

สรุปคำถามท้ายบทที่ 3

1. คำถามหลักๆ ในกิจกรรมการวางแผนโครงการ ที่นักวิเคราะห์ระบบจะต้องตอบให้ได้มีอะไรบ้าง

กิจกรรมการวางแผนโครงการ ที่นักวิเคราะห์ระบบจะต้องตอบให้ได้มีดังนี้

1. กำหนดปัญหา
2. กำหนดเวลาโครงการ
3. ยืนยันความเป็นไปได้ของโครงการ
4. จัดตั้งทีมงานโครงการ
5. ดำเนินโครงการ

2. จงสรุปปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อโครงการพัฒนาระบบมาให้เข้าใจพอสังเขป

- ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อโครงการพัฒนาระบบประกอบด้วย
 1. แผนกลยุทธ์
 2. ผู้บริหารระดับสูง
 3. คำร้องขอจากผู้ใช้
 4. แผนกไอที
 5. ระบบงานเดิม
- ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อโครงการพัฒนาระบบประกอบไปด้วย
 1. เทคโนโลยี
 2. ผู้ขายปัจจัยการผลิต
 3. ลูกค้า
 4. คู่แข่งขัน
 5. เศรษฐกิจ

3. จากคำกล่าวที่ว่า “ที่ได้ไม่มีปัญหาที่นั่นไม่มีการพัฒนา” ท่านเห็นด้วยกับคำกล่าวนี้หรือไม่ จงบอกเหตุผล

- เห็นด้วย เพราะปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานทางธุรกิจ ตั้งแต่ปัญหาระดับเล็กจนถึงปัญหาระดับใหญ่ หากธุรกิจใดสามารถจัดการและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ลุล่วงได้ทันท่วงทีนั้นแสดงให้เห็นถึงองค์กรนั้น มีการปรับตัวเพื่อความอยู่รอด

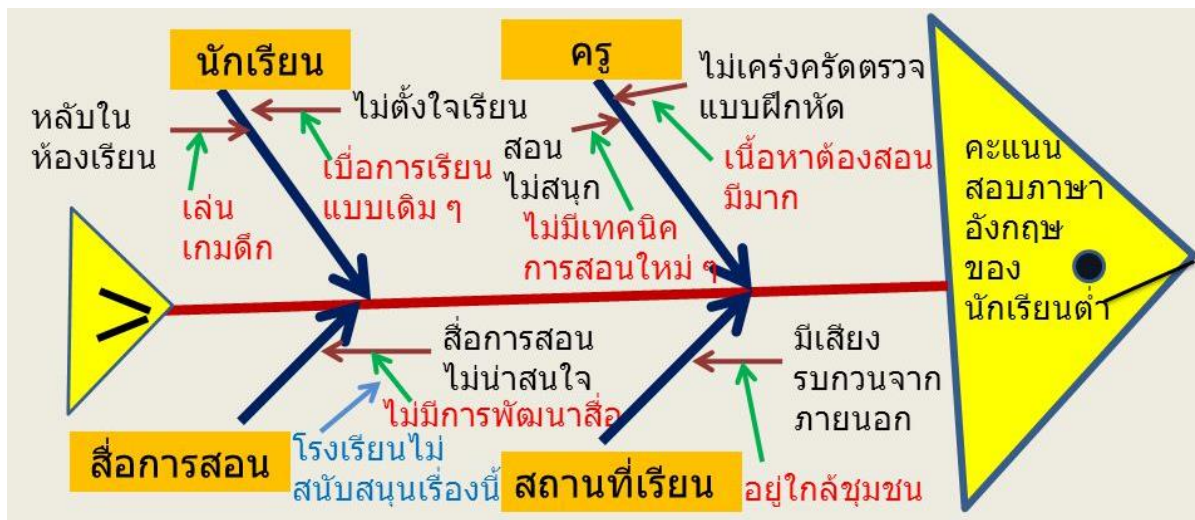
4. ในการตรวจสอบปัญหา สามารถดำเนินการได้ด้วยวิธีใด จงอธิบาย

- การตรวจสอบปัญหาจากการปฏิบัติงาน เป็นการตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานประจำวัน
- การสังเกตพฤติกรรมของพนักงาน เช่น พนักงานมีอัตราการเจ็บป่วยสูง หรือพนักงานไม่พึงพอใจกับงานที่ปฏิบัติอยู่

5. แผนภูมิแก๊งปลา คืออะไร นำมาใช้ประโยชน์อย่างไร

- แผนภูมิแก๊งปลาคือแนวทางหนึ่งที่น่ามาประยุกต์ใช้กับการค้นหาสาเหตุของปัญหาที่ทำให้รู้ถึงเหตุของเรื่องปัญหาของเรื่องรายละเอียดเรื่อง diagram หรือ use and effect diagram เป็นแผนผังที่แสดงสมมติฐานของความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบระหว่างสาเหตุหลาย ๆ สาเหตุ ที่ส่งผลต่อปัญหาหนึ่งปัญหา

6. จงเขียนแผนภูมิแก๊งปลา เพื่อสรุปสาเหตุและรายละเอียดของปัญหาที่ทำให้ท่านมีผลการเรียนต่ำ



7. เอกสารแสดงขอบเขตระบบ (System Scope Document) คืออะไร ภายในเอกสารมีหัวข้อสำคัญ ๆ อะไรบ้าง

- เอกสารแสดงขอบเขตระบบ คือ เอกสารที่บอกถึงสาเหตุของปัญหาของระบบงานเดิม เพื่อนำมาใช้กำหนดขอบเขต ของระบบใหม่ด้วยภายในเอกสารจะประกอบไปด้วย รายละเอียดปัญหา วัตถุประสงค์ขอบเขตของ ระบบ ผลประโยชน์ทางธุรกิจ และความสามารถของระบบ

8. การศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิค เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสิ่งใด จงอธิบาย

คือความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยีปัจจุบันว่าจะนำมาใช้กับระบบได้หรือไม่ ตัวอย่างเช่น

- ตรวจสอบว่าจำเป็นจะต้องจัดหาอุปกรณ์ใหม่หรือไม่
- อุปกรณ์ที่มีอยู่ สามารถนำมาใช้ได้หรือไม่
- อุปกรณ์ที่จัดหา มารองรับเทคโนโลยีอนาคตหรือไม่
- ตรวจสอบในเรื่องความเข้ากันได้ของฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์
- ระบบ หรือ อุปกรณ์ สามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตหรือไม่
- ควรมีการกำหนดประสิทธิภาพ หรือ สเปก ของอุปกรณ์อย่างชัดเจน

9. การศึกษาความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสิ่งใด จงอธิบาย

- ความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์จะศึกษาถึงความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โดยจะต้องตอบคำถามให้ได้ว่า Should we build the system? หมายถึง เราควรสร้างระบบหรือไม่

10. การศึกษาความเป็นไปได้ด้านการปฏิบัติงาน เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสิ่งใด จงอธิบาย

- เป็นการศึกษาความเป็นไปได้เกี่ยวกับระบบที่พัฒนาว่าได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ จึงต้องตอบคำถามให้ได้ว่า If we build it, will they come? หมายถึงถ้าเราจะสร้างระบบ...พวกเขาเหล่านั้นจะเข้ามาช่วยสนับสนุนเราหรือไม่

11. การศึกษาความเป็นไปได้ด้านเวลา เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสิ่งใด จงอธิบาย

- เป็นการศึกษาในเรื่องของเวลา จึงต้องตอบคำถามให้ได้ว่า Can be implemented in acceptable time frame? ซึ่งหมายถึงเราสามารถตั้งระบบให้เสร็จภายในกรอบเวลาที่ยอมรับได้ หรือไม่

12. การวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) และการวิเคราะห์จุดคุ้มทุน มีบทบาทสำคัญอย่างไรต่อโครงการพัฒนาระบบใหม่

- ROI จะเป็นการคำนวณเพื่อวัดผลอัตราเฉลี่ยของผลตอบแทนที่ได้รับจากโครงการว่าคุ้มค่าหรือไม่ ROI สูง คือผลตอบแทนสูง BEP การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนระยะเวลากินทุนได้จุดที่รายได้มีค่าเท่ากับรายจ่ายและจุดดังกล่าวคือจุดกำไรเท่ากับ 0 จากนั้นจะเป็นการทำกำไร

13. รายงานข้อเสนอที่นักวิเคราะห์ระบบยื่นต่อผู้บริหารเพื่อลงนามอนุมัตินั้น จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติในทุกโครงการหรือไม่ เพราะอะไร

- ไม่จำเป็นเพราะถึงโครงการนั้นจะมีการศึกษาความเป็นไปได้แง่มุมต่าง ๆ อย่างดีแต่เนื่องจากปัจจัยหลายด้านด้วยกันที่ผู้บริหารต้องมาขบคิด และพิจารณาอย่างดีด้วย เช่น โครงการต้องใช้งบประมาณสูง มีความเสี่ยงสูง ใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยเกินจะส่งผลให้มีการพิจารณาโครงการจากคณะกรรมการ เช่น

1. อนุมัติโครงการ
2. โครงการ
3. ทบทวนโครงการและ
4. ไม่อนุมัติโครงการ

14. การจัดตั้งทีมงาน ประกอบไปด้วยงานอะไรบ้าง

- พัฒนาแผนทรัพยากรสำหรับโครงการ
- สรรหาทีมงานทางเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญเป็นการเฉพาะ
- สรรหาตัวแทนกลุ่มผู้ใช้งานเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ
- จัดตั้งทีมงานให้เป็นรูปแบบของเวิร์กกรุป
- ดำเนินการฝึกอบรมเบื้องต้นและสร้างทีมงานพร้อมบททดสอบ

15. สาเหตุที่ทำให้โครงการซอฟต์แวร์ล้มเหลวมีอะไรบ้าง

- ขาดการศึกษาความเป็นไปได้
- ข้อกำหนดหรือความต้องการต่าง ๆ
- ขาดการประสานงานที่ดีระหว่างผู้ใช้นักวิเคราะห์ระบบ
- ขาดระบบควบคุมที่ดี
- ไม่มีมาตรการรองรับความเปลี่ยนแปลงที่ดีพอ
- ระบบทำงานผิดพลาดบ่อยครั้ง
- ความไม่ชำนาญงาน
- ผู้บริหารไม่มีความชัดเจนในนโยบาย

16. ขั้นตอนหลักๆ ของงานบริหารโครงการที่ผู้จัดการโครงการควรปฏิบัติ ประกอบด้วยอะไรบ้าง จงอธิบาย

- การวางแผน และกำหนดเวลาโครงการเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การกำหนดงานให้กับโครงการ และจะประมาณการในเรื่องของระยะเวลาและต้นทุน
- การควบคุมและตรวจสอบโครงการ เป็นการกำกับดูแลงานและการประสานการทำงานของทีมงานว่าจะเป็นอย่างไ
- การรายงานโครงการ คือความคืบหน้าจะถูกรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารผู้ใช้และทีมงานเอก

17. แผนภูมิแกนต์ และ PERT มีความแตกต่างกันอย่างไร

- แผนภูมิแกนต์คือ สิ่ง que แสดงถึงปริมาณงานและเวลาที่ต้องใช้ทำงานให้ลุล่วงโดยจะประกอบไปด้วยแกนแนวนอนบอกถึงเวลาแกนแนวตั้งกิจกรรมที่ทำ แต่ในส่วนของ PERT เป็นข่ายงานที่ได้รับการพัฒนาที่นำเสนอภาพรวมของโครงการ ซึ่งการลำดับงานที่ทำก่อนหลัง เช่น

- 1.วางแผนโครงการ
- 2.ควบคุมโครงการ
- 3.บริหารทรัพยากร
- 4.บริหารโครงการ

18. การนำข่ายงาน PERT มาใช้กับโครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร

- เพื่อให้โครงการบางอย่างที่มีความจำเป็นต้องเร่งดำเนินงานเพื่อให้โครงการนั้นสำเร็จเสร็จสิ้นเร็วกว่ากำหนดซึ่ง ข่ายงาน PERT สามารถคำนวณหลายงานที่วิกฤตและเร่งกิจกรรมในสายงาน ดังนี้

- 1.วางแผนโครงการ
2. ควบคุมโครงการ
3. บริหารทรัพยากร
4. บริหารโครงการ

19. สายงานวิกฤตมีความแตกต่างจากสายงานอื่น ๆ อย่างไร

- สายงานวิกฤตจะเป็นสายงานที่ใช้เวลานานที่สุด สำหรับสายงานนี้ เรียกว่าสายงานวิกฤต โดยสายงานวิกฤตมากกว่าหนึ่งสายงานก็ได้

20. กรณีเร่งโครงการเพื่อให้เสร็จเร็วขึ้นทำไมจึงต้องเร่งงานบนสายงานวิกฤตเท่านั้น

- สายงานวิกฤต คือสายงานที่ใช้เวลาน้อยที่สุดต้องให้ความสำคัญโดยถ้าหากทำล่าช้ากว่ากำหนดจะส่งผลกระทบต่อโครงการโดยรวมเสร็จล่าช้าลงไปด้วย ดังนั้นจึงต้องควบคุมให้ทันเวลาโดยเฉพาะกิจกรรมในสายงานวิกฤตให้เป็นไปตามแผน