

Abre el navegador y accede a soporteprexxa.com



Buscar en Google o escribir una URL

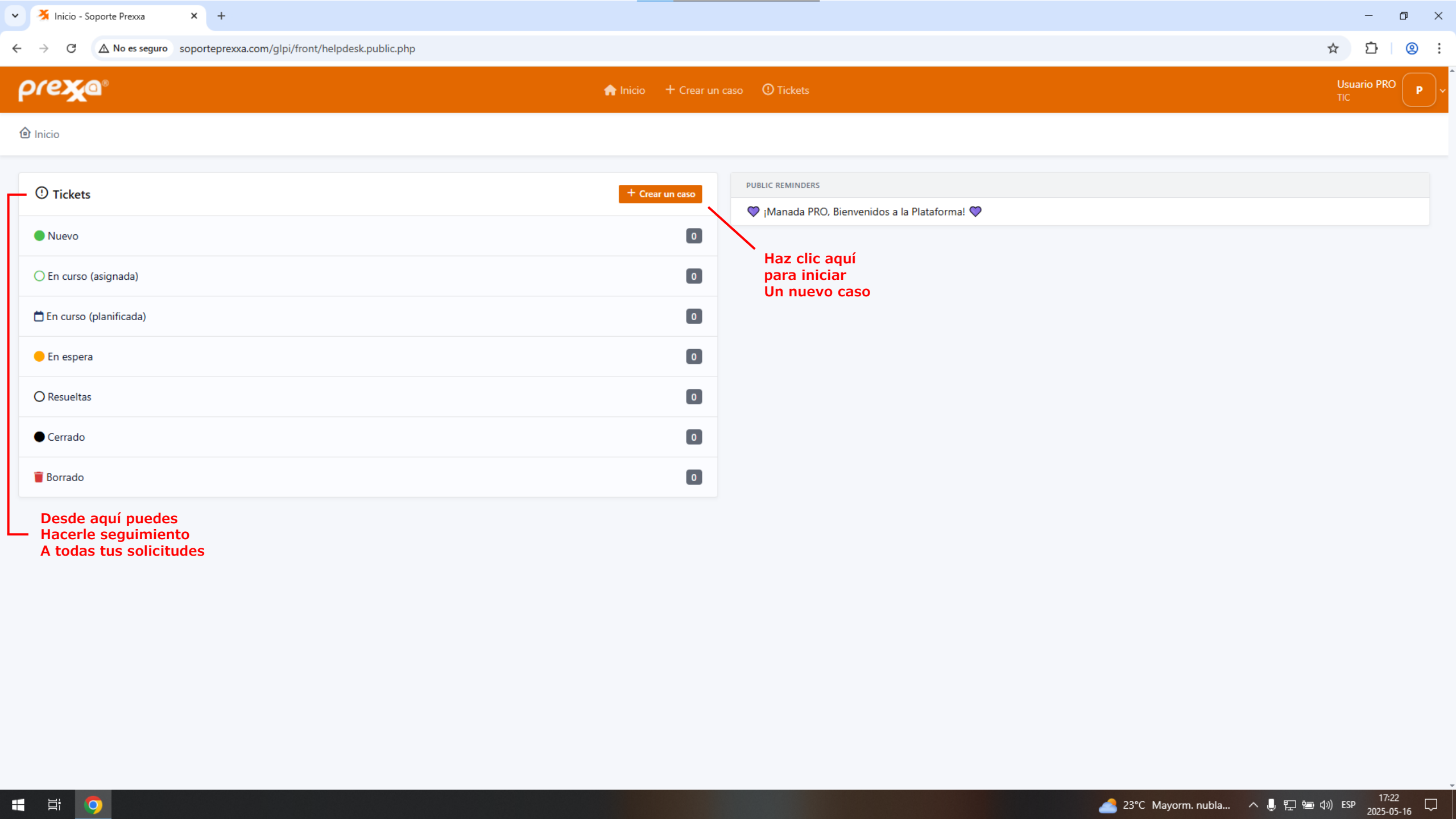


Personalizar Chrome

Accede con tus
Credenciales de usuario



☒ Recuérdame



Tickets

Nuevo	0
En curso (asignada)	0
En curso (planificada)	0
En espera	0
Resueltas	0
Cerrado	0
Borrado	0

+ Crear un caso

PUBLIC REMINDERS

¡Manada PRO, Bienvenidos a la Plataforma!

Desde aquí puedes
Hacerle seguimiento
A todas tus solicitudes

Haz clic aquí
para iniciar
Un nuevo caso

Describe el problema/acción

Entidad	TIC
Tipo	Requerimiento
Categoría *	Soporte en data
Urgencia	Mediana
Título *	Permisos en ruta

Descripción *

Párrafo

B

I

...

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Archivo(s) (40 Mb max)

Arrastrar su archivo aquí, o

Elegir archivos	Ningún archivo seleccionado
-----------------	-----------------------------

Selecciona la entidad a la que quieres mandar la solicitud

Selecciona si tu solicitud es un
Requerimiento o una Incidencia

Escoge la categoría que mejor se relacione con tu caso

- Define la urgencia del caso

Escribe un titulo corto claro y descriptivo que resuma la solicitud

- Detalla el caso de forma clara y completa

Adjunta archivos o imágenes si es necesario

+ Enviar mensaje

Casos (#254) - Permisos en ruta

No es segurosoporteprexsa.com/glp/ front/ticket.form.php?id=254

prexxa®

InicioCrear un casoTickets

Usuario PRO
TIC

Inicio / TicketsAgregar

Permisos en ruta (254)

Casos

Estadísticas

Todo

1

P

Creado: hace 1 minutos por Prueba

Última actualización: En este momento por Esteban Zuluaga

Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

prexxa

Creado: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Helpdesk

Respuesta

Casos

EntidadTIC

Fecha de Apertura2025-05-16 17:24:04

TipoRequerimiento

Categoría *Soporte en data

EstadoNuevo

UrgenciaMediana

Actores1

SolicitantePrueba 1

Asignado a:

Niveles de servicio

Linked tickets

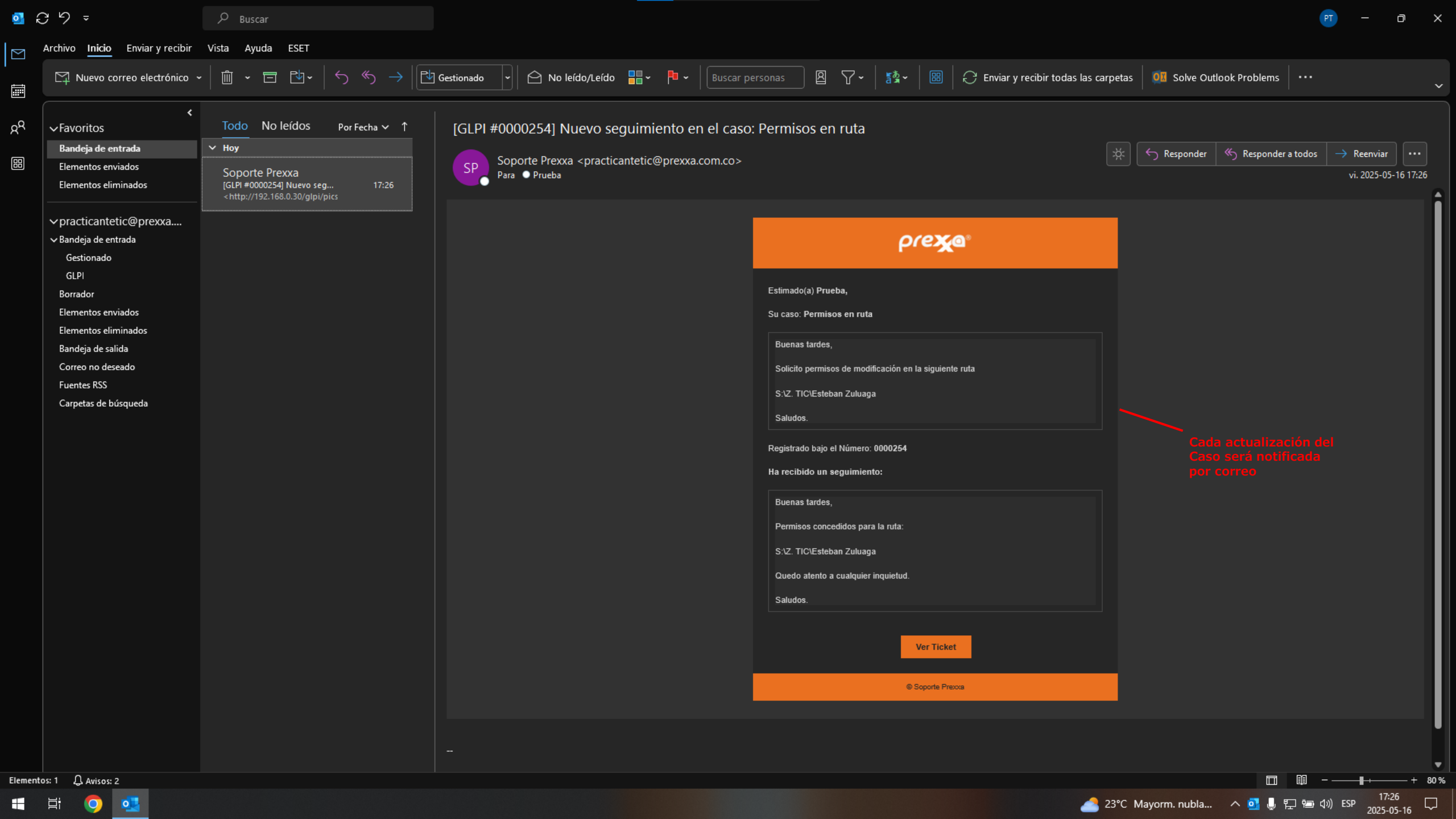
Cada caso generado Es identificado bajo un Numero único

Consulta desde aquí los detalles técnicos y Administrativos del caso

En este espacio puedes hacer seguimiento y registrar los mensajes relacionados con tu caso

23°C Mayorm. nubla...

17:25
2025-05-16



[GLPI #0000254] Nuevo seguimiento en el caso: Permisos en ruta



Soporte Prexxa <practicantetic@prexxa.com.co>
Para ● Prueba



Responder

Responder a todos

Reenviar



vi. 2025-05-16 17:26



Estimado(a) Prueba,

Su caso: Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Registrado bajo el Número: 0000254

Ha recibido un seguimiento:

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Ver Ticket

© Soporte Prexxa

Cada actualización del
Caso será notificada
por correo

Informe de Firmas Digitales

Generado el: 11/11/2025, 00:24:33

Información del Documento

Título

a

Creado por

Esteban Zuluaga

Fecha de Creación

10/11/2025, 21:20:04

Firmantes Asignados

1

Esteban Zuluaga

e.zuluaga@prexxa.com.co



FIRMADO

10/11/2025, 21:20:05

2

Jesús Bustamante

practicantetic@prexxa.com.co



PENDIENTE

3

Alejandro Salazar

a.salazar@prexxa.com.co



PENDIENTE



IMPORTANTE: Este documento requiere firma secuencial.

Cada firmante debe esperar a que el anterior complete su firma.