

FDC là Công ty hoạt động trong lĩnh vực thi công xây dựng dân dụng và công nghiệp. FDC đã và đang xây dựng nhiều công trình đạt chất lượng đáp ứng tất cả yêu cầu cao nhất của các khách hàng trong và ngoài nước trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

Các Công trình xây dựng của FDC luôn tuân thủ các yêu cầu chất lượng theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Các yêu cầu về chất lượng luôn được thực hiện xuyên suốt trong quá trình từ lúc đấu thầu đến khi triển khai xây dựng và bàn giao, bảo hành Công trình cho Chủ đầu tư. Nguồn nhân lực và máy móc thiết bị của FDC luôn thực hiện và tuân thủ nghiêm ngặt yêu cầu mà bộ tiêu chuẩn ISO 9001 quy định cũng như Hệ thống Quản lý Chất lượng mà FDC đã xây dựng và cam kết thực hiện.

Chúng tôi nhận thức rõ sự sống còn của FDC chính là **Chất lượng sản phẩm** mang lại cho Khách hàng thông qua việc xây dựng, vận hành, cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng với các mục tiêu sau:

- Xây dựng và áp dụng triệt để tất cả các Quy trình làm việc liên quan đến Quản lý chất lượng tại các dự án nói riêng và toàn Công ty nói chung, nhằm mục tiêu giảm thiểu tối đa lãng phí để đem lại lợi ích thiết thực nhất cho Khách hàng;
- Hình thành tổ chức với vai trò trách nhiệm độc lập cho việc Quản lý chất lượng, với trách nhiệm rõ ràng đặt lên tất cả các Cá nhân trong Công ty và đặc biệt tại Dự án;
- Tăng cường nhận thức và trách nhiệm đối với mục tiêu đảm bảo chất lượng đối với tất cả Cán bộ nhân viên thông qua các buổi đào tạo, huấn luyện, đánh giá nội bộ hàng kỳ;
- Cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng nhằm mục tiêu **TINH – GỌN** dựa trên cơ sở đáp ứng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001;

Đảm bảo chất lượng là trách nhiệm của tất cả mọi người. Các vấn đề đảm bảo chất lượng đặt ra và triển khai bởi FDC là **Thực tế, Hiệu quả và Bắt buộc**.

Công ty chúng tôi công bố Chính sách Chất lượng này như là một sự cam kết với tất cả khách hàng rằng, FDC và các Nhà thầu phụ, Nhà cung cấp sẽ luôn phối hợp, hỗ trợ nhau để chỉ một mục đích duy nhất là đáp ứng mọi tiêu chuẩn, yêu cầu cao nhất của khách hàng.

FDC một lần nữa khẳng định rằng, FDC luôn hoạt động vì khách hàng và vì một thương hiệu **“Build On Trust”**.

Tp. HCM, ngày 10 tháng 03 năm 2014



NGÔ THANH PHONG
Tổng Giám đốc

FDC is a company operating professionally in the field of industrial and civil construction. FDC has been building quality projects over the whole territory of Vietnam meeting all the highest requirements of domestic and oversea clients.

The Works of FDC always adhere to the quality requirements stipulated by competent state agencies. The quality requirements are always being implemented throughout in all processes from bidding to build and handover the Works to client. Human and equipment machinery resources of FDC always perform and comply strictly with requirements that the ISO 9001 regulations as well as the Quality Management System that FDC has developed and committed.

We are aware of the survival of FDC being Quality of Products which bring clients through construction, operation and continuous improvement of Quality Management System with the following objectives:

- Setting up and applying thoroughly all working process related to Quality Management in projects in particular and the whole company in general, aims to minimize waste to bring Clients the most practical benefits;
- Establishing the organization with independent responsibilities and roles regarding Quality Management, with clear duties for on all individuals in the company and in the project in particular;
- Increasing awareness and responsibility regarding objective of ensuring the quality to all staff through training, coaching and internal audits;
- Continuous improvement of Quality Management System aims **TINH – GON** based on meeting the requirements of Quality Management System, ISO 9001;
- Quality Assurance is the responsibility of all individuals in company. Quality Assurance is issued and implemented by FDC is **Practical, Effective and Compulsory**.

Our company issues this Quality Assurance Policy as our commitment to all clients that FDC and Subcontractors, Suppliers will always cooperate, support each other for a unique purpose that is satisfying all the highest criteria and demands of clients.

FDC again confirms that FDC always works for Clients and for our trademark **“Build On Trust”**.

HCMC, March 10, 2014



NGO THANH PHONG
General Director