



Abre el navegador y accede a soporteprexxa.com

Gmail Imágenes



Todos los marcadores

Accede con tus
Credenciales de usuario



The image shows a screenshot of a web browser displaying a login page for 'prexxa'. The page has a light gray header with the 'prexxa' logo in orange and black. Below the header is a white input field labeled 'Usuario'. Underneath it is another white input field labeled 'Contraseña'. To the left of the 'Contraseña' field is a small checkbox labeled 'Recuérdame' with a checked mark. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Iniciar sesión'.

prexxa

Usuario

Contraseña

Recuérdame

Iniciar sesión

Inicio

Tickets

Nuevo

En curso (asignada)

En curso (planificada)

En espera

Resueltas

Cerrado

Borrado

Desde aquí puedes
Hacerle seguimiento
A todas tus solicitudes

Inicio

Crear un caso

Tickets

+ Crear un caso

0

0

0

0

0

0

0

PUBLIC REMINDERS

Manada PRO, Bienvenidos a la Plataforma!

Haz clic aquí
para iniciar
Un nuevo caso

Interfaz simplificada - Soporte F X +

No es seguro soporteprexxa.com/glpi/front/tracking.injector.php

Inicio + Crear un caso Tickets Usuario PRO TIC P

Inicio

Describa el problema/acción

Entidad	TIC	Selecciona la entidad a la que quieras mandar la solicitud
Tipo	Requerimiento	Selecciona si tu solicitud es un Requerimiento o una Incidencia
Categoría *	Soporte en data	Escoge la categoría que mejor se relacione con tu caso
Urgencia	Mediana	Define la urgencia del caso
Título *	Permisos en ruta	Escribe un título corto claro y descriptivo que resuma la solicitud
Descripción *	<p>Párrafo B I ...</p> <p>Buenas tardes,</p> <p>Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta</p> <p>S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga</p> <p>Saludos.</p>	Detalla el caso de forma clara y completa
Archivo(s) (40 Mb max) Arrastrar su archivo aquí, o		Adjunta archivos o imágenes si es necesario
<input type="button" value="Elegir archivos"/> Ningún archivo seleccionado		

+ Enviar mensaje

Casos (#254) - Permisos en ruta

No es seguro soporteprexxa.com/glpi/front/ticket.form.php?id=254

Inicio + Crear un caso Tickets

Usuario PRO TIC P

Inicio / Tickets + Agregar

Permisos en ruta (254)

Cada caso generado Es identificado bajo un Número único

Consulta desde aquí los detalles técnicos y Administrativos del caso

En este espacio puedes hacer seguimiento y registrar los mensajes relacionados con tu caso

Respuesta

Creado: hace 1 minutos por Prueba Última actualización: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,
Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta
S:\Z_TIC\Esteban Zuluaga
Saludos.

Creado: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,
Permisos concedidos para la ruta:
S:\Z_TIC\Esteban Zuluaga
Quedo atento a cualquier inquietud.
Saludos.

Helpdesk

Casos

Entidad TIC

Fecha de Apertura 2025-05-16 17:24:04

Tipo Requerimiento

Categoría * Soporte en data

Estado Nuevo

Urgencia Mediana

Actores 1

Solicitante Prueba 1

Asignado a:

Niveles de servicio

Linked tickets

23°C Mayorm. nubla... 17:25 ESP 2025-05-16

Buscar PT

Archivo Inicio Enviar y recibir Vista Ayuda ESET

Nuevo correo electrónico | Gestionado | No leído/Leído | Buscar personas | Enviar y recibir todas las carpetas | Solve Outlook Problems | ...

✓Favoritos
Bandeja de entrada
Elementos enviados
Elementos eliminados

practicantetic@prexxa....
Bandeja de entrada
Gestionado
GLPI
Borrador
Elementos enviados
Elementos eliminados
Bandeja de salida
Correo no deseado
Fuentes RSS
Carpetas de búsqueda

[GLPI #0000254] Nuevo seguimiento en el caso: Permisos en ruta

SP Soporte Prexxa <practicantetic@prexxa.com.co>
Para ● Prueba vi. 2025-05-16 17:26

prexxa®

Estimado(a) Prueba,
Su caso: Permisos en ruta

Buenas tardes,
Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta
S:\Z_TIC\Esteban Zuluaga
Saludos.

Registrado bajo el Número: 0000254
Ha recibido un seguimiento:

Buenas tardes,
Permisos concedidos para la ruta:
S:\Z_TIC\Esteban Zuluaga
Quedo atento a cualquier inquietud.
Saludos.

Ver Ticket

© Soporte Prexxa

Cada actualización del Caso será notificada por correo

Elementos: 1 Avisos: 2 23°C Mayorm. nubla... 17:26 2025-05-16

Informe de Firmas Digitales

Generado el: 10/11/2025, 23:57:46

Información del Documento

Título	Creado por	Fecha de Creación
a	Esteban Zuluaga	10/11/2025, 21:20:04

Firmantes Asignados

- **Esteban Zuluaga**
e.zuluaga@prexxa.com.co
 FIRMADO
10/11/2025, 21:20:05
- **Jesús Bustamante**
practicantetic@prexxa.com.co
 PENDIENTE
- **Alejandro Salazar**
a.salazar@prexxa.com.co
 PENDIENTE

IMPORTANTE: Este documento requiere firma secuencial.

Cada firmante debe esperar a que el anterior complete su firma.