

Reporte de Gestión DS-49

Recepción, Observaciones y Postventa

Periodo del reporte: October 2025 | Generado: 28/10/2025 01:34

Usuario: admin@techo.cl

Filtros: Región: **Región Metropolitana** | Fecha inicio: **Todas** | Fecha fin: **Todas**

Resumen Ejecutivo

- Total de viviendas gestionadas: 1
- Casos de postventa abiertos: 1
- Familias acompañadas: 1 (100,0%)

Análisis de Estados de Vivienda

Estado	Cantidad	Porcentaje
Construccion	1	100,0%

Diagnóstico Técnico - Observaciones

Tipo de Observación	Casos Totales	Casos Cerrados	Pendientes	Tiempo Promedio
Instalaciones	1	0	1	-

Análisis de Tendencias Temporales

Mes	Casos Abiertos	Casos Cerrados	Variación
October	1	0	+0


Alertas, Áreas de Mejora y Fortalezas


- ALERTAS CRÍTICAS:**
  - Menos de 10 técnicos activos: 0
  - Tasa de cumplimiento de plazos crítica: 0%
- ÁREAS DE MEJORA:**
  - Alto porcentaje de pendientes en Instalaciones: 1 de 1
  - Tasa de cumplimiento de plazos baja: 0% (meta: 90%)
  - Porcentaje de viviendas entregadas bajo lo esperado: 0.0%
- FORTALEZAS:**
  - Más del 80% de familias acompañadas: 100.0%


## Recomendaciones

1. Revisar dotación y considerar contratación/refuerzo de técnicos.
2. Revisar procesos y causas de retraso en cierre de observaciones.
3. Revisar causas de demora en cierre de observaciones tipo Instalaciones.
4. Aumentar seguimiento y control de plazos en postventa.
5. Acelerar procesos de entrega y resolver bloqueos administrativos.

## Proyecciones y Metas

 Proyección de casos esperados próximo mes: 1

 Metas del siguiente trimestre: **Reducir casos abiertos a menos de 30, aumentar cumplimiento a 90%, elevar porcentaje de viviendas entregadas sobre 75% y familias acompañadas sobre 85%.**

 Recursos necesarios estimados: **Dotación mínima recomendada: 10 técnicos, presupuesto adicional para capacitación y seguimiento.**

## Anexos Técnicos

### Listado detallado de casos críticos:

Caso #1490: no cierra...

### Datos estadísticos complementarios:

Total de observaciones: 1. Total de proyectos activos: 1. Total de viviendas activas: 1.

### Metodología de cálculo de indicadores:

Indicadores calculados según reglas automáticas del sistema. Alertas y recomendaciones generadas en base a umbrales definidos por la dirección ejecutiva y mejores prácticas del sector.