Perancangan *Knowledge Management* Penyedia Jasa Layanan Internet (Studi Kasus PT. XYZ)

Anggoro Aryo P.

Jl. Rajawali No.14 Palembang Sumatera Selatan Indonesia, Jurusan Sistem Informasi, STMIK GI MDP, Palembang e-mail: anggoro.aryo@gmail.com

Abstrak

Knowledge Management merupakan salah satu cara dalam mengembangkan dan meningkatkan sumber daya manusia. Individu-individu yang ada di dalam suatu organisasi merupakan sumber daya yang memiliki pengetahuan dan merupakan aset penting bagi sebuah organisasi. Secara umum Knowledge Management berfokus pada pengaturan dan pembuatan pengetahuan yang sangat berguna dan penting menjadi tersedia, dimanapun dan kapanpun pengetahuan tersebut diperlukan. Implementasi Knowledge Management di dalam suatu organisasi sangat diperlukan untuk menghadapi persaingan usaha, mempercepat perubahan pasar, meningkatkan respon dalam mengambil tindakan dan keputusan, serta meningkatkan pengalaman individu dalam pengambilan keputusan. Untuk mengimplementasikan Knowledge Management di PT. XYZ perlu diketahui terlebih dahulu bagaimana perancangan Knowledge Management (KM) agar PT. XYZ dapat dengan mudah mengelola pengetahuan yang dimiliki oleh sumber daya manusia yang ada pada PT. XYZ tersebut. Sehingga diharapkan PT. XYZ mampu meningkatkan usahanya sebagai penyedia jasa layanan internet, sehingga PT. XYZ bisa meraih keunggulan yang kompetitif.

Kata Kunci: Knowledge, Knowledge Management, SECI, The 10-Step Knowledge Management Roadmap, Knowledge Management Foundations and Solutions.

Abstract

Knowledge management is one of the way to develop and improving human resources. Individuals who are in such an organization are the source who has the knowledge and they are becoming the most valuable asset for an organization. In generally, Knowledge Management focusing on making the rules and make knowledge to be usefull and important, make it become available in everywhere, everytime when its needed. The implementation of the Knowledge Management are very needed to face the bussiness competition, to anticipate the market changes, to improve the respond on action and decision making also to improve the individuals experience in taking the decision in an organization. To implementing the Knowledge Management in PT. XYZ, first we have to know how to design the Knowledge Management so that PT. XYZ can easily to manage all the knowledge at the PT. XYZ's human resources. So that PT. XYZ is hopefully can improve their capability in their core business as an Internet Services Provider Company, then PT. XYZ can achieve the competitive advantage.

Keywords: Knowledge, Knowledge Management, SECI, The 10-Step Knowledge Management Roadmap, Knowledge Management Foundations and Solutions.

142 | ISSN PRINT : 2407-4322 ISSN ONLINE : 2503-2933

1. PENDAHULUAN

Perusahaan PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi (TI) di kota Palembang. Tahun 1999, usahanya sebagai penyedia jasa layanan internet, dengan menggunakan sistem *dial-up modem*. PT. XYZ memberikan jasa layanan internet sekaligus memberikan fasilitas *e-mail* bagi pelanggan yang berlangganannya. Dengan jumlah pelanggan *dial-up* yang saat itu lebih dari 100 penguna.

Seiring dengan pesatnya perkembangan di sektor Teknologi Informasi dan Komunikasi, saat ini PT. XYZ mulai menggunakan media radio *wireless* untuk memberikan layanan internet kepada pelanggannya. Selain itu pengguna internet tidak sebatas pada pengguna korporasi atau perusahaan tetapi juga pengguna rumah tangga dan perorangan.

Jumlah pelanggan internet saat ini hampir mencapai 300 pengguna. Dengan jumlah tersebut, perusahaan ini mempekerjakan 11 orang karyawan, masing-masing 2 orang sebagai administrator jaringan dan internet, dan 9 orang sebagai teknisi. Semua karyawan memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda.

Dengan latar belakang pendidikan yang berbeda-beda, terkadang pegawai dan staf yang bekerja di bagian penyedia jasa layanan internet menghadapi berbagai kendala baik di lapangan maupun di kantor. Masalah yang dihadapi terkadang karena kurangnya pengalaman dan kurangnya pengetahuan pegawai dan staf tersebut untuk memecahkan masalah yang dihadapi. Selain itu kurangnya dokumentasi dan tidak adanya standar operasional prosedur (SOP) menjadi salah satu kendala dalam mengatasi masalah yang dihadapi oleh pegawai dan staf tersebut.

Salah satu cara untuk mengatasi kendala tersebut, PT. XYZ perlu menerapkan manajemen pengetahuan (*Knowledge Management*) di perusahaannya, khususnya di bagian penyedia jasa layanan internet. *Knowledge Management* saat ini menjadi salah satu kebutuhan bagi sebuah organisasi dimana menjadi salah satu aset yang penting untuk dikelola dengan baik.

Manfaat dari pengetahuan yang dimiliki oleh suatu organisasi dapat mencakup dalam meningkatkan kompetensi bisnis utama, mempercepat inovasi dan waktu untuk memasarkan hasil produksi, mempercepat waktu siklus dan pengambilan keputusan, memperkuat komitmen organisasi, dan membangun keunggulan kompetitif yang berkelanjutan [1].

Penerapan manajemen pengetahuan di PT. XYZ, perlu adanya **perancangan** *Knowledge Management* sehingga dapat dikembangkan dan digunakan secara maksimal, dan bermanfaat dalam upaya peningkatan pelayanan bagi pelanggan, memberikan keunggulan kompetitif dalam menghadapi persaingan.

1.1 Teori

Knowledge Management dapat diartikan sebagai manajemen pengetahuan organisasi untuk menciptakan nilai bisnis dan menghasilkan keunggulan kompetitif, dengan membantu terciptanya produk, komunikasi dan penerapan dari segala bentuk pengetahuan untuk mencapai tujuan bisnis [2].

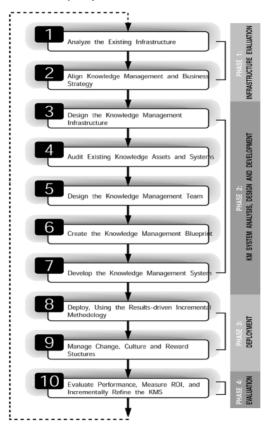
Knowledge Management juga dapat diartikan kemampuan untuk membuat dan mempertahankan nilai yang lebih besar dari kompetensi bisnis utama, menangani masalah-masalah bisnis tertentu untuk bisnis, apakah itu berupa menciptakan dan memberikan produk-produk inovatif atau jasa, mengelola dan meningkatkan hubungan dengan pelanggan yang sudah ada dan pelanggan baru, mitra, dan pemasok; atau administrasi dan meningkatkan praktik-praktik kerja dan proses [3].

Selain itu *Knowledge Management* didefinisikan sebagai melakukan kegiatan yang terlibat dalam menemukan, mengambil, berbagi dan menerapkan pengetahuan sehingga dapat meningkatkan dengan cara biaya yang efektif, dampak dari pengetahuan dalam pencapaian tujuan unit [4].

The 10-Step Knowledge Management Roadmap (Gambar 1) dikenalkan oleh Amrit Tiwana, dimana dalam membangun Knowledge Management yang merupakan kegiatan yang kompleks dan seperti kegiatan lainnya yang tidak dapat memberikan dampak ke bisnis yang

dijalankan tanpa rencana yang baik. *The 10-Step Knowledge Management Roadmap* ini membagi 4 fase dalam membangun *Knowledge Management*, dan terdiri dari 10 langkah dalam keseluruhan fase tersebut [5].

- 1. Phase 1: Infrastructure Evaluation
 Dalam fase Evaluasi Infrastruktur ini terdapat 2 langkah didalamnya, yaitu Analyze the
 Existing Infrastructure, dan Align Knowledge Management and Business Strategy.
- 2. Phase 2: KM System Analisys, Design and Development
 Dalam fase Analisis Sistem Knowledge Management, Desain dan Pengembangan ini
 terdapat 5 langkah didalamnya, yaitu: Design the Knowledge Management Infrastructure,
 Audit Existing Knowledge Assets and Systems, Design the Knowledge Management Team,
 Create the Knowledge Management Blueprint, Develop the Knowledge Management
 System.
- 3. Phase 3: Deployment
 Dalam fase Penyebaran, terdapat 2 langkah didalamnya, yaitu Deploy, Using the Resultsdriven Incremental Methodology, dan Manage Change, Culture and Rewards Structures.
- 4. *Phase 4: Evaluation*Pada fase terakhir adalah Evaluasi, dengan langkahnya berupa *Evaluate Performance, Measure ROI, and Incrementally Refine the KMS.*



Gambar 1 The 10-Step Knowledge Management Roadmap

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam perancangan *Knowledge Management* pada PT. XYZ ini adalah "*The 10-Step Knowledge Management Roadmap*" yang diuraikan oleh Amrit Tiwana [5], pada 2 langkah pertama pada Fase Evaluasi Infrastruktur.

144 ISSN PRINT : 2407-4322 ISSN ONLINE : 2503-2933

Ruang lingkup pembahasan akan dibatasi pada:

- 1. Analisa infrastruktur yang tersedia dan yang telah ada pada PT. XYZ.
- 2. Menyelaraskan antara Knowledge Management dan Strategi Bisnis pada PT. XYZ.

Informasi yang dibutuhkan untuk perancangan *Knowledge Management* pada PT. XYZ ini dikumpulkan dengan cara:

- 1. Observasi, yaitu dengan mengamati secara langsung topologi jaringan dan teknologi yang sudah digunakan pada PT. XYZ, terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, baik itu topologi jaringan untuk koneksi ke pelanggan maupun topologi jaringan pada staff yang bertugas untuk memonitoring jaringan ke pelanggan dan internet.
- 2. Interview, yaitu dengan melakukan wawancara dengan:
 - a. Manajer Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai visi dan misi, strategi TI untuk dimasa mendatang, strategi pengembangan untuk memenuhi kebutuhan *Knowledge* dan perancangan Sistem *Knowledge Management* di Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet.
 - b. Pegawai dan Staff Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, untuk mengetahui kendala dan masalah yang dihadapi di lapangan, dan untuk mengetahui solusi yang digunakan untuk mengatasi masalah tersebut.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

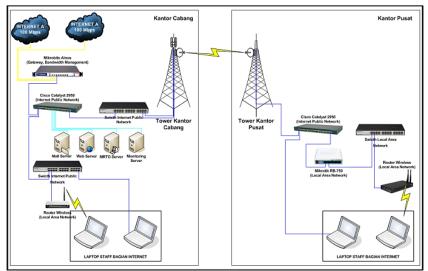
3.1 Analisis Infrastruktur yang Ada

PT. XYZ saat ini telah menggunakan teknologi jaringan dan Wi-Fi untuk menghubungkan seluruh komputer yang ada baik antar bagian maupun ke kantor cabang. Seluruh komputer yang berada dikantor pusat telah terhubung dengan *Local Area Network* melalui *switch*, kemudian terhubung ke *router* mengakses internet. *Router* yang dipakai yaitu Mikrobits Ainos, dimana fungsi *router* ini adalah sebagai *Gateway*, *bandwidth management*, dan *firewall* untuk mengatur akses internet pada kantor cabang, kantor pusat, dan pelanggan internet yang berlangganan.

Saat ini terdapat beberapa server yang telah digunakan pada PT. XYZ, yaitu:

- 1. *Mail Server* berfungi sebagai untuk mengatur *email* pada PT. XYZ dan mengatur *e-mail* pengguna internet yang berlangganan pada PT. XYZ.
- 2. Web Server berfungsi sebagai tempat hosting website PT. XYZ dan hosting website yang bisa di sewa ke pelanggan.
- 3. *MRTG Server* berfungsi sebagai *The Multi Router Traffic Grapher Server*, yaitu *server* yang digunakan untuk memonitor *traffic* jaringan baik pada PT. XYZ itu sendiri maupun di sisi pelanggan internet. Perangkat yang di monitor disini adalah *Router* baik pada PT. XYZ maupun di sisi pelanggan, radio *wireless* untuk koneksi antar kantor PT. XYZ maupun radio wireless di sisi pelanggan, dan lain-lain.
- 4. *Monitoring Server* berfungsi sebagai server yang digunakan untuk mengecek jaringan internet di pelanggan, berupa koneksi radio *wireless*, baik radio *access point* di sisi PT. XYZ maupun radio *wireless* di sisi pelanggan, serta untuk mengecek pemakaian *router* dan *IP Address Public* yang digunakan di sisi pelanggan internet.

Pada masing-masing kantor, baik pada kantor cabang maupun kantor pusat PT. XYZ terdapat beberapa *laptop* yang digunakan oleh pegawai dan staff Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet untuk memantau jaringan dan memastikan jaringan internet baik disisi PT. XYZ sendiri maupun di sisi pelanggan internet berjalan dengan baik. Topologi jaringan pada PT. XYZ dapat dilihat pada Gambar 2.

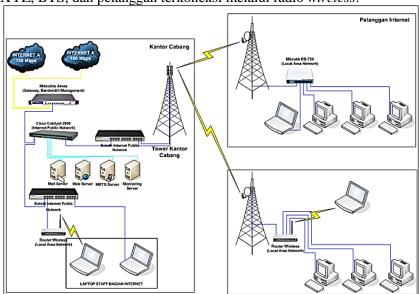


Gambar 2 Topologi Jaringan pada Kantor Pusat dan Kantor Cabang di PT. XYZ

Untuk menghubungkan koneksi internet ke pelanggan internet yang berlangganan pada PT. XYZ digunakan radio *wireless*, dimana sebagai radio *Access Point* nya berada disisi PT. XYZ, dan disisi pelanggan terdapat radio yang berfungsi sebagai penerima /station. Kemudian pada sisi pelanggan tersebut, dari radio penerima/station bisa langsung dipakai ke komputer atau laptop pelanggan itu sendiri dengan menggunakan *IP Address* yang telah diberikan PT. XYZ untuk mengakses internet (Gambar 3).

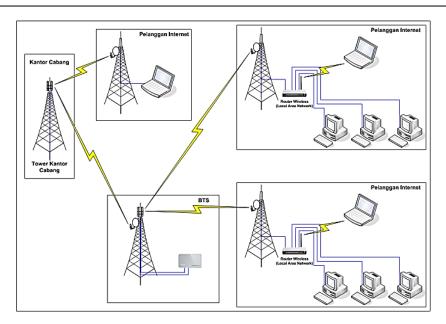
Jika disisi pelanggan terdapat jaringan komputer dan ingin memakai internet pada jaringan komputer tersebut maka diperlukan *router* yang berfungsi untuk membagi pemakaian internet. Jenis dan merek *router* yang digunakan tergantung dari keinginan masing-masing pelanggan.

Beberapa pelanggan yang lokasinya sangat jauh dari lokasi Kantor Cabang PT. XYZ, maka dilakukan beberapa cara alternatif untuk menghubungkan koneksi internet, yaitu dengan menghubungkan pelanggan tersebut ke BTS yang dimiliki PT. XYZ yang berdekatan dengan lokasi pelanggan. Hal ini dapat dilihat pada Gambar 4, dimana topologi jaringan dari Kantor Cabang PT. XYZ, BTS, dan pelanggan terkoneksi melalui radio *wireless*.



Gambar 3 Topologi Jaringan Koneksi Internet Secara Langsung ke Pelanggan pada PT. XYZ

146 | ISSN PRINT : 2407-4322 ISSN ONLINE : 2503-2933



Gambar 4 Topologi Jaringan Koneksi Internet Lewat BTS ke Pelanggan pada PT. XYZ

Teknologi yang dimiliki dan digunakan oleh PT. XYZ secara keseluruhan dapat mendukung proses pengembangan Aplikasi *Knowledge Management System* pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet. Jaringan yang tersedia memungkinkan pegawai dan staff yang ada dapat saling berkomunikasi, saling bertukar informasi dan mengakses aplikasi secara *online*. Untuk mengimplementasikan Aplikasi *Knowledge Management* diperlukan satu unit server sebagai media penyimpanan *Knowledge* dan dokumentasi jaringan dan pelanggan. Aplikasi yang digunakan dapat berupa aplikasi berbasiskan *Web* yang dapat di akses melalui internet kapan pun dan dimanapun berada.

3.2 Analisis Penyelarasan Antara Knowledge Management dan Strategi Bisnis

3.2.1 Mengidentifikasi Tujuan Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet pada PT. XYZ

Tujuan dari Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet pada PT. XYZ adalah "Menjadi penyedia layanan dan solusi teknologi informasi yang inovatif, handal dan terpercaya khususnya di kota Palembang".

Dari tujuan tersebut dapat diambil kriteria yang dapat menjadi konsep penggunaan *Knowledge Management* pada PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, yaitu menjadi penyedia jasa layanan internet yang terpercaya bagi pelanggannya. Hal ini dapat menjadi salah satu keunggulan kompetitif yang dimiliki oleh PT. XYZ dengan memberikan jasa layanan internet yang terbaik, inovatif sehingga dapat dipercaya oleh konsumen.

3.2.2 Analisis Strategi Pendekatan Ekspansif Knowledge Management

Pendekatan ekspansif *Knowledge Management* ini digunakan untuk mengetahui apakah strategi *codification* atau *personalization* yang lebih tepat untuk perancangan *Knowledge Management*. Untuk itu dilakukan analisis strategi bisnis berdasarkan tabel Perbandingan Strategi KM *Codification* dan *Personalization*, dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1 Hasil Perbandingan Strategi KM Codification dan Personalization pada PT. XYZ

Tipe bisinis aga memurut anda perusahaan anda berada? Berapa banyak materi lama, seperti data proyek gangam binya yang terjangkan oleh polanggam terparcaya dengam biaya yang terjangkan oleh polanggam capunda dan terparcaya dengam biaya yang terjangkan oleh polanggam proyek yang anda gunakan kambai sebeutunnya, dokumen dan ditumata dalah mengamakan perusahaan anda? Perzonalitation Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, tidak memiliki mahat dilakukan solusi alternatif dengam penceshan masalah menggunakan pembelajaram di lapangan yang dilakukan solusi alternatif dengam penceshan masalah menggunakan pembelajaram di lapangan yang dilakukan tampa adanya 5OP. Oleh karena itu dalam menggunakan pembelajaram di lapangan yang dilakukan tampa adanya 5OP. Oleh karena itu dalam menggunakan pembelajaram di lapangan yang dilakukan tampa adanya 5OP. Oleh karena itu dalam menggunakan pembelajaram untuk produk atau jasa perusahaan anda? Model pembiayaan / costing sebelumnya. Model pembiayaan / costing sebelumnya. Jada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet dengam harga yang berasing dengam penyedia jasa layaman internet dengam harga yang berasing dengam penyedia jasa Layaman Internet tyang lain. Tipe profit margitu seperti apa pada pada perusaham anda? Tipe profit margitu seperti apa pada pada perusaham anda? Bagian manga dalaman bahwa perusaham menggunakan penbengalaman internet peman Ti dipunakan sebagai berasing dengan penyedia Jasa Layaman Internet, peman Ti dipunakan sebagai penyedia pada berasia penukan kembali penyedia Jasa Layaman Internet, peman Ti dipunakan sebagai pendukung kemunikasi seperti apa struktur penghargaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman internet, peman Ti anda pendukan pengan pen	Destaurant Charlesi Disais	TT21 A12-2-	Tie - Des debetes Element
Berupa bamyak materi lama, asperti data proyek: a mangambagian oleh pelamgam beradar data proyek: sama data materi lama, asperti data proyek: a mangamban dah pelamgam. Pada P.T. XYZ terutama pada Bagian Pemyoshi Jasa Layaman linternet, tidak mengan dakuman dak	Pertanyaan Strategi Bisnis	Hasil Analisis	Tipe Pendekatan Ekspansif
Layama Internet, memyediakam jasa layaman internet yang handal dan tesperaya dengam biaya yang tesjangkan oleh pelanggan tesperti data proyak sebelumnya, dokumen-dokumen yang ada, dan asala bayaman internet, tidak memiliki materi, data proyak yang anda gunakan kambai sebagai bagian dari proyak yang baru? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Pengahar PT. XYZ yang berupa masalah dengam koneksi internet, problem jadingan koneksi internet, problem jadingan pada pada pada pada pada pada pada pa			Coagication
menyediakan jasa layanan intenet yang handal dan terpercaya dengan biaya yang terjangkan oleh pelanggan. Bempa banyak materi lama, seperti data proyek anda ganda yanakan kembali sebagai bagian deri proyek yang anda gunakan kambali sebagai bagian deri proyek yang baru? Perzonalization Bagian Penyadia Jasa Layanan Internet, tidak moyok, dan arsip lama. Kalampun ada pelanggan baru, pelanggan lama, dan jaringan maka dilakukan solusi alternatif dengan pemcehan masalah menggunakan pembelajaran di lapangan yang dilakukan tampa adanya GO, Oleh karan itu dalam mengamalisis kasus yang baru perlu adanya dokumentasi spakah kasus debutumnya. Model pembiayaan / costing seberti apa sang digunakan anda? Model pembiayaan / costing seberti apa sang digunakan anda? Model pembiayaan / costing seberti apa sang digunakan anda? Model pembiayaan / costing seberti apa sang digunakan anda? Perapati perusahan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layanan internet dengan haraya yang barasin dengan penyedia jasa layanan internet dengan haraya yang berasing dengan penyedia jasa layanan internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pensain dengan penyedia jasa Layanan Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pensain dengan penyedia jasa Layanan Internet perapati pensain dengan penyedia jasa Layanan Internet pensain yang diakakan perakangan sebagai pendapatan beshi. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layanan Internet, kanyawan perakangan, sotisilasia dan pertukaran tacit browledge secara langsung memberikan kowledge sharing dengan sesana kanyawan dan sekan kenja untuk membantu menyelesaikan masalah yang dai tidak diberikan seward, akan tetapi secara langsung memberikan kowledge sharing dengan sesana kanyawan seperti dilakukan training anter sesana kanyawan seperti dilakukan training	perusanaan anda berada:		
internet yang handal dan tesperaya dengan bisya yang terjangkan oleh pelamagan. Personalization belangsan beruhunya, dokumen-dokumen yang ata, dan arsip proyek yang anda gunakan kembali sebagai bagain dari proyek yang baru? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layanan Internet, tidak memiliki materi, data proyek, dan arsip lama. Kalampun ada pelanggan beru, pelamagan lama, dan jaringan mada dilakukan solusi alternatif dengan pengagan yang dilakukan tanpa adanya SOP. Oleh karenai tu dalam mengamalisis kasus yang berup emasalah dengan pengangan yang dilakukan mengamalisis kasus yang berup emasalah selakukan mengamalisis kasus yang berup emasalah selakukan mengamalisis kasus yang berup emasa pada Bagian Penyadia Jasa Layanan Internet dengan haraga yang berupadia sebalumnya. Model pembiayaam / costing seperti apa yang digunakan mutuk produk atan jasa perusaham anda? Model pembiayaam / costing seperti apa yang digunakan mutuk produk atan jasa perusaham anda? Model pembiayaam / costing seperti apa pada pada pada pada pada pada pada			
Berapa banyak materi lama, seperti data proyek sebelumnya, dokumen-dokumen yang ada, dam arsip proyek yang anda gunakan kambali sebagai bagsian dari proyek yang baru? Personalization mendiki materi, data proyek, dan arsip lama. Kalaupun ada pelanggam berupa masalah dengan koneksi internet, problem jaringam maka dilakukan solusi alternati dengan pemecahan masalah menggunakan pembalajaran di lapangan yang dilakukan tanpa adanya SOP. Oleh karena itu dalam menggunakan pembalajaran di lapangan yang dilakukan tanpa adanya SOP. Oleh karena itu dalam mengunakan pembalajaran di lapangan yang disunakan tuntuk produk atan jasa perti apa yang digunakan tuntuk produk atan jasa perti apa pada pada perusaham anda? Perabati			
Personalization Pada PT. XYZ terutama pada Personalization Pada PT. XYZ terutama pada Personalization Pada PT. XYZ terutama pada Personalization Personalizati		terpercaya dengan biaya	
Berspa benyak materi lama, seperti data provek sebelumnya, dokumen-dokumen yang ada, dam arsip proyek yang anda gunakan kembali sebagai bagsian dari proyek yang baru? Layama Intemet, tidak memiliki materi, data proyek, dan arsip lama. Kalaupun ada pelanggan beru, pelanggan lama, dan jaringan pada PT. XYZ yang berupa masalah dengan konaksi intemet, problem jaringam maka dilakukan tampa adamya SOP. Oleh karena itu dalam mengunakan pembalajaram di lapangan yang dilakukan tampa adamya SOP. Oleh karena itu dalam mengunakan pembalajaram di lapangan yang dilakukan tampa adamya SOP. Oleh karena itu dalam mengunakan pembalajaram di lapangan yang disakukan tampa adamya SOP. Oleh karena itu dalam mengunakan pembalajaram di lapangan yang dakumentasi apakah kasus tersebut serupa atam pernah terjadi sebalumnya. Dada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet dengan harga yang bersing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang bersing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang dipatakan bahwa peran Ti yang dipakakan dalam protes kerja perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran Ti digunakan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran Ti digunakan sebagai pendabum bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran Ti digunakan sebagai pendabum bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran Ti digunakan sebagai pendabum bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penyedia pada PT. XYZ dan telapatan penyedia penaban pengan penyedia penaban pengan penyedia penaban pengan p			
sepetti data proyek sebelumnya, dokumen-dokumen yang ada, dan arsip proyek yang ada gunakam kembali sebagai bagain dari proyek yang baru? Bagaim Penyediti manah Internet, tidak meniliki materi, data proyek, dan arsip lama. Kalampun ada pelanggan baru, Pelanggan lama kalampun ada pelanggan baru, Pelanggan lama, dan jaringan pada PT. XYZ yang berupa masalah dengan pemcaham masalah menggunakan pembelajaran di lapangan yang dilakukan tampa adanya SOP. Oleh karena itu dalam menggunakan pembelajaran di lapangan yang dilakukan tampa adanya SOP. Oleh karena itu dalam menggunakan pernah terjadi sebelumnya. Model pembiayaan / costing seperti apayang digunakan untuk produk atan jasa perusaham anda? Model pembiayaan / costing seperti apayang digunakan untuk produk atan jasa perusaham anda? Tipe profit margiru seperti apa pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagaimana cara terbaik yang dapat anda pelakan bahwa peran IT yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, teram IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tadi kowikadge sacara langsung memberikan bowikadge sacara langsung memberikan bowikadga sacara langsung memberikan bowikadga sacara langsung memberikan bowikadga sacara sama kayawan untuk membanu mengada Bagian Penyedia Jasa Layaman			
sebelumnya, dokumen- dokumen- dokumen yang ada, dam arsip proyek yang anda gunakan kembali sebagai bagsian dari proyek, yang baru? Layaman Internet, tidak memiliki mateni, data proyek, dan arsip lama. Kalaupun ada pelanggan beru, pelanggan lama, dam jaringan pada PT. XYZ yang berupa masalah dengan koneksi internet, problem jaringam maka dilakukan tampa adamya SOP. Oleh karena itu dalam menggmalisis kasus yang beru perlu adamya dokumentasi apakah kasus tersebut serupa atan pernah terjadi sebalumnya. Model pembiayaan / costing seperti apa yang digunakan untuk produk atau jasa perusahaan anda? Tipe profit margiru seperti apa pada perusahaan anda? Fagain Penyadia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendukun perusahaan proses keja perusahaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur membantu menyelesaikan masalah yang sesama kanyawan antar kanyawan pada sasa Layaman Internet, karyawan seperti dilakukan training antar sesama kanyawan untuk membagi pengalaman antar kanyawan pada sasa Layaman Internet, karyawan seperti dilakukan training antar sesama kanyawan untuk membagi pengalaman antar kanyawan pada sasa Dimanakah skala ekonomis pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa			Personalization
dokumen yang ada, dan arsip proyek yang anda gunakam kembali sebagai bagsin dari proyek yang baru? sembali sebagai bagsin dari proyek, dan arsip lama. Kalasupun ada pelanggam lama haru, pelanggan lama haru, pelanggan lama, dan jaringam pada PT. XVZ yang berupa masalah dengan masalah dengan masalah dengan masalah dengan yang dislatukan solusi alternatif dengan pemachan masalah menggunakan pembelajaram di lapangan yang dislatukan tampa adanya SOP. Oleh karana itu dalam menggunakan pembelajaram dokumentasi apakah kasus terabut serupa atan pernah tajadi sebaluannya. Model pembiayaan / costing seperti apa yang digunakan untuk produk atan jasa pertabahan anda? Model pembiayaan / costing seperti daga perusaham anda? Aspama Internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet memiliki profit margin yang dinaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagsian Penyedia Jasa Layaman Internet, peram IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Personalization Bagsian Penyedia Jasa Layaman internet, peram IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Penyelia Jasa Layaman Internet, peram IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Penyelia Jasa Layaman Internet, peram IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Penyelia Jasa Layaman Internet, karyawan yang dat didak dibertikan seward, akan tetapi secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur penghargam anda? Seperti apa struktur penghargam anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagsian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawam seperti dilakukan training anta sesama karyawam antuk membamit menyelesaikan masalah yang terjaki pada PT. XYZ dan lokasi lan atau pelanggan PT. XYZ dan lokasi lan atau pelanggan PT. XYZ terutama pada Bagsian Penyedia Jasa Layaman Internet, howe ledge ditumafar atau karyawam seperti dilakukan training anta sesama karyawam seperti dilakukan training anta sesama karyawam seperti dilakukan training			
proyek yang anda gunakan kanabai sebagai bagian dari proyek yang baru? proyek yang baru; proyek yang baruahan kanaban baru, pelanggam lama, dan jaringam maka dilakukan solusi alternatif dengam pemcahan masalah menggunakan pernbelajaran di lapangan yang dilakukan tampa adamya SOO. Oleh karena itu dalam mengamalisis kasus yang baru perlu adamya dokumentasi apakah kasus tersebut serupa atau pernah terjadi sebelumnya. Model pembiayam / costing seperti apa Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadiakan jasa layaman internet, yang dengan panyadia jasa layaman internet yang bersaing dengan panyadia jasa layaman internet yang dengan panyadia jasa layaman internet yang dengan barusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layaman Internet memiliki profit mangin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layaman Internet memiliki profit mangin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layaman Internet, peran IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Seperti apa struktur penghargam anda? Seperti apa struktur penghargam anda? Seperti apa struktur penghargam anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan rewad, akan tetapi secara langsung bertarap muka. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layaman Internet, kone ledge ditusafe anda karyawan dan rekan kerja untuk membahan mangalah yang tejadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyadia Jasa Layaman Internet, bone ledge ditusafe anda karyawan untuk memban separti dilakukan training antar sesama karyawan untuk memban separti dilakukan training antar sesama karyawan untuk memban pengalaman antar karyawan pada sasa Layaman Inte			
isembeli sebagai bagian dari proyek yang baru? Kalampun ada pelanggan baru, pelanggan lama, din jaringan pada PT. XYZ yang berupa masalah dengan koneksi internet, problem jaringan maka dilakukan solusi alternatif dengan pemechan masalah menggunakan pembelajasan di lapangan yang dilakukan tanpa adanya SOP. Oleh karena itu dalam mengganalisis kasus yang beru perlu adanya adanya dokumentasi apakah kasus tessebut serupa atau pernah tepadi sebelumnya. Model pembisyaan / corting seperti apa yang digunakan untuk produk atau jasa perusaham anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, menyediakan jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet yang lain. Tipe profit marginu seperti apa pada perusahasan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dapat anda jelaskan bahwa peran IT yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman internet, promalization Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, promalization Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, promalization Personalization Personalization Personalization Personalization Personalization Personalization Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, promalization Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, promalization Personalization Pe			
bruy, Pelanggam lama, dam jainingam pada PT. XYZ yang berupa masalah dengam koneksi internet, problem jainingam maka dilakukan solusa isternasiri dengam pemecaham masalah menggunakan pemecaham masalah menggunakan pemedaham yang dilakukan tanpa adanya SOP. Oleh kaema itu dalam mengamalisis kasus yang berupat adanya dokumentasi apakah kasus tersebut serupa atan pernah terjadi sebelumnya. Model pembiayaam / conting seperti apa yang digunakan untuk produk atan jasa perusaham anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia pada pada perusaham anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki pendit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet, perusaham anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet, kayawan yang ada tidak diberikam reward, akan tetapi secara langsung memberikam bowo ledge skaring dengan sessama karyawam dan rekan kerja untuk membentikan bowo ledge skaring dengan sessama karyawam anda separah dan alayaman internet, kayawan yang ada tidak diberikam reward, akan tetapi secara langsung memberikam bowo ledge skaring dengan sessama karyawam anda sesama karyawam			
berupa masalah dengam koneksi internet, problem jaringam maka dilakukam solusi alternatif dengam pemecahan masalah menggunakan pembelajaran di lapangan yang dilakukan tanpa adanya SOP. Olcha karena itu dalam mengamalisis kasus yang dilakukan tanpa adanya SOP. Olcha karena itu dalam mengamalisis kasus yang dilakukan tanpa adanya SOP. Olcha karena itu dalam mengamalisis kasus yang digunakan untuk produk atanjasa dokumentasi apakah kasus tersebat sam pernah terjadi sebalumnya. Model pembiayaan / corting seperti apa Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman internet dengan hanga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan hanga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagaimana cara terbaik yang dapat mada jelakun bahwa peran IT yang dipakai dalam Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran IT digunakan sebagai pendulumg komunikasi separti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tarit browi ledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur penghargam anda? Seperti apa struktur penghargam anda? Seperti apa struktur penghargam penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan bowo ledge skaring dengan sesama karyawan das sata layaman Internet, karyawan seperti dilakukan traning antar sesama karyawan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan seperti dilakukan traning antar sesama karyawan untuk membelesaikan suart menyelesaikan			
koneksi internet, problem jaringam maka dilakukam solusi alternatif dengam pemecham masalah menggunakam pembelajaram di lapangam yang dilakukam tampa asianya SOP. Oleh karena itu dalam mengamalisis kasus yang baru perlu adamya dokumentasi apakah kasus tersebut serupa atan pernah terjadi sebelumnya. Model pembiayaam / costing seperti apa pada perlu saham anda? Model pembiayaam / costing sebelumnya dokumentasi apakah kasus tersebut serupa atan pernah terjadi sebelumnya. Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layama Internet, menyediakan jasa layaman internet yang lain. Tipe profit margins seperti apa pada perusahaam anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksiranakam sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksiranakam sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet paran IT digunakam sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet paran IT digunakam sebagai pendungkam sebag			
jairingam maka dilakukam solusi alternatif dengam pemcecham masalah menggunakan pembelajaram di lapangam yang dilakukan tampa adanya SOP. Oleh karena itu dalam mengamalisis kasus yang baru perlu adanya dokumentasi apakah kasus tersebat senya atan pemah terjadi sebelumnya. Model pembiayaam / cozting seperti apa paru perlu adanya dokumentasi apakah kasus tersebat senya atan pemah terjadi sebelumnya. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman intemet dengan harga yang bersaing dengan penyetia pasa pada perusaham anda? Tipe profit marginu seperti apa pada penusaham anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman intemet memiliki profit margin yang dipakai dalam proses kerja perusaham anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Intemet memiliki profit margin yang dipakai dalam proses kerja perusaham anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman intemet, peran IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Jean P. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman intemet, peran IT digunakan sebagai pendapatan bersih bowi ledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur penghargaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman intemet, karyawan pada in atan bowi ledge saharing dengan sesama karyawan dan sekam karyawan bertan taning antar sesama karyawan antari baru baning antar sesama karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan antari karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan untuk membagi pengalaman berusah karyawan			
solusi alternatif dengam pemcahan masalah menggunakan pembelajaran di lapangan yang dilakukan tampa adanya (OO Oleh karena itu dalam mengamalisis kasus yang baru perlu adanya dokumentasi apakah kasus tersebut serupa atan pemah terjadi sebelumnya. Model pembingyaam / corting seperti apa yang di gunakan untuk produk atan jasa perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet yang lain. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian penyedia Jasa Layanan internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, peran IT digang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, peran IT digangkan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi den pertukaran tacit browi kedge secara langsung bertatap muka Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak dibenikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan browe ladge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelessikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ den lokasi lari atan pelanggan PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layama Internet, bowo ledge ditransfer? Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Perconalization Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, bowo ledge ditransfer atar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada sast menyelessikan suatu masalah. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pengaman karayawan dan seperti dilakukan persakapan se			
pemecahan masalah menggunakan pembelajaran di lapangan yang dilakukan tanpa adanya SOP. Oleh karena itu dalam menganalisis kasus yang baru perlu adanya dekumentasi apakah kasus tersebut serupa afam pemah terjadi sebelumnya. Model pembiayaam / costing seperti apa yang digunakan mutuk produk atan jasa perusahaan anda? Model pembiayaam / costing seperti apa yang digunakan mutuk produk atan jasa Bajan Pr. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet yang bersaing dengan penyedia Jasa Layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimakaimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet pemah Ti yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Bagaimana cara terbaik yang dapat mutuk pemunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacti kowi ledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacti kowi ledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan percekapan sesama karyawan dan rekam kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan seperti dilakukan terining amtar sesama karyawan untuk membantu tangan penyelesaikan suaru masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan seperti dilakukan training amtar sesama karyawan untuk membagi pengalaman amtar karyawan pada saat menyelesaikan suaru masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda?			
menggunakan pembelajaran di lapangan yang dilakukan tampa adanya SOP. Oleh karena itu dalam menggamakisi kasus yang baru perlu adanya dokumentasi apakah kasus tersebut serupa atan pemah tenjadi sebelumnya. Model pembiayaan / costing seperti apa yang digunakan untuk produk atan jasa perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia Jasa Layaman internet yang lain. Tipe profit margins seperti apa pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman internet yang lain. Bagaimana cara terbaik yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Bagain Penyedia Jasa Layaman internet, peran IT dipanakan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran IT dipanakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit browiedge secara langaung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layama Internet, karyawan yang ada tidak dibenikan reward, akan tetapi secara langaung memberikan browiedge secara langaung memberikan browiedge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak dibenikan reward, akan tetapi secara langaung memberikan browiedge ditusar penyedia Jasa Layaman Internet, browiedge ditusaring dangan sesama karyawan dan rekan kerja pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, browiedge ditusaring dangan sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan tanining antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimamakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimamakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimamakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimamakah skala ekonomis pengangan anda saat menyelesaikan suatu masalah.			
di lapangan yang dilakukan tanpa adanya SOP. Oleh karena itu dalam menganalisis kasus yang baru perlu adanya dokumentasi spakah kasus tersebut serupa afam pernah tejadi sebelumnya perti spa yang digunakan untuk produk atau jasa PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layama Internet, menyediakan jasa layaman internet dengan hanga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan hanga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet memiliki profit margin yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet peran IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapam, sosialisasi dan pertukaran tacit brow ledge secara langsung bertaing muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang sal tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung membarikan brow ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja bada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang sal tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung membarikan brow ledge ditukar dan ditramsfer? Bagaimana Krow ledge ditukar dan ditramsfer? Bagaiman andar krow ledge ditukar dan ditramsfer? Bagaiman penyedia Jasa Layaman Internet, bow ledge ditramsfer mempelasiakan suatu masalah. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pengunaan kembali			
Karena itu dalam menganalisis kasus yang baru perlu adanya dokumentasi spakah kasus tensebut serupa atau pennah terjadi sebelumnya. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet dengan harga yang digunakan untuk produk atau jasa Layaman internet, menyediakan jasa layaman internet yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT digunakan sebagai pendapatan bersih Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT digunakan sebagai pendapatan bersih Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT digunakan sebagai pendapatan bersih Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT digunakan sebagai pendapatan bersih Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT digunakan sebagai pendapatan bersih Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT digunakan sebagai Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet penyedia Jasa Layaman Internet penyedia Jasa Layaman Internet penyedia Jasa Layaman Internet penyedia Jasa Personalization Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet penyedia Jasa Personalization Personali			
mengmalisis kasus yang baru parlu adanya dokumentasi apakah kasus tersebut serupa atau pemah terjadi sebelumnya. Model pembiayaam / costing seperti apa yang digunakan untuk produk atau jasa perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagaim Penyedia Jasa Layaman Internet dengam harga yang bersaing dengam penyedia jasa layaman internet dengam harga yang bersaing dengam penyedia jasa Layaman Internet yang lain. Tipe profit margins seperti apa pada Pr. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet perm IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit korokedge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur penghargaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan seward, akan tetapi secara langsung memberikan korokedge sekarning dengam sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan membagi pengalaman antar karyawan membagi pengalaman antar karyawan membagi pengalaman antar karyawan peda saat memyelesaikan suatu masalah. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Personalization Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pengunan ke			
baru perlu adamya dokumentasi spakah kasus tersebut serupa atau permah terjadi sebelumnya. Model pembiayaam / costing seperti apa yang digunakan untuk produk atau jasa Layama Internet, menyedia Jasa Bagian Penyedia Jasa Layaman internet yang lain. Tipe profit margins seperti apa pada Perusaham anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dipakai dalam proses kerja perusaham anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Personalization Bagian Penyedia Jasa Layama Internet, karyawan yang ada tidak diberikan seward, akan tetapi secara langsung memberikan brow ledge sharring dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelessikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, kwowledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelassikan suatu masalah pengalaman antar kayawan pada saat mengelasah pengalaman antar karyawan pengalaman antar karyawan pengalaman a			
dokumentasi spakah kasus tersebut serupa atau pemah terjadi sebelumnya. Model pembisyaam / costing seperti spa yang digunakan untuk produk atau jasa perusaham anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet, persam IT disakuma persam proses kerja perusaham anda? Seperti spa struktur penghargam anda? Seperti spa struktur penghargam anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikam seward, akan tetapi secara langaung memberikam brow ledge sharring dengan sesama karyawam dan sekam kerja untuk membantu menyelesaikam masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan perti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusaham anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, brow ledge ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, kerayawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan bada saat menyelesaikan masalah pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pengugunan kembali pengunan kembali pengunan kembali pengunan kembali pengunan kembali pengunan kembali penga			
Model pembiayam / costing seperti spa yang digunakan untuk produk atan jasa perusahaan anda?			
terjadi sebelumnya. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, menyediakin jasa perusahaan anda? Tipe profit margins seperti apa pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet yang lain. Tipe profit margins seperti apa pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti apa struktur penghargaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan revard, akan tetapi secara langsung memberikan howe ledge sharing dengam sesama karyawan dan rekan keja untuk membantu menyelasaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan revard, akan tetapi secara langsung memberikan hokai lain atau pelanggan PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan sesama karyawan dan rekan keja untuk membantu menyelasaikan tarkaryawan separat dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelasaikan suatu masalah Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, koowiedge ditrassir antar karyawan menyelasaikan suatu masalah Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, koowiedge ditrassir antar karyawan menyelasaikan suatu masalah Pada PT. XYZ terutama pad			
Model pembisyaam / costing seperti spa yang digunakan untuk produk atau jasa perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Pemyedia Jasa Layanan Internet, menyediakan jasa layanan internet yang lain. Tipe profit margina seperti spa pada perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian penyedia jasa layanan internet yang lain. Tipe profit margina seperti spa Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet memiliki profit margin yang dipakan belawa peran IT yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, peran IT digunakan sebagai pendupkung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit boos ledge secara langsung bertatap muka. Seperti spa struktur penghargaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan seward, akan tetapi secara langsung memberikan brow ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekam kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan seperti dilakukan teraning antar sesama karyawan seperti dilakukan traning antar sesama karyawan satar karyawan seperti dilakukan traning antar sesama karyawan satar karyawan seperti dilakukan traning antar sesama karyawan mutuk membagi pengalaman antar karyawan pada sast menyelesaikan suartu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali penggunaan kembali			
Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, menyediakan jasa layanan internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layanan internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layanan internet yang lain. Tipe profit margina seperti apa pada perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet peran IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan perakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit brow ledge secara langang bertatap muka. Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langang memberikan brow ledge karing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, bow ledge ditusar dan ditransfer? Bagaimman Know ledge ditukar dan ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, bow ledge ditusar masalah menyelasiakan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, pengunaan kembali	Model pembiayaan / costing		Codification
untuk produk atan jasa perusahaan anda? Layaman Internet, menyediakan jasa layaman internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet yang lain. Tipe profit margina seperti apa pada perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti eparan IT yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Personalization Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, brow ledge dittansfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelasiakan susatu masalah Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penyedia Jasa Layanan Internet, pengharan antar karyawan pada saat menyelasiakan susatu masalah Dimanakah skala ekonomis pengunaan kembali			
internet dengan harga yang bersaing dengan penyedia jasa layaman internet yang lain. Tipe profit margiwa seperti apaa Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagaimana cara terbaik yang dapat anda jelaskan bahwa paran IT yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Bapian Penyedia Jasa Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit browledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Personalization Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan browledge sharing dengan sesama karyawan dan rekam kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, powoledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pomeledge ditukar teraining antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada sast menyelasaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pengunaan kembali	untuk produk atau jasa	Layanan Internet,	
berseing dengam penyedia jasa layaman internet yang lain. Tipe profit margins seperti spa pada perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagaimman cara terbaik yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti dilakukan percakapan, sosialisai dan pertukaran tacit boosi kedge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur penghargam anda? Seperti apa struktur penghargam anda? Seperti apa struktur penghargam anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan seward, akan tetapi secara langsung memberikan boosi kedge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelasaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ demutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, brow ledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Know ledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana karyawan sana karyawan sapati dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelasaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali	perusahaan anda?		
jasa layanam internet yang lain. Tipe profit margins seperti apa pada perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layanam Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagian Penyedia Jasa pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanam Internet, peran IT digunakan sebagai pendapatan bersih. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanam Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan perakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit browledge secara langaung bertatap muka. Seperti apa struktur penghargaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanam Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langaung memberikan browledge karing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ denutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanam Internet, bowledge ditusar dan ditransfer? Bagaimman Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaimman Knowledge ditukar dan ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanam Internet, bowledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanam Internet, pengunaan kembali			
lain. Tipe profit margins seperti apa Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagsimsana cara terbaik yang dapat anda jelaskan bahwa peran IT yang dipaksi dalam proses kerja perusahaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Personalization Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan kerja untuk membantu menyelessikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atan pelanggan pT. XYZ. Bagsimmana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagsimmana karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelessikan susatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pengunaan kembali			
Tips profit marginu seperti apa pada pada perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet memiliki profit margin yang dimaksimalikan sebagai pendapatan bersih. Bagaimana cara terbaik yang dapat anda jelaskan bahwa peran IT yang dipaksi dalam proses kerja perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit boosi kedge secara langsung bertatap muka. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan kerja untuk membantu menyelessikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada langsung memberikan boosi kedge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelessikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, boosi kedge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Know kedge ditukar dan ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, boosi kedge ditukar masalah pada pada Pada Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali Pada Pr. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagaimana cara terbaik yang dapat anda jelaskan bahwa paran IT yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Personalization Pada PT. XYZ terutana pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dam pertukaran tacit knowledge secara langsung bertatap muka. Pada PT. XYZ terutana pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan browledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana knowledge ditukar dan ditransfer? Personalization	Tine profit margins senerti sna		Codification
Layaman Internet memiliki profit margin yang dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, peran IT yang dipaksi dalam proses kerja perusahaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, sering dilakukan perakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit boost ledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan brow ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelasaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dem lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, brow ledge dittusar atar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelasaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali pengalaman antar karyawan pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			Coupication
dimaksimalkan sebagai pendapatan bersih. Bagaimana cara terbaik yang dapat anda jelaskan bahwa peran IT yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Seperti sapa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Seperti sapa struktur penghargaan anda? Personalization Pada PT. XYZ terutana pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi sacara langsung memberikan brow ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelessikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagsimana Know ledge ditukar dan ditransfer? Bagsimana Know ledge ditukar dan ditransfer? Personalization			
Pada PT. XYZ terutama pada Personalization			
Bagsimana cara terbaik yang dapat anda jelaskan bahwa peran IT yang dipakai dalam proses kerja perusahaan anda? Seperti apa struktur penghargaan anda? Personalization			
dapat mda jelaskai dalam proses kerja perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit boosledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan broosledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, pengalaman hembali	D	pendapatan bersih.	P
peran IT yang dipakai dalam proses kerja perusaham anda? Layaman Internet, peran IT digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan perakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit browledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan browledge kharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ den dan ditransfer? Bagaimsana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaim Penyedia Jasa Layaman Internet, browledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Pada PT. XYZ terutama pada Codification Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pengegunaan kembali			Personalization
digunakan sebagai pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dam pertukaran tacit knowledge secara langsung bertatap muka. Seperti spa struktur pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan knowledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membentu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagsimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, powel kerja di pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
pendukung komunikasi seperti e-mail, serta sering dilakukan percakapan, sosialisasi dan pertukaran tacit boosi ledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan boos ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelessikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ den lokasi lain stam pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Knowledge ditukar taran pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, boos ledge ditwan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelessikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Codification Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
dilakukan pertakapan, sosialisasi dan pertukaram tacit browledge secara langsung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikam reward, akan tetapi secara langsung memberikan browledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikam masalah yang terjadi pada PT. XYZ dam lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaim Penyedia Jasa Layanan Internet, browledge ditransfer sntar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
sosialisasi dan pertukaran tacit knowledge secara langaung bertatap muka. Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langaung memberikan korol ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain statu pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, kowledge ditunsafe antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, pengeunaan kembali pengalaman kembali		seperti e-mail, serta sering	
Seperti apa struktur penghargaan anda? Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langaung memberikan brow ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagaim Penyedia Jasa Layanan Internet, brow ledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Personalization Personalization Codification Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
langsung bertatap muka Personalization			
Seperti apa struktur Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan brow ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikam masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Krow ledge ditukar pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, brow ledge dituransfer antar karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikam susatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Perusaham anda? Dimanakah skala ekonomis Perusaham lembali Codification			
Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan brow ledge sharring dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagsimana Know ledge ditukar dan ditransfer? Bagsim Penyedia Jasa Layanan Internet, brow ledge ditukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada sast menyelesaikan suatu masalah Dimanakah skala ekonomis perusahasn anda? Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan karyawan latas Layanan Internet, penggunaan kembali	Competi on a steel true		Pauroualization
Layaman Internet, karyawan yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan brow ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain stam pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Know ledge ditukar lokasi lain stam pelanggan PT. XYZ. Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, brow ledge dituansfer attar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			Personantation
yang ada tidak diberikan reward, akan tetapi secara langsung memberikan brow ledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, browledge ditransfer antar karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali	penguaigaan anda:		
langsung memberikan bnowledge sharing dengan sesama karyawan dan rekan keja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, bnowledge dituansfer antar karyawan seperti dilakukan training smtar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			
book ledge sharing dengam sesama karyawan dan rekam kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Know ledge ditukar dan ditransfer? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, book ledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah Dimanakah skala ekonomis perusaham anda? Bagian Penyedia Jasa Layama Internet, penggunaan karyawan internet, penggunaan karyawan hada			
sesama karyawan dan rekan kerja untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain stain pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Pada PT. XYZ tarutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, bowledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ tarutama pada Codification Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
kerja untuk membantu menyelesaikam masalah yang terjadi pada PT. XYZ dan lokasi lain atau pelanggam PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, knowledge dituansfer antar karyawam seperti dilakukan training antar sesama karyawam untuk membagi pengalaman antar karyawam pada saat menyelesaikam suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Codification Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			
menyelesaikm masalah yang terjadi pada PT. XYZ dam lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar dan ditransfer? Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, browledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Codification Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
terjadi pada PT. XYZ dam lokasi lain atau pelanggam PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, browledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan bada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			
lokasi lain atau pelanggan PT. XYZ. Bagaimana Knowledge ditukar Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, knowledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
PT. XYZ. Pada PT. XYZ terutama pada dan ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, browledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelasaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
Bagsimman Knowledge ditukar dam ditransfer? Pada PT. XYZ terutama pada Bagiam Penyedia Jasa Layanam Internet, browledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis perusahaan anda? Bagiam Penyedia Jasa Layanam Internet, penggunaan kembali		PT. XYZ.	
Layanan Internet, browledge ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelasaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali		Pada PT. XYZ terutama pada	Personalization
ditransfer antar karyawan seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Codification Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali	dan ditransfer?		
seperti dilakukan training antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
antar sesama karyawan untuk membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelasaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			
membagi pengalaman antar karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Codification Perusaham anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			
karyawan pada saat menyelesaikan suatu masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Codification Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, penggunaan kembali			
menyelesaikan suatu masalah Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Codification Perusahaan anda? Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			
masalah. Dimanakah skala ekonomis Pada PT. XYZ terutama pada Codification Bagian Penyedia Jasa Layaman Internet, penggunaan kembali			
perusaham anda? Bagian Penyadia Jasa Layanam Internet, penggunaan Lembali			
Layanan Internet, penggunaan kembali			Codification
penggunaan kembali	perusahaan anda?		
		penggunaan kembali <i>buw ledge</i> dan pengalaman	
yang sudah ada yang dimiliki			
karyawannya, kemudian			
menggunakan browledge			
tersebut untuk memecahkan			
masalah atau kasus yang		masalah atau kasus yang	
baru.		baru.	

Berdasarkan Tabel 1 hasil perbandingan strategi KM *Codification* dan *Personalization* pada PT. XYZ, maka perancangan *Knowledge Management* pada PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet lebih berfokus pada pendekatan *Codification* dan *Personalization*. Pada pendekatan *Codification*, PT. XYZ perlu lebih berfokus pada teknologi

yang memungkinkan penyimpanan, pemberian index, perolehan dan penggunaan kembali knowledge. Sementara pada pendekatan Personalization PT. XYZ perlu berfokus menghubungkan Knowledge yang ada pada pegawai dan staff pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, melalui jaringan yang ada dalam menghadapi permasalahan yang unik, sehingga tergantung pada tacit knowledge dan keahlian pegawai dan staff tersebut yang berupa explicit knowledge.

3.2.3 Analisis Strategic Knowledge Gap dengan Zack Framework

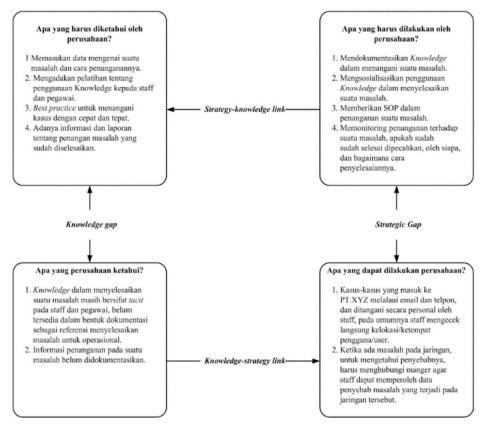
Analisis *strategic knowledge gap* menggunakan Zack Framework yang digunakan pada PT.XYZ (Gambar 5) untuk menjawab empat pertanyaan kunci berikut ini:

- 1. Apa yang harus diketahui perusahaan?
- 2. Apa yang perusahaan ketahui?
- 3. Apa yang harus dilakukan perusahaan?
- 4. Apa yang dapat dilakukan perusahaan?

Gap antara apa yang seharusnya diketahui perusahaan dengan apa yang sudah diketahui perusahaan sekarang akan menjadi *knowledge gap*, begitu juga perbedaan antara apa yang seharusnya perusahaan lakukan dengan yang dilakukan perusahaan sekarang akan menjadi suatu *strategy gap*.

Setelah diketahui apa yang seharusnya perusahaan lakukan, kemudian perusahaan dapat melakukan identifikasi *knowledge* apa yang diperlukan agar dapat melakukan hal-hal yang seharusnya serta menjalankan strateginya (*strategy-knowledge link*).

Kemudian perlu diketahui sekarang oleh perusanaan untuk menentukan hal apa saja yang dapat dilakukan oleh perusahaan dengan *knowledge* yang dimilikinya (*knowledge-strategy link*) [5].



Gambar 5 Strategic Knowledge Gap dengan Zack Framework PT. XYZ, Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet

3.2.4 Analisis SWOT untuk perancangan Knowledge Management

Menghubungkan *Knowledge Management* dengan strategi perusahaan, dilakukan analisis SWOT untuk perancangan aplikasi *Knowledge Management* nantinya, dengan diuraikan sebagai berikut:

- 1. Strength, yang meliputi:
 - a. Infrastruktur jaringan yang ada pada PT.XYZ, khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet sudah mendukung untuk implementasi *Knowledge Management*, baik jaringan internet dan komputer bagian staff dan pegawai yang sudah terhubung dengan jaringan yang ada.
 - b. Visi dan Misi dari PT. XYZ sudah mendukung untuk memberikan layanan dan solusi dengan teknologi yang inovatif dan terpercaya serta dapat menjaga kepuasan pelanggan sehingga penerapan KM dapat menjadi solusi untuk memberikan layanan yang baik dan menjaga kepuasan pelanggan. Hal ini dapat menjadi salah satu keunggulan kompetitif yang dimiliki PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet.
- 2. Weakness, yang meliputi:
 - a. Perlu adanya investasi yang berupa biaya untuk membangun *Knowledge Management* yang berupa menyediakan server, aplikasi dan tenaga kerja untuk mengelola *Knowledge Management* agar tetap *up to date*, serta investasi waktu yang diperlukan untuk membangun dan mengelola *Knowledge Management* tersebut.
 - b. Perlu dilakukan *training* atau pelatihan bagi staff dan pegawai khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet agar dapat menggunakan dan mengelola *Knowledge Management* yang nantinya telah dibangun.
- 3. *Opportunity*, yang berupa:
 - a. *Knowledge Management* yang telah dibangun nantinya dapat menjadi salah satu SOP dalam mengatasi masalah.
 - b. *Knowledge* yang dimiliki oleh staff dan pegawai pada PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet dapat didokumentasikan menjadi lebih baik.
 - c. Penanganan dan penyelesaian masalah dapat lebih terstruktur dan cepat dan mudah dengan menggunakan *Knowledge* yang sudah didokumentasikan.
- 4. *Threat*, yang berupa:
 - a. Partisipasi dari *user* yaitu staff dan pegawai PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet yang kurang bersedia untuk menggunakan *Knowledge* Management.
 - b. Partisipasi dari *user* yaitu staff dan pegawai PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet yang kurang bersedia dalam saling berbagi *Knowledge* yang dimiliki.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan terhadap PT. XYZ pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1. Pada PT. XYZ telah memiliki teknologi jaringan yang telah digunakan sebelumnya dan secara keseluruhan dapat mendukung proses pengembangan Aplikasi *Knowledge Management System* pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet.
- 2. Perancangan *Knowledge Management* pada PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet lebih berfokus pada pendekatan *Codification* dan *Personalization*.
- 3. Pada Analisis SWOT didapatkan bahwa penerapan KM dapat menjadi solusi untuk memberikan layanan yang baik dan menjaga kepuasan pelanggan. Hal ini dapat menjadi salah satu keunggulan kompetitif yang dimiliki PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet.

150 | ISSN PRINT : 2407-4322 ISSN ONLINE : 2503-2933

5. SARAN

Saran yang dapat diberikan kepada PT. XYZ dalam membangun *Knowledge Management* pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet, yaitu:

- 1. Perlu adanya investasi dalam membangun Knowledge Management.
- 2. Perlu adanya dukungan dari *Top Level Management* agar *Knowledge Management* dapat berjalan sesuai dengan visi dan misi yang dimiliki PT. XYZ khususnya pada Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet.
- 3. Perlu dikembangkan metode-metode lain dalam analisis Perancangan *Knowledge Management* PT. XYZ khususnya Bagian Penyedia Jasa Layanan Internet.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Davenport, T.H. and Prusak, L., 1998, Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know, Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts.
- [2] Paul Quintas, 1999, *Head Back To The Business Cafe*, Open University Professor Of Knowledge Management quoted in Open Eye, *The Independent*, London.
- [3] Klasson, Kirk, *Managing Knowledge For Advantage: Content And Collaboration Technologies*, The Cambridge Information Network Journal, vol. 1, no. 1 (1999), 33–41.
- [4] Becerra-Fernandez, I., and Sabherwal, R., 2010, *Knowledge Management: System And Processes*, M.E. Sharpe, Inc., New York.
- [5] Tiwana, Amrit, 1999, *The Knowledge Management Toolkit: Orchestrating IT, Strategy, And Knowledge Platforms*, First Edition, Prentice Hall PTR, New Jersey.