

Všeobecné obchodné podmienky

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti občianskeho združenia Pracujúce mamy, so sídlom Ulica Františka Veselovského 3582/2, 917 01 Trnava, IČO: 52926249, DIČ: 2121407794, e-mail: info@pracujemamay.sk (ďalej aj ako "Poskytovateľ") a jeho klientmi.

Poskytovateľ je občianske združenie, ktoré klientom poskytuje služby poradenstva, školenia, webináre, workshopy, konzultácie a online kurzy.

Klientom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registruje na webovom sídle Poskytovateľa vyplnením elektronického formulára (ďalej aj ako "Klient"). Elektronický formulár slúži zároveň ako objednávka služieb (ďalej aj ako "Objednávka").

Zadaním Objednávky Klient dáva súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

Orgán dozoru: Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj.

2. ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

2.1. Zmluva o poskytnutí služieb (ďalej aj ako "Zmluva") sa uzavráva zo strany Klienta zadaním Objednávky a uzavretá je akceptáciou Objednávky – jej potvrdením zo strany Poskytovateľa. Akceptáciu Objednávky vykoná Poskytovateľ prostredníctvom e-mailu.

Poskytovateľ nie je povinný objednávku akceptovať a potvrdiť. Zmluva je uzavretá až akceptáciou a potvrdením objednávky. V prípade, že Zmluva nebola uzavretá, poskytovateľ bezodkladne vráti Klientovi všetky plnenia, ktoré Klient Poskytovateľovi uskutočnil z titulu zadania Objednávky.

Uzavretá Zmluva sa považuje za záväznú a je v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších zmien a predpisov. Chápaná je ako zmluva uzavieraná na diaľku.

2.2. Pri každej Objednávke musí Klient – fyzická osoba uviesť meno a priezvisko, dodaciu a fakturačnú adresu, e-mail; právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH, názov služby, počet služieb (objednávka prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa tieto podmienky spĺňa automaticky).

Tieto údaje budú v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom a nebudú poskytnuté tretej osobe.

2.3. Po doručení Objednávky bude táto Objednávka zaevidovaná v systéme Poskytovateľa. Poskytovateľ overí objednávku, a oznamí Klientovi akceptáciu, alebo neakceptáciu Objednávky, možnú dodaciu dobu služby, alebo termín jej odberu, konečnú cenu a spôsob úhrady. Od tohto termínu je objednávka pre Klienta záväzná.

2.4. Klient má právo stornovať Objednávku bez poplatku do 24 hodín od objednania služby bez udania dôvodu. Potvrdenie stornovania oznamí Poskytovateľ Klientovi písomnou formou prostredníctvom e-mailu na info@pracujemamay.sk.

2.5. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je jej pravdivé o úplné vyplnenie. Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká potvrdením Objednávky Poskytovateľom prostredníctvom e-mailu.

Odoslaním elektronickej Objednávky Klient záväzne potvrdzuje, že sa oboznánil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Odoslaním elektronickej objednávky Klient akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu objednanej služby uvedenú na internetovej stránke Poskytovateľa, alebo dohodnutú e-mailom.

3. DODACIE PODMIENKY

3.1. Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy služieb rôzne. Termín dodávky alebo odberu služby, spôsob dodania, miesto a čas poskytnutia služieb bude vždy dohodnutý s Klientom pri overovaní objednávky.

3.2. Vo výnimcochých prípadoch, keď niektoré druhy služieb nie je Poskytovateľ schopný poskytnúť, môže byť dodacia lehota dlhšia.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cena služby je uvedená na stránke Poskytovateľa. Ceny môžu podliehať zmenám. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien. Platná cena bude vždy oznamená pri overovaní Objednávky.

4.2. Klient uhrádza platbu ceny služieb bankovým prevodom na účet Poskytovateľa.

5. VYKONANIE A PRIJATIE SLUŽBY

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje službu poskytnúť a Klient sa zaväzuje službu prijať v čase, na mieste a spôsobom dohodnutým pri potvrdení objednávky – uzavretí zmluvy.

6. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

6.1. V prípade, že je uzavretá Zmluva, ktoré budú Klientovi poskytnuté v budúcnosti, Klient je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou na mail info@pracujemamay.sk, musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii služby alebo online produktu a Zmluvy.

6.2. V prípade, že Klientovi je poskytovaná služba dlhodobého charakteru a Klient nebude spokojný s kvalitou, môže sa do 14 dní od začiatku služby dohodnúť s Poskytovateľom na odstúpení od Zmluvy a vrátení zaplatenej ceny služby. Za službu dlhodobého charakteru sa považuje služba v trvani najmenej 90 dní, ktorá ma fixný dátum začiatku a konca uvedený v Objednávke.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny Poskytovateľ kontaktuje Klienta. Klient má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.

7.2. Klient prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznamením objednávky sa oboznánil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

7.3. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, Poskytovateľ nezodpovedá Klientovi za ušly zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia Zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.

7.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Poskytovateľom a Klientom. V prípade, ak sa preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

7.5. Práva Klienta (spotrebiteľa) vo vzťahu k Poskytovateľovi vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.

Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

7.6. Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

7.7. Všetky osobné údaje poskytnuté Klientom v rámci objednávky služieb či registrácie prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa služieb sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. súhlás Poskytovateľa súľahlo spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacich komunikácií s Klientom.

Klient má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátané ďalších zákonných práv k týmto údajom.

7.8. Ve vyhnutnej miere budú osobné údaje poskytnuté dodávateľovi účtovných a poradenských služieb. Poskytovateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje Klientov žiadnej ďalšej osobe.

7.9. Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zľadať odvolat výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej Poskytovateľovi, a to poštou, telefónicky alebo elektronicky na e-mail info@pracujemamay.sk. Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov dôjde zároveň k zrušeniu registrácie.

7.10. Klient má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.