



UNIVERSITAS INDONESIA MEMBANGUN

LEADERSHIP AND CHARACTER BUILDING

Sesi 05

DECISION MAKING & PROBLEM SOLVING

EZRA KARAMANG, S.E.,M.M



inaba.ac.id



DEFINISI

Pengambilan Keputusan adalah suatu proses pemikiran dalam pemilihan dari beberapa alternatif atau kemungkinan yang paling sesuai dengan nilai atau tujuan individu untuk mendapatkan hasil atau solusi mengenai prediksi kedepan.

Menurut Kamus Besar Ilmu Pengetahuan (Save, 2006:185), pengambilan keputusan (*Decision Making*) merupakan pemilihan keputusan atau kebijakan yang didasarkan atas kriteria tertentu.



DASAR PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Menurut George R Terry

01

INTUISI

Keputusan yang diambil berdasarkan intuisi atau perasaan lebih bersifat subjektif.

02

PENGALAMAN

Keputusan berdasarkan pengalaman sangat bermanfaat bagi pengetahuan praktis. Membantu dalam memudahkan pemecahan masalah.

03

FAKTA

Keputusan yang berdasarkan sejumlah fakta, data atau informasi.

04

WEWENANG

Keputusan berdasarkan wewenang semata akan menimbulkan sifat rutin dan mengasosiasikan dengan praktik diktatorial.

05

RASIONAL

Keputusan yang dibuat berdasarkan pertimbangan rasional lebih bersifat objektif.

FAKTOR PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Menurut Syamsi (2000)



Keadaan Internal

Keputusan yang memerlukan biaya, tetapi keadaan yang tidak mendukung, akan mengurangi kualitas keputusan.



Tersedianya informasi yang di perlukan

Informasi yang diperlukan harus lengkap sesuai kebutuhan, terpercaya dan masih aktual.



Keadaan Ekstern

Keadaan atau lingkungan di luar dapat berupa, ekonomi, sosial, politik, hukum, budaya dan lain-lain.



Kepribadian & Kecakapan Pengambilan Keputusan

Tepat tidaknya keputusan yang diambil juga sangat tergantung pada kecakapan dan kepribadian pengambilan keputusan.



GAYA PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Menurut Kuzgun



RATIONAL (RASIONAL)

Gaya rasional ditandai dengan strategi yang sistematis dan berencana dengan orientasi masa depan yang jelas.

INTUITIVE (INTUISI)

Gaya intuisi ditandai dengan ketergantungan pada pengalaman batin, fantasi, dan kecenderungan untuk memutuskan dengan cepat tanpa banyak pertimbangan atau pengumpulan informasi.

GAYA PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Menurut Kuzgun



- ***Dependent (Dependen)***
Gaya keputusan ini cenderung atas keputusan orang lain yang mereka anggap sebagai figur otoritas (seperti orang tua, keluarga, teman).
- ***Indecisiveness (Keraguan)***
Gaya pengambilan keputusan indecisiveness (keraguan) cenderung menghindari situasi pengambilan keputusan atau tanggung jawab terhadap orang lain.

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Menurut Kotler (2000)

- ❖ Identifikasi masalah
- ❖ Pengumpulan & penganalisis data
- ❖ Pembuatan alternatif – alternatif kebijakan
- ❖ Pemilihan salah satu alternatif terbaik
- ❖ Pelaksanaan keputusan
- ❖ Pemantauan & pengevaluasian hasil kerja



LANGKAH – LANGKAH PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Menurut Mondy dan Premeaux



AMAZON

- Nama : Jeffrey Preston Bezos
- Tempat Lahir Serikat : Albuquerque, New Mexico, Amerika
- Tanggal Lahir : 12 Januari 1964
- Kebangsaan : New Mexico, Amerika Serikat
- Terkenal Sebagai Amazon.com. : Direktur Utama serta CEO dari



PEMIMPIN YANG PRODUKTIF DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN

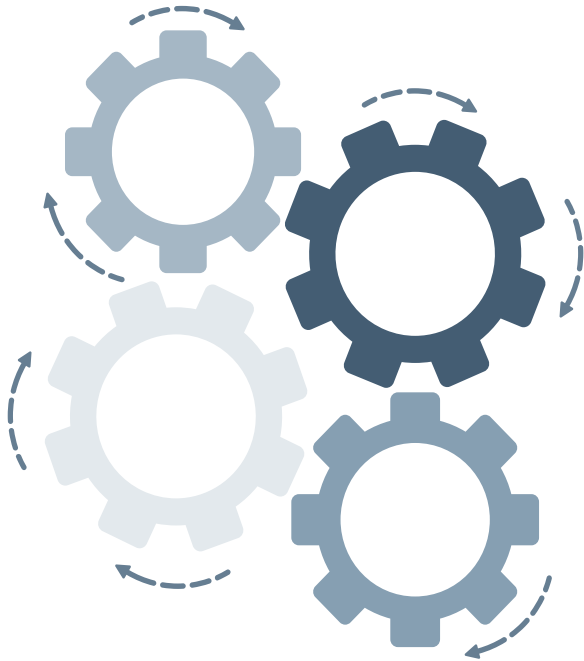
Jeff Bezos pendiri dan CEO Amazon, perusahaan teknologi terbesar di dunia.

Bezos dikenal memiliki sistem pengambilan keputusan sederhana, tetapi efektif yang hampir menjamin bahwa apa yang dia lakukan persis sama dengan apa yang seharusnya dia lakukan.

Hal yang membuat Bezos berbeda dengan CEO lainnya adalah kemampuannya membuat keputusan yang optimal untuk menghadapi masa depan yang tidak sepenuhnya ia pahami.



HABBIT / KEBIASAAN



- **BERORIENTASI PADA MASA DEPAN**
pemikiran jangka panjang ini akan membantu bisnis fokus pada perencanaan, serta tahu di mana mereka harus menginvestasikan energi mereka.
- **MEMBUAT SEDIKIT KEPUTUSAN, TAPI BERKUALITAS**
Bezos mengungkapkan, CEO cukup menghasilkan tiga keputusan dalam sehari. Dengan catatan, keputusan itu harus berkualitas.
- **PRESENTASI TIDAK DENGAN POWERPOINT**
CEO Amazon itu memberikan memo sebanyak enam halaman kepada peserta rapat. Memo itu digunakan untuk menulis gagasan secara naratif ketika rapat berlangsung.
- **E-MAIL DIBIARKAN PUBLIK**
Bezos tetap membiarkan alamat e-mail-nya bersifat publik. hal itu agar ia bisa membaca berbagai keluhan dan feedback dari pelanggan Amazon

PRESTASI

2018 - Axel Springer Award

1965 - The James Smithson Medal

Person of the Year di majalah TIME



PENGERTIAN

Problem solving yaitu memecahkan suatu masalah yang menghasilkan suatu solusi atas permasalahan yang dihadapi dengan terlebih dahulu mengidentifikasi permasalahan berdasarkan data dan informasi yang akurat melalui suatu proses intelektual dan professional.

Problem solving adalah suatu proses mental dan intelektual dalam menemukan masalah berdasarkan data dan informasi yang akurat, sehingga dapat diambil kesimpulan yang tepat dan cermat.

UNIVERSITAS
INABA



SIKAP DALAM MENANGGAPI SUATU MASALAH



TIPE PEMIMPI

Orang bertipe pemimpi suka berangan-angan. Ia senang mencetuskan ide dan gagasan baru, namun jarang mengambil tindakan untuk mewujudkannya.



TIPE CEPAT BERAKSI

Tipe ini bukanlah orang yang kuatir menghadapi masalah, ia segera bertindak. Ia berpendapat bahwa setiap masalah bisa diselesaikan dengan bekerja lebih keras.



TIPE PENGELUH

Tipe orang yang cepat menyerah setiap kali menghadap masalah. Tipe pengeluh sulit mengendalikan kehidupannya sendiri. Menyalahkan semua orang termasuk dirinya sendiri.

SIKAP DALAM MENANGGAPI SUATU MASALAH



TIPE PENGKRITIK

Tipe pengkritik berada pada tipe pengeluh. Tipe ini lebih berani angkat bicara. Ia seakan-akan dilahirkan sebagai jawara pengkritik.



TIPE PEMECAH MASALAH

Tipe pemecah masalah berada pada sikap berfikir dan melihat dunia dengan cara yang berbeda. Ketika sebagian orang melihat sesuatu masalah, mereka justru melihat peluang menuju kesuksesan.

JENIS – JENIS SUATU MASALAH

Masalah yang rumit

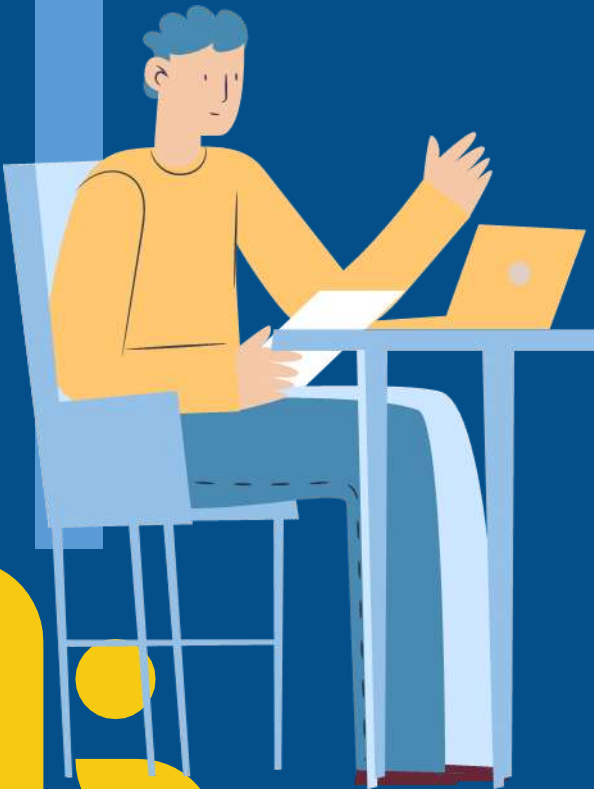
Contohnya seperti krisis keuangan perusahaan yang berakibat akan timbulnya permasalahan yang lainnya.

Masalah yang terstruktur

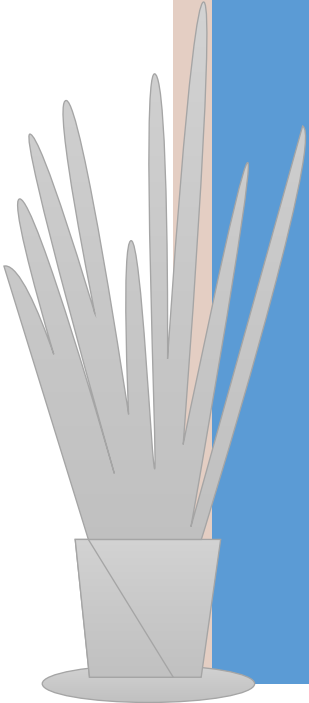
Contohnya seperti masalah penggajian, mutasi, kepangkatan.

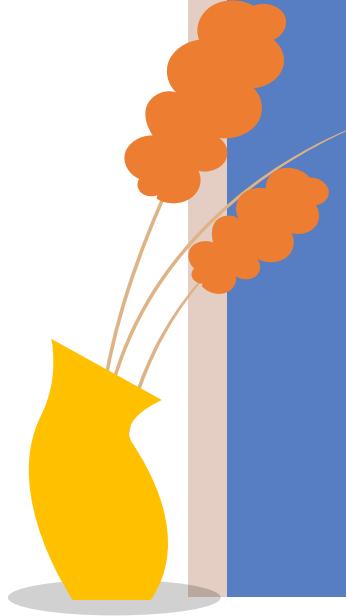
Masalah yang tidak terstruktur

Suatu masalah yang bersifat tidak rutin, tidak jelas faktor penyebabnya, pemecahan masalahnya pun lebih rumit dan lebih lama.

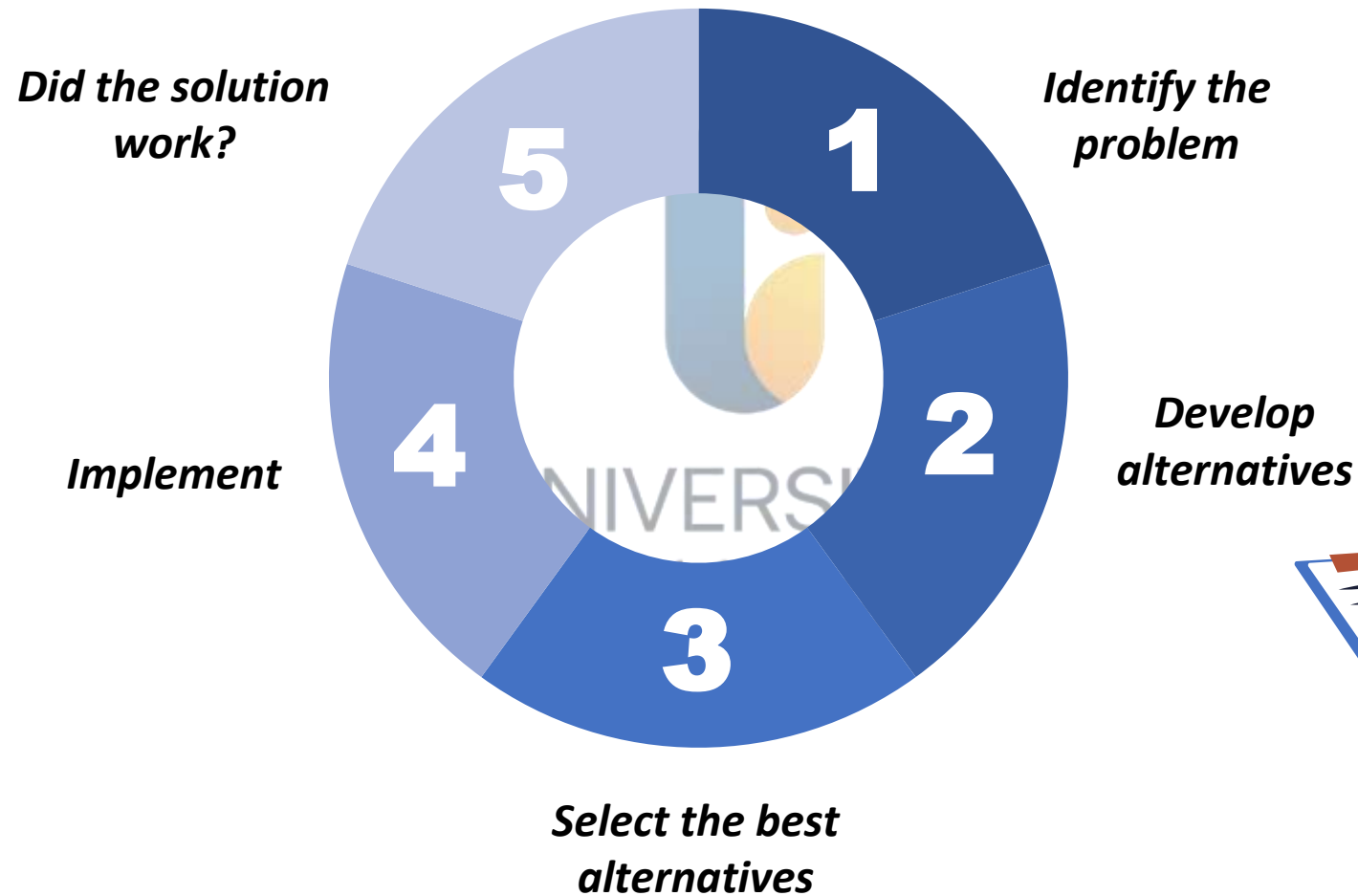


PEMECAHAN MASALAH

- 
- **MENGIDENTIFIKASI MASALAH**
 - **MENDEFINISIKAN MASALAH**
 - **MENGORGANISIR INFORMASI**
 - **MEMBENTUK SUATU STRATEGI**

- 
- **MENGALOKASIKAN SUMBER**
 - **MEMBUAT KEPUTUSAN**
 - **PEMANTAUAN KEMAJUAN**
 - **MENGEVALUASI**

Step to solve a problem ..



LANGKAH – LANGKAH SEDERHANA UNTUK MEMECAHKAN MASALAH

1. *Identify the problem*

Temukan akar masalahnya. Apa inti persoalannya? Siapa yang menyebabkan itu terjadi?

2. *Develop alternatives*

Membuat berbagai alternatif, ada *plan A*, *plan B*, dan seterusnya.

3. *Select the best alternative*

Timbanglah semua kemungkinan sebelum memutuskan. Pilihlah yang terbaik.

4. *Implement*

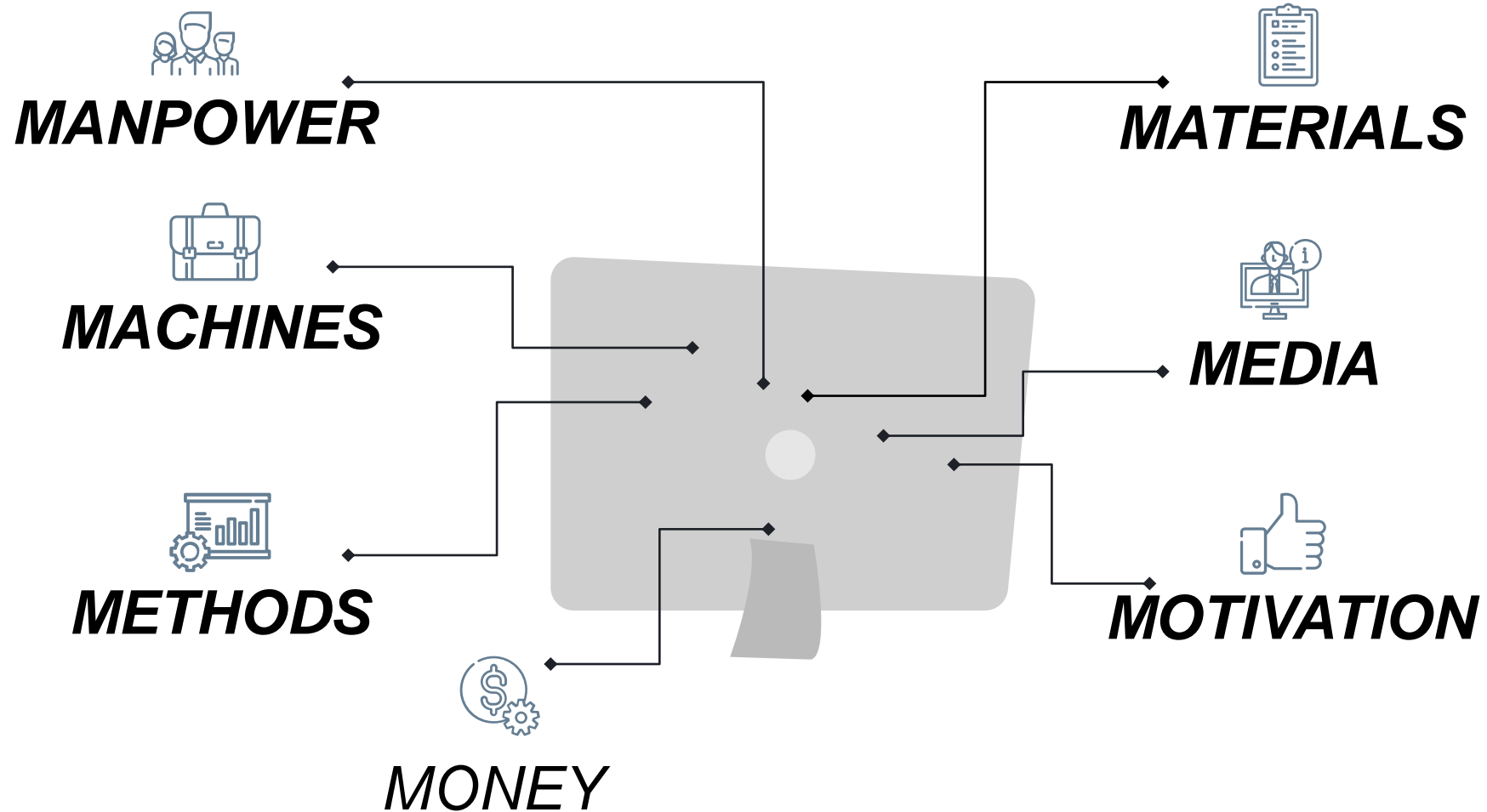
Inilah saat anda menjalankan apa yang sudah diputuskan tersebut.

5. *Did the solution work*

Jika keputusan yang diambil sudah menyelesaikan masalah, berarti anda berhasil.



FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB TERJADI PERMASALAHAN

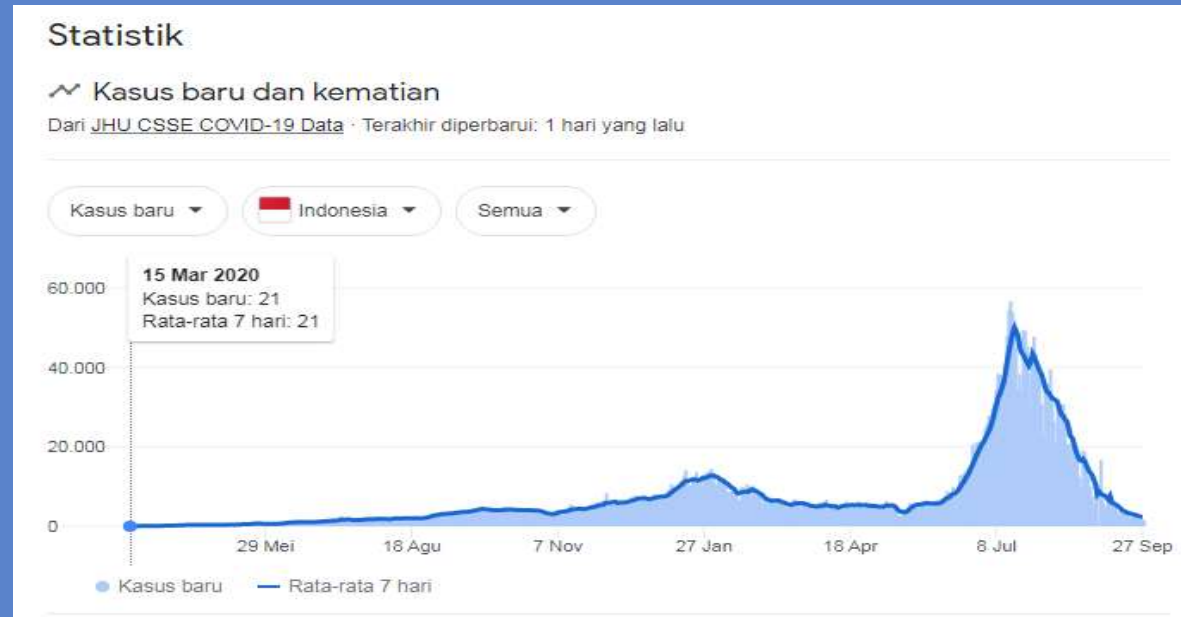


MANFAAT PROBLEM SOLVING

- Memberikan panduan yang kreatif bagi Anda untuk berfikir secara kreatif, solutif secara profesional, tepat sasaran, praktis serta menghasilkan kesimpulan yang benar dan realistis dan membuat keputusan yang tepat waktu.
- Membimbing anda untuk memiliki kecerdasan prioritas dalam mengambil setiap keputusan, sehingga hasilnya signifikan & dapat diterima pihak pihak terkait.
- Pemahaman tentang memahami setiap masalah serta merubah paradigma pemecahan masalah.
- Mengulas tahapan yang harus di lakukan dalam menangani masalah termasuk menghindari kesalahan yang dapat terjadi selama proses penyelesaian masalah serta tahapan membuat keputusan solusi terbaik
- Memberikan panduan dalam mengimplementasikan alternatif solusi terbaik, menetapkan langkah efektif agar penyelesaian masalah dapat memberikan hasil terbaik dan mampu menghindari potensi masalah di kemudian hari.
- Panduan dalam upaya menjadikan kegiatan penyelesaian masalah menjadi sebuah kegiatan/siklus permanen di area kerja.

KASUS *PROBLEM SOLVING* HADAPI COVID-19 DI INDONESIA

DATA STATISTIK COVID-19 DI INDONESIA
PER TANGGAL 15 MARET 2020 – SAAT INI



PUNCAK COVID-19

Puncak Covid-19 terjadi pada 24 Juli 2021 dengan angka kasus aktif sebanyak 574.135. Setelah itu sudah mulai terjadi penurunan, dan secara nasional Indonesia berhasil menekan 60.000 lebih kasus aktif Covid-19.

<https://www.beritasatu.com/kesehatan/813121/indonesia-sudah-lewati-puncak-covid19>



PEMBERLAKUAN PPKM

Guna menekan kasus positif corona yang naik signifikan, pemerintah akhirnya melakukan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Darurat mulai 3-20 Juli 2021.

Mulai 3 Juli, Pemerintah Berlakukan PPKM Darurat di Jawa-Bali

Kategori Berita Pemerintahan | srl003



Presiden Joko Widodo memutuskan untuk memberlakukan kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Darurat mulai 3-20 Juli untuk meredam lonjakan signifikan kasus COVID-19 pasca libur lebaran 2021 akibat ganasnya penyebaran varian “delta” virus corona.











“Situasi ini mengharuskan kita mengambil langkah-langkah yang lebih tegas, agar kita bersama-sama dapat membendung penyebaran COVID-19 ini. Setelah mendapatkan banyak masukan dari para menteri, ahli kesehatan dan juga para kepala daerah, saya memutuskan untuk memberlakukan PPKM darurat sejak tanggal 3 Juli hingga 20 Juli 2021 khusus di Jawa dan Bali,” ujar Jokowi dalam telekonferensi pers, di Istana Kepresidenan, Jakarta, Kamis (1/7).

PERPANJANGAN PPKM

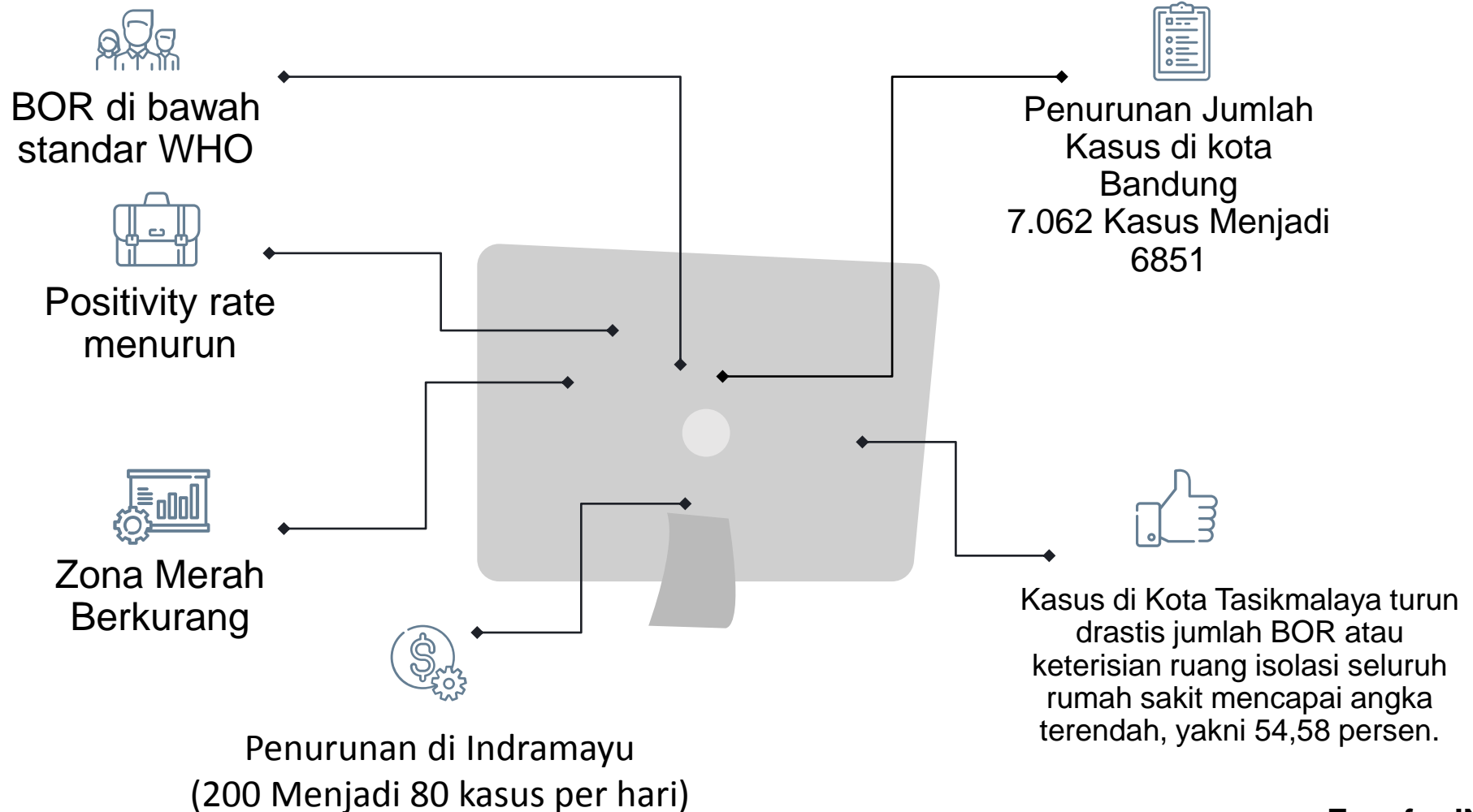


Karena Kasus Covid-19 yang mencapai Puncak pada tanggal 24 Juli 2021, Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Jawa dan Bali kembali diperpanjang oleh pemerintah sejak 21 September hingga 4 Oktober 2021. Perbaikan penanganan pandemi Covid-19 di Indonesia membuat banyak kabupaten atau kota yang sebelumnya berstatus level 4 kini turun menjadi level 2 dan level 3.

PERATURAN PPKM

			
100% WFH Sektor Non-Esensial	50% WFH Sektor Esensial	100% WFO Sektor Kritikal/Vital	
			
Online/ Daring Kegiatan Belajar Mengajar	50% Kapasitas Supermarket & Pasar	Tutup Sementara Pusat Perbelanjaan/Mal	Tutup Sementara Tempat Ibadah
			
Pesan Antar Rumah Makan/Resto/ Kafe/Lapak Kuliner	Maksimal 30 Orang Resepsi Pernikahan	70% Kapasitas Transportasi Umum	

KEBERHASILAN PPKM



PENYEBAB TURUNNYA KASUS COVID – 19 DI INDONESIA

BERHASILNYA
PPKM

01

02

BUDAYA 3M

(Memakai Masker, Mencuci Tangan,
Menjaga Jarak) Berkembang Menjadi
Gaya Hidup Masyarakat.



03

VAKSINASI.

Untuk Membentuk Kekebalan Serta
Mencegah Terjadinya Perburukan
Gejala Berat Bila Terinfeksi.



Ezra for INABA 2021

PRESTASI INDONESIA DALAM MENEKAN ANGKA COVID-19

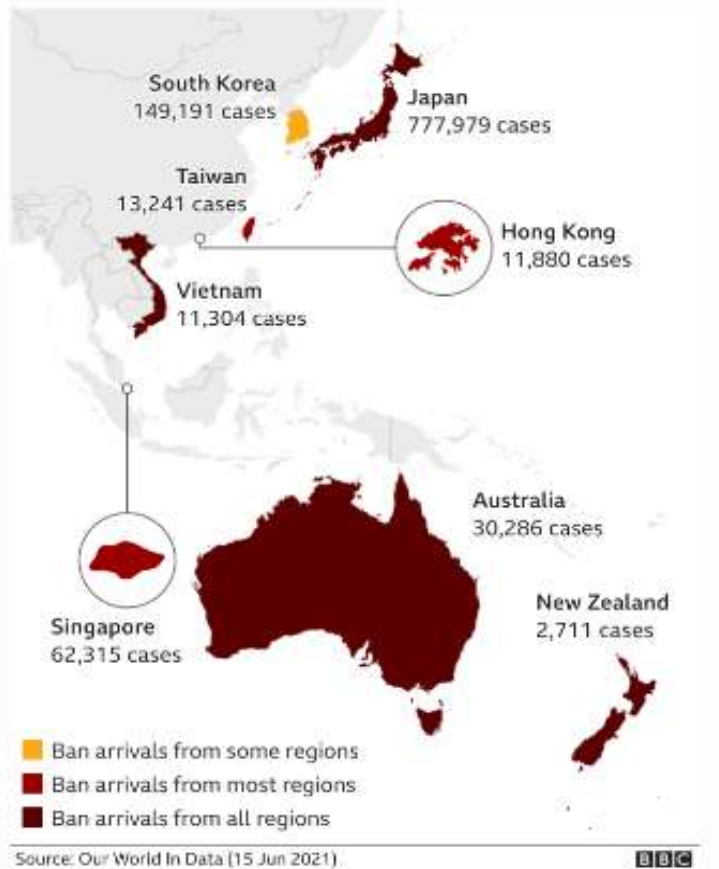


"Mengutip salah satu publikasi dari situs **Ourworldindata.org**, **John Hopkins University CSSE COVID-19 Data**, yang terakhir pada 12 September kemarin, menyatakan bahwa penanganan COVID-19 di Indonesia diapresiasi sebagai salah satu yang terbaik di dunia"

<https://www.pramborsfm.com/news/prestasi-indonesia-masuk-salah-satu-negara-terbaik-tangani-covid>

NEGARA – NEGARA YANG GAGAL MENGAHADAPI COVID-19

KEBERHASILAN AWAL



AUSTRALIA. SELANDIA BARU. SINGAPURA. VIETNAM. JEPANG. HONG KONG. KOREA SELATAN. TAIWAN

Berikut yaitu negara-negara di kawasan Asia Pasifik yang selama ini dipuji akan penanganan pandemi mereka, dengan beberapa di antaranya berada di peringkat terbaik dunia.

Seluruh wilayah itu mampu mengatasi Covid-19 pada tahun 2020 melalui tindakan agresif seperti penguncian ketat dan pelacakan kontak.

Namun di tahun kedua pandemi, mereka ditantang oleh isu-isu baru. Varian yang lebih kuat telah menembus pertahanan yang mapan, menciptakan wabah terburuk di beberapa negara.

Ezra for INABA 2021



UNIVERSITAS INDONESIA MEMBANGUN

THANK YOU ..

Do you have any Questions?

