



SALINAN

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA

PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 9 TAHUN 2017

TENTANG

PENYELENGGARAAN JASA PENYEDIAAN KONTEN

PADA JARINGAN BERGERAK SELULER

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan dan percepatan pencapaian target Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Tahun 2016 dan Nawacita serta mewujudkan efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan negara di bidang ekonomi dan investasi di Indonesia, perlu dilakukan simplifikasi regulasi terkait penyelenggaraan jasa penyediaan konten yang telah diatur dalam Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 21 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten pada Jaringan Bergerak Seluler dan Jaringan Tetap Lokal Tanpa Kabel dengan Mobilitas Terbatas sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 6 Tahun 2015 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 21 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten pada Jaringan Bergerak Seluler dan Jaringan Tetap Lokal Tanpa Kabel dengan Mobilitas Terbatas;

- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika tentang Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten pada Jaringan Bergerak Seluler;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821);  
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 154, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3881);  
3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952);  
4. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2008 tentang Pornografi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 181, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4928);  
5. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 266, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5599);

6. Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3980);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2015 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Komunikasi dan Informatika (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 246, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5749);
8. Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8);
9. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2015 tentang Kementerian Komunikasi dan Informatika (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 96);
10. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10/PER/M.KOMINFO/3/2007 tentang Penggunaan Fitur Berbayar Jasa Telekomunikasi;
11. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 36/PER/M.KOMINFO/10/2008 tentang Penetapan Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 01/PER/M.KOMINFO/02/2011 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 36/PER/M.KOMINFO/10/2008 tentang Penetapan Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 77);
12. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor: 01/PER/M.KOMINFO/01/2010 tentang Penyelenggaraan Jaringan Telekomunikasi sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 7 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor:

- 01/PER/M.KOMINFO/01/2010 tentang Penyelenggaraan Jaringan Telekomunikasi Indonesia (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 250);
13. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 1 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 103);
  14. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 4 Tahun 2001 tentang Penetapan Rencana Dasar Teknis Nasional 2000 (*Fundamental Technical Plan National 2000*) Pembangunan Telekomunikasi Nasional sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 17 Tahun 2014 tentang Perubahan Ketujuh atas Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 4 Tahun 2001 tentang Penetapan Rencana Dasar Teknis Nasional 2000 (*Fundamental Technical Plan National 2000*) Pembangunan Telekomunikasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 770);
  15. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor: KM. 21 Tahun 2001 tentang Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 8 Tahun 2015 tentang Perubahan Keempat atas Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 21 Tahun 2001 tentang Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 251);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA TENTANG PENYELENGGARAAN JASA PENYEDIAAN KONTEN PADA JARINGAN BERGERAK SELULER.

## BAB I

### KETENTUAN UMUM

#### Pasal 1

Dalam Peraturan Menteri ini yang dimaksud dengan:

1. Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten adalah bagian dari jasa multimedia yang penyelenggaranya dilakukan melalui jaringan bergerak seluler.
2. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten adalah pihak yang menyelenggarakan jasa penyediaan konten dan bertanggungjawab atas konten yang disediakannya.
3. Konten adalah semua bentuk informasi yang dapat berupa tulisan, gambar, suara, animasi, atau kombinasi dari semuanya dalam bentuk digital, termasuk *software* aplikasi untuk diunduh (*download*).
4. Pengguna adalah orang yang menggunakan jasa layanan penyediaan konten secara berlangganan atau pun tidak.
5. Pelanggan adalah pengguna jasa layanan penyediaan konten secara berlangganan.
6. Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*) adalah pusat kontak untuk melayani pengaduan dan/atau pertanyaan pengguna/pelanggan.
7. Tarif Premium adalah tarif yang besarnya lebih tinggi dari tarif normal.
8. Tarif Normal adalah tarif yang besarnya sama dengan tarif penyelenggaraan jasa SMS biasa.
9. Deposit Prabayar adalah jumlah saldo yang dimiliki oleh pengguna jaringan telekomunikasi prabayar yang tercatat dalam sistem milik penyelenggara jaringan.
10. Pendapatan Kotor adalah seluruh pendapatan penyelenggaraan telekomunikasi yang didapat dari setiap kegiatan usaha yang berkaitan dengan izin penyelenggaraan telekomunikasi yang dimilikinya.
11. Menteri adalah Menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika.

12. Direktur Jenderal adalah Direktur Jenderal yang ruang lingkup tugas dan fungsinya di bidang penyelenggaraan telekomunikasi.

## BAB II

### RUANG LINGKUP DAN TUJUAN

#### Pasal 2

- (1) Ruang lingkup Peraturan Menteri ini meliputi Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten yang pembebanan biayanya melalui pengurangan deposit prabayar atau tagihan telepon pascabayar pelanggan jaringan bergerak seluler.
- (2) Penyelenggaraan penyediaan konten yang pembebanan biayanya tidak melalui pengurangan deposit prabayar atau tagihan telepon pascabayar diatur dalam peraturan menteri.
- (3) Penyelenggara jaringan yang dimaksud dalam Peraturan Menteri ini merupakan penyelenggara jaringan bergerak seluler.

#### Pasal 3

- (1) *Ring Back Tone (RBT)* yang merupakan bagian dari fitur proses *switching* tidak termasuk kategori Konten.
- (2) *Ring Back Tone (RBT)* yang dapat diganti dengan potongan lagu, musik, atau suara khas lainnya disediakan oleh penyelenggara jaringan bekerja sama dengan penyedia musik individu, asosiasi, atau siapapun yang berhak sesuai dengan ketentuan peraturan hak atas kekayaan intelektual.
- (3) Kerja sama penyediaan *Ring Back Tone (RBT)* yang dapat diganti dengan potongan lagu, musik, atau suara khas lainnya sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dilaksanakan berdasarkan hubungan *business to business* untuk mendukung industri nasional sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

#### Pasal 4

Tujuan dari Peraturan Menteri ini untuk:

- a. melindungi kepentingan publik, penyelenggara telekomunikasi, dan kepentingan nasional;
- b. memberikan kepastian hukum dalam Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten pada jaringan bergerak seluler; dan
- c. memberikan perlindungan kepada Pengguna layanan jasa penyediaan konten meliputi hak privasi, akurasi dan transparansi pembebanan biaya (*charging*), dan hak lain yang diatur dalam undang-undang perlindungan konsumen.

### BAB III PENYELENGGARAAN

#### Bagian Kesatu Penyelenggara

#### Pasal 5

- (1) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten diselenggarakan oleh badan usaha yang berbadan hukum Indonesia terdiri atas:
  - a. badan usaha milik negara;
  - b. badan usaha milik daerah;
  - c. badan usaha milik swasta; dan
  - d. koperasi.
- (2) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten untuk keperluan sendiri dapat dilakukan oleh:
  - a. Lembaga masyarakat;
  - b. Instansi pemerintah; dan
  - c. universitas dan/atau sekolah.
- (3) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten sebagaimana dimaksud pada ayat (2) merupakan penyediaan Konten yang bersifat non komersial atau nirlaba.

### Pasal 6

- (1) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 wajib mendapatkan izin Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dari Direktur Jenderal.
- (2) Penyelenggara jaringan yang menyalurkan Konten dari penyedia Konten di luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dan menerapkan pembebanan biaya melalui mekanisme sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) wajib mendapatkan persetujuan dari Direktur Jenderal.

### Bagian Kedua

#### Kerja Sama

### Pasal 7

- (1) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten yang dilakukan oleh selain penyelenggara jaringan wajib melakukan kerja sama dengan penyelenggara jaringan dan menuangkannya ke dalam perjanjian tertulis.
- (2) Perjanjian tertulis sebagaimana dimaksud pada ayat (1) paling sedikit memuat:
  - a. lingkup kerja sama;
  - b. hak dan kewajiban para pihak;
  - c. batas tanggung jawab para pihak kepada Pengguna dan Pelanggan;
  - d. jenis dan layanan yang disediakan; dan
  - e. skema bisnis dan struktur tarif.
- (3) Penyelenggara jaringan wajib memberi peluang kerja sama kepada para Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten tanpa diskriminasi dan dengan itikad baik dalam rangka membina industri dalam negeri.

### Pasal 8

Dalam hal Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten bekerja sama dengan penyedia Konten yang beroperasi di luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 ayat (2) wajib membuat perjanjian kerja sama tertulis sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 ayat (2) dengan tambahan ketentuan:

- a. surat pernyataan tertulis dari penyedia Konten asing tentang kesediaan memenuhi ketentuan dalam Peraturan Menteri ini;
- b. pengenaan Biaya Hak Penyelenggaraan Telekomunikasi dan Kontribusi Kewajiban Pelayanan Universal (*Universal Service Obligation*) terhadap pendapatan kotor dari penyedia Konten asing yang dibayarkan melalui penyelenggara jaringan; dan
- c. kepatuhan terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan.

### Bagian Ketiga Pembagian Tanggung Jawab

#### Pasal 9

- (1) Penyelenggara jaringan bertanggungjawab atas akurasi dan transparansi tarif, tagihan, pelaksanaan pembebanan biaya (*charging*), dan pelaksanaan pengiriman Konten kepada Pengguna.
- (2) Dalam melaksanakan tanggung jawab sebagaimana dimaksud pada ayat (1) maka penyelenggara jaringan berkewajiban:
  - a. menghubungkan Pengguna dengan Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten yang dipilih, sesuai dengan jenis layanan yang diinginkan oleh Pengguna;
  - b. mencatat setiap Pengguna yang telah mendaftar berlangganan layanan (REG) berdasarkan permintaan atau perintah secara teknis/isyarat mesin dari Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten;

- c. melakukan pengelolaan billing berupa pengurangan untuk pembelian, biaya langganan Konten, atau penambahan untuk proses refund deposit prabayar atau berupa tagihan pascabayar yang tercatat pada billing system milik penyelenggara jaringan atas permintaan atau perintah dari Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dengan terlebih dahulu melakukan verifikasi data Pengguna;
  - d. menjaga kualitas ketersambungan (*connectivity*) agar tetap baik dan tetap berlangsung selama waktu yang dipilih atau diinginkan oleh Pengguna untuk jenis layanan Konten tertentu;
  - e. menghentikan layanan (*UNREG*) jasa penyediaan Konten berdasarkan permintaan atau atas perintah secara teknis/isyarat mesin dari Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten atau permintaan langsung yang berasal dari Pengguna; dan
  - f. menghapus data Pengguna ketika sudah berhenti berlangganan dan data yang terkait dengan Konten yang diakhiri langganannya.
- (3) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten bertanggungjawab atas instruksi pembebanan biaya (*charging trigger*), isi Konten yang dikirimkan, akurasi frekuensi pengiriman Konten, dan penyediaan Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*).
- (4) Dalam melaksanakan tanggung jawab sebagaimana dimaksud pada ayat (3), Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten berkewajiban:
- a. memberikan jenis layanan sesuai dengan yang dipilih oleh Pengguna;
  - b. memberitahukan atau memerintahkan secara teknis/isyarat mesin setiap permintaan berlangganan (*REG*) dan permintaan berhenti berlangganan (*UNREG*) kepada penyelenggara jaringan;
  - c. melakukan verifikasi pendaftaran/registrasi dari pengguna jasa Konten;

- d. memberikan informasi tentang jasa Konten yang diselenggarakannya seperti jenis layanan, tarif, cara berlangganan, cara berhenti berlangganan, nomor call center dan periode berlangganan kepada Pengguna;
  - e. melakukan penghapusan data pengguna jasa Konten ketika sudah berhenti berlangganan;
  - f. melakukan pengurusan perizinan kegiatan undian, promosi, dan hak cipta dari materi Konten kepada pihak yang terkait; dan
  - g. melakukan permintaan pembebanan biaya (charging) atas setiap pembelian atau langganan Konten kepada penyelenggara jaringan untuk dibebankan kepada Pengguna.
- (5) Kedua pihak sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan ayat (3) bersama-sama melakukan pencocokan atas data permintaan berlangganan (*REG*) dan permintaan berhenti berlangganan (*UNREG*) dari Pengguna yang dimiliki/dicatat oleh masing-masing pihak untuk proses rekonsiliasi.
- (6) Kedua pihak sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan ayat (3) bertanggung jawab dalam menyelesaikan sengketa dengan Pengguna sesuai dengan tanggung jawab masing-masing.

Bagian Keempat  
Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*)

Pasal 10

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib menyediakan Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*) berupa *call center*, *SMS center*, dan/atau situs layanan Pengguna.
- (2) Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*) sebagaimana dimaksud pada ayat (1) wajib memiliki fasilitas untuk melayani pertanyaan dan pengaduan dari Pengguna.

- (3) Setiap pertanyaan dan/atau pengaduan dari Pengguna sebagaimana dimaksud pada ayat (2) wajib ditanggapi paling lambat dalam waktu 1 x 24 (satu kali dua puluh empat) jam setelah pertanyaan dan/atau pengaduan diterima.
- (4) Dalam hal terdapat permintaan atau pengaduan Pengguna ditujukan langsung kepada penyelenggara jaringan tanpa melalui Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten, penyelenggara jaringan dapat menindaklanjuti permintaan atau pengaduan tersebut.
- (5) Pelayanan atas pertanyaan dan/atau pengaduan dari Pengguna sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dapat dikenakan biaya dengan tarif paling tinggi setengah dari Tarif Normal.

#### BAB IV

#### KONTEN

##### Bagian Kesatu Muatan Konten

###### Pasal 11

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib memberikan informasi yang lengkap, benar, dan akurat tentang Konten yang disediakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (2) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dilarang memberikan informasi awal atau penawaran Konten yang berisi:
  - a. kalimat yang menjebak;
  - b. informasi yang menyesatkan;
  - c. pemaksaan untuk menerima Konten; dan
  - d. informasi yang bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (3) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dilarang menyediakan Konten yang memiliki muatan:

- a. bertentangan dengan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
- b. berpotensi menimbulkan konflik suku, agama, ras, dan antar golongan (SARA);
- c. melanggar kesusilaan dan pornografi;
- d. perjudian;
- e. penghinaan
- f. pemerasan;
- g. pencemaran nama baik;
- h. pelanggaran hak atas kekayaan intelektual; dan/atau
- i. bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Bagian Kedua  
Perolehan Konten

Pasal 12

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dapat memperoleh Konten dari:
  - a. Konten yang dikembangkan sendiri;
  - b. pengembang Konten (*content developer*);
  - c. pemilik Konten (*content owner*); dan/atau
  - d. pemasok Konten (*content supplier*);
- (2) Perolehan Konten sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan dengan memperhatikan:
  - a. hak atas kekayaan intelektual;
  - b. nilai etika;
  - c. kepatutan; dan
  - d. kewajaran.
- (3) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib memberi peluang usaha yang sama kepada semua pengembang Konten (*content developer*), pemilik Konten (*content owner*), dan pemasok Konten (*content supplier*) sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, huruf c dan huruf d untuk mendorong industri Konten nasional.

- (4) Dalam hal pengembang Konten (*content developer*), pemilik Konten (*content owner*), dan pemasok Konten (*content supplier*) sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, huruf c dan huruf d meminta informasi tentang volume transaksi, tata cara distribusi Konten, dan informasi lain yang relevan/patut/wajar maka Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib memberikannya.

## BAB V

### KONTEN BERHADIAH

#### Bagian Kesatu Penyediaan Konten Berhadiah

##### Pasal 13

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dapat menyediakan Konten berisi hadiah langsung atau hadiah yang diundi.
- (2) Hadiah sebagaimana dimaksud pada ayat (1) harus jelas dan dapat berupa produk Konten.
- (3) Informasi langsung melalui *handset* tentang adanya hadiah yang diundi hanya dapat disebarluaskan kepada Pengguna yang sudah berstatus Pelanggan.
- (4) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten berisi hadiah sebagaimana dimaksud pada ayat (1) wajib memenuhi ketentuan peraturan mengenai penyelenggaraan produk berhadiah.

#### Bagian Kedua Undian Gratis Berhadiah

##### Pasal 14

- (1) Dalam rangka promosi produk Konten, Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dapat menyelenggarakan undian gratis berhadiah.

- (2) Peserta undian gratis berhadiah merupakan pengguna produk Konten terkait atau yang sudah terdaftar sebagai Pelanggan dari produk Konten yang mengadakan undian gratis berhadiah.
- (3) Penyelenggaraan undian gratis berhadiah sebagaimana dimaksud pada ayat (1) wajib mendapatkan izin dari kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang sosial.
- (4) Penyelenggaraan undian gratis berhadiah sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilarang membebankan biaya penyelenggaraan undian kepada Pelanggan.
- (5) Penyelenggara jaringan yang menyalurkan pesan dari Pelanggan ke Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten yang menyelenggarakan undian gratis berhadiah sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat memungut biaya pengiriman dari Pelanggan jasa penyediaan Konten dengan Tarif Normal.
- (6) Penyelenggara jaringan yang menyalurkan pesan dari penyelenggara undian gratis berhadiah kepada Pengguna dilarang memungut biaya dari Pengguna Jasa Penyediaan Konten.

## BAB VI

### MEKANISME PENYELENGGARAAN JASA PENYEDIAAN KONTEN PADA JARINGAN BERGERAK SELULER

#### Bagian Kesatu Jenis Mekanisme

##### Pasal 15

- (1) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dapat dilakukan dengan mekanisme:
  - a. berlangganan berbayar;
  - b. berlangganan tidak berbayar;
  - c. tidak berlangganan berbayar; dan/atau
  - d. tidak berlangganan tidak berbayar.

- (2) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dengan mekanisme berlangganan berbayar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a merupakan penyediaan Konten secara berkala yang bersifat komersial dengan memberlakukan Tarif Premium atau Tarif Normal kepada Pelanggan.
- (3) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dengan mekanisme berlangganan tidak berbayar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b merupakan penyediaan Konten secara berkala yang bersifat komersial, namun tidak memungut biaya dari Pelanggan.
- (4) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dengan mekanisme tidak berlangganan berbayar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c merupakan penyediaan konten yang bersifat komersial dengan Tarif Premium atau Tarif Normal.
- (5) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dengan mekanisme tidak berlangganan tidak berbayar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf d merupakan penyediaan Konten yang bersifat non komersial dan tidak memungut biaya dari Pelanggan.

Bagian Kedua  
Tarif dan Pembebanan Biaya

Pasal 16

- (1) Pembebanan biaya yang dikenakan kepada Pengguna terdiri dari biaya jaringan, biaya jasa penyediaan Konten, dan biaya Konten.
- (2) Biaya jaringan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) mencakup biaya untuk proses registrasi dan unregistrasi berlangganan, biaya pengiriman Konten ke Pengguna, dan pengiriman notifikasi.
- (3) Pembebanan biaya pada mekanisme berlangganan berbayar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 15 ayat (1) huruf a dikenakan satu kali pada setiap periode berlangganan.

- (4) Pembebaan biaya pada mekanisme tidak berlangganan berbayar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 15 ayat (1) huruf c dikenakan pada saat pengiriman Konten kepada Pengguna.
- (5) Biaya jaringan pada mekanisme berlangganan tidak berbayar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 15 ayat (1) huruf b, untuk pengiriman Konten dan notifikasi kepada Pengguna dibebankan pada Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten.
- (6) Biaya jaringan pada mekanisme tidak berlangganan tidak berbayar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 15 ayat (1) huruf d, biaya jaringan untuk pengiriman Konten kepada Pengguna dibebankan kepada Pengguna dengan Tarif Normal.

Bagian Ketiga  
Mekanisme Berlangganan Berbayar

Pasal 17

- (1) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dengan mekanisme berlangganan berbayar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 15 ayat (1) huruf a dilakukan dengan tata cara sebagai berikut:
  - a. pendaftaran/registrasi;
  - b. pemberian pelayanan dan pembebaan biaya (charging) berlangganan; dan
  - c. penghentian berlangganan.
- (2) Tata cara pendaftaran/registrasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a sebagai berikut:
  - a. calon Pelanggan melakukan pendaftaran/registrasi berdasarkan informasi penawaran yang diberikan oleh Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten melalui berbagai media;
  - b. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten melakukan konfirmasi kepada calon Pelanggan yang berisi informasi nama konten, biaya, periode berlangganan, dan kepastian berlangganan;

- c. calon Pelanggan menyampaikan persetujuan dengan membalas konfirmasi berlangganan;
  - d. dalam hal calon Pelanggan tidak membalas konfirmasi berlangganan sebagaimana dimaksud dalam huruf c maka pendaftaran/registrasi dibatalkan; dan
  - e. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten memberikan notifikasi bahwa calon Pelanggan telah berlangganan disertai informasi mengenai cara berhenti berlangganan dan layanan pengaduan.
- (3) Pemberian pelayanan dan pembebanan biaya (*charging*) berlangganan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b meliputi:
- a. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten mengirim Konten kepada Pelanggan secara berkala atau berdasarkan permintaan (*on demand*) sesuai dengan informasi awal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf b;
  - b. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten melakukan pembebanan biaya (*charging*) berlangganan secara berkala melalui penyelenggara jaringan;
  - c. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten memberikan notifikasi berkala kepada Pelanggan mengenai layanan yang telah diberikan, biaya yang dibebankan, dan cara berhenti berlangganan;
  - d. informasi biaya yang dikirimkan kepada Pelanggan sebagaimana dimaksud pada huruf (c) merupakan biaya total seluruh proses sebagaimana dimaksud pada ayat (1); dan
  - e. dalam hal Pelanggan prabayar deposit prabayarnya tidak mencukupi, maka Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten:
    1. menghentikan sementara layanannya; atau
    2. apabila tetap melanjutkan memberikan layanannya maka harus tanpa pembebanan biaya (*charging*).

- (4) Penghentian berlangganan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c meliputi:
- a. Pelanggan mengirimkan permintaan penghentian berlangganan kepada Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten sesuai dengan petunjuk informasi awal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf d;
  - b. setiap Pelanggan yang berhenti berlangganan tidak dikenakan biaya;
  - c. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib menghentikan layanan jasa penyediaan Konten paling lambat 1 x 24 (satu kali dua puluh empat) jam sejak permintaan berhenti berlangganan diterima;
  - d. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib mengirimkan notifikasi bahwa Pelanggan telah berhenti berlangganan;
  - e. apabila permintaan berhenti berlangganan gagal, Pelanggan dapat meminta berhenti berlangganan melalui Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*) milik Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten; dan
  - f. apabila permintaan berhenti berlangganan sebagaimana sebagaimana dimaksud pada huruf e gagal, Pelanggan dapat melaporkan kepada Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia.

Bagian Keempat  
Mekanisme Berlangganan Tidak Berbayar

Pasal 18

- (1) Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten sebagaimana dimaksud pada Pasal 15 ayat (1) huruf b dilakukan dengan tata cara sebagai berikut:
  - a. pendaftaran/registrasi;
  - b. pemberian pelayanan; dan
  - c. penghentian berlangganan.
- (2) Pendaftaran/registrasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a meliputi:

- a. calon Pelanggan melakukan pendaftaran/registrasi berdasarkan informasi penawaran yang telah diberikan oleh Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten melalui beragam cara/media;
  - b. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten memberikan notifikasi bahwa telah berlangganan disertai informasi mengenai cara berhenti berlangganan dan Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*).
- (3) Pemberian pelayanan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b meliputi:
- a. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten mengirim Konten kepada Pelanggan secara berkala maupun berdasarkan permintaan (*on demand*); dan
  - b. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten memberikan notifikasi berkala kepada Pelanggan tentang layanan yang telah diberikan dan cara berhenti berlangganan.
- (4) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dapat menyisipkan informasi penawaran produk pada Konten yang dikirimkannya sesuai dengan ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 11.
- (5) Penghentian berlangganan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c meliputi:
- a. Pelanggan mengirimkan permintaan penghentian layanan kepada Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten sesuai dengan petunjuk sebagaimana dimaksud pada ayat (3) huruf b;
  - b. setiap Pelanggan yang berhenti berlangganan tidak dikenakan biaya;
  - c. Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib menghentikan layanan Konten paling lambat 1 x 24 jam sejak permintaan berhenti berlangganan diterima; dan
  - d. apabila permintaan berhenti berlangganan sebagaimana dimaksud dalam huruf c gagal, Pelanggan dapat melaporkan kepada Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia.

Bagian Kelima  
Mekanisme Tidak Berlangganan Berbayar

Pasal 19

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dengan mekanisme tidak berlangganan berbayar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 15 ayat (1) huruf c, mengirimkan Konten berdasarkan permintaan Pengguna dengan sekali kirim dan sekali pembebanan biaya (*charging*).
- (2) Permintaan Pengguna sebagaimana dimaksud pada ayat (1) harus dilakukan oleh Pengguna secara sengaja sesuai dengan petunjuk dalam penawaran Konten terkait.
- (3) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib melakukan konfirmasi kepada Pengguna bahwa Pengguna telah menyatakan membeli Konten dimaksud dengan konsekuensi biaya dan konsekuensi lain yang akan diterapkan, serta hak yang akan diterima.
- (4) Dalam hal Konten tidak berupa layanan pesan singkat, Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib memberikan notifikasi status gagal atau berhasil dari pengiriman Konten yang telah diminta oleh Pengguna.
- (5) Apabila Konten sebagaimana dimaksud pada ayat (1) gagal terkirim setelah pembebanan biaya (*charging*) terjadi, Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib mengirim ulang Konten dimaksud tanpa pembebanan biaya ulang (*double charging*).

Bagian Keenam  
Mekanisme Tidak Berlangganan Tidak Berbayar

Pasal 20

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dengan mekanisme tidak berlangganan tidak berbayar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 15 ayat (1) huruf d, mengirimkan Konten berdasarkan permintaan Pengguna dengan sekali kirim tanpa dikenai pembebanan biaya (*charging*) Konten.

- (2) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat menyisipkan informasi penawaran produk pada Konten yang dikirimkannya sesuai dengan ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 11.

## BAB VII

### PENAWARAN KONTEN KE BANYAK TUJUAN

#### Pasal 21

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dapat menawarkan Konten melalui penyelenggara jaringan hanya kepada calon Pelanggan yang telah menyatakan persetujuan (*Opt-In*).
- (2) Penawaran Konten ke banyak tujuan, selain sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dapat dilakukan melalui beragam media yang tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundangan-undangan dan etika beriklan yang berlaku.
- (3) Penawaran Konten dilarang membebankan biaya pengiriman kepada Pengguna.
- (4) Penyelenggara jaringan dilarang mengirimkan penawaran kepada Pengguna jaringan yang telah menyatakan keberatan atau menolak untuk menerimanya.

#### Pasal 22

Menteri berwenang memerintahkan pengiriman informasi/Konten tertentu ke banyak tujuan terkait dengan kepentingan negara, antara lain:

- a. bencana alam;
- b. pelayanan publik;
- c. wabah penyakit; dan/atau
- d. keadaan darurat.

BAB VIII  
PERLINDUNGAN PENGGUNA

Pasal 23

- (1) Penyelenggara jaringan dan Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib melakukan upaya perlindungan Pengguna.
- (2) Perlindungan pengguna sebagaimana dimaksud pada ayat (1) meliputi perlindungan terhadap:
  - a. gangguan *privacy*;
  - b. penawaran yang mengganggu;
  - c. penipuan dan kejahatan melalui jaringan telekomunikasi; dan
  - d. tagihan pemakaian yang tidak wajar (*bill-shock*).
- (3) Upaya perlindungan Pengguna sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf a, huruf b, dan huruf c dapat dilakukan dengan cara meliputi:
  - a. menata ulang sistem registrasi pelanggan prabayar;
  - b. memasang sistem yang meminimalkan penyebaran pesan yang tidak semestinya; dan
  - c. membangun sistem tanggap cepat pengaduan/laporan konsumen.

BAB IX  
NOMOR AKSES

Pasal 24

- (1) Nomor akses yang digunakan dalam Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dapat berupa nomor telepon pendek.
- (2) Nomor akses yang menggunakan nomor telepon pendek ditetapkan oleh Direktur Jenderal.
- (3) Direktur Jenderal mengalokasikan nomor akses kepada Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dengan memperhatikan azas efisiensi, kenyamanan Pengguna layanan, dan keunikan nomor akses.

- (4) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dilarang memindah tangankan nomor akses layanan.
- (5) Penyelenggara jaringan dilarang mengenakan biaya kepada Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten atas penggunaan nomor akses.
- (6) Dalam waktu 6 (enam) bulan berturut-turut, apabila nomor akses tidak digunakan untuk melayani Pengguna, hak penggunaan nomor akses dinyatakan tidak berlaku.
- (7) Dalam hal Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten memerlukan nomor akses, penetapan nomor akses dilakukan setelah diterbitkan izin prinsip.
- (8) Dalam hal pemegang izin prinsip telah mendapatkan penetapan nomor akses namun tidak memperoleh izin penyelenggaraan sampai dengan masa izin prinsip berakhir, penetapan nomor akses tidak berlaku.

## BAB X

### PERIZINAN

#### Pasal 25

Pemberian izin sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 dilakukan melalui tahapan izin prinsip dan izin penyelenggaraan.

#### Pasal 26

- (1) Permohonan izin prinsip sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 diajukan kepada Direktur Jenderal.
- (2) Direktur Jenderal melakukan evaluasi terhadap permohonan izin prinsip sebagaimana dimaksud pada ayat (1).
- (3) Pemohon izin prinsip untuk Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten yang diselenggarakan oleh badan usaha yang berbadan hukum Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (1), melampirkan dokumen sebagai berikut:

- a. formulir isian;
  - b. akta pendirian perusahaan dan pengesahan dari Kementerian Hukum dan HAM;
  - c. perubahan akta terakhir perusahaan dan surat persetujuan/penerimaan laporan dari Kementerian Hukum dan HAM;
  - d. Nomor Pokok Wajib Pajak;
  - e. Surat Izin Usaha Perdagangan;
  - f. surat keterangan domisili;
  - g. surat pernyataan kepemilikan dana dari bank;
  - h. surat keterangan tidak ada pajak terhutang dari kantor pajak; dan
  - i. surat pernyataan yang dibuat terpisah dan ditandatangani oleh Direktur Utama dengan materai serta mengetahui Komisaris Utama meliputi:
    - 1. surat pernyataan isian formulir;
    - 2. surat pernyataan/laporan susunan kepemilikan saham;
    - 3. surat pernyataan tidak akan merubah susunan kepemilikan saham perusahaan selama masa laku izin prinsip;
    - 4. surat pernyataan hubungan afiliasi dengan perusahaan lain yang ditandatangani oleh direktur utama; dan
    - 5. pakta integritas.
- (4) Pemohon izin prinsip Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten untuk keperluan sendiri sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (2), melampirkan dokumen sebagai berikut:
- a. formulir isian;
  - b. akta pendirian organisasi;
  - c. Bukti pendirian lembaga/Sekolah/Universitas/instansi;
  - d. rencana penyelenggaraan penyediaan konten;
  - e. surat pernyataan yang dibuat terpisah dan ditandatangani dengan materai oleh pimpinan lembaga/instansi meliputi:

1. surat pernyataan isian formulir;
2. surat pernyataan/laporan susunan kepemilikan; dan
3. pakta integritas.

Pasal 27

- (1) Evaluasi terhadap permohonan izin prinsip sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 dilakukan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak surat permohonan izin prinsip beserta seluruh lampiran dokumennya diterima secara lengkap.
- (2) Dalam hal permohonan izin prinsip tidak memenuhi persyaratan yang ditentukan, Direktur Jenderal memberikan penolakan secara tertulis disertai alasan penolakan.

Pasal 28

- (1) Direktur Jenderal menerbitkan izin prinsip terhadap pemohon yang telah memenuhi persyaratan berdasarkan hasil evaluasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 26 ayat (2).
- (2) Izin prinsip sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berlaku paling lambat 6 (enam) bulan dan dapat diperpanjang 1 (satu) kali untuk masa laku 6 (enam) bulan.

Pasal 29

- (1) Izin Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten diterbitkan oleh Direktur Jenderal, setelah pemegang izin prinsip dinyatakan lulus Uji Laik Operasi.
- (2) Izin Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berlaku tanpa batas waktu selama penyelenggaraan tetap berlangsung dan tidak melanggar ketentuan dalam Peraturan Menteri ini.
- (3) Penyelenggara Jasa Penyedia Konten setiap tahun wajib menyampaikan laporan kepada Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia.

- (4) Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia melakukan evaluasi tahunan dan lima tahunan atas Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten dan bagi Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten yang tidak sesuai lagi dengan izin yang telah diterbitkan, Direktur Jenderal dapat melakukan pencabutan izin penyelenggaraan.

## BAB XI

### TATA CARA PELAKSANAAN UJI LAIK OPERASI

#### Pasal 30

- (1) Pemegang izin prinsip Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten wajib menyampaikan permohonan Uji Laik Operasi dan izin penyelenggaraan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berakhirnya izin prinsip.
- (2) Uji Laik Operasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan terhadap sistem penyediaan Konten yang dimiliki pemohon yang terhubung pada sistem milik para Penyelenggara jaringan dan terhadap setiap perubahan sistem yang dilakukan oleh Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten.
- (3) Permohonan Uji Laik Operasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) wajib menyertakan dokumen:
- a. pakta integritas;
  - b. surat pernyataan keabsahan dokumen;
  - c. dokumen teknis Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten;
  - d. dokumen pengujian fungsi layanan;
  - e. rincian jenis layanan dan nomor akses;
  - f. dokumen tata cara berlangganan;
  - g. daftar dan bukti kepemilikan perangkat atau perjanjian kerja sama *hosting* atau *cloud*;
  - h. perjanjian kerja sama dengan penyelenggara jaringan, bagi Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten yang bukan penyelenggara jaringan; dan
  - i. perjanjian kerja sama kolokasi apabila melakukan kolokasi.

- (4) Dokumen sebagaimana dimaksud pada ayat (3) huruf a, huruf b, huruf c dan huruf d, disusun sesuai dengan format tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini.
- (5) Dokumen pengujian fungsi layanan sebagaimana dimaksud pada ayat (3) huruf d, berisi pengujian mandiri (*self assessment*) oleh pemohon terhadap kepatuhan dalam melakukan:
  - a. pendaftaran/registrasi, pemberian pelayanan, dan penghentian berlangganan;
  - b. penjelasan mengenai informasi awal, penawaran, notifikasi pendaftaran (aktivasi/registrasi), dan notifikasi berhenti berlangganan (*deaktivasi/unregistrasi*);
  - c. pengukuran akurasi pembebanan biaya (*charging*) untuk layanan yang berbayar; dan
  - d. penyediaan Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*) untuk menanggapi permintaan dan/atau pengaduan dalam waktu 1 x 24 (satu kali dua puluh empat) jam.
- (6) Permohonan Uji Laik Operasi disampaikan secara tertulis kepada Direktur Jenderal.
- (7) Direktur Jenderal membentuk tim Uji Laik Operasi terhadap permohonan Uji Laik Operasi sebagaimana dimaksud pada ayat (6).

#### Pasal 31

- (1) Uji Laik Operasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 30 dilaksanakan dengan cara:
  - a. memeriksa kelengkapan dokumen yang disampaikan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 30 ayat (3);
  - b. melakukan pengujian fungsi layanan yang disediakan; dan
  - c. melaksanakan verifikasi lapangan terhadap sistem penyedia jasa apabila perlu.
- (2) Uji Laik Operasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan paling lambat dalam waktu 15 (lima belas)

- hari kerja sejak diterimanya permohonan Uji Laik Operasi.
- (3) Hasil Pelaksanaan Uji Laik Operasi dituangkan dalam berita acara Uji Laik Operasi sebagai dasar evaluasi kelaikan operasional Penyelenggara Jasa Penyedia Konten.
  - (4) Evaluasi sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dilaksanakan paling lambat 5 (lima) hari kerja setelah pelaksanaan Uji Laik Operasi.
  - (5) Hasil evaluasi pelaksanaan Uji Laik Operasi apabila dinyatakan laik operasi, digunakan sebagai dasar proses penerbitan surat keterangan laik operasi dan izin Penyelenggaraan Jasa Penyedia Konten.
  - (6) Surat keterangan laik operasi diterbitkan paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak hasil evaluasi pelaksanaan Uji Laik Operasi.
  - (7) Izin Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten diterbitkan paling lambat 4 (empat) hari kerja setelah surat keterangan laik operasi diterbitkan atau 14 (empat belas) hari kerja setelah pelaksanaan Uji Laik Operasi.
  - (8) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten yang dinyatakan tidak lulus Uji Laik Operasi diwajibkan memperbaiki sistem Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten yang dimiliki paling lambat 20 (dua puluh) hari kerja setelah diterimanya hasil Uji Laik Operasi.
  - (9) Penyelenggara yang dinyatakan tidak lulus Uji Laik Operasi sebagaimana dimaksud pada ayat (3) wajib menyampaikan hasil perbaikan kepada Direktur Jenderal paling lambat 20 (dua puluh) hari kerja setelah diterimanya hasil evaluasi dokumen.
  - (10) Uji Laik Operasi terhadap hasil perbaikan dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja setelah hasil perbaikan diterima oleh Direktur Jenderal.

## BAB XII

### BIAYA HAK PENYELENGGARAAN TELEKOMUNIKASI DAN KONTRIBUSI KEWAJIBAN PELAYANAN UNIVERSAL (*UNIVERSAL SERVICE OBLIGATION*)

#### Pasal 32

- (1) Setiap Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib membayar Biaya Hak Penyelenggaraan Telekomunikasi dan Kontribusi Kewajiban Pelayanan Universal (*Universal Service Obligation*) yang merupakan Penerimaan Negara Bukan Pajak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (2) Pembayaran kewajiban Biaya Hak Penyelenggaraan Telekomunikasi dan Kontribusi Kewajiban Pelayanan Universal (*Universal Service Obligation*) sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan oleh Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten melalui penyelenggara jaringan.
- (3) Penyelenggara jaringan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) wajib membuat akun khusus pada laporan keuangan untuk pendapatan yang diterima oleh setiap Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten.

## BAB XIII

### PENYIMPANAN DATA

#### Pasal 33

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dan penyelenggara jaringan sebagai mitranya wajib menyimpan data rekaman transaksi dan trafik Konten sesuai ketentuan dengan peraturan perundang-undangan.
- (2) Dalam hal terjadi sengketa di antara para pihak, Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dan Penyelenggara jaringan sebagai mitranya wajib menyimpan data rekaman yang terkait langsung dengan sengketa dimaksud hingga kasus dinyatakan selesai.

BAB XIV  
GANTI RUGI

Pasal 34

- (1) Pengguna berhak mengajukan ganti rugi kepada Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dan/atau penyelenggara jaringan atas kesalahan dan/atau kelalaian yang dilakukan oleh Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dan/atau penyelenggara jaringan yang menimbulkan kerugian terhadap Pengguna.
- (2) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dan/atau penyelenggara jaringan wajib memberikan ganti rugi sebagaimana dimaksud pada ayat (1), kecuali Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dan/atau penyelenggara jaringan dapat membuktikan bahwa kerugian tersebut bukan diakibatkan oleh kesalahan dan/atau kelalaianya.
- (3) Ganti rugi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terbatas kepada kerugian langsung yang diderita oleh Pengguna atas kesalahan dan/atau kelalaian Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dan/atau penyelenggara jaringan.

Pasal 35

- (1) Penyelesaian ganti rugi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 34 dapat dilaksanakan melalui proses pengadilan atau di luar pengadilan.
- (2) Tata cara pengajuan dan penyelesaian ganti rugi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

- (3) Dalam hal terbukti terjadi kesalahan dan/atau kelalaian pada Pengguna yang mengajukan ganti rugi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 34, Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten dan/atau penyelenggara jaringan wajib memberikan ganti rugi kepada semua Pengguna dari produk layanan yang sama, sesuai dengan peran dan tanggung jawab masing-masing sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9.

## BAB XV

### PENYELESAIAN PERSELISIHAN

#### Pasal 36

- (1) Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia bertindak sebagai mediator apabila terjadi perselisihan antara Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten, pemilik/pemasok Konten, dan penyelenggara jaringan.
- (2) Mediasi dilakukan berdasarkan permintaan pelapor dan terlapor.
- (3) Proses mediasi diselesaikan paling lambat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak tanggal dimulainya proses mediasi.
- (4) Apabila proses mediasi sebagaimana dimaksud pada ayat (3) berhasil mencapai kesepakatan antara pihak yang berselisih, hasil kesepakatan dimuat dalam berita acara yang ditanda tangani oleh pelapor, terlapor, dan Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia sebagai mediator.
- (5) Hasil kesepakatan sebagaimana dimaksud pada ayat (4) bersifat final dan mengikat para pihak.
- (6) Dalam hal proses mediasi tidak tercapai suatu kesepakatan, perselisihan diselesaikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

**BAB XVI**  
**PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN**

Pasal 37

- (1) Pengawasan dan pengendalian atas pelaksanaan Peraturan Menteri ini dilaksanakan oleh Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia.
- (2) Dalam rangka pengawasan dan pengendalian, Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia dapat menerbitkan surat edaran, surat meminta keterangan/informasi/data, surat teguran, dan/atau surat sanksi.
- (3) Dalam hal terjadi perselisihan terkait pembebanan biaya (*charging*), kepatuhan regulasi, dan/atau layanan, Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia dapat menghentikan sementara layanan terkait.
- (4) Dalam rangka pengawasan dan pengendalian, Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia dapat bekerja sama dengan instansi terkait.
- (5) Dalam rangka pengawasan kepatuhan, Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia dapat menggunakan jasa pihak ketiga.
- (6) Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia memutuskan kepatuhan suatu perkara terhadap regulasi melalui sidang Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia.
- (7) Semua keputusan Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia dalam rangka pelaksanaan pengawasan dan pengendalian dituangkan dalam bentuk Keputusan Direktur Jenderal.

Pasal 38

- (1) Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten wajib memberikan laporan Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten kepada Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia secara berkala setiap tahun.
- (2) Laporan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) paling sedikit meliputi:

- a. jumlah Pengguna dan Pelanggan;
- b. jenis Konten yang disediakan;
- c. statistik Konten yang diakses oleh Pengguna dan Pelanggan;
- d. jumlah sumber daya manusia;
- e. jumlah aduan dari Pengguna dan Pelanggan; dan
- f. pendapatan (*revenue*).

#### Pasal 39

Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia dapat melaksanakan *audit trail* untuk mengesahkan laporan/keterangan/informasi/data yang diberikan oleh Penyelenggara Jasa Penyediaan Konten.

### BAB XVII

#### SANKSI ADMINISTRATIF

#### Pasal 40

Pelanggaran atas ketentuan Pasal 6 ayat (2), Pasal 7 ayat (1), Pasal 7 ayat (3), Pasal 8, Pasal 9 ayat (2), Pasal 9 ayat (4), Pasal 10 ayat (1), Pasal 10 ayat (2), Pasal 10 ayat (3), Pasal 11 ayat (1), Pasal 11 ayat (2), Pasal 11 ayat (3), Pasal 13 ayat (4), Pasal 14 ayat (4), Pasal 14 ayat (6), Pasal 17 ayat (4) huruf c, Pasal 17 ayat (4) huruf d, Pasal 18 ayat (5) huruf c, Pasal 19 ayat (3), Pasal 19 ayat (4), Pasal 19 ayat (5), Pasal 21 ayat (3), Pasal 21 ayat (4), Pasal 23 ayat (1), Pasal 24 ayat (4), Pasal 24 ayat (5), Pasal 29 ayat (3), Pasal 32 ayat (1), Pasal 32 ayat (3), Pasal 33 ayat (1), Pasal 34 ayat (2), Pasal 35 ayat (3), dan/atau Pasal 38 ayat (1) dikenai sanksi administratif.

#### Pasal 41

Pelanggaran sebagaimana dimaksud dalam Pasal 40 dikenai sanksi administratif berupa:

- a. surat teguran;
- b. perintah penghentian operasional sementara (*temporary suspension*); atau
- c. pencabutan izin penyelenggaraan.

**BAB XVIII**  
**KETENTUAN PENUTUP**

**Pasal 42**

Pada saat Peraturan Menteri ini mulai berlaku:

- a. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 21 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten pada Jaringan Bergerak Seluler dan Jaringan Tetap Lokal Tanpa Kabel dengan Mobilitas Terbatas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 979);
- b. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 21 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten pada Jaringan Bergerak Seluler dan Jaringan Tetap Lokal Tanpa Kabel dengan Mobilitas Terbatas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 176);
- c. Peraturan Menteri Nomor 24 Tahun 2014 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 21 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten pada Jaringan Bergerak Seluler dan Jaringan Tetap Lokal Tanpa Kabel dengan Mobilitas Terbatas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1075); dan
- d. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 6 Tahun 2015 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 21 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Jasa Penyediaan Konten pada Jaringan Bergerak Seluler dan Jaringan Tetap Lokal Tanpa Kabel dengan Mobilitas Terbatas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 210), dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

**Pasal 43**

Peraturan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Menteri ini dengan penempatannya dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 24 Januari 2017

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd.

RUDIANTARA

Diundangkan di Jakarta  
pada tanggal 7 Februari 2017

DIREKTUR JENDERAL  
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd.

WIDODO EKATJAHJANA

BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2017 NOMOR 234

Salinan sesuai dengan aslinya  
Kementerian Komunikasi dan Informatika  
Kepala Biro Hukum,



Bertiana Sari

LAMPIRAN  
PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
NOMOR 9 TAHUN 2017  
TENTANG  
PENYELENGGARAAN JASA PENYEDIAAN  
KONTEN PADA JARINGAN BERGERAK  
SELULER

A. FORMAT PAKTA INTEGRITAS\*)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : \_\_\_\_\_ [*nama Direktur Utama Perusahaan*]

No. Identitas : \_\_\_\_\_ [*diisi nomor KTP/SIM/Paspor*]

Jabatan : ----- [*Minimal Jabatan Direktur Utama* ]

Bertindak : ----- [*Nama Badan Usaha*]  
untuk  
dan atas nama

dalam rangka dengan ini menyatakan bahwa:

1. tidak akan melakukan praktek Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN) dalam proses Uji Laik Operasi (ULO) ;
2. akan melaporkan kepada pihak yang berwajib/berwenang apabila mengetahui ada indikasi KKN dalam proses pengadaan ini;
3. akan mengikuti proses Uji Laik Operasi (ULO) secara bersih, transparan, dan profesional untuk memberikan hasil kerja terbaik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
4. apabila melanggar hal-hal yang dinyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi administratif, digugat secara perdata dan/atau dilaporkan secara pidana.

\_\_\_\_\_ [*tempat*], \_\_\_\_ [*tanggal*] \_\_\_\_\_ [*bulan*] 20\_\_\_\_ [*tahun*]

[*Direktur Utama PT.....* ]

(Materai Rp.6000,-)

[tanda tangan],  
[*nama lengkap*]

\*) Kop Surat Perusahaan

B. FORMAT SURAT PERNYATAAN\*)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : \_\_\_\_\_ [nama Direktur Utama Perusahaan]

No. Identitas : \_\_\_\_\_ [diisi nomor KTP/SIM/Paspor]

Jabatan : -----.....----- [Minimal Jabatan Direktur Utama ]

Bertindak : -----[Nama Badan Usaha]  
untuk  
dan atas nama

dalam rangka Uji Laik Operasi Penyelenggaraan Jasa Konten PT.  
.....dengan ini menyatakan bahwa:

1. Seluruh perangkat yang tercantum dalam Daftar Kepemilikan Perangkat adalah milik PT.....;
2. Seluruh Dokumen yang disampaikan dalam proses Uji Laik Operasi Penyelenggaraan Jasa Konten adalah Benar adanya;
3. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar atau dokumen-dokumen seperti tersebut yang dinyatakan pada butir (1) dan butir (2) **tidak sah menurut hukum**, maka saya bersedia menerima sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundungan yang berlaku

Demikian, Surat Pernyataan ini ditandatangi setelah saya pahami isinya.

Yang menyatakan

\_\_\_\_\_ [tempat], \_\_\_\_ [tanggal] \_\_\_\_\_ [bulan] 20 \_\_\_\_ [tahun]  
[Direktur Utama PT.....]

(Materai Rp. 6000,-)

[tanda tangan],

[nama lengkap]

\*) Kop Surat Perusahaan

### C. FORMAT DOKUMEN TEKNIS PENYELENGGARAAN JASA PENYEDIAAN KONTEN

Dokumen teknis ini minimal memuat:

- #### 1. Kelengkapan dokumen Uji Laik Operasi (ULO)

NO	DOKUMEN	KELENGKAPAN DOKUMEN	
		ADA	TIDAK
1	Pakta Integritas		
2	Rincian Jenis Layanan dan Nomor Akses		
3	Daftar dan Bukti Kepemilikan Perangkat		
4	Perjanjian Kerja sama dengan penyelenggara jaringan		
5	Surat Pernyataan Keabsahan Dokumen		
6	Dokumen Tata Cara Berlangganan		
7	Dokumen Teknis penyelenggaraan jasa penyediaan konten		
8	Dokumen pengujian Fungsi Layanan		
9	Perjanjian Kerja sama Kolokasi (apabila ada)		

2. Konfigurasi Jaringan Penyelenggaraan Jasa Konten (menyampaikan seluruh konfigurasi sistem per masing-masing penyelenggara jaringan bergerak seluler)
  3. Daftar dan bukti kepemilikan perangkat.
  4. Rincian jenis layanan dan nomor akses.

## D. DOKUMEN PENGUJIAN FUNGSI LAYANAN

1. Nomor Penyelenggara Jaringan Bergerak Seluler :
  2. Proses Aktivasi/Deaktivasi

### 3. Tarif Layanan

No	Jenis Layanan	Jenis Pembiayaan		
		Pesan singkat (SMS/MMS)		Data
		in	out	/Kb
1				
2				
3				
.				
.				
.				

### 4. Pusat Layanan Informasi/Gangguan

No	Uraian	Nomor Akses	Keberhasilan		Pembebatan Panggilan		
			Berhasil	Tidak Berhasil	Gratis	Berbayar	
						Per Call	Per Durasi
1	Penyedia konten						
2	Penyelenggara jaringan						
	Telkomsel						
	XL						
	Indosat						
	Telkom						
	Smart Telecom						
	Smartfren						
	Bakrie Telecom						
	Sampoerna Telecom Indonesia						
3	BRTI	: 159					

Tim Penguji

No	Nama	Jabatan	Tanda tangan	
1				Mengetahui Direktur Utama
2				PT .....
3				Nama Lengkap

Keterangan :

Dalam pengujian sistem yang dilaksanakan oleh calon penyelenggara jasa agar melampirkan Surat Perintah Tugas dari Direktur Utama kepada Staf yang ditunjuk.

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd.

RUDIANTARA