

3 Fluxos:

- **Agendamento de consulta:** Criar, agendar, cancelar, validar conflitos de horário, validações de campos obrigatórios.
- **Emissão de relatórios:** Filtros por período, médico, especialidade, exportação (PDF/Excel), paginação, permissões.
- **Cadastro de pacientes:** Criar/editar paciente, validação de CPF, data de nascimento, obrigatoriedade de telefone/email, inativação.

Parte 1 – Casos de teste manuais

CT-AG-001 – Agendar consulta válida

Pré-condições:

Usuário recepcionista ativo.

Paciente e médico já cadastrados.

Passos:

Fazer login no sistema.

Acessar o módulo Agenda.

Selecionar o paciente existente.

Selecionar o médico com horário livre.

Informar data e horário válidos.

Confirmar o agendamento.

Resultado esperado:

O sistema cria o agendamento com status "Confirmado" e exibe mensagem de sucesso.

CT-AG-002 – Impedir conflito de horário

Pré-condições:

Médico M já possui consulta marcada para às 10:00 na data D.

Passos:

Fazer login.

Ir em Agenda e selecionar o mesmo médico M.

Selecionar outro paciente P2.

Informar data D, horário 10:00.

Confirmar o agendamento.

Resultado esperado:

O Sistema não permite salvar.

Exibe mensagem informando conflito de horário.

CT-RE-001 – Filtrar relatório de consultas por período

Pré-condições:

Usuário com permissão de acesso a relatórios ativo.

Passos:

Fazer login no sistema.

Acessar o módulo Relatórios.

Selecionar o tipo de relatório "Agendamentos geral".

Informar data inicial (ex.: 01/01/2026).

Informar data final (ex.: 31/01/2026).

Clicar em "Filtrar".

Clicar em Imprimir e em Download.

Resultado esperado:

O sistema exibe apenas as consultas dentro do período informado (01/01/2026 a 31/01/2026).

Consultas fora desse intervalo não aparecem na listagem.
Os dados exibidos não divergem dos lançados nos agendamentos.

Evidência:

Teste QA 03

Horário de Atendimento

Pesquisar por nome, CPF ou telefone

FILTROS

Encargos

Salas

Ola

Teste QA 01 - Aparelh...

Dezembro 2025

D	S	T	Q	Q	S
30	1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31	1	2

Ir para data de hoje

Filtros

Agendado: 4

Aguardando: 0

Atendido: 0

Cancelado: 0

Faltou: 0

Total: 4

14/12	Nome	Idade	Tipo	Telefone	Convênio	Informações
12:00	bbb		Consulta	(22) 22222-2222		<div>App Health</div>
13:04	abc		Consulta	(11) 22222-2222		<div>App Health</div>
13:08	ccc		Consulta	(44) 44444-4444	Amil Teste	<div>App Health</div>
13:07	ccc		Consulta	(44) 44444-4444		<div>App Health</div>

Minimizar barra lateral

Teste QA 03

Título: Novo Agendamento - Comportamento diferente para campos obrigatórios

Ambiente: Chrome

Resultado atual: Identificador visual (bordas vermelhas) só apresentam ao começar a preencher.

Resultado esperado: A Partir do momento que o usuário pressiona um tab no campo para o próximo o identificador visual deve ser acionado.

Severidade: Baixa, a falha no identificador visual por si só, não interfere na utilização.

Evidência:

The screenshot displays a web application for scheduling medical appointments. The main interface includes a calendar for January 2026, a sidebar with filters for appointment status (Agendado, Confirmado, etc.), and a central table of appointments. A modal window titled 'Infos do paciente:' is open, showing fields for patient information and a list of patients. The modal has a red border, which is the visual indicator mentioned in the report. The background table shows appointments for 16/01, with columns for Nome, Idade, Tipo, Telefone, Convênio, and Informações.

16/01	Nome	Idade	Tipo	Telefone	Convênio	Informações
08:00						
08:15						
08:30						
08:45						
09:00						
09:15	Cezar J					
09:30						
09:45						
10:00						
10:15						
10:30						
10:45						
11:00						
11:15						
11:30	felipe g					
11:45						
14:00	Elana					
14:15						
14:30						
14:45	Gustavo Gomes		Consulta	(11) 16011-8426	Unimed Teste	
15:00						
15:15						
15:30						

Evidência:

[illegible]

[illegible]

Pacientes (11/3)
Cadastro, Ativação e Inativação de Pacientes

Novo Paciente

Pesquise por pacientes

Filtrar

Informações

Auditoria

	NOME	NOME SOCIAL	TELEFONE	CONVENIO	PROFISSIONAL	Ocupação
	abc		(44) 44444-4444			
	Cezar Juvenino Martins Neto		(11) 94944-7731			
	Eliana		(11) 99999-9999			
	felipe garcia		(44) 99999-9999			
	Oustavo Gomes 123		(11) 16011-8426			
	leonardo		(44) 99888-8888			
	Leonardo Ruas Martins	Leonardo	(11) 99999-999	Amil Teste	Teste QA 03	
	Otávio Henry Guilherme Souza		(44) 99999-9999			
	Paciente teste		(44) 99998-8888			
	Pedro Henrique Martins		(11) 99999-9988			
	test_should_validate_user_a...	test_should_validate_user_authentication_with_multiple_authorization_providers_and_handle_token_ref	(22) 22222-2222	Amil Teste		

+

↓

🔍

Teste QA 03

Evidência:

Pacientes (0/12)
Cadastro, ativação e inativação de Pacientes

Novo Paciente

Agenda

Pesquise por pacientes

Filtrar

Informações

Auditoria

Nome	NOME SOCIAL	TELEFONE	CONVENIO	PROFISSIONAL	Ocupação	MUNICIPIO	RELIGIAO	IDADE	CEP	BARRIO	ESTADO
abc		(44) 44444-4444									
Cezar Juventino Martins Neto		(11) 98244-7731									
Eliana		(11) 99999-9999									
felipe garcia		(44) 99999-9999									
Gustavo Gomes 123		(11) 1601-8426									
leonardo		(44) 99888-8888									
Leonardo Ruas Martins	Leonardo	(11) 99999-999	Amil Teste	Teste QA 03		Guarulhos	Cristão	17	07115-000	Centro	São Paulo
Otávio Henry Guilherme Souza		(44) 99999-9999						27			
Paciente teste		(44) 99999-8888									
Pedro Henrique Martins		(11) 99999-9888									

Teste QA 03

Evidência:

Horário de Atendimento

Pesquisa por nome, CPF ou telefone

FILTROS

Encargos

Salas

🔍

👤

📞

🏠

🔄

⌂

dia

▼

Janeiro 2026

↑

↓

D	S	T	Q	Q	S
28	29	30	31	1	2
4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	30
31					

Ir para data de hoje

Filtros

Agençado: 2

Aguardando: 0

Atendido: 0

Faltou: 0

Confirmado: 0

Intercedido: 0

Cancelado: 0

Total: 2

16/01	Nome	Idade	Tipo	Telefone	Convênio	Informações
08:00						
08:15						
08:30						
08:45						
09:00						
09:15	Cezar Juvenino Martins Neto		Consulta	(11) 94944-7731	Amil Teste	App Health
09:30						
09:45						
10:00						
10:15						
10:30						
10:45						
11:00						
11:15						
11:30						
11:45						
14:00						
14:15						
14:30						
14:45	Gustavo Gomes		Consulta	(11) 86011-8426	Unimed Teste	App Health
15:00						
15:15						
15:30						

Minimizar barra lateral

Teste QA 03

Evidência:

Horário de Atendimento

dia

Janeiro 2026

D	S	T	Q	Q	S	S
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ir para data da hoje

Filtros

Agendado: 8

Aguardando: 1

Atendido: 1

Cancelado: 0

Pausou: 1

Realiz: 0

Confirmado: 8

Interrompido: 1

Cancelado: 0

Realiz: 0

Teste QA 01 - Aparelh..

FILTROS

Encalhes

Salas

16/01

Nome	Idade	Tipo	Telefone	Convênio	Informações
07:09 Gustavo Gomes I23		Consulta	{11} 16011-8426		App Health
07:00 Gustavo Gomes I23		Consulta	{11} 16011-8426		App Health
07:35 Felipe Garcia		Consulta	{44} 99999-9999		App Health
07:30 Leonardo		Consulta	{44} 99888-8888		App Health
08:15 Eliana		Consulta	{11} 99999-9999		App Health
08:30 Motivo do bloqueio: teste motivo					
08:45 Eliana		Consulta	{11} 99999-9999		App Health
09:12 Cezar Juventino Martins Neto		Consulta	{11} 94944-7731	Amil Teste	App Health
09:45 Eliana		Consulta	{11} 99999-9999		App Health
10:35 abc		Consulta	{44} 44444-4444		App Health
11:00 Cezar Juventino Martins Neto		Consulta	{11} 94944-7731		App Health
11:30 Felipe Garcia		Consulta	{44} 99999-9999		01:41:09 App Health
14:00 Eliana		Retorno	{11} 99999-9999		App Health
14:45 Gustavo Gomes I23		Consulta	{11} 16011-8426	Unimed Teste	App Health
15:45 abc		Consulta	{44} 44444-4444		App Health
17:00 abc		Consulta	{44} 44444-4444		App Health

Minimizar barra lateral

Teste QA 03

Título: Novo agendamento - Permite agendamentos em datas anteriores e horários bloqueados Sem alertar

Ambiente: Chrome

Resultado atual: Salva normalmente sem alertar o usuário. (em qualquer modo de visualização de agenda)

Resultado esperado: Bloquear / Exibir alerta conforme atual RN.

Severidade: Baixa, não alerta o usuário especificamente sobre o bloqueio, pode causar agendamentos em datas erradas.

Evidência:

The screenshot displays the 'Horário de Atendimento' (Service Schedule) application. The interface is in Portuguese and includes a sidebar with navigation icons and a bottom bar with the text 'Teste QA 03'. The main area shows a calendar for June 2026, with a search bar at the top for finding appointments by name, CPF, or telephone. The calendar grid shows dates from 11 to 17, with columns for days of the week (DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB). The grid is mostly blocked (Bloqueado) for the dates shown. A sidebar on the left contains filters for 'Agendado', 'Confirmado', 'Agendando', 'Atendendo', 'Atendido', and 'Cancelado'. The bottom bar shows 'Teste QA 03' and a button to minimize the sidebar.



Parte 2 - Análise de Regressão

Nova Funcionalidade: Agendamento com Médicos de Outras Unidades

Data da Análise: 16/01/2026

Sistema: App Health

Funcionalidade Avaliada: Permissão para agendar consultas com médicos vinculados a outras unidades

1. ÁREAS IMPACTADAS

A implementação da nova funcionalidade impacta diretamente as seguintes áreas:

1.1 AGENDAMENTO DE CONSULTAS

- Lógica de seleção de médicos (filtro por unidade)
- Validação de disponibilidade de horários (cross-unidade)
- Visualização de horários ocupados (deve considerar outras unidades)
- Exibição da unidade do médico na tela de agendamento
- Regras de bloqueio de agenda (se existirem por unidade)
- Sincronização de calendários entre unidades

1.2 GRID DE AGENDA (HORÁRIO DE ATENDIMENTO)

- Coluna "Convênio" e informações adicionais (necessário exibir unidade do profissional)
- Filtros laterais (se o sistema bloquear por unidade, será necessário ajuste)
- Status de bloqueio de agenda ("Motivo do bloqueio: teste motivo" visível em 08:30)
- Compatibilidade com a exibição de dados de múltiplas unidades

1.3 SELEÇÃO DE PROFISSIONAL

- Dropdown "Teste QA 01" pode precisar incluir filtro de unidade
- Lógica de carregamento de médicos disponíveis para cross-unidade
- Validação de permissões do usuário logado.

1.4 RELATÓRIOS

- Relatórios de produção por médico (necessário agrupar por unidade)
- Relatórios de agenda com coluna "Unidade" ou indicador
- Filtros de relatório por unidade devem manter coerência
- Relatórios de faturamento (se cruzarem dados de múltiplas unidades)
- Exportação (PDF/Excel) com correta associação unidade-médico-paciente

1.5 PERMISSÕES E CONTROLE DE ACESSO

- Usuários restritos a uma unidade conseguem agendar em outras?
- Recepcionistas podem visualizar/agendar médicos de outras unidades?
- Regras de permissão por perfil (recepcionista vs. administrador)
- Auditoria/Logs: registro correto da unidade em cada operação

1.6 NOTIFICAÇÕES E INTEGRAÇÕES

- E-mails/SMS de confirmação de consulta (incluir unidade correta do médico)
- Integração com sistemas externos (se houver)
- Sincronização de agendas (se integrado com Google Calendar, Outlook, etc.)
- Filas de espera (coluna visível: "Lista de espera")

1.7 FUNCIONALIDADES AUXILIARES

- Filtros de status: Agendado, Confirmado, Aguardando, Atendendo, Atendido, Cancelado, Faltou

Área	Componente	Impacto	Prioridade	Status Teste	Checklist
Agendamento	Seleção de médico	Alto	Crítica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Listar médicos de múltiplas unidades
Agendamento	Validação de conflito	Alto	Crítica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Impedir double-booking em qualquer unidade
Agendamento	Exibição de unidade	Médio	Alta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Mostrar unidade no formulário e grid
Agenda Visual	Grid de consultas	Médio	Alta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Grid exhibe consultas com unidade correta
Agenda Visual	Bloqueio de agenda	Médio	Média	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Bloqueios funcionam por unidade/profissional
Relatórios	Filtro por unidade	Alto	Crítica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Relatório filtra corretamente por unidade
Relatórios	Filtro por médico	Alto	Crítica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Médico em múltiplas unidades exhibe em ambas
Relatórios	Exportação PDF/Excel	Médio	Alta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Exportação mantém integridade de dados

Permissões	Controle de acesso	Alto	Crítica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Usuário sem permissão não consegue agendar em outra unidade
Permissões	Auditoria/Logs	Médio	Média	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Logs registram unidade corretamente
Notificações	E-mail/SMS	Médio	Alta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Confirmação exibe unidade correta do médico
Performance	Carregamento de médicos	Médio	Alta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sem degradação ao listar múltiplas unidades
Validações	CPF/Dados paciente	Baixo	Baixa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Validações independentes de unidade
Cancelamento	Cancelar agendamento	Médio	Média	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Cancelamento funciona com médicos multi-unidade

3. CENÁRIOS DE REGRESSÃO CRÍTICOS

Cenário 1: Agendamento cruzado sem conflito

PRÉ-CONDIÇÃO: Médico "Dr. João" vinculado à Unidade A E Unidade B

TESTE:

1. Agendar paciente "P1" com Dr. João às 10:00 (Unidade A)
2. Tentar agendar paciente "P2" com Dr. João às 10:00 (Unidade B)

ESPERADO: Bloquear segundo agendamento (mesmo profissional, mesmo horário)

RISCO: Sistema permite conflito quando médico está em múltiplas unidades

Cenário 2: Permissão de usuário restrito

PRÉ-CONDIÇÃO: Usuário "Recepcionista A" logado apenas em Unidade A

TESTE:

1. Acessar formulário de agendamento
2. Tentar selecionar médico de Unidade B

ESPERADO: Sistema bloqueia seleção ou não exibe médicos de Unidade B

RISCO: Usuário consegue agendar em unidades não autorizadas

Cenário 3: Relatório multi-unidade

PRÉ-CONDIÇÃO: Dr. Silva com 5 consultas (3 em Unidade A, 2 em Unidade B)

TESTE:

1. Gerar relatório "Por Médico" filtrando Dr. Silva
2. Exportar em PDF

ESPERADO: Relatório exibe 5 consultas com unidades respectivas

RISCO: Relatório duplica, oculta ou confunde unidades

Cenário 4: Sincronização de horários

PRÉ-CONDIÇÃO: Dr. Carlos com agenda compartilhada entre Unidade A e B

TESTE:

1. Agendar paciente em Unidade A às 14:00
2. Verificar a disponibilidade de Dr. Carlos em Unidade B (mesmo horário)

ESPERADO: Horário indisponível em Unidade B também

RISCO: Sistema não sincronizar calendários cross-unidade

4. RECOMENDAÇÕES PARA O TIME

- Prioridade máxima: Testar validação de conflito em múltiplas unidades
 - Auditar: Controle de permissões para usuários restritos
 - Validar: Integridade de dados em relatórios e exportações
 - Performance: Testar com 100+ consultas cross-unidade
 - Documentação: Atualizar manual de recepção com nova funcionalidade
-

Responsável da Análise: Guilherme Prado

Data de Conclusão: 16/01/2026



Parte 3 – Testes Automatizados

<https://github.com/prado1506/apphealth>



Parte 4 – Testes de Carga / Performance

Não completo. Necessario estudar mais essas ferramentas. Testes de cargas anteriores feitos com TestComplete.

```
// Generated by Grafana k6 Studio (1.10.0) on 2026-01-19T02:30:04.246Z

import { browser } from "k6/browser";

export const options = {
  scenarios: {
    default: {
      executor: "shared-iterations",
      options: { browser: { type: "chromium" } },
    },
  },
};
```



```
export default async function () {
  const page = await browser.newPage();

  await page.goto("https://sistema.homologacao.apphealth.com.br/#/");

  await page.getByPlaceholder("CPF", { exact: true }).fill("678.428.630-83 ");

  await page.getByPlaceholder("Senha", { exact: true }).fill("67842");

  await page.getByRole("button", { name: "Entrar", exact: true }).click();

  await page.locator("div:nth-of-type(2) > a").click();

  await page.getByRole("button", { name: "Ir para data de hoje", exact: true
}).waitFor();

  await page.getByRole("button", { name: "Ir para data de hoje", exact: true
}).click();

  await page.locator("div:nth-of-type(7) button:nth-of-type(3)").click();

  await page.locator("#nome").fill("abcd1");

  await page.locator("#telefone").fill("(11) 11111-1111");

  await page
    .locator("div:nth-of-type(1) > div > div:nth-child(2) > input")
    .fill("23:30");

  await page.getByRole("button", { name: "Agendar", exact: true }).click();

  await page
    .locator("div:nth-of-type(2) > div:nth-of-type(2) > .material-icons")
    .click();

  await page.locator(".css-1bibno div:nth-of-type(2)").click();

  await page.locator("div:nth-child(2) > div > p").click();

  await page.locator(".css-1bibno > div > div > div:nth-of-type(1)").click();
```

```
await page.getByRole("button", { name: "Agendar", exact: true }).click();

await page.locator("div:nth-of-type(8) button:nth-of-type(3)").click();

await page.locator("#nome").fill("abcd2");

await page.locator("#telefone").fill("(22) 22222-2222");

await page
  .locator("div:nth-of-type(1) > div > div:nth-child(2) > input")
  .fill("23:31");

await page.getByRole("button", { name: "Agendar", exact: true }).click();

await page.getByRole("button", { name: "Sim", exact: true }).click();
}
```