

# Termos em TI

## Benchmarking

O benchmarking consiste na pesquisa e conhecimento profundo de quem são os concorrentes do setor e como eles trabalham. É uma investigação contínua de comparação de produtos, serviços e práticas empresariais entre uma organização e seus concorrentes. A partir desse estudo é mais fácil entender o seu competidor e até prever qual será o próximo passo.

O termo, que significa “ponto de referência”, é usado para explicar uma forma de determinar onde você quer chegar com seu planejamento.

**Exemplo:** “Usando esses benchmarks, nós mensuramos o impacto de diferentes empresas no mesmo ramo”

## Brainstorm

Brainstorming é uma técnica utilizada para propor soluções a um problema específico. Consiste em uma reunião também chamada de tempestade de ideias, na qual os participantes devem ter liberdade de expor suas sugestões e debater sobre as contribuições dos colegas.

O brainstorming pode ser usado em todos os setores, mas para citar alguns exemplos: Desenvolvimento de artigos; Reestruturação da logística; Otimização de ideias ou aplicação de novas, entre muitas outras opções.

O brainstorm é mais um conceito de uma ideia do que um termo em si, por isso, muito raramente você ouvirá alguém usar essa palavra em uma discussão