

## Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

## «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (напиональный исследовательский университет)»

(национальный исследовательский университет)» (МГТУ им. Н.Э. Баумана)

Факультет «Информатика и системы управления» Кафедра «Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии» Отчет по лабораторной работе №6 «Салон красоты» По курсу «Моделирование»

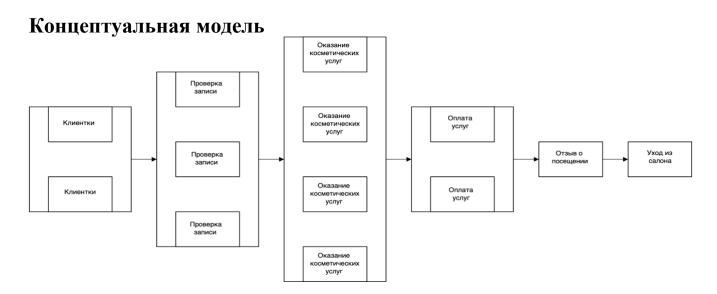
Студент: Жарова Е. А.

Группа: ИУ7-73Б

Преподаватель: Рудаков И.В.

## Задание

Смоделировать работу салона красоты. Клиентки пребывают в два потока, далее они поступают на три стойки администраторов при входе в салон. После проверки записи клиентки отправляются к четырем мастерам салона красоты, после получения косметических услуг они проходят на оплату (2 кассы) и далее оставляют отзыв. Все времена обработки клиенток распределены по равномерному закону. Все промежутки обработки задаются вручную. На этапе оплаты или оставления отзыва с вероятностью в 10% клиентка может этого не сделать (Например, из-за оказания некачественных услуг новым мастером салона). Клиентки получают необходимые им косметические услуги за константное время. Обработать время, необходимое для обслуживания салона, рассчитанного на 100 клиенток.



## Пример работы программы

● ● Лабораторная №6 по моделированию. Жарова ИУ7-73Б			
	A :	± B	Максимальное время ожидания
Прибытие клиенток	10	5	РАССЧИТАТЬ
Проверка записи	10	5	11.64
Оказание косметических услуг	20	5	35.75
	25	5 15	39.99 36.41 33.95
Оплата услуг	25	20	621.74 545.72
Отзыв о посещении	10	7	50.98