

## Gestión de conflictos

A continuación, te facilitamos una serie de pautas que podrás compartir con los alumnos una vez se hayan tratado todas las situaciones:



### Escucha activa

A veces estamos tan convencidos de tener la razón que no dejamos que la otra persona se explique, y no podemos llegar a entender su opinión.

### Asertividad



La asertividad se basa en saber defender nuestros propios derechos sin menospreciar los derechos de los demás. Es el término medio entre una persona con carácter pasivo, que nunca reivindica sus derechos y se deja pisar por los demás, y una persona agresiva que se cree más poderoso o con más derechos que los demás.



### Empatía

Saber ponerse en el lugar de los demás facilita mucho la solución de los conflictos. De esta manera se entienden mejor las emociones propias y de los demás.

### Expresión de emociones



Hacer saber a los demás de una forma educada como te sientes, previene de futuros conflictos.



### Respeto y compañerismo

Evita los comentarios ofensivos y los rumores sobre los demás. Es muy importante siempre respetar la privacidad de los demás y tratar con respeto a tus compañeros para crear un clima agradable.

### Agradecimiento



Cualquier opinión o aportación que tus compañeros compartan es digna de agradecimiento. De esta forma nos sentimos valorados y respetados por los demás.