

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

## §1

### ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część Umów Sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy COMODO Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa a Kupującymi oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- SHOP NAMECOMPANY NAMENIPREGON
- „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od SHOP NAMEzakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 1k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 1Kodeksu Cywilnego.
- „Strony” - SHOP NAMEi Kupującego
- „OWG” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji COMPANY NAME
- „Gwarancja Producenta” – warunki gwarancyjne oferowane niezależnie od niniejszych OWG bezpośrednio przez Producenta.
- „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej SHOP NAMEi w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Polski, w szczególności: meble, krzesła, wykładziny, itp.
- „Produkty małogabarytowe” – Produkty o gabarytach nie przekraczających wymiarów: szerokość 80cm, głębokość 80cm, wysokość 140cm, oraz wagi 50kg, których transport nadmiernie nie obciąża Kupującego, np. krzesło, kontener z szufladami, mała szafka, akcesoria biurowe, itp.
- „Produkty wielkogabarytowe” – Produkty o gabarytach przekraczających wymiary i wagę Produktów małogabarytowych lub Produkty niezależnie od ich wymiarów i wagi, które zostały przez SHOP NAMEzmontowane w zestaw, np.: biurko z pomocnikiem, zestaw połączonych ze sobą szaf, zabudowa wnęki, meble kuchenne, lada recepcyjna, itp.
- „Producent” – wytwórca produktów, towarów, sprzedawanych za pośrednictwem SHOP NAME
- „Umowa Sprzedaży” – dokument na podstawie, którego SHOP NAMErealizował dostawę Produktów dla Kupującego.
- „Reklamacja” – pisemnie zgłoszona wada lub uszkodzenie Produktu.
- „Miejsce montażu” – siedziba Kupującego lub inne miejsce, które wyszczególnione było w Umowie Sprzedaży Produktu.

1.2 Zgodnie z niniejszym OWG SHOP NAMEudziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji Producenta oraz niniejszej OWG.

1.3 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

## §2

### WARUNKI EKSPLOATACJI

2.1 Produkty powinny być użytkowane w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, o stałej temperaturze i wilgotności.

2.2 Produkty należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Produkty skórzane nie powinny stać blisko grzejnika lub innych źródeł ciepła. Minimalna odległość od źródła ciepła powinna wynosić 30 cm.

2.3 Konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste.

2.4 Konserwacji mebli wykonanych w okleinach sztucznych należy dokonywać poprzez czyszczenie miękką ściereczką lub gąbką przy użyciu preparatów myjących i konserwujących powierzchnie drewnopochodne, lakierowane i laminowane (np. płyn do mycia szyb bez amoniaku).

2.5 Meble w okleinach naturalnych należy czyścić bardzo delikatnie, miękką ściereczką nasączoną (nigdy w formie rozlewania jej na powierzchni mebla) 2-procentowym roztworem alkoholu (np. płyn do mycia szyb bez amoniaku, roztwór mydła w proporcji 250 ml wiórków mydlanych na 1 litr ciepłej wody oraz mleczka do konserwacji forniru, z wyłączeniem tłustych środków zapobiegających osiadaniu kurzu np. Pronto przeciw kurzowi), zgodnie z rysunkiem słoików. Światło ma wpływ na fornir okleiny naturalnej. Przez pierwsze 6-8 tygodni, gdy mebel początkowo pochłania światło z otoczenia, nie należy stawiać na powierzchniach żadnych przedmiotów ani ozdób. Nierównomierne pochłanianie światła może doprowadzić do powstawania trwałych odbarwień, np. w kształcie okręgów.

2.6 Podczas eksploatacji mebli w okleinach naturalnych zaleca się stosowanie podkładek na blatach, w szczególności pod laptopa, klawiaturę, mysz komputerową oraz w miejscach szczególnie narażonych na uszkodzenia mechaniczne.

2.7 Przemieszczanie mebli może być dokonywane jedynie poprzez ich przenoszenie (UWAGA: mebli nie wolno przesuwac po podłodze).

2.8 Zestawy szaf i biurek połączone ze sobą konstrukcyjnie przed przemieszczeniem należy zdemontować. Wskazane jest, aby w takim przypadku demontażu dokonał serwis SHOP NAME.

2.9 Kupujący dokonuje czyszczenia i konserwacji produktów we własnym zakresie i na własny koszt.

## §3

### ZAKRES GWARANCJI

3.1 SHOP NAME udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich

zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji SHOP NAME zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwe Produkty.

3.3 SHOP NAME odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad uszkodzeń powstałych podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu wykonanego przez SHOP NAME)
- uszkodzeń wynikających z eksploatacji Produktów w warunkach, które nie odpowiadają normalnym warunkom eksploatacyjnym oraz wynikających z nieprawidłowej konserwacji
- samowolnych przeróbek lub zmian konstrukcyjnych nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania Produktu przez Kupującego
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wykonywania samodzielnych napraw

3.4 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu Produktu wynikających z jego poprawnej eksploatacji

3.5 Gwarancją nie są objęte zmiany spowodowane działaniem promieni słonecznych oraz naturalne cechy surowca, takie jak: różnice w odcieniach i usłojeniu mebli fornirowanych, różnice w fakturze i odcieniach oraz blizny i ślady ukłuć owadów w Produktach pokrytych skórą.

3.6 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u SHOP NAME.

## §4

### OKRES GWARANCJI

4.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez SHOP NAME liczony jest od daty sprzedaży i wynosi standardowo 24 miesiące.

4.2 Strony w Umowie Sprzedaży mogą ustalić inne okresy gwarancji.

4.3 SHOP NAME udziela Klientowi gwarancji na okres podany powyżej na podstawie faktury VAT lub Umowy Sprzedaży Produktu. Na życzenie SHOP NAME wyda Klientowi Kartę gwarancyjną.

4.4 Jeżeli Producent oferuje dłuższy okres gwarancyjny Kupujący ma prawo, wedle własnego uznania skorzystać z niniejszych OWG lub Gwarancji Producenta z zastrzeżeniem ust. 5.13 i 5.14

## §5

### ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- zgłoszenia Reklamacji przez Kupującego w formie pisemnej i przesłania listem poleconym lub na adres e-mail MAIL ADDRESS, ewentualnie za pośrednictwem faxu (tel. PHONE NUMBER), na odpowiednim Formularzu reklamacyjnym, zawierającym: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad Produktu oraz załączonymi zdjęciami wadliwego Produktu. Wzór formularza dostępny jest na stronie internetowej SITE ADDRESS lub w siedzibie SHOP NAME.
- okazania faktury zakupu lub Umowy Sprzedaży reklamowanego produktu.
- dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem firmy kurierskiej reklamowanego Produktu do siedziby SHOP NAME (dotyczy Produktów małogabarytowych) lub umożliwienie, na każdą prośbę SHOP NAME, dostępu do Produktów wielkogabarytowych, w miejscu ich montażu.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone SHOP NAME niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

5.4 SHOP NAME w ciągu 14 dni roboczych, od momentu zgłoszenia Reklamacji, przeprowadza badania wyrobu i w przypadku stwierdzenia, że wada nastąpiła z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie - potwierdza przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego oraz określa sposób i zakres naprawy lub wymiany wadliwego towaru.

5.5 Jeżeli SHOP NAME nie jest w stanie stwierdzić, na podstawie złożonej Reklamacji, czy wada nastąpiła z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie, odsyła reklamowany Produkt do siedziby Producenta. W przypadku odrzucenia Reklamacji przez Producenta, Produkt odsyłany jest do miejsca montażu na koszt i ryzyko Kupującego. SHOP NAME zastrzega sobie również prawo do obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu (gdyby była konieczna), jeśli reklamowany Produkt okaże się sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

5.6 Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty przyjęcia pisemnego zgłoszenia. W przypadku, gdy zachodzi konieczność dokonania skomplikowanej naprawy, a także gdy konieczne jest sprowadzenie części zamiennych czy podzespołów z zagranicy, SHOP NAME zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu naprawy nie dłużej jednak niż o 21 dni roboczych, po uprzednim poinformowaniu Kupującego.

5.7 Okres naprawy gwarancyjnej reklamowanego wyrobu przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji na dany Produkt.

5.8 W przypadku gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się to z nadmiernymi kosztami, SHOP NAME może wymienić wyrób na wolny od wad lub zwrócić uiszczone zapłatę. W wypadku wymiany rzeczy na wolną od wad w ramach realizacji świadczeń gwarancyjnych o których mowa powyżej, termin gwarancji dla wymienionej rzeczy biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

5.9 Produkty małogabarytowe należy, po uprzednim ustaleniu z SHOP NAME, odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego

5.10 Produkty wielkogabarytowe, w zależności od rodzaju wady, mogą zostać naprawione przez SHOP NAME na miejscu montażu lub, w przypadku braku takiej możliwości, wysłane na ryzyko i koszt SHOP NAME do siedziby Producenta.

5.11 Zarówno w przypadku naprawy dokonywanej przez SHOP NAME w miejscu montażu, jak i konieczności dokonania demontażu przygotowania reklamowanego towaru do wysyłki do siedziby Producenta, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do Produktu, usunięcia z jego powierzchni lub wnętrza wszelkich rzeczy Kupującego np. sprzętu biurowego, dokumentów, akcesoriów biurowych itp. W innym przypadku serwisant ma prawo domówić działań serwisowych.

5.12 Złożenie Reklamacji przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za reklamowy Produkt. SHOP NAME zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.

5.13 Niniejsze OWG nie wyłączają uprawnień Kupującego do skorzystania z Gwarancji Producenta oferowanych bezpośrednio przez fabrykę wytwarzającą zakupiony produkt. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Producenta, Kupującego obowiązują wszelkie wymogi formalne, eksploatacyjne, okresy gwarancji, procedury reklamacyjne opisane na Kartach Gwarancyjnych Producenta, załączonych do poszczególnych Produktów lub dostępnych na stronach internetowych Producenta.

5.14 W przypadku skorzystania przez Kupującego z Gwarancji Producenta gwarancja udzielana przez SHOP NAME przestaje obowiązywać.

5.15 W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWG mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.