

## Historias de Usuarios **TECHO Chile**

ID	Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
HU-01	Como <b>usuario registrado</b> , quiero crear una cuenta en la plataforma, para acceder a los servicios que ofrece el sistema.	- El sistema solicita datos personales obligatorios.- Se envía confirmación de registro exitoso.
HU-02	Como <b>usuario</b> , quiero iniciar sesión con mis credenciales, para entrar de forma segura a la plataforma.	- El sistema valida usuario y contraseña.- En caso de error, se muestra un mensaje claro.
HU-03	Como <b>administrador</b> , quiero gestionar a los usuarios del sistema (crear, editar, eliminar), para mantener el control sobre quién accede a la plataforma.	- Se muestran listados de usuarios activos/inactivos.- Los cambios se reflejan en la base de datos.
HU-04	Como <b>usuario normal</b> , quiero visualizar la información o reportes que me corresponden, para dar seguimiento a mis solicitudes.	- Solo se muestran mis registros.- Se permite exportar la información en PDF o verla en línea.
HU-05	Como <b>usuario</b> , quiero modificar mis datos personales básicos, para mantener mi información actualizada en el sistema.	- Solo se pueden editar campos definidos (correo, teléfono, etc.).- Los cambios quedan guardados en la base de datos.
HU-06	Como <b>administrador</b> , quiero diferenciar entre roles de usuario (administrador / normal), para que cada uno tenga acceso a funciones específicas.	- Los administradores tienen permisos de gestión.- Los usuarios normales solo ven y gestionan su propia información.
HU-07	Como <b>usuario</b> , quiero una interfaz clara y sencilla, para navegar sin dificultad dentro de la plataforma.	- Los menús y botones son entendibles.- La interfaz es responsive (PC y móvil).