

**IMPLEMENTASI WHATSAPP BOT UNTUK ABSENSI
KARYAWAN
LAPORAN MAGANG MAHASISWA MANDIRI**

Oleh :

Teguh Agung Prabowo

NIM : 512121230007



Program Studi Sistem Informasi

**UNIVERSITAS INDONESIA MEMBANGUN
BANDUNG
2023**

Judul Laporan Magang : Implementasi Whatsapp Bot Untuk Absensi Karyawan
Nama : Teguh Agung Prabowo
Nim : 512121230007
Program Studi : Sistem Informasi

Jakarta, Januari 2023
Menyetujui Dan Mengesahkan

Pembimbing,

Ismail , S.Kom., M.Kom

Pembimbing Perusahaan,

Ketua Program Studi Sistem Informasi,

Arie Raynal Caesar Manihuruk

Ismail , S.Kom., M.Kom

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat serta hidayahnya kami masih diberikesehatan dan kemampuan dalam menyelesaikan laporan Magang yang berjudul “IMPLEMENTASI WHATSAPP BOT UNTUK ABSENSI KARYAWAN”. Laporan ini disusun sebagai pertanggung jawaban penulis selama magang di PT. Satkomindo Mediyasa.

Dalam proses pelaksanaan dan penyusunan laporan Magang ini penulis menyadari bahwa penulisan laporan magang ini tidak berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Yoyo Sudaryo, S.E., M.M., AK., C.A, selaku Ketua Universitas Indonesia Membangun Bandung.
2. Bapak Ismail , S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Prodi Manajemen.
3. Bapak Dedi Supiyadi, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing.
4. Ibu Kartika & Bapak Arie selaku pembimbing perusahaan.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar di lingkungan Universitas Indonesia Membangun Bandung yang telah banyak memberikan ilmunya sewaktu penulis mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh Staff Administrasi, Perpustakaan, dan Karyawan Universitas Indonesia Membangun Bandung.
7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga saya, yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini.
8. Seluruh teman-teman, sahabat serta saudara yang sudah membantu atas pembuatan laporan magang ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan serta kesalahan dalam penyusunan laporan magang ini. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan laporan ini. Penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan pengetahuan, wawasan serta pemahaman yang bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata Penulis ucapkan terimakasih.

Jakarta, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Table of Contents

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Tujuan Magang	6
1.3 Manfaat Magang	7
BAB II.....	9
2.1 Profil	9
2.1.1 Visi Perusahaan	10
2.1.2 Misi Perusahaan	10
2.1.4 Struktur Organisasi	12
Gambar 2.1.4 Struktur Organisasi	12
2.2 Aktivitas Magang	12
Table 2.1 Kegiatan Magang	15
BAB III.....	18
HASIL KEGIATAN	18
3.1 Pelaksanaan Magang Mandiri.....	18
DAFTAR PUSTAKA.....	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan salah satu kegiatan yang bertujuan memberikan pelatihan kerja yang dilaksanakan oleh mahasiswa. Dengan pelatihan kerja tersebut, mahasiswa diharapkan dapat melatih diri untuk menghadapi situasi kerja yang nantinya mereka diharapkan dan dituntut untuk bersikap terampil, disiplin, kreatif, tekun, jujur serta mempunyai etos kerja yang tinggi terhadap pekerjaan yang dihadapi.

Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa ketika berada dalam situasi kerja yang nyata. Selain itu dapat dijadikan tolak ukur bagi mahasiswa sebagai sumber tenaga kerja perusahaan maupun instansi lain menjadi pasar tenaga kerja.

Menimbang hal tersebut serta berdasarkan himbauan dari PPK (Pusat Pengembangan Karir) Universitas INABA untuk mengikuti magang guna menambah pengalaman dalam bekerja, maka kami termotivasi dan terdorong untuk mengikuti kegiatan ini. Kami memilih PT Satkomindo Mediyasa yang ditempatkan di PT Bank Rakyat Indonesia sebagai tempat magang karena instansi ini dapat melatih kemampuan kerja kami.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan dilaksanakan magang ini adalah agar dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi kami dan perusahaan selaku objek pelaksana kegiatan ini. Adapun tujuan-tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk menambah wawasan. Dengan magang, mahasiswa mendapatkan tambahan ilmu dan pengetahuan yang selama ini belum pernah kami alami baik secara praktik maupun secara teori.
2. Sebagai bekal untuk mempersiapkan diri terjun di lingkungan kerja khususnya maupun di lingkungan kerja khususnya maupun di lingkungan masyarakat pada umumnya.
3. Menguji kemampuan pribadi dalam tata cara hubungan masyarakat atau bersosialisasi di lingkungan kerja.

4. Melatih kemampuan kerja.

1.3 Manfaat Magang

A. Bagi Mahasiswa

1. Memperoleh pengalaman praktis dan mengenal dunia kerja kantoran
2. Dapat mengetahui kemampuan pribadi atau ilmu pengetahuan yang dimiliki
3. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta kreatifitas pribadi
4. Menanamkan dan menciptakan semangat kerja sejak dini
5. Melatih diri agar tanggap dan peka dalam menghadapi situasi dan kondisi yang berbeda antara teori dan praktek di lapangan

B. Bagi Universitas Indonesia Membangun (INABA)

1. Sebagai unsur tambahan untuk memperdalam wawasan mahasiswa.
2. Sebagai pengenalan antara mahasiswa dan instansi dan peningkatan kreatifitas pribadi
3. Mempererat hubungan antara universitas dengan instansi

C. Bagi Instansi

1. Merupakan sarana untuk menjembatani antara instansi atau perusahaan dengan lembaga pendidikan Universitas Jember untuk kerja sama tingkat lanjut baik bersifat akademik maupun organisasi
2. Membantu membentuk jiwa kerja yang unggul

1.4 Pelaksana dan Waktu Pelaksanaan Magang

A. Pelaksanaan

Pelaksanaan magang mandiri ini dilaksanakan di Bank Rakyat Indonesia

Gedung TSI Ragunan oleh mahasiswa dari Universitas INABA yaitu:

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Nama | : Teguh Agung Prabowo |
| Tempat/Tgl Lahir | : Indramayu, 06 Mei 1998 |
| NIM | : 512121230007 |
| Fakultas/Jurusan | : Ilmu Komputer / Sistem Informasi |
| Alamat di Jakarta | : Jl. H Kasam 1 No. 12 Meruya Jakarta Barat |

B. *Waktu Pelaksanaan*

Pelaksanaan kegiatan magang mandiri dilaksanakan terhitung dari tanggal 1 Oktober 2022 sampai dengan 1 Februari 2023. Adapun ketentuan jam kerja sebagai berikut:

Senin-Kamis	: Pukul 07.30-16.30
Jum'at	: Pukul 07.30-16.30
Istirahat	: Pukul 12.00-13.00 (khusus hari Jum'at jam 11.30-12.30)
Sabtu dan Minggu	: Libur

BAB II

PROFIL ORGANISASI DAN AKTIVITAS MAGANG

2.1 Profil

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden atau "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto", suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895, yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI.

Pada periode setelah kemerdekaan RI, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 1 tahun 1946 Pasal 1 disebutkan bahwa BRI adalah sebagai Bank Pemerintah pertama di Republik Indonesia. Dalam masa perang mempertahankan kemerdekaan pada tahun 1948, kegiatan BRI sempat terhenti untuk sementara waktu dan baru mulai aktif kembali setelah perjanjian Renville pada tahun 1949 dengan berubah nama menjadi Bank Rakyat Indonesia Serikat. Pada waktu itu melalui PERPU No. 41 tahun 1960 dibentuklah Bank Koperasi Tani dan Nelayan (BKTN) yang merupakan peleburan dari BRI, Bank Tani Nelayan dan Nederlandsche Maatschappij (NHM). Kemudian berdasarkan Penetapan Presiden (Penpres) No. 9 tahun 1965, BKTN diintegrasikan ke dalam Bank Indonesia dengan nama Bank Indonesia Urusan Koperasi Tani dan Nelayan.

Setelah berjalan selama satu bulan, keluar Penpres No. 17 tahun 1965 tentang pembentukan bank tunggal dengan nama Bank Negara Indonesia. Dalam ketentuan baru itu, Bank Indonesia Urusan Koperasi, Tani dan Nelayan (eks BKTN) diintegrasikan dengan nama Bank Negara Indonesia unit II bidang Rural, sedangkan NHM menjadi Bank Negara Indonesia unit II bidang Ekspor Impor (Exim).

Berdasarkan Undang-Undang No. 14 tahun 1967 tentang Undang-undang Pokok Perbankan dan Undang-undang No. 13 tahun 1968 tentang Undang-undang Bank Sentral, yang intinya mengembalikan fungsi Bank Indonesia sebagai Bank Sentral dan Bank Negara Indonesia Unit II Bidang Rular dan Ekspor Impor dipisahkan masing-masing menjadi dua Bank yaitu Bank Rakyat Indonesia dan Bank Ekspor Impor

Indonesia. Selanjutnya berdasarkan Undang-undang No. 21 tahun 1968 menetapkan kembali tugas-tugas pokok BRI sebagai bank umum.

Sejak 1 Agustus 1992 berdasarkan Undang-Undang Perbankan No. 7 tahun 1992 dan Peraturan Pemerintah RI No. 21 tahun 1992 status BRI berubah menjadi perseroan terbatas. Kepemilikan BRI saat itu masih 100% di tangan Pemerintah Republik Indonesia. Pada tahun 2003, Pemerintah Indonesia memutuskan untuk menjual 30% saham bank ini, sehingga menjadi perusahaan publik dengan nama resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., yang masih digunakan sampai dengan saat ini.

PT. BRI (Persero) yang didirikan sejak tahun 1895 didasarkan pelayanan pada masyarakat kecil sampai sekarang tetap konsisten, yaitu dengan fokus pemberian fasilitas kredit kepada golongan pengusaha kecil. Hal ini antara lain tercermin pada perkembangan penyaluran KUK pada tahun 1994 sebesar Rp. 6.419,8 milyar yang meningkat menjadi Rp. 8.231,1 milyar pada tahun 1995 dan pada tahun 1999 sampai dengan bulan September sebesar Rp. 20.466 milyar. Seiring dengan perkembangan dunia perbankan yang semakin pesat maka sampai saat ini Bank Rakyat Indonesia mempunyai Unit Kerja yang berjumlah 4.447 buah, yang terdiri dari 1 Kantor Pusat BRI, 12 Kantor Wilayah, 12 Kantor Inspeksi /SPI, 170 Kantor Cabang (Dalam Negeri), 145 Kantor Cabang Pembantu, 1 Kantor Cabang Khusus, 1 New York Agency, 1 Caymand Island Agency, 1 Kantor Perwakilan Hongkong, 40 Kantor Kas Bayar, 6 Kantor Mobil Bank, 193 P.POINT, 3.705 BRI UNIT dan 357 Pos Pelayanan Desa.

2.1.1 Visi Perusahaan

“Menjadi The Most Valuable Banking Group di Asia Tenggara dan Champion of Financial Inclusion”

2.1.2 Misi Perusahaan

- Memberikan Yang Terbaik

Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada segmen mikro, kecil, dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat

- Menyediakan Pelayanan Yang Prim

Memberikan pelayanan prima dengan fokus kepada nasabah melalui sumber daya manusia yang profesional dan memiliki budaya berbasis kinerja (performance-driven culture), teknologi informasi yang handal dan future ready, dan jaringan kerja konvensional maupun digital yang produktif dengan menerapkan prinsip operational dan risk management excellence.

- Bekerja dengan Optimal dan Baik

Memberikan keuntungan dan manfaat yang optimal kepada pihak-pihak yang berkepentingan (stakeholders) dengan memperhatikan prinsip keuangan berkelanjutan dan praktik Good Corporate Governance yang sangat baik

simpanan/tabungan yang ada di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Campus Center Cabang Jember.

1. Simpedes

Simpedes adalah simpanan masyarakat pedesaan yang termasuk kelompok tabungan yang pengambilannya tidak dibatasi jumlah maupun frekuensinya sepanjang saldo mencukupi yaitu sebesar Rp 50.000,-

2. Britama

Britama adalah produk simpanan yang termasuk kelompok tabungan yang dana penyetoran awalnya Rp 250.000,- pengambilan serta penyetoran tidak dibatasi dalam jumlah maupun frekuensi sepanjang saldo mencukupi.

3. Deposito

Deposito adalah simpanan uang dari masyarakat kepada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu tertentu, sesuai dengan yang telah disetujui antara nasabah dengan bank yang bersangkutan.

4. Giro

Giro adalah simpanan masyarakat kepada PT. BRI (Persero) Unit Desa yang setorannya maupun penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan tidak dibatasi jumlah maupun frekuensi sepanjang dana mencukupi. Pengambilannya dengan menggunakan cek bilyet giro. Penyetoran rekening giro dapat dilakukan oleh siapapun tetapi pengambilannya hanya dapat dilakukan oleh pemegang rekening yang bersangkutan.

b. Produk Kredit / Pinjaman PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Campus Center Cabang Jember. Berikut produk kredit / pinjaman yang terdapat pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Campus Center Cabang Jember :

1. Kredit Usaha Rakyat (KUR)

Kredit usaha rakyat merupakan fasilitas kredit yang berasal dari

program pemerintahan untuk pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah dengan persyaratan yang mudah.

2. Kredit KUPeDES

Kredit KUPeDES merupakan fasilitas kredit untuk pengembangan usaha keatas dengan persyaratan yang mudah. Kredit dengan bunga bersaing yang bersifat umum untuk semua sector ekonomi, ditunjukkan untuk individual (badan usaha maupun perseorangan) yang memenuhi persyaratan dan dilayani seluruh BRI Unit dan Teras BRI.

3. Kredit Briguna

Kredit Briguna adalah kredit yang diberikan kepada calon debitur / debitur dengan sumber pembayaran (*repayment*) berasal dari sumber penghasilan tetap atau *fixed income* (gaji / uang pensiun). Briguna diberikan untuk pembiayaan keperluan produktif dan non produktif, misalnya : pembelian barang bergerak atau tidak bergerak, perbaikan rumah, keperluan kuliah / sekolah, pengobatan, pernikahan dan lain lain. Briguna merupakan hasil harmonisasi Briguna dan Kupedes Golbertahap yang dapat dilayani di Kanca, KCP dan BRI Unit. Pasar sasaran untuk Briguna ini adalah :

- a. Warga Negara Indonesia (WNI)
- b. Pegawai yang telah diangkat sebagai pegawai tetap, yang terdiri dari:
 - 1 Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pusat dan Daerah.
 - 2 Anggota TNI
 - 3 Anggota POLRI
 - 4 Anggota BUMN
 - 5 Anggota BUMD
 - 6 Pegawai perusahaan swasta yaitu pegawai tetap dari badan usaha atau badan hukum milik Negara, yang didirikan berdasarkan peraturan perundang undangan yang berlaku

- c. Pensiunan dan atau janda / dudanya, dari Pegawai sebagaimana butir 2.a s/d 2.e diatas
- d. Pensiunan dan atau janda / dudanya, dari sebagaimana butir 2.f diatas yang mempunyai dana pension secara tetap dari perusahaan asuransi atau perusahaan dan pension yang didirikan sesuai dengan ketentuan menteri keuangan.

Table 2.1 Kegiatan Magang

NO	TANGGAL	AKTIVITAS
1	7 Oktober 2022	<ul style="list-style-type: none"> • SOP Deploy Dan Dokumen Design Dplkfest Modul Gagal Bayar • Grooming Service Portofolio SBN • SIT SBN Audit Fase 1 Dan 2 • Patching Tunggalisasi Data
2	14 Oktober 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi Deploy Dplk Fest Dan Si Dplk • Dokumentasi Sop Deploy Dplk Fest Risk Profile Dan Perbaikan Sftp • Uat Sbn Fase 1 Dan Fase 2 • Inisialisasi SBN Internet Menggunakan Bamboo + Investigasi Order User Febriansyah • Simulasi Deploy Menggunakan Bamboo Di Server QA
3	21 Oktober 2022	<ul style="list-style-type: none"> • One On One Team Lead + Patching SBN Pengkinian Data • Grooming Service Pendaftaran SBN • Simulasi Deploy SBN Internet Menggunakan Bamboo Di Server QA • Code Review SBN Intranet • Code Review SBN API
4	28 Oktober 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Code Review SBN Internet (Pentest) • Troubleshooting Scheduler Danareksa • Simulasi Deploy SBN Service Ke Server QA Menggunakan Bamboo • SIT Enhancement Portofolio SBN Service • Development Service Pendaftaran SBN

5	5 November 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Developing Service Sbn Pendaftaran • Sit Dan Simulasi Deploy Menggunakan Bamboo Sbn Audit • Dokumen Spek Sbn Service • Developing Service Sbn Pendaftaran
7	11 November 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Set Konfigurasi Tools Bamboo Di Environment Production • Deployment Sbn Ritel Online • SIT After Deploy Sbn Rtl Online • Ncm Ops Sbn
8	18 November 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Service Sbn Kemenkeu + Doc Api • Sbn Sch Pendaftaran Kemenkeu • Service Rdn Inquiry Status
9	25 November 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop Sbn X Surrounding App - Service Pendaftaran Sbn • Uat Service Pendaftaran Sbn Dan Pendaftaran Kemenkeu
10	30 November 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SBN Pendaftaran Surrounding App
11	2 Desember 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SBN Pendaftaran Surrounding App
12	9 Desember 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SBN Pembahasan SOP • Simulasi deploy sbn enhance portofolio • deploy sbn service - enhancement portofolio
13	16 Desember 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Code review enhancement sbn pendaftaran v2 • Melanjutkan code review enhancement sbn pendaftaran v2 • Workshop RDN + Development SBN Sch Portofolio • Development SBN Sch Portofolio • Development Frontend SBN Web
14	23 Desember 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Developing Enhancement Scheduler Portofolio • Developing generate file excel portofolio nasabah sbn - SCH • Developing enhancement sch portofolio, service sbn get porto investor

16	30 Desember 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Developing sbn sch housekeeping portofolio, sbn service portofolio seri • SIT sch portofolio sbn • Code review sbn sch portofolio • Code review SBN SCH Portofolio + SOP Deploy Enhc Generate Portofolio
----	------------------	---

BAB III

HASIL KEGIATAN

3.1 Pelaksanaan Magang Mandiri

Dalam proses magang selama 5 bulan yaitu dari tanggal 1 Oktober 2022 s.d 1 Februari 2023 ini, saya ditugaskan oleh PT Satkomindo Mediyasa dan di boarding ke Bank Rakyat Indonesia TSI Ragunan sebagai berikut :

- Mengembangkan aplikasi sesuai Requirement
- Melakukan Analisa Design bersama User dan team lainnya
- Melakukan pengembangan sesuai design
- Melakukan pengujian
- Melakukan implementasi
- Maintenance Aplikasi

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 KESIMPULAN

Dari hasil kegiatan magang mandiri yang dilakukan pada Bank Indonesia cabang Jember ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- Bank Rakyat Indonesia adalah bank salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. PT. BRI (Persero) yang didirikan sejak tahun 1895 didasarkan pelayanan pada masyarakat kecil sampai sekarang tetap konsisten, yaitu dengan fokus pemberian fasilitas kredit kepada golongan pengusaha kecil terutama pada UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah).
- Di Indonesia, fungsi Bank Rakyat Indonesia pada awal berdiri di Purwokerto, Jawa Tengah dengan sebutan "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto" yang menjadi suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895.
- Secara umum, fungsi Bank Rakyat Indonesia yakni :
 - a. Menyalurkan kredit lunak kepada para nasabah guna membangun roda perekonomian yang lebih baik
 - b. Memberikan pelayanan perbankan untuk kepuasan nasabah
- Bank Rakyat Indonesia ini memiliki Kantor-kantor cabang yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia dan juga kantor perwakilan di luar negeri. Sampai saat ini Bank Rakyat Indonesia mempunyai Unit Kerja yang berjumlah 4.447 buah, yang terdiri dari 1 Kantor Pusat BRI, 12 Kantor Wilayah, 12 Kantor Inspeksi /SPI, 170 Kantor Cabang (Dalam Negeri), 145 Kantor Cabang Pembantu, 1 Kantor Cabang Khusus, 1 New York Agency, 1 Caymand Island Agency, 1 Kantor Perwakilan Hongkong, 40 Kantor Kas Bayar, 6 Kantor Mobil Bank, 193 P.POINT, 3.705 BRI UNIT dan 357 Pos Pelayanan Desa.

Bank Rakyat Indonesia ini memiliki bidang pokok kegiatan perbankan yang meliputi Produk Perbankan, Kredit KUPeDES, dan Kredit Briguna.

4.2 SARAN

Sebagai akhir dari penulisan laporan ini maka kami akan menyampaikan beberapa saran yang mungkin berguna bagi perusahaan di masa yang akan datang :

1. Pendekatan yang dilakukan melalui panggilan langsung kepada para nasabah hendaknya dilakukan sebaik-baiknya agar hubungan antara BANK RAKYAT INDONESIA Unit Campus Center Cabang Jember ini dengan para nasabahnya tetap terjalin baik.
2. Jika terjadi komplain atau keluhan BANK RAKYAT INDONESIA Unit Campus Center Cabang Jember ini bersedia mendengarkan keluhan dari para nasabahnya dan segera mencari solusinya.
3. Mahasiswa hendaknya mempelajari terlebih dahulu perusahaan yang akan dijadikan tempat untuk dilaksanakannya kegiatan Kerja Praktek. Hal tersebut bertujuan agar mahasiswa mempunyai gambaran sehingga dalam melaksanakan kegiatan Kerja Praktek berjalan dengan lancar.

BANK RAKYAT INDONESIA yang bergerak di bidang perbankan tetap mempertahankan komitmennya di dalam memberikan pelayanan terbaiknya untuk para nasabahnya dalam menjalankan aktivitas perbankan.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Lainnya :

<https://bri.co.id/info-perusahaan>