

# Reporte de Gestión DS-49 Recepción, Observaciones y Postventa

**Periodo del reporte:** October 2025

**Fecha de generación:** 28/10/2025 01:07

**Filtros aplicados:**

Región: **Región Metropolitana**

Fecha inicio: **Todas**

Fecha fin: **Todas**

**Usuario:** admin@techo.cl

Sistema de Gestión - TECHO Chile

## Resumen Ejecutivo

---



Total de viviendas gestionadas: **1**



Viviendas entregadas: **0** (0,0%)



Casos de postventa abiertos: **1**



Tiempo promedio de resolución: **0** días



Familias acompañadas: **1** (100,0%)



Tasa de cumplimiento de plazos: **0%**

# Análisis de Estados de Vivienda

---

Gráfico circular de estados

Estado	Cantidad	Porcentaje
Construccion	1	100,0%

# Diagnóstico Técnico - Observaciones

---

Gráfico de barras de observaciones

Tipo de Observación	Casos Totales	Casos Cerrados	Pendientes	Tiempo Promedio
Instalaciones	1	0	1	-

# Análisis de Tendencias Temporales

---

Gráfico de líneas de evolución mensual

Mes	Casos Abiertos	Casos Cerrados	Variación
October	1	0	+0

# Desempeño Regional

---

Mapa de calor regional

Región	Total	Entregadas	Casos	Tiempo	Satisfacción	Estado
--------	-------	------------	-------	--------	--------------	--------

## Desempeño del Equipo

---

Técnico	Casos Asignados	Casos Cerrados	Tasa Cierre	Tiempo Promedio
---------	--------------------	-------------------	----------------	--------------------

## Indicadores de Satisfacción

---

- ★ Promedio de satisfacción por región: -
- 📋 Encuestas recibidas vs. esperadas: - / -
- ! Principales motivos de insatisfacción: -



# Conclusiones Ejecutivas

---

## Alertas, Áreas de Mejora y Fortalezas

---

### ● ALERTAS CRÍTICAS:

Menos de 10 técnicos activos: 0

Tasa de cumplimiento de plazos crítica: 0%

### ● ÁREAS DE MEJORA:

Alto porcentaje de pendientes en Instalaciones: 1 de 1

Tasa de cumplimiento de plazos baja: 0% (meta: 90%)

Porcentaje de viviendas entregadas bajo lo esperado: 0.0%

### ● FORTALEZAS:

Más del 80% de familias acompañadas: 100.0%

## Conclusiones Ejecutivas

---

['Existen alertas críticas que requieren atención prioritaria del equipo ejecutivo.', 'Se observan fortalezas importantes en la gestión y acompañamiento.', 'Se identifican áreas de mejora que deben ser abordadas para optimizar resultados.']

### Resumen clave

**Total viviendas: 1**

**Casos postventa abiertos: 1**

**Tiempo promedio de resolución: 0 días**

**Tasa cumplimiento plazos: 0%**

## Recomendaciones

---

A continuación se listan recomendaciones automáticas generadas por el sistema según los umbrales y análisis de datos:

1. Revisar dotación y considerar contratación/refuerzo de técnicos.
2. Revisar procesos y causas de retraso en cierre de observaciones.
3. Revisar causas de demora en cierre de observaciones tipo Instalaciones.
4. Aumentar seguimiento y control de plazos en postventa.
5. Acelerar procesos de entrega y resolver bloqueos administrativos.


# Recomendaciones Ejecutivas


---

## Proyecciones y Metas

---

 Proyección de casos esperados próximo mes: **1**

 Metas del siguiente trimestre: **Reducir casos abiertos a menos de 30, aumentar cumplimiento a 90%, elevar porcentaje de viviendas entregadas sobre 75% y familias acompañadas sobre 85%.**

 Recursos necesarios estimados: **Dotación mínima recomendada: 10 técnicos, presupuesto adicional para capacitación y seguimiento.**

## Anexos Técnicos

---

### Listado detallado de casos críticos:

Caso #1490: no cierra...

### Datos estadísticos complementarios:

Total de observaciones: 1. Total de proyectos activos: 1. Total de viviendas activas: 1.

### Metodología de cálculo de indicadores:

Indicadores calculados según reglas automáticas del sistema. Alertas y recomendaciones generadas en base a umbrales definidos por la dirección ejecutiva y mejores prácticas del sector.