

Abre el navegador y accede a soporteprexxa.com



Buscar en Google o escribir una URL

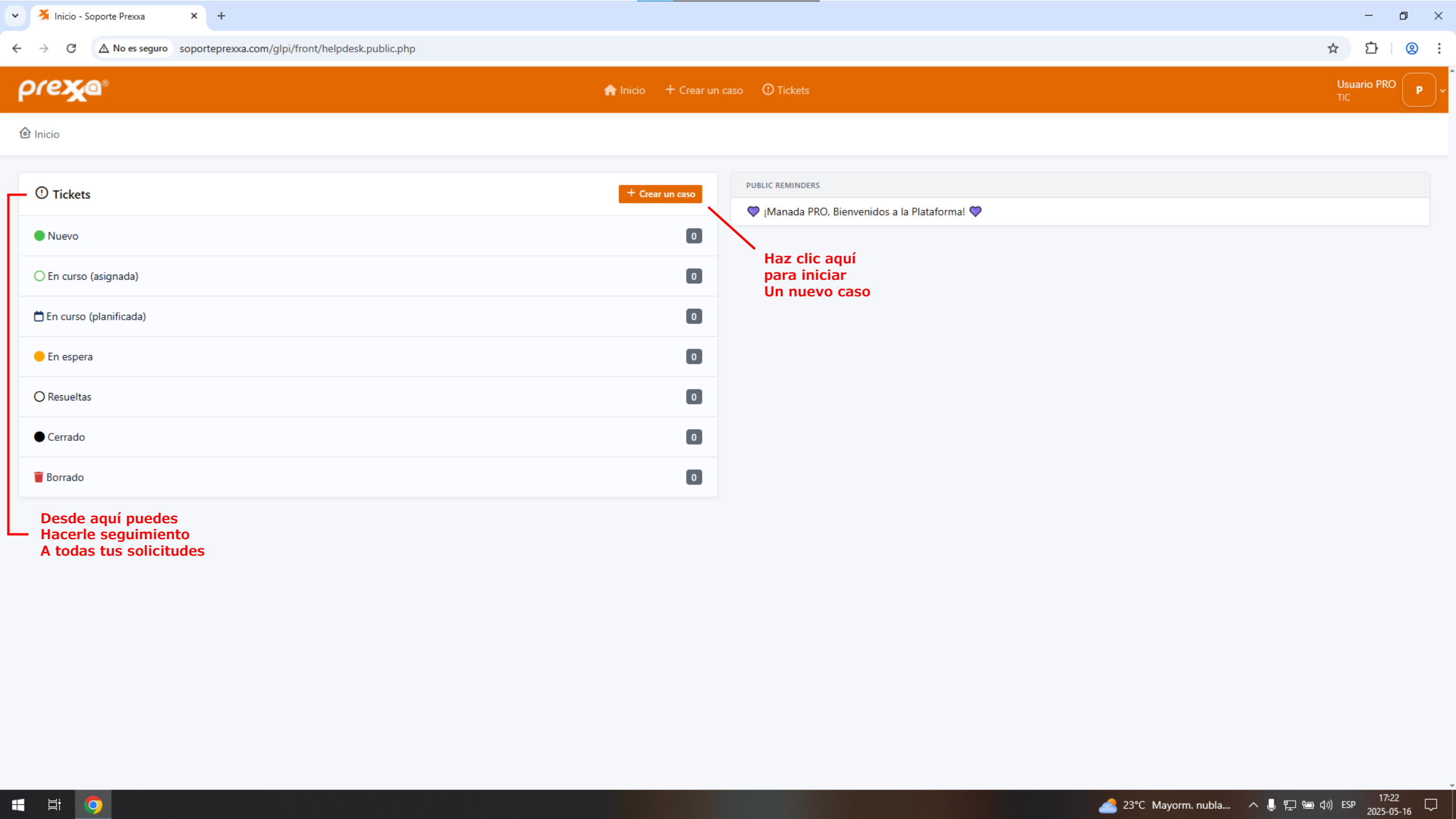


Personalizar Chrome

Accede con tus  
Credenciales de usuario



☒ Recuérdame



Tickets

+ Crear un caso

Nuevo	0
En curso (asignada)	0
En curso (planificada)	0
En espera	0
Resueltas	0
Cerrado	0
Borrado	0

PUBLIC REMINDERS

¡Manada PRO, Bienvenidos a la Plataforma!

Haz clic aquí  
para iniciar  
Un nuevo caso

Desde aquí puedes  
Hacerle seguimiento  
A todas tus solicitudes

Interfaz simplificada - Soporte

No es seguro soporteprexxa.com/glpi/front/tracking.injector.php

☆

prexxa®

Inicio

Crear un caso

Tickets

Usuario PRO  
TIC

P

Inicio

Describe el problema/acción

Entidad

TIC

Tipo

Requerimiento

Categoría \*

Soporte en data

Urgencia

Mediana

Título \*

Permisos en ruta

Descripción \*

Párrafo

B

I

...

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Archivo(s) (40 Mb max)

Arrastrar su archivo aquí, o

Elegir archivos

Ningún archivo seleccionado

+ Enviar mensaje

Selecciona la entidad a la que quieres mandar la solicitud

Selecciona si tu solicitud es un Requerimiento o una Incidencia

Escoge la categoría que mejor se relacione con tu caso

Define la urgencia del caso

Escribe un titulo corto claro y descriptivo que resuma la solicitud

Detalla el caso de forma clara y completa

Adjunta archivos o imágenes si es necesario

Windows

23°C Mayorm. nubla...

17:23

2025-05-16

Casos (#254) - Permisos en ruta

No es segurosoporteprexsa.com/glp/ front/ticket.form.php?id=254

prexxa®Inicio+ Crear un casoTickets

Usuario PRO  
TIC

Inicio / Tickets+ Agregar

Permisos en ruta (254)

Casos1P

Estadísticas

Todo

Creado: hace 1 minutos por PruebaÚltima actualización: En este momento por Esteban Zuluaga

Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

prexxa

Creado: En este momento por Esteban Zuluaga

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Helpdesk

Respuesta

Cada caso generado  
Es identificado bajo un  
Numero único

Consulta desde aquí los  
detalles técnicos y  
Administrativos del caso

En este espacio puedes hacer  
seguimiento y registrar los mensajes  
relacionados con tu caso

Casos

EntidadTIC

Fecha de Apertura2025-05-16 17:24:04

TipoRequerimiento

Categoría \*Soporte en data

EstadoNuevo

UrgenciaMediana

Actores1

SolicitantePrueba 1

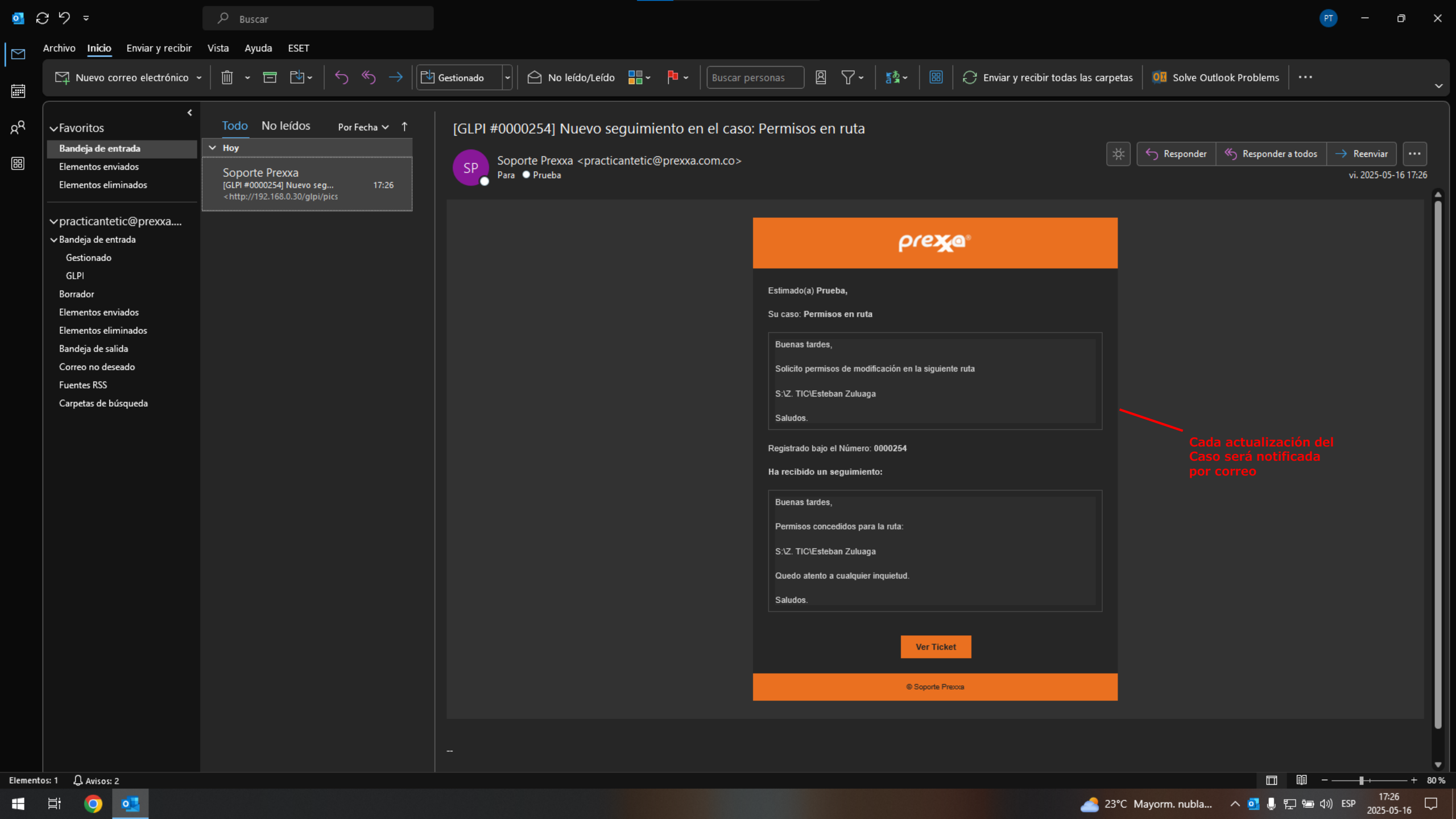
Asignado a:

Niveles de servicio

Linked tickets

23°C Mayorm. nubla...

17:25  
2025-05-16



## [GLPI #0000254] Nuevo seguimiento en el caso: Permisos en ruta



Soporte Prexxa <practicantetic@prexxa.com.co>  
Para ● Prueba



Responder

Responder a todos

Reenviar



vi. 2025-05-16 17:26



Estimado(a) Prueba,

Su caso: Permisos en ruta

Buenas tardes,

Solicito permisos de modificación en la siguiente ruta

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Saludos.

Registrado bajo el Número: 0000254

Ha recibido un seguimiento:

Buenas tardes,

Permisos concedidos para la ruta:

S:\Z. TIC\Esteban Zuluaga

Quedo atento a cualquier inquietud.

Saludos.

Ver Ticket

© Soporte Prexxa

Cada actualización del  
Caso será notificada  
por correo

# Informe de Firmas Digitales

Generado el: 12/11/2025, 08:57:27

## Información del Documento

Título

**sin roles**

Creado por

**Esteban Zuluaga**

Fecha de Creación

**12/11/2025, 08:49:36**

## Firmantes Asignados



**Esteban Zuluaga**

e.zuluaga@prexxa.com.co



**FIRMADO**

12/11/2025, 08:49:36



**IMPORTANTE: Este documento requiere firma secuencial.**

Cada firmante debe esperar a que el anterior complete su firma.