

NIM : 512121230007  
NAMA : TEGUH AGUNG PRABOWO  
JURUSAN : SISTEM INFORMASI  
MATAKULIAH : KECAKAPAN ANTAR PERSONAL

Jelaskan pengertian konflik dari beberapa ahli dan mengapa para ahli memandang konflik secara berbeda!

Jawab :

#### KESULITAN KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA

1. Etnosentrisme.

a. Apa itu etnosentrisme?

Etnosentrisme adalah kecenderungan untuk mengevaluasi nilai, kepercayaan, dan perilaku dalam kultur sendiri sebagai lebih baik, lebih logis, dan lebih wajar daripada dalam kultur lain.

b. Bagaimana dengan chauvinisme?

c. Seksisme? Heteroseksisme?

2. Kesadaran (*mindfulness*) >< Ketidaksadaran (*mindlessness*)

a. Apa itu mindlessness?

Apa

contohnya?

Adalah tidak

ilmiah dan

irasional.

3. Kejutan budaya (culture shock).

a. Masa bulan madu.

b. Masa krisis - Pelanggaran adat - kebiasaan kultural, Menilai perbedaan secara negatif.

c. Masa pemulihan.

d. Masa penyesuaian.