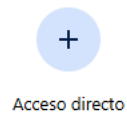


Abre el navegador y accede a soporteprexxa.com



Buscar en Google o escribir una URL

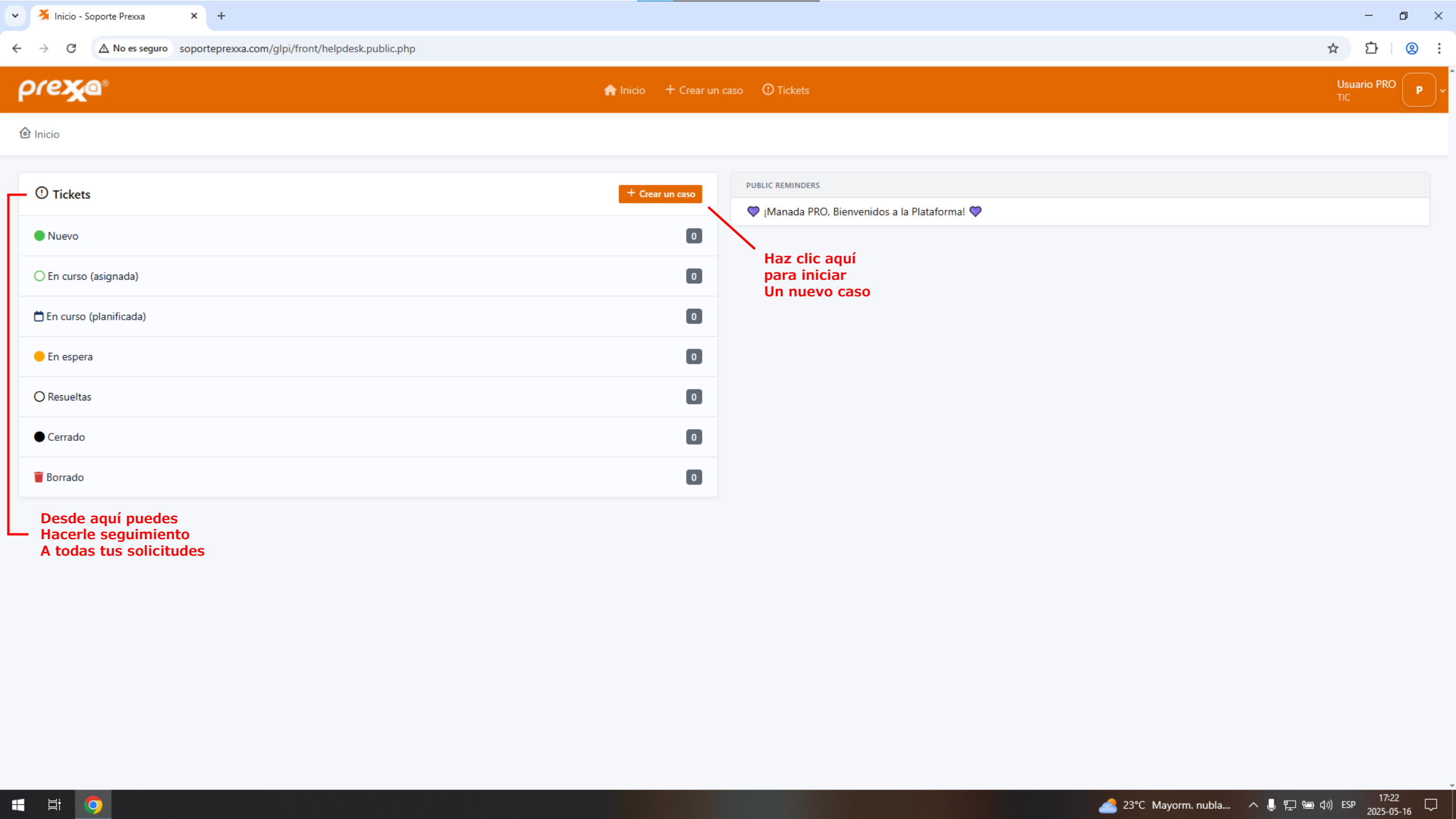


Personalizar Chrome

Accede con tus
Credenciales de usuario



☒ Recuérdame



Tickets

+ Crear un caso

Nuevo	0
En curso (asignada)	0
En curso (planificada)	0
En espera	0
Resueltas	0
Cerrado	0
Borrado	0

PUBLIC REMINDERS

¡Manada PRO, Bienvenidos a la Plataforma!

Haz clic aquí
para iniciar
Un nuevo caso

Desde aquí puedes
Hacerle seguimiento
A todas tus solicitudes

Interfaz simplificada - Soporte

No es seguro soporteprexxa.com/glpi/front/tracking.injector.php

☆

prexxa®

Inicio

+ Crear un caso

Tickets

Usuario PRO
TIC

P

Inicio

Describe el problema/acción

Entidad

TIC

Tipo

Requerimiento

Categoría *

Soporte en data

Urgencia

Mediana

Título *

Permisos en ruta

Descripción *

Párrafo

B

I

...

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Archivo(s) (40 Mb max)

Arrastrar su archivo aquí, o

Elegir archivos

Ningún archivo seleccionado

+ Enviar mensaje

Selecciona la entidad a la que quieres mandar la solicitud

Selecciona si tu solicitud es un Requerimiento o una Incidencia

Escoge la categoría que mejor se relacione con tu caso

Define la urgencia del caso

Escribe un titulo corto claro y descriptivo que resuma la solicitud

Detalla el caso de forma clara y completa

Adjunta archivos o imágenes si es necesario

Windows

Google Chrome

23°C Mayorm. nubla...

17:23 2025-05-16

Casos (#254) - Permisos en ruta

No es segurosoporteprexxa.com/glp/ front/ticket.form.php?id=254

prexxa

Inicio Crear un caso Tickets

Usuario PRO
TIC

Inicio / Tickets + Agregar

Permisos en ruta (254)

Casos

Estadísticas

Todo

1

P

Creado: hace 1 minutos por Prueba Última actualización: En este momento por Esteban Zuluaga

Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

prexxa

Creado: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Helpdesk

Respuesta

Casos

Entidad TIC

Fecha de Apertura 2025-05-16 17:24:04

Tipo Requerimiento

Categoría * Soporte en data

Estado Nuevo

Urgencia Mediana

Actores 1

Solicitante Prueba 1

Asignado a:

Niveles de servicio

Linked tickets

Cada caso generado Es identificado bajo un Numero único

Consulta desde aquí los detalles técnicos y Administrativos del caso

En este espacio puedes hacer seguimiento y registrar los mensajes relacionados con tu caso

23°C Mayorm. nubla...

17:25
2025-05-16

Buscar

ArchivoInicioEnviar y recibirVistaAyudaESET

Nuevo correo electrónico

Gestionado

No leído/Leído

Buscar personas

Enviar y recibir todas las carpetas

Solve Outlook Problems

Favoritos

Bandeja de entrada

Elementos enviados

Elementos eliminados

practicantetic@prexxa....

Bandeja de entrada

Gestionado

GLPI

Borrador

Elementos enviados

Elementos eliminados

Bandeja de salida

Correo no deseado

Fuentes RSS

Carpetas de búsqueda

TodoNo leídosPor Fecha

Hoy

Soporte Prexxa

[GLPI #0000254] Nuevo seg...

<http://192.168.0.30/glpi/pics

17:26

[GLPI #0000254] Nuevo seguimiento en el caso: Permisos en ruta

SP

Soporte Prexxa <practicantetic@prexxa.com.co>

Para ● Prueba

Responder

Responder a todos

Reenviar

vi. 2025-05-16 17:26

prexxa®

Estimado(a) Prueba,

Su caso: Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Registrado bajo el Número: 0000254

Ha recibido un seguimiento:

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Ver Ticket

© Soporte Prexxa

Cada actualización del Caso será notificada por correo

Elementos: 1Avisos: 2

23°C Mayorm. nubla...17:262025-05-16

Informe de Firmas Digitales

Generado el: 11/11/2025, 08:40:22

Información del Documento

Título

a

Creado por

Esteban Zuluaga

Fecha de Creación

11/11/2025, 00:27:04

Firmantes Asignados

1

Jesús Bustamante

practicantetic@prexxa.com.co



PENDIENTE

2

Alejandro Salazar

a.salazar@prexxa.com.co



PENDIENTE

3

Ely Garcia

e.garcia@prexxa.com.co



PENDIENTE



IMPORTANTE: Este documento requiere firma secuencial.

Cada firmante debe esperar a que el anterior complete su firma.