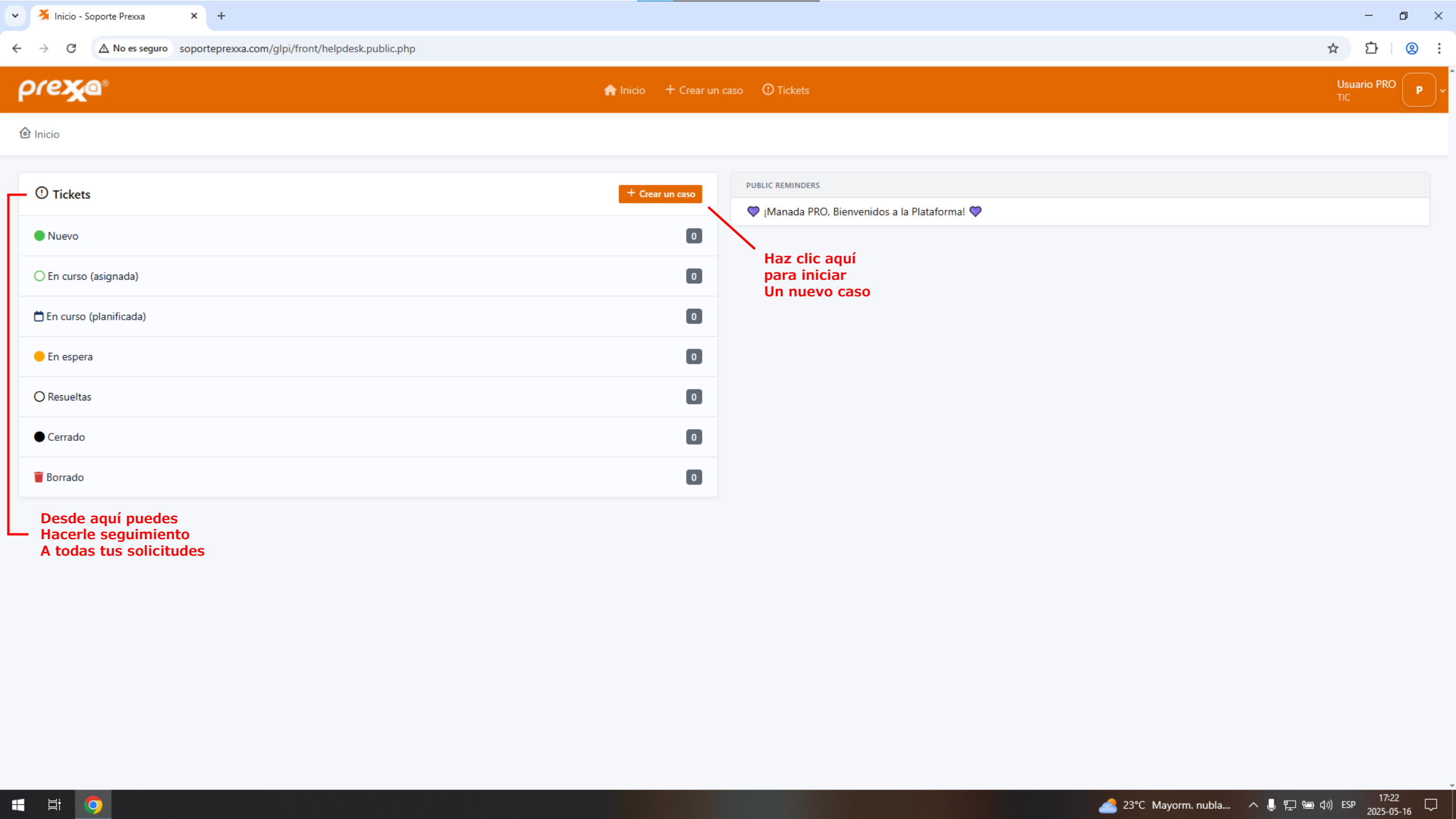


Abre el navegador y accede a soporteprexxa.com

Accede con tus  
Credenciales de usuario



☒ Recuérdame



Tickets

+ Crear un caso

|                        |   |
|------------------------|---|
| Nuevo                  | 0 |
| En curso (asignada)    | 0 |
| En curso (planificada) | 0 |
| En espera              | 0 |
| Resueltas              | 0 |
| Cerrado                | 0 |
| Borrado                | 0 |

PUBLIC REMINDERS

¡Manada PRO, Bienvenidos a la Plataforma!

Haz clic aquí  
para iniciar  
Un nuevo caso

Desde aquí puedes  
Hacerle seguimiento  
A todas tus solicitudes

Interfaz simplificada - Soporte

No es seguro soporteprexxa.com/glpi/front/tracking.injector.php

☆

prexxa®

Inicio

+ Crear un caso

Tickets

Usuario PRO  
TIC

P

Inicio

Describe el problema/acción

Entidad

TIC

Tipo

Requerimiento

Categoría \*

Soporte en data

Urgencia

Mediana

Título \*

Permisos en ruta

Descripción \*

Párrafo

B

I

...

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Archivo(s) (40 Mb max)

Arrastrar su archivo aquí, o

Elegir archivos

Ningún archivo seleccionado

+ Enviar mensaje

Selecciona la entidad a la que quieres mandar la solicitud

Selecciona si tu solicitud es un Requerimiento o una Incidencia

Escoge la categoría que mejor se relacione con tu caso

Define la urgencia del caso

Escribe un titulo corto claro y descriptivo que resuma la solicitud

Detalla el caso de forma clara y completa

Adjunta archivos o imágenes si es necesario

Windows

Google Chrome

23°C Mayorm. nubla...

17:23

2025-05-16

Casos (#254) - Permisos en ruta

No es segurosoporteprexxa.com/glp/ front/ticket.form.php?id=254

prexxa®

InicioCrear un casoTickets

Usuario PRO  
TIC

Inicio / TicketsAgregar

Permisos en ruta (254)

Casos

Estadísticas

Todo

1

P

Creado: hace 1 minutos por Prueba

Última actualización: En este momento por Esteban Zuluaga

Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

prexxa

Creado: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Helpdesk

Respuesta

Casos

EntidadTIC

Fecha de Apertura2025-05-16 17:24:04

TipoRequerimiento

Categoría \*Soporte en data

EstadoNuevo

UrgenciaMediana

Actores1

SolicitantePrueba 1

Asignado a:

Niveles de servicio

Linked tickets

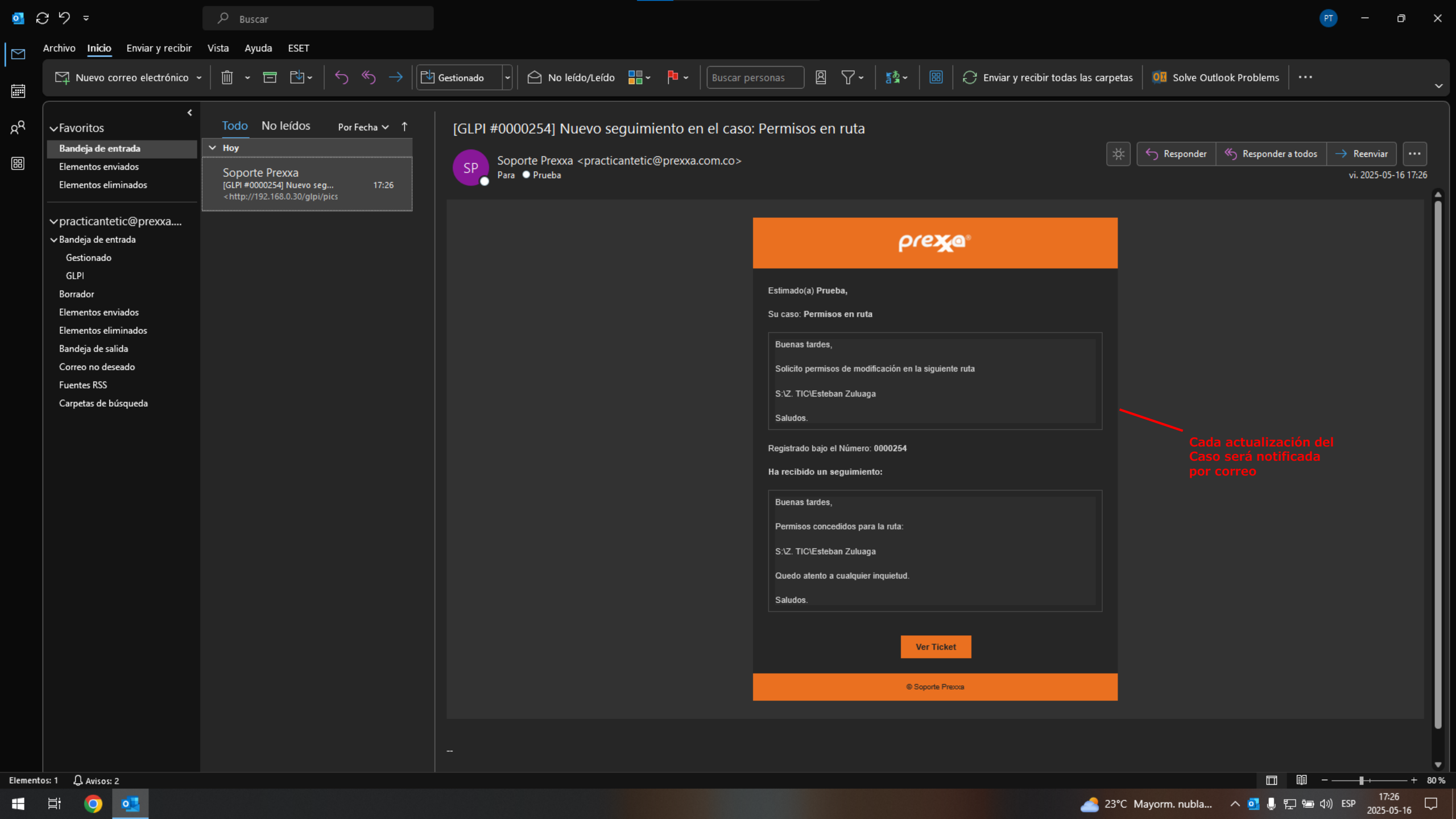
Cada caso generado Es identificado bajo un Numero único

Consulta desde aquí los detalles técnicos y Administrativos del caso

En este espacio puedes hacer seguimiento y registrar los mensajes relacionados con tu caso

23°C Mayorm. nubla...

17:25  
2025-05-16



## [GLPI #0000254] Nuevo seguimiento en el caso: Permisos en ruta



Soporte Prexxa <practicantetic@prexxa.com.co>  
Para ● Prueba



Responder

Responder a todos

Reenviar



vi. 2025-05-16 17:26



Estimado(a) Prueba,

Su caso: **Permisos en ruta**

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Registrado bajo el Número: 0000254

Ha recibido un seguimiento:

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Ver Ticket

© Soporte Prexxa

Cada actualización del  
Caso será notificada  
por correo

# Informe de Firmas Digitales

Generado el: 10/11/2025, 23:57:46

## Información del Documento

Título

a

Creado por

Esteban Zuluaga

Fecha de Creación

10/11/2025, 21:20:04

## Firmantes Asignados

1

**Esteban Zuluaga**

e.zuluaga@prexxa.com.co



**FIRMADO**

10/11/2025, 21:20:05

2

**Jesús Bustamante**

practicantetic@prexxa.com.co



**PENDIENTE**

3

**Alejandro Salazar**

a.salazar@prexxa.com.co



**PENDIENTE**



**IMPORTANTE: Este documento requiere firma secuencial.**

Cada firmante debe esperar a que el anterior complete su firma.