

# Tokpa Noël Doré

Montréal, Québec, Canada / Courriel : [tokpanoeld@gmail.com](mailto:tokpanoeld@gmail.com)

## Objectif professionnel

---

Actuellement candidat au DEP en soutien informatique à Montréal, je souhaite mettre à profit mon parcours académique international et mon expérience en service à la clientèle pour effectuer des stages en TI. Mon objectif est de développer mes compétences techniques (support utilisateur, maintenance matérielle et logicielle) et d'exceller dans le domaine du support informatique.

## Formation

---

### DEP en soutien informatique

Centre de formation professionnelle (Montréal, QC)

mai 2025 – En cours

### Études universitaires en NTIC (Arrêt de formation pour réorientation vers le DEP au Québec)

Université Gamal Abdel Nasser de Conakry (Guinée)

Octobre 2023 – Décembre 2024

## Expérience professionnelle

---

### Associé de magasin

#### **Dollarama**

Avril 2025 – En cours

- Accueil et conseil à la clientèle
- Gestion des transactions et de la caisse
- Approvisionnement et organisation des rayons
- Travail sous pression lors des périodes de forte affluence

## Compétences techniques

---

**Systèmes d'exploitation** : Windows (7/10/11), Linux

**Matériel** : Diagnostic et maintenance de postes de travail, assemblage de PC

**Logiciels** : Suite Microsoft Office, antivirus, PostgreSQL, Python, Type Script

## Compétences comportementales

---

- Excellente communication et sens du service à la clientèle
- Gestion du stress et des priorités
- Esprit d'équipe et autonomie
- Curiosité et volonté d'apprentissage continu

## Langues

---

**Français** : Langue maternelle

**Anglais** : Intermédiaire (lecture et compréhension)

## Centres d'intérêt

---

- Veille technologique (forums, blogs TI)
- Montage et réparation de matériel informatique
- Participation à des ateliers/collaboration en équipe