

Pertemuan 1

Kecakapan Antar Personal

INTRODUCTION



DEFINISI

Interpersonal skills are the life skills that we use every day to communicate and interact with other people, both individually and in groups. People with strong interpersonal skills are usually more successful in both their professional and personal lives.



PENGERTIAN

1. Keterampilan untuk mengenali dan merespon secara layak perasaan, sikap dan perilaku, motivasi serta keinginan orang lain.
2. Mampu membangun hubungan yang harmonis dengan memahami dan merespon orang lain.



PENGERTIAN

- Manusia adalah makhluk sosial
- Kebutuhan untuk memahami orang lain
- Berkomunikasi dengan orang lain
- Membangun hubungan dengan orang lain



TUJUAN

Jika memiliki keterampilan interpersonal yang tinggi, maka dapat

- Menumbuhkan rasa percaya diri
- Mendapatkan penghargaan dari orang lain
- Membangun hubungan yang harmonis dengan orang lain



KOMUNIKASI

Communication is simply the act of transferring information from one place to another.



KATEGORI KOMUNIKASI

- Spoken or Verbal Communication: face-to-face, telephone, radio or television or other media.
- Non-Verbal Communication: body language, gestures, how we dress or act - even our scent.
- Written Communication: letters, e-mails, books, magazines, the Internet or via other media.
- Visualizations: graphs, charts, maps, logos and other visualizations can communicate messages.
- Communication theory states that communication involves a sender and a receiver (or receivers) conveying information through a communication channel.

■



KOMUNIKASI INTERPERSONAL

- ✓ Komunikasi interpersonal adalah proses dimana orang bertukar informasi, perasaan, dan makna melalui pesan verbal dan non-verbal: adalah komunikasi tatap muka.
- ✓ Komunikasi interpersonal bukan hanya tentang apa yang sebenarnya dikatakan - bahasa yang digunakan - tapi bagaimana dikatakan dan pesan non-verbal dikirim melalui nada suara, ekspresi wajah, gerak tubuh dan bahasa tubuh.



TERIMA KASIH

