

Reporte de Gestión DS-49**Recepción, Observaciones y Postventa****Periodo del reporte:** October 2025 | **Generado:** 28/10/2025 01:34**Usuario:** admin@techo.cl**Filtros:** Región: **Región Metropolitana** | Fecha inicio: **Todas** | Fecha fin: **Todas****Resumen Ejecutivo** Total de viviendas gestionadas: **1** Casos de postventa abiertos: **1** Familias acompañadas: **1** (100,0%)**Análisis de Estados de Vivienda**

Estado	Cantidad	Porcentaje
Construcción	1	100,0%

Diagnóstico Técnico - Observaciones

Tipo de Observación	Casos Totales	Casos Cerrados	Pendientes	Tiempo Promedio
Instalaciones	1	0	1	-

Análisis de Tendencias Temporales

Mes	Casos Abiertos	Casos Cerrados	Variación
October	1	0	+0

Alertas, Áreas de Mejora y Fortalezas **ALERTAS CRÍTICAS:**Menos de 10 técnicos activos: **0**Tasa de cumplimiento de plazos crítica: **0%** **ÁREAS DE MEJORA:**Alto porcentaje de pendientes en Instalaciones: **1 de 1**Tasa de cumplimiento de plazos baja: **0% (meta: 90%)**Porcentaje de viviendas entregadas bajo lo esperado: **0.0%** **FORTALEZAS:**Más del 80% de familias acompañadas: **100.0%**

Recomendaciones

1. Revisar dotación y considerar contratación/refuerzo de técnicos.
2. Revisar procesos y causas de retraso en cierre de observaciones.
3. Revisar causas de demora en cierre de observaciones tipo Instalaciones.
4. Aumentar seguimiento y control de plazos en postventa.
5. Acelerar procesos de entrega y resolver bloques administrativos.

Proyecciones y Metas

⌚ Proyección de casos esperados próximo mes: 1

⌚ Metas del siguiente trimestre: **Reducir casos abiertos a menos de 30, aumentar cumplimiento a 90%, elevar porcentaje de viviendas entregadas sobre 75% y familias acompañadas sobre 85%.**

💰 Recursos necesarios estimados: **Dotación mínima recomendada: 10 técnicos, presupuesto adicional para capacitación y seguimiento.**

Anexos Técnicos

Listado detallado de casos críticos:

Caso #1490: no cierra...

Datos estadísticos complementarios:

Total de observaciones: 1. Total de proyectos activos: 1. Total de viviendas activas: 1.

Metodología de cálculo de indicadores:

Indicadores calculados según reglas automáticas del sistema. Alertas y recomendaciones generadas en base a umbrales definidos por la dirección ejecutiva y mejores prácticas del sector.