur propose d'utiliser le service pendant les prochains mois, en premier lieu pour trouver de l'information. Elle tend une plaquette à Louise.

Jean et Louise rentrent chez eux. Ils se demandent comment ils vont annoncer ça à leurs filles.

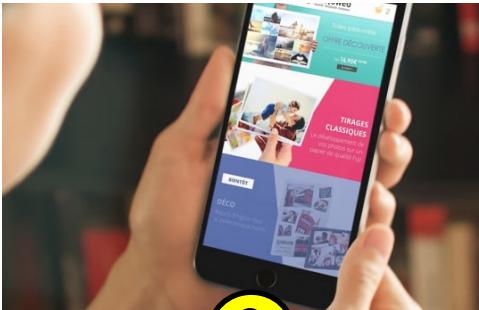


2

Le soir-même, après une **recherche Google**, Louise découvre le **site de l'application**.

Elle consulte les avis.

Louise se crée un compte. Le service lui demande si elle utilise le service pour elle-même ou un proche. Elle clique sur "**J'utilise le service pour un proche**".



3

Elle télécharge l'application à partir du site.

Une animation lui permet de découvrir les bénéfices du service pour elle et pour Jean.

On lui propose aussi de personnaliser ses informations ; elle décide de le faire plus tard.



4

Le lendemain, Louise commence à utiliser l'application pour s'informer et trouver des solutions pour Jean.

