



Abre el navegador y accede a soporteprexxa.com

Gmail Imágenes



Todos los marcadores

Accede con tus
Credenciales de usuario



The image shows a screenshot of a web browser displaying a login page for 'prexxa'. The page has a light gray header with the 'prexxa' logo in orange and black. Below the header is a white input field labeled 'Usuario'. Underneath it is another white input field labeled 'Contraseña'. To the left of the 'Contraseña' field is a small checkbox labeled 'Recuérdame' with a checked mark. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Iniciar sesión'.

prexxa

Usuario

Contraseña

Recuérdame

Iniciar sesión

Inicio

Tickets	
● Nuevo	0
○ En curso (asignada)	0
□ En curso (planificada)	0
● En espera	0
○ Resueltas	0
● Cerrado	0
☒ Borrado	0

Desde aquí puedes
Hacerle seguimiento
A todas tus solicitudes

+ Crear un caso

PUBLIC REMINDERS

Manada PRO, Bienvenidos a la Plataforma!

Haz clic aquí
para iniciar
Un nuevo caso

Interfaz simplificada - Soporte F X +

No es seguro soporteprexxa.com/glpi/front/tracking.injector.php

Inicio + Crear un caso Tickets Usuario PRO TIC P

Inicio

Describa el problema/acción

Entidad	TIC	Selecciona la entidad a la que quieras mandar la solicitud
Tipo	Requerimiento	Selecciona si tu solicitud es un Requerimiento o una Incidencia
Categoría *	Soporte en data	Escoge la categoría que mejor se relacione con tu caso
Urgencia	Mediana	Define la urgencia del caso
Título *	Permisos en ruta	Escribe un título corto claro y descriptivo que resuma la solicitud
Descripción *	<p>Párrafo B I ...</p> <p>Buenas tardes,</p> <p>Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta</p> <p>S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga</p> <p>Saludos.</p>	Detalla el caso de forma clara y completa
Archivo(s) (40 Mb max) Arrastrar su archivo aquí, o		Adjunta archivos o imágenes si es necesario
<input type="button" value="Elegir archivos"/> Ningún archivo seleccionado		

+ Enviar mensaje

Casos (#254) - Permisos en ruta

No es seguro soporteprexxa.com/glpi/front/ticket.form.php?id=254

Inicio + Crear un caso Tickets

Usuario PRO TIC P

Inicio / Tickets + Agregar

Permisos en ruta (254)

Cada caso generado Es identificado bajo un Número único

Consulta desde aquí los detalles técnicos y Administrativos del caso

En este espacio puedes hacer seguimiento y registrar los mensajes relacionados con tu caso

Respuesta

Creado: hace 1 minutos por Prueba Última actualización: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,
Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta
S:\Z_TIC\Esteban Zuluaga
Saludos.

Creado: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,
Permisos concedidos para la ruta:
S:\Z_TIC\Esteban Zuluaga
Quedo atento a cualquier inquietud.
Saludos.

Helpdesk

Casos

Entidad TIC

Fecha de Apertura 2025-05-16 17:24:04

Tipo Requerimiento

Categoría * Soporte en data

Estado Nuevo

Urgencia Mediana

Actores 1

Solicitante Prueba 1

Asignado a:

Niveles de servicio

Linked tickets

23°C Mayorm. nubla... 17:25 ESP 2025-05-16

Buscar PT

Archivo Inicio Enviar y recibir Vista Ayuda ESET

Nuevo correo electrónico | Gestionado | No leído/Leído | Buscar personas | Enviar y recibir todas las carpetas | Solve Outlook Problems | ...

✓Favoritos
Bandeja de entrada
Elementos enviados
Elementos eliminados

practicantetic@prexxa....
Bandeja de entrada
Gestionado
GLPI
Borrador
Elementos enviados
Elementos eliminados
Bandeja de salida
Correo no deseado
Fuentes RSS
Carpetas de búsqueda

[GLPI #0000254] Nuevo seguimiento en el caso: Permisos en ruta

SP Soporte Prexxa <practicantetic@prexxa.com.co>
Para ● Prueba vi. 2025-05-16 17:26

prexxa®

Estimado(a) Prueba,
Su caso: Permisos en ruta

Buenas tardes,
Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta
S:\Z_TIC\Esteban Zuluaga
Saludos.

Registrado bajo el Número: 0000254
Ha recibido un seguimiento:

Buenas tardes,
Permisos concedidos para la ruta:
S:\Z_TIC\Esteban Zuluaga
Quedo atento a cualquier inquietud.
Saludos.

Ver Ticket

© Soporte Prexxa

Cada actualización del Caso será notificada por correo

Elementos: 1 Avisos: 2 23°C Mayorm. nubla... 17:26 2025-05-16

Informe de Firmas Digitales

Generado el: 07/11/2025, 11:36:01

Información del Documento

Título	Creado por	Fecha de Creación
Prueba de documento	Esteban Zuluaga	07/11/2025, 11:35:59

Firmantes Asignados

- **Esteban Zuluaga**
e.zuluaga@prexxa.com.co
 FIRMADO
07/11/2025, 11:36:00
- **Jesús Bustamante**
practicantetic@prexxa.com.co
 PENDIENTE
- **Julian Agudelo**
j.agudelo@prexxa.com.co
 PENDIENTE

IMPORTANTE: Este documento requiere firma secuencial.

Cada firmante debe esperar a que el anterior complete su firma.