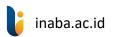
## **MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI**



TUGAS - Sesi 8 – BAB 8
PENGOPERASIAN DAN PELAYANAN

ISMAIL, S.KOM, M.KOM



## **TUGAS-8**

Sebutkan dan jelaskan langkah-langkah aktivitas yang perlu dilakukan dalam mengelola manajemen kinerja layanan teknologi informasi di organisasi ?

