

Reporte de Gestión DS-49

Recepción, Observaciones y Postventa

Periodo del reporte: October 2025 | Generado: 28/10/2025 01:22

Usuario: admin@techo.cl

Filtros: Región: **Región Metropolitana** | Fecha inicio: **Todas** | Fecha fin: **Todas**

Resumen Ejecutivo



Total de viviendas gestionadas: **1**



Viviendas entregadas: **0** (0,0%)



Casos de postventa abiertos: **1**



Tiempo promedio de resolución: **0** días



Familias acompañadas: **1** (100,0%)



Tasa de cumplimiento de plazos: **0%**

Análisis de Estados de Vivienda

Gráfico circular de estados

Estado	Cantidad	Porcentaje
Construccion	1	100,0%

Diagnóstico Técnico - Observaciones

Gráfico de barras de observaciones

Tipo de Observación	Casos Totales	Casos Cerrados	Pendientes	Tiempo Promedio
Instalaciones	1	0	1	-

Análisis de Tendencias Temporales

Gráfico de líneas de evolución mensual

Mes	Casos Abiertos	Casos Cerrados	Variación
October	1	0	+0

Desempeño Regional

Mapa de calor regional

Región	Total	Entregadas	Casos	Tiempo	Satisfacción	Estado
--------	-------	------------	-------	--------	--------------	--------

Desempeño del Equipo

Técnico	Casos Asignados	Casos Cerrados	Tasa Cierre	Tiempo Promedio
---------	-----------------	----------------	-------------	-----------------

Indicadores de Satisfacción

★ Promedio de satisfacción por región: -

📋 Encuestas recibidas vs. esperadas: - / -

! Principales motivos de insatisfacción: -

Alertas, Áreas de Mejora y Fortalezas

● ALERTAS CRÍTICAS:

Menos de 10 técnicos activos: 0

Tasa de cumplimiento de plazos crítica: 0%

● ÁREAS DE MEJORA:

Alto porcentaje de pendientes en Instalaciones: 1 de 1

Tasa de cumplimiento de plazos baja: 0% (meta: 90%)

Porcentaje de viviendas entregadas bajo lo esperado: 0.0%

● FORTALEZAS:


Más del 80% de familias acompañadas: 100.0%


Recomendaciones

1. Revisar dotación y considerar contratación/refuerzo de técnicos.
2. Revisar procesos y causas de retraso en cierre de observaciones.
3. Revisar causas de demora en cierre de observaciones tipo Instalaciones.
4. Aumentar seguimiento y control de plazos en postventa.
5. Acelerar procesos de entrega y resolver bloqueos administrativos.

Proyecciones y Metas

 Proyección de casos esperados próximo mes: **1**

 Metas del siguiente trimestre: **Reducir casos abiertos a menos de 30, aumentar cumplimiento a 90%, elevar porcentaje de viviendas entregadas sobre 75% y familias acompañadas sobre 85%.**

 Recursos necesarios estimados: **Dotación mínima recomendada: 10 técnicos, presupuesto adicional para capacitación y seguimiento.**

Anexos Técnicos

Listado detallado de casos críticos:

Caso #1490: no cierra...

Datos estadísticos complementarios:

Total de observaciones: 1. Total de proyectos activos: 1. Total de viviendas activas: 1.

Metodología de cálculo de indicadores:

Indicadores calculados según reglas automáticas del sistema. Alertas y recomendaciones generadas en base a umbrales definidos por la dirección ejecutiva y mejores prácticas del sector.