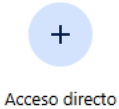


Abre el navegador y accede a soporteprexxa.com



Buscar en Google o escribir una URL

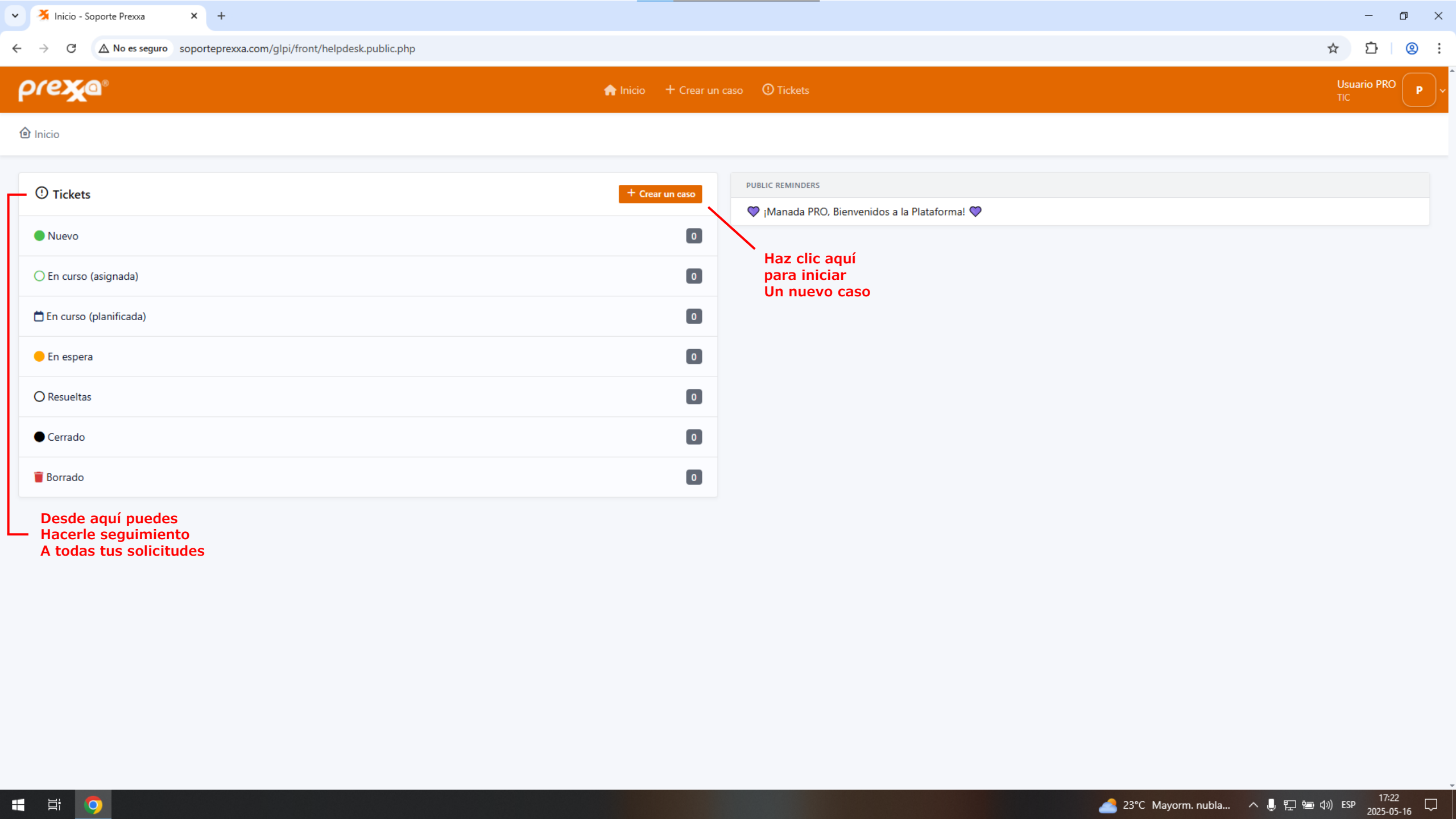


Personalizar Chrome

Accede con tus
Credenciales de usuario



☒ Recuérdame



Tickets

+ Crear un caso

Nuevo	0
En curso (asignada)	0
En curso (planificada)	0
En espera	0
Resueltas	0
Cerrado	0
Borrado	0

Desde aquí puedes
Hacerle seguimiento
A todas tus solicitudes

PUBLIC REMINDERS

¡Manada PRO, Bienvenidos a la Plataforma!

Haz clic aquí
para iniciar
Un nuevo caso

Interfaz simplificada - Soporte

No es seguro soporteprexxa.com/glpi/front/tracking.injector.php

☆

prexxa®

Inicio

+ Crear un caso

Tickets

Usuario PRO
TIC

P

Inicio

Describe el problema/acción

Entidad

TIC

Tipo

Requerimiento

Categoría *

Soporte en data

Urgencia

Mediana

Título *

Permisos en ruta

Descripción *

Párrafo

B

I

...

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Archivo(s) (40 Mb max)

Arrastrar su archivo aquí, o

Elegir archivos

Ningún archivo seleccionado

+ Enviar mensaje

Selecciona la entidad a la que quieres mandar la solicitud

Selecciona si tu solicitud es un Requerimiento o una Incidencia

Escoge la categoría que mejor se relacione con tu caso

Define la urgencia del caso

Escribe un titulo corto claro y descriptivo que resuma la solicitud

Detalla el caso de forma clara y completa

Adjunta archivos o imágenes si es necesario

Windows

23°C Mayorm. nubla...

17:23

2025-05-16

Casos (#254) - Permisos en ruta

No es segurosoporteprexsa.com/glp/ front/ticket.form.php?id=254

prexxa®

InicioCrear un casoTickets

Usuario PRO
TIC

Inicio / TicketsAgregar

Permisos en ruta (254)

Casos

Estadísticas

Todo

1

P

Creado: hace 1 minutos por Prueba

Última actualización: En este momento por Esteban Zuluaga

Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

prexxa

Creado: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Helpdesk

Respuesta

Casos

EntidadTIC

Fecha de Apertura2025-05-16 17:24:04

TipoRequerimiento

Categoría *Soporte en data

EstadoNuevo

UrgenciaMediana

Actores1

SolicitantePrueba 1

Asignado a:

Niveles de servicio

Linked tickets

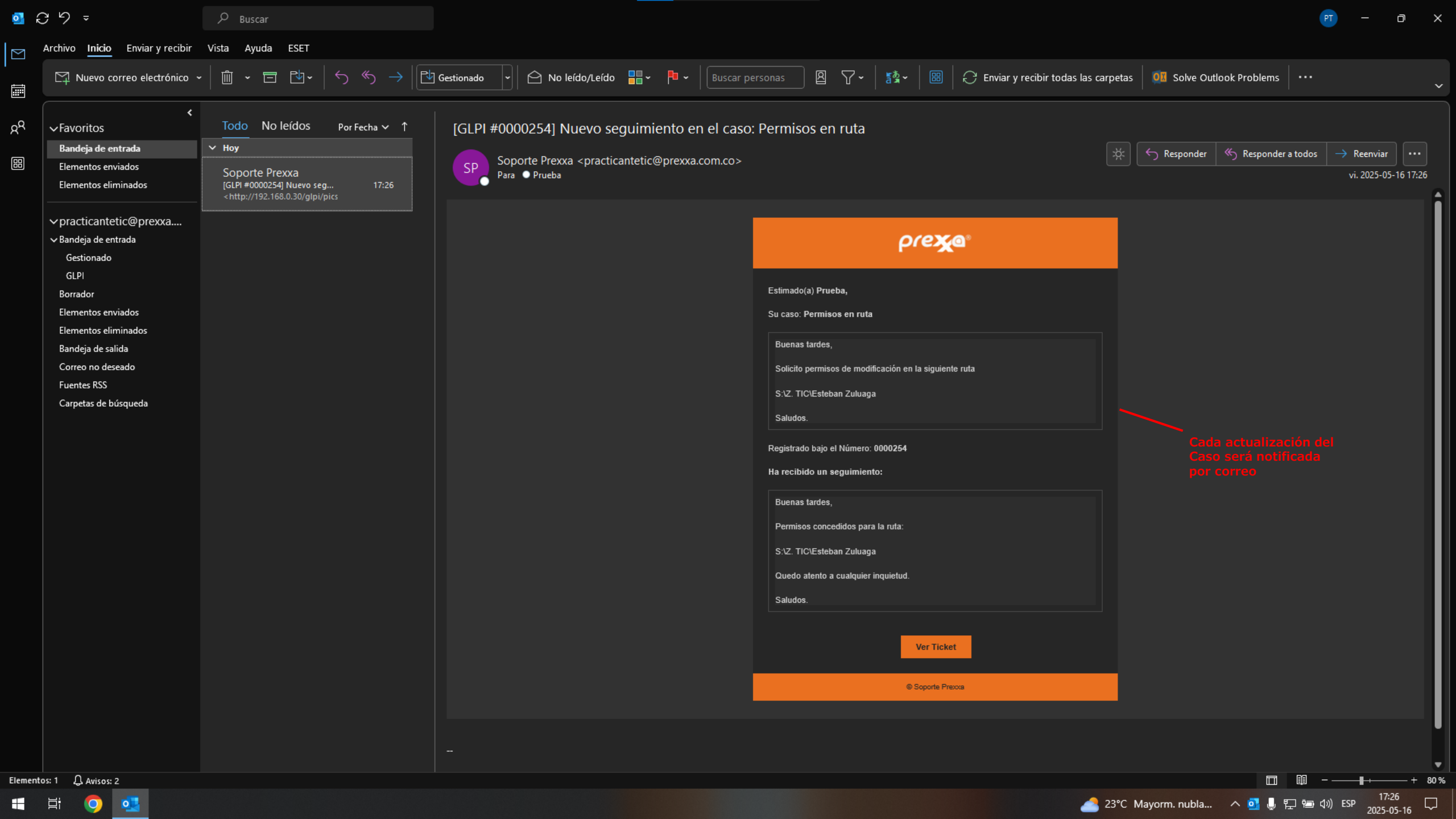
Cada caso generado
Es identificado bajo un
Numero único

Consulta desde aquí los
detalles técnicos y
Administrativos del caso

En este espacio puedes hacer
seguimiento y registrar los mensajes
relacionados con tu caso

23°C Mayorm. nubla...

17:25
2025-05-16



[GLPI #0000254] Nuevo seguimiento en el caso: Permisos en ruta



Soporte Prexxa <practicantetic@prexxa.com.co>
Para ● Prueba



Responder

Responder a todos

Reenviar



vi. 2025-05-16 17:26



Estimado(a) Prueba,

Su caso: Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Registrado bajo el Número: 0000254

Ha recibido un seguimiento:

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Ver Ticket

© Soporte Prexxa

Cada actualización del
Caso será notificada
por correo

Informe de Firmas

Fechas y horas en UTC-0500 (America/Bogota)

Última actualización en 18 de noviembre de 2025, 22:48:14

Fecha de creación:

18 de noviembre de 2025, 22:48

Documento:

a

Estado:

FIRMADO

Firmas

1 de 1 Firmas

ESTEBAN ZULUAGA

Fecha y hora de firma: 18 de noviembre de 2025, 22:48:12

e.zuluaga@prexxa.com.co

Firmado