

## สรุปคำถามท้ายบทที่ 1

### 1. ทำไมธุรกิจในยุคปัจจุบัน จึงเห็นความสำคัญต่อการลงทุนด้านไอที จงบอกเหตุผล

- เพราะไอทีช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลให้มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ และการเชื่อมต่อสื่อสาร แม้ว่าแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจจะส่งผลกระทบต่อรายจ่าย ทางด้านไอทีตามองค์กรต่างๆ

### 2. นักวิเคราะห์ระบบคือใคร มีบทบาทสำคัญต่อธุรกิจอย่างไร

- นักวิเคราะห์ระบบ เป็นนักธุรกิจที่นำเทคนิควิเคราะห์และออกแบบระบบมาใช้เพื่อแก้ปัญหาทาง ธุรกิจโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ นักวิเคราะห์ระบบจะประสานงานและติดต่อกับบุคคลใน ระดับต่างๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลและความต้องการขององค์กร

### 3. ที่กล่าวกันว่า “นักวิเคราะห์ระบบ เป็นบุคคลที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจมากกว่า ที่จะ เป็นโปรแกรมเมอร์” หมายความว่าอย่างไร

- ระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมา จะต้องแก้ไขปัญหาให้กับองค์กรได้จริงปัญหาต่างๆ ที่ เกิดขึ้นได้จากหลายภาคส่วนด้วยกัน

### 4. จงยกตัวอย่างลักษณะงานที่สามารถแก้ไขและไม่สามารถแก้ไข ด้วยการเขียนโปรแกรมอย่างละ 2 ตัวอย่าง

- ลักษณะงานที่สามารถแก้ไขได้
  1. การจัดเก็บข้อมูลหรือเอกสาร
  2. รายงานที่จะส่งให้กับผู้บริหารองค์กร
- ลักษณะที่ไม่สามารถแก้ไขได้
  1. การตัดสินใจของบุคคล
  2. สภาพแวดล้อม

## 5. ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาของนักวิเคราะห์ระบบมีอะไรบ้าง

- ค้นหาความจริงและทำความเข้าใจกับปัญหา
- ตรวจสอบผลประโยชน์และคุณค่าจากลงทุน
- กำหนดความต้องการเพื่อแก้ไขปัญหา
- พัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหา
- ตัดสินใจเลือกแนวทางที่ดีที่สุดมาใช้
- กำหนดรายละเอียดให้กับแนวทางที่เลือก
- นำมาใช้ให้เกิดผล
- ตรวจสอบและติดตามผลลัพธ์

## 6. จงยกตัวอย่างปัญหาทางธุรกิจมาตัวอย่างพร้อมกับการนำขั้นตอนการแก้ไขปัญหาของนักวิเคราะห์ระบบมาใช้เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

- ฝ่ายการตลาดพยากรณ์ความต้องการของลูกค้าให้แม่นยำมากขึ้นด้วยการติดตามรูปแบบและแนวโน้มของผู้ซื้อ ดังนั้น ปัญหาก็คือจะมีวิธีรวบรวมข้อมูลเหล่านี้อย่างไร วิธีแก้ก็คือกำหนดความต้องการเพื่อแก้ไขปัญหา

## 7. ระบบหมายถึงอะไร และภาพรวมของระบบประกอบด้วยสิ่งใดบ้างจงอธิบาย

- ระบบหมายถึง กลุ่มขององค์ประกอบต่างๆที่มีความสัมพันธ์กันแต่ละองค์ประกอบจะประสานการทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน ระบบที่ดีจำเป็นต้องมีระบบย่อย

## 8. การที่ระบบมีการแตกเป็นระบบย่อยส่งผลได้อย่างไร

- ทำให้ขอบเขตของระบบงานดูแคบลง สามารถควบคุมได้ง่ายขึ้น และความซับซ้อนของระบบก็ลดลง

### 9.ระบบงานของสถาบันการศึกษาสามารถแตกเป็นระบบย่อยต่าง ๆ อะไรได้บ้าง

- ระบบการเงิน
- ระบบการบัญชี
- ระบบบริการการศึกษา
- ระบบสารสนเทศ
- ระบบทะเบียน

### 10.ชนิดของระบบสารสนเทศ มีอะไรบ้าง จงสรุปมาพอสังเขป

- ระบบประมวลผลรายการประจำวัน (TPS)เป็นระบบที่ถูกดำเนินการโดยพนักงาน
- ระบบสำนักงานอัตโนมัติ เป็นระบบสนับสนุนการทำงานแก่นักงานธุรการ(OAS)
- ระบบสารสนเทศสื่อสารจัดการ (MIS) เป็นระบบที่ใช้นำเสนอสารสนเทศให้กับผู้บริหารระดับกลาง
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS)
- ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง(EIS)
- ระบบผู้เชี่ยวชาญ(ES)
- ระบบวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจแบบทั่วองค์กร(ERP)

### 11.ส่วนประกอบของสารสนเทศมีอะไรบ้าง

- ฮาร์ดแวร์
- ซอฟต์แวร์
- ฐานข้อมูล
- ระบบการสื่อสารโทรคมนาคม
- ขั้นตอนการทำงาน
- บุคคล

### 12.มิติของสารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับสิ่งใดบ้างจงสรุปมาพอสังเขป

- ระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับองค์การบริหารจัดการและเทคโนโลยีสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 13. จงสรุปความเป็นมาของการวิเคราะห์และการออกแบบระบบตั้งแต่อดีตมาจนถึงปัจจุบันมาพอสังเขป

- ในปี ค.ศ.1950 การพัฒนาระบบมุ่งเน้นไปกระบวนการของซอฟต์แวร์ด้านการประมวลผลเป็นหลัก ต่อมาปี ค.ศ.1960 ได้เกิดนวัตกรรมใหม่คอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กประมวลผลข้อมูลเร็วขึ้น ต่อมาปี ค.ศ.1980 มีการนำคอมพิวเตอร์ในองค์กรแบบครั้งใหญ่เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลและการดำเนินธุรกิจ ต่อมาในปี ค.ศ.1990 มีการบูรณาการระบบเข้าด้วยกันเช่น Power Builder , Visual Basic และในปัจจุบัน เน้นพัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นบนพื้นฐานของเว็บเบส

### 14. การเรียกร้องให้มีการพัฒนาระบบใหม่เกิดขึ้นได้จากสาเหตุใดบ้าง

- ต้องการปรับปรุงงานบริการให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อสนับสนุนสินค้าและบริการใหม่ๆ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ช่วยลดต้นทุน

### 15. การพัฒนาระบบหมายถึง การพัฒนาระบบใหม่เท่านั้น คำกล่าวนี้ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ จงบอกเหตุผล

- ไม่ เพราะการพัฒนาระบบยังสามารถปรับปรุงระบบเดิมให้ดียิ่งขึ้นมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

### 16. งานของนักวิเคราะห์สามารถเป็นไปในรูปแบบใดบ้าง จงอธิบาย

- วิเคราะห์ระบบเท่านั้น
- วิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ
- วิเคราะห์ออกแบบระบบและเขียนโปรแกรม

### 17. ทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อนักวิเคราะห์ระบบมีอะไรบ้าง จงสรุปมาพอเข้าใจ

- ทักษะและความรู้ทางเทคนิคจะถูกนำมาใช้ในองค์กรขนาดใหญ่และขนาดกลาง
- ทักษะและความรู้ทางธุรกิจ คือความรู้ความเข้าใจในระบบธุรกิจ
- ทักษะและความรู้เกี่ยวกับคน การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล

### 18. ทำไมแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญต่อธุรกิจในยุคนี้

- เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงาน ความอยู่รอดและการเติบโตขององค์กรในอนาคตประกอบกับการแข่งขันอันรุนแรงของธุรกิจในยุคนี้

**19.จงอธิบายระหว่างโครงสร้างงานบริการสารสนเทศทั้งระบบดั้งเดิมและระบบร่วมสมัยพร้อมแนวนำมการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่ออาชีพนักวิเคราะห์ระบบ**

- นักวิเคราะห์ระบบในองค์กรดั้งเดิม จะมีลักษณะคล้ายกับ ฟังก์ชันโครงสร้างองค์กรที่ขึ้นตรงต่อผู้บริหารระดับสูง
- นักวิเคราะห์ในองค์กรการสารสนเทศแบบร่วมสมัย หน่วยงานบริการตามองค์กรขนาดกลางถึงขนาดใหญ่
- แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญก็คือ หลายๆองค์กรได้มีการว่าจ้างหน่วยงานภายนอก เพื่อพัฒนาระบบให้ หรือเรียกว่า การเอาท์ซอร์ส

**20.จรรยาบรรณในวิชาชีพของตำแหน่งนักวิเคราะห์ระบบท่านคิดว่ามีควมสำคัญหรือไม่อย่างไร จงอธิบาย**

- สำคัญ เพราะถ้ามีจรรยาบรรณในวิชาชีพก็จะไม่เกิดปัญหาภายในองค์กรและทำให้ระบบงานที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น แก้ไขปัญหาง่ายขึ้น