
Especificación de requisitos de software

Proyecto:

**My Pet
Sistema de gestión de Veterinaria**

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
27/07/21	01	Primera Versión del sistema, para ser presentado al cliente Se definen historias de usuarios.	Profesora Viviana Guillen
04/08/21	02	Modificación de Historias de usuario según lo especificado	Profesora Viviana Guillen
06/08/21	03	Se genera la documentación respaldatoria del sistema (ERS)	Profesora Viviana Guillen

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	8
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	9
3.1 Requerimientos	9
3.2 Product Backlog	10
3.3 Sprints	12
3.3.1 Sprint 1	12
3.3.2 Sprint 2	13
3.3.2 Sprint 3	13

1 Introducción

El presente documento define las Especificación de Requerimientos de Software (ERS) para el Sistema de información My Pet, destinado a la gestión de procesos de veterinaria.

Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

Este documento tiene como propósito brindar una descripción detallada de los requisitos y especificaciones funcionales para la implementación de un sistema de información WEB. Refleja la funcionalidad del producto a desarrollar y los procesos, herramientas, etapas y metodología de trabajo para llevar a cabo el Sistema de información My Pet.

1.2 Alcance

El siguiente informe está destinado a desarrolladores, administradores, veterinarios y todo el personal que trabaje en clínicas veterinarias, con la finalidad de explicar los requisitos y funcionalidades del sistema de gestión My Pet.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Fernandez Carolina
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Análisis, Diseño, Testing, Implementación.
Información de contacto	cfcaos@gmail.com

Nombre	Ontivero Walter
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Análisis, Diseño, Testing, Implementación.
Información de contacto	wontivero@gmail.com

Nombre	Padin Rojas Guadalupe
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Análisis, Diseño, Testing, Implementación.
Información de contacto	guadapadinrojas@gmail.com

Nombre	Rodriguez Lorena
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Análisis, Diseño, Testing, Implementación.
Información de contacto	mlrodr289@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
Cliente	Persona que utiliza los servicios de la veterinaria.
HC	Historia Clínica
Paciente	Mascota
ERS	Especificación de Requerimientos de Software

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones.

En la primera sección se efectúa una introducción al mismo y se provee una visión general del alcance.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las primordiales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en grandes detalles.

Por último, la tercera sección del documento es en la que se definen detalladamente los requerimientos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

La problemática que existe en las veterinarias al momento de llevar un orden en sus registros de clientes-mascotas y los trabajadores, y más aún, cuando hablamos de llevar las historias clínicas de los pacientes en fichas de forma manual lo que genera un alto volumen de documentación almacenada de forma insegura y sin un rápido acceso a la información.

Ante esta situación, como solución, surge el sistema My Pet de Gestión Integral para Veterinarias.

Es un sistema desarrollado para centralizar la información de servicios ofrecidos en veterinarias tales como tratamientos médicos, gestión de historias clínicas. Se encargará del agendamiento de citas requeridas por el cliente. Permitirá al cliente acceder a un registro completo con información acerca de vacunación, desparasitación, y datos de sus mascotas.

De esta manera, el sistema web, le permite al usuario trabajar de forma rápida, administrando el flujo de información que se origina a la hora de realizar las actividades. Este sistema se diseñó tomando en cuenta las necesidades de los usuarios permitiendo así iniciar sesión y realizar las tareas o procesos que le correspondan.

El programa se desarrollará bajo una plataforma web, que permitirá el acceso a las funciones del Sistema a través del internet mediante un navegador web.

El sistema se desarrollará en tres módulos. Durante el primero, el sistema permitirá hacer un login, gestión de usuarios, clientes y mascotas, como así también, gestionar historias clínicas, lo que le permitirá al proyecto alcanzar su producto viable mínimo. Los módulos dos y tres, serán desarrollados durante los años siguientes de la carrera Tecnicatura en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales.

2.1 Perspectiva del producto

My Pet es un sistema para la gestión de historias clínicas para veterinarias, manteniendo un registro actualizado de los clientes y sus mascotas. Permite llevar un registro de todo el tratamiento prescrito para cada mascota detallando medicación, estudios y procedimientos realizados. La automatización de las historias clínicas permitirá al médico veterinario llevar un mayor control y seguimiento de las consultas y evolución de sus pacientes.

Será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida teniendo acceso a la carga de datos en forma inmediata desde cualquier dispositivo mientras el usuario se encuentre fuera de su lugar de trabajo evitando la pérdida de información o la acumulación de trabajo en caso que los datos sean registrados en papel. Además de tener acceso a la información existente en el momento que lo necesite.

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Manejo de herramientas informáticas
Actividades	Control y mantenimiento del sistema Administración de Usuarios.

Tipo de usuario	Veterinario
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Registrar los datos en las historias clínica Emitir recetas e indicaciones Emitir informes

Tipo de usuario	Asistente
Formación	Manejo de herramientas informáticas, Manejo de entornos web
Actividades	Registrar la información del paciente cuando recién llega. Administrar la información del cliente. Agendar turnos.

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Acceder a ficha de su mascota. Consultar agenda de turnos.

2.3 Restricciones

- El sistema, en principio, podrá ser utilizado solamente por Internet.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
- Lenguajes y tecnologías en uso:

HTML: lenguaje de marcado que nos permite indicar la estructura de nuestro documento mediante etiquetas.

JavaScript: lenguaje de programación interpretado. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo, débilmente tipado y dinámico.

CSS: «Hojas de estilo en cascada», es un lenguaje de diseño gráfico para definir y crear la presentación de un documento estructurado escrito en un lenguaje de marcado.

SQL: sistema de gestión de bases de datos.

3 Requisitos específicos

3.1 Requerimientos

Se dividirán los requerimientos en funcionales, que es lo que el sistema realmente hará, y no funcionales, que son las restricciones del sistema.

Requerimientos Funcionales:

En esta sección se detallarán las funcionalidades del nuevo sistema, los que serán divididos por los usuarios que lo utilizarán.

Asistentes

- El sistema debe permitir cargar, listar, eliminar, y modificar los datos de un cliente.
- Debe permitir cargar, listar, eliminar, y modificar los datos del paciente.
- Debe permitir crear, buscar, ver, modificar y eliminar un registro del paciente.
- Debe permitir crear, buscar, ver, modificar y eliminar un aviso de atención.

Veterinarios

- El sistema permitirá añadir, ver, modificar y eliminar avisos de atención
- El sistema permitirá crear, ver, eliminar y modificar registro de atención del paciente.

Administrador

- Debe permitir cargar, listar, buscar, ver, modificar y eliminar usuarios del sistema.
- Debe permitir crear y otorgar permisos a los distintos usuarios según su funcionalidad.

Clientes

- El sistema deberá permitir acceder a la información de sus mascotas.
- El sistema deberá permitir consultar la agenda de turnos.

Requerimientos No Funcionales:

- Debe ser capaz de ser visualizado en los exploradores más importantes: Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome.
- El sistema debe permitir inicio de sesión segura, de tal manera que exista una correcta autenticación.
- Debe indicar el formato correcto de la información que debe ingresar el usuario al sistema en caso de que no corresponda a lo solicitado.
- Cuando exista problema de conectividad el sistema deberá indicarlo mediante un mensaje.

METODOLOGÍA DE DESARROLLO

Se determinó para el desarrollo del proyecto la implementación de un marco de trabajo ágil de desarrollo iterativo e incremental orientado a la gestión de procesos como lo es Scrum, Esta metodología permite la colaboración permanente entre los miembros del equipo. Se divide el proyecto en Sprint de tal manera que se pueden realizar entregas frecuentes y continuas de los módulos terminados, de forma que el cliente pueda disponer de una funcionalidad básica en un tiempo mínimo y a partir de ahí, ir logrando mejoras continuas e incrementales del sistema, revalorizando así, el trabajo en equipo y obteniendo una mayor dinámica en el cumplimiento de los objetivos planteados.

3.2 Product Backlog

El Product Backlog es un listado que contiene todas las tareas que se necesitan realizar para el desarrollo del producto, son las historias de usuarios que conformarán el producto final.

Contiene todos los requerimientos que necesitamos implementar en el producto. Esta lista es el resultado del trabajo del Product Owner con el cliente.

HISTORIAS DE USUARIOS

US#1: DOCUMENTAR EL PROYECTO: COMO Desarrollador del Sistema de My Pet QUIERO documentar los requerimientos del proyecto para cumplir con las normativas y garantizar que cumple con las expectativas de los usuarios.

US#2: REGISTRO DE USUARIO: COMO Usuario del Sistema My Pet QUIERO Registrarme en el sistema INGRESANDO los datos obligatorios (Nombre, Apellido, Email, Teléfono, contraseña y verificación de contraseña) y los datos opcionales (Domicilio, Fecha De Nacimiento) para poder acceder al sistema mediante el LOGIN

US#3: INGRESO AL SISTEMA: COMO Usuario del Sistema de My Pet QUIERO acceder al sistema mediante usuario y contraseña para hacer uso del sistema.

US#4: REGISTRO DE CLIENTES: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO Registrar un cliente en el sistema INGRESANDO los datos obligatorios (Nombre, Apellido, Email, Teléfono) y los datos opcionales (Domicilio, Fecha De Nacimiento) para poder crear un listado de clientes.

US#5: CREACIÓN USUARIO AL CLIENTE: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO poder generar un usuario y clave para mis clientes INGRESANDO los datos obligatorios: Nombre del cliente, Correo electrónico, y datos opcionales: Fecha de nacimiento, observaciones.

US#6: REGISTRO DE MASCOTAS: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO Registrar una mascota en el sistema INGRESANDO los datos obligatorios (Dueño, Tipo de mascota, Nombre de la mascota, Raza, Fecha de Nacimiento de la mascota) para poder crear un listado de pacientes.

US#7: ABM DE TIPO DE MASCOTA: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO registrar, modificar o eliminar tipo de mascota INGRESANDO los datos obligatorios (Tipo de mascota) y datos opcionales (características) para poder clasificar los pacientes.

US#8: LISTADO CLIENTES: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO acceder al listado de clientes y poder filtrar por Nombre o Apellido

US#9: CREACIÓN HISTORIA CLÍNICA: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO crear historia clínica de los pacientes INGRESANDO como datos obligatorios: Síntomas,

enfermedad, medicación, imágenes de diagnóstico (formato png/jpg/pdf), resultado de laboratorios (formato pdf) y como datos opcionales: observaciones

US#10 : REGISTRO VACUNAS: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO poder agregar las vacunas que tiene el paciente INGRESANDO como datos obligatorio: Nombre de vacuna, Fecha de colocación, Como datos opcionales: Fecha de próxima dosis, observación.

US#11: AGENDAR TURNOS: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO poder agendar turnos de mis pacientes ingresando como datos obligatorios: Nombre del dueño (buscandolo y seleccionandolo del sistema), seleccionar el nombre de la mascota, Fecha y hora del turno y como datos opcionales: observaciones.

US#12: AGENDA DE TURNOS: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO acceder a la agenda de turnos para poder filtrar los turnos por: Fecha, Nombre del Dueño o nombre de mascota, y motivo (cirugía programada, consulta general, turno de vacunación, baños sanitarios).

US#13: EMISIÓN DE CERTIFICADOS: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO emitir certificado de vacunación, desparasitación a mis pacientes.

US#14: INFORME MASCOTA: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO acceder al registro detallado de información sobre mi mascota.

US#15: CONSEJOS ÚTILES: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO acceder a consejos sobre el cuidado de mi mascota.

US#16: CERRAR SESIÓN: COMO Usuario del sistema de My Pet QUIERO cerrar sesión para salir del sistema.

3.3 Sprints

3.3.1 Sprint 01

N° de sprint	01
Sprint Backlog	DOCUMENTAR EL PROYECTO: creación de historias de usuarios, redacción de documento iee830. REGISTRO DE USUARIO INGRESO AL SISTEMA

Especificación de requisitos de software

Responsabilidades	Las actividades durante este primer sprint se desarrollaron de manera conjunta, tratando por igual todos los temas planteados y unificando criterios.
Calendario	Desde el 26/07/2021 hasta el 10/08/2021
Inconvenientes: Demora en coordinación de reuniones daily meeting	

3.3.2 Sprint 02

N° de sprint	02
Sprint Backlog	REGISTRO DE CLIENTES CREACIÓN USUARIO AL CLIENTE REGISTRO DE MASCOTAS ABM DE TIPO DE MASCOTA LISTADO CLIENTES
Responsabilidades	Se ha pensado para el segundo sprint distribuir las tareas teniendo en cuenta los conocimientos y fortalezas de cada miembro del equipo de tal manera de poder cumplir con los requerimientos del mismo en el tiempo establecido.
Calendario	Desde el 12/08/2021 hasta el 24/08/2021
Inconvenientes:	

3.3.3 Sprint 03

N° de sprint	03
Sprint Backlog	CREACIÓN HISTORIA CLÍNICA REGISTRO VACUNAS AGENDAR TURNOS AGENDA DE TURNOS EMISIÓN DE CERTIFICADOS INFORME MASCOTA CONSEJOS ÚTILES

Especificación de requisitos de software

	CERRAR SESIÓN
Responsabilidades	Teniendo en cuenta siempre el apoyo conjunto del equipo y de la experiencia del segundo sprint la distribución de las tareas serán bajo el mismo criterio planteado.
Calendario	Desde el 25/08/2021 hasta el 08/09/2021
Inconvenientes:	