

Tokpa Noël Doré

APT 206 - 6420 avenue Somerled, Montréal (QC) H4V 1S3 Tel: 438-836-7330

Courriel : tokpa2003@gmail.com

Objectif professionnel

Actuellement candidat au DEP en soutien informatique à Montréal, je souhaite mettre à profit mon parcours académique international et mon expérience en service à la clientèle pour effectuer des stages en TI. Mon objectif est de développer mes compétences techniques (support utilisateur, maintenance matérielle et logicielle) et d'exceller dans le domaine du support informatique.

Formation

DEP en soutien informatique

Centre de formation professionnelle (Montréal, QC)

mai 2025 – En cours

Études universitaires en NTIC (Arrêt de formation pour réorientation vers le DEP au Québec)

Université Gamal Abdel Nasser de Conakry (Guinée)

Octobre 2023 – Décembre 2024

Expérience professionnelle

Associé de magasin

Dollarama

Avril 2025 – En cours

- Accueil et conseil à la clientèle
- Gestion des transactions et de la caisse
- Approvisionnement et organisation des rayons
- Travail sous pression lors des périodes de forte affluence

Compétences techniques

Systèmes d'exploitation : Windows (7/10/11), Linux

Matériel : Diagnostic et maintenance de postes de travail, assemblage de PC

Logiciels : Suite Microsoft Office, antivirus, PostgreSQL, Python, TypeScript

Compétences comportementales

- Excellente communication et sens du service à la clientèle
- Gestion du stress et des priorités
- Esprit d'équipe et autonomie
- Curiosité et volonté d'apprentissage continu

Langues

Français : Langue maternelle

Anglais : Intermédiaire (lecture et compréhension)

Centres d'intérêt

- Veille technologique (forums, blogs TI)
- Montage et réparation de matériel informatique
- Participation à des ateliers/collaboration en équipe