

Aufgabe 10

Konzeptentwurf-Sprachassistent

Relevanz eines Sprachassistent

Sprachassistenten und Smart Speaker zählen aufgrund der zunehmenden Reichweite zu den digitalen Produkten mit dem größten Entwicklungspotenzial.

In meinem Prototypen möchte ich den Sprachassistenten primär einsetzen, um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen.

Da mein Prototyp eingesetzt werden soll, um Asylsuchenden die Informationsgewinnung, sowie die Antragstellung eines Asylantrags zu erleichtern. Habe ich es mir zum Ziel genommen, den User bei dieser Journey zusätzlich mit einem Sprachassistenten zu unterstützen.

Einsatzmöglichkeiten/Usereingaben

Mögliche Befehle, die der User verwenden kann, wären zum Beispiel:

Informationsgewinnung

- "Ändere die Sprache um in ..."
- "Zeige mir aktuelle Statistiken"
- ...

Antrag stellen

- "Wie stelle ich einen Antrag?"
- "Wie läuft das Asylverfahren ab?"
- ...

Status abfragen

- "Wie weit ist die Bearbeitung meines Antrags?"
- "Wann kann ich mit einer Antwort rechnen?"
- ...