





# प्लंबिंग सुपरवाइजर

क्यूपी कोड: PSC/Q0114

संस्करण: 2.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 5

वाटर मैनेजमेंट एंड प्लंबिंग स्किल काउंसिल || यूनिट- 606 और 609, टॉवर-C, डीएलएफ प्राइम टावर्स, फेज-1, ओखला, दिल्ली, 110020





# विषयसूची

PSC/Q0114: प्लंबिंग सुपरवाइजर	3
संक्षिप्त कार्य वर्णन	
लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	3
कालीफिकेशन पैक (क्यूपी) मापदंड	3
PSC/N0143: प्लंबिंग असाइनमेंट की तैयारी करना	
PSC/N0144: अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्लंबिंग कार्य का निरीक्षण करना	9
PSC/N0145: प्लंबिंग सिस्टम की प्रभावी मरम्मत और रखरखाव सुनिश्चित करना	14
PSC/N0136: कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना	19
PSC/N0138: प्रभावी ढंग से काम करने के उपायों को लागू करना	26
SGJ/N1702: कार्यस्थल पर संसाधन उपयोग का अनुकूलन करना	33
मूल्यांकन दिशानिर्देश और भारांक	38
मूल्यांकन भारांक	38
मूल्यांकन भारांक परिवर्णी शब्द	39
शब्दावली	

#### क्रालिफिकेशन पैक



# PSC/Q0114: प्लंबिंग सुपरवाइजर

### संक्षिप्त कार्य वर्णन

प्लंबिंग सुपरवाइजर कार्य की योजना बनाने, उसकी अनुसूची बनाने, आयोजन करने और निर्देशन के लिए जिम्मेदार होता है। व्यक्ति प्लंबिंग आवश्यकताओं की पहचान भी करता है और कार्यबल को कार्य सौंपता है। व्यक्ति यह सुनिश्चित करता है कि कार्य उद्योग मानकों के अनुपालन में किया जा रहा है।

# व्यक्तिगत गुण

व्यक्ति को असाइनमेंट पर स्वतंत्र रूप से काम करने में सक्षम होना चाहिए और श्रमसाध्य कार्य करने में सक्षम होना चाहिए। व्यक्ति को एक अच्छा श्रोता, टीम प्लेयर, स्वामित्व लेने का इच्छुक, परिणामोन्मुखी और सकारात्मक दृष्टिकोण वाला होना चाहिए।

# लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)

## अनिवार्य एनओएस:

- 1. PSC/N0143: प्लंबिंग असाइनमेंट की तैयारी करना
- 2. PSC/N0144: अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्लंबिंग कार्य का निरीक्षण करना
- 3. PSC/N0145: प्लंबिंग सिस्टम की प्रभावी मरम्मत और रखरखाव सुनिश्चित करना
- 4. PSC/N0136: कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा अभ्यास लागू करना
- 5. PSC/N0138: प्रभावी ढंग से काम करने के उपायों को लागू करना
- 6. SGJ/N1702: कार्यस्थल पर संसाधन उपयोग का अनुकूलन करना

# कालीफिकेशन पैक (क्यूपी) मापदंड

क्षेत्र	प्लम्बिंग
उप-क्षेत्र	औद्योगिक/गैर-औद्योगिक प्लिम्बंग
व्यवसाय	प्लम्बिंग सिस्टम की स्थापना और रखरखाव
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	5
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के साथ संरेखित	2022/PLUM/WMPS/05462
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	10वीं कक्षा + आई.टी.आई. (अधिमानतः प्लंबिंग व्यापार में) के साथ 4 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव या 10वीं कक्षा + सिविल या मैकेनिकल इंजीनियरिंग में 3 वर्षीय डिप्लोमा के साथ 3 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव या





	12वीं कक्षा पास के साथ 4 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव या एनएसक्यूएफ स्तर-4 प्रमाणन (प्लम्बर - सामान्य) के साथ 2 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव
स्कूल में प्रशिक्षण के लिए शिक्षा का न्यूनतम स्तर	
पूर्व अपेक्षित लाइसेंस या प्रशिक्षण	लागू नहीं
नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु	21 वर्ष
पिछली समीक्षा की तिथि	NA
अगली समीक्षा की तिथि	NA
एनएसक्यूसी अनुमोदन की तिथि	
संस्करण	2.0



# PSC/N0143: प्लंबिंग असाइनमेंट की तैयारी करना

#### विवरण

यह इकाई विशिष्ट मानकों के अनुसार प्लंबिंग असाइनमेंट की तैयारी में शामिल गतिविधियों के बारे में विस्तार से बताती है।

#### कार्य क्षेत्र

कार्य क्षेत्र में निम्नलिखित शामिल हैं:

- प्लंबिंग असाइनमेंट की योजना बनाएं
- नलसाजी कार्यों के लिए संसाधनों को व्यवस्थित करें

## तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### प्लंबिंग असाइनमेंट की योजना बनाएं

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC1. परियोजना दस्तावेजों और प्रदान की गई संक्षिप्ति से आवश्यकताओं की पहचान करना
- PC2. साइट का सर्वेक्षण करना और कार्य योजना के विवरण को सत्यापित करने के लिए माप लेना
- PC3. पाइप इंस्टालेशन को कमजोर होने से रोकने के लिए संरचनाओं का निरीक्षण करना
- PC4. प्रासंगिक कारकों के आधार पर प्लंबिंग योजना/डिजाइनों में आवश्यक सुधारों की पहचान करना
- PC5. प्लंबिंग योजना/डिजाइन में आवश्यक संशोधन के बारे में संबंधित अधिकारियों को आवश्यक जानकारी प्रदान करना
- PC6. जनशक्ति, प्लंबिंग कार्यों के लिए सामग्री के प्रकार और उनकी मात्रा जैसी संसाधन आवश्यकताओं का निर्धारण करना
- PC7. अनुमोदित कार्य विनिर्देशों के अनुसार अन्य टीमों के साथ समन्वय में प्लंबिंग गतिविधियों और उनके पर्यवेक्षण की अनुसूची बनाना

#### नलसाजी कार्यों के लिए संसाधनों को व्यवस्थित करें

सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC8. सुनिश्चित करना कि सामग्री की कोई कमी नहीं है और पर्याप्त आपूर्ति उपलब्ध है
- PC9. संबंधित प्राधिकरण को जनशक्ति की आवश्यकताओं को संप्रेषित करना
- PC10. योजना के अनुसार टीम को कार्य आवंटित करना
- PC11. संगठनात्मक मानकों और नीतियों के अनुसार सामग्री का चयन और व्यवस्था करना

# ज्ञान और समझ (KU)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न के बारे में जानने और समझने की आवश्यकता होती है:

- KU1. रोजगार और प्रदर्शन स्थिति के लिए कंपनी में पालन किए जाने वाले प्रासंगिक मानक, नीतियां और प्रक्रियाएं
- KU2. संगठन के विभाग, पदानुक्रम, उत्पाद, सेवाएं
- **KU3.** कार्यस्थल के खतरे की रिपोर्टिंग और संचालन प्रक्रियाएं
- **KU4**. कार्यस्थल सुरक्षा आवश्यकताएं
- KU5. प्लंबिंग से संबंधित परियोजना/योजना दस्तावेजों के प्रकार
- KU6. प्लंबिंग ड्राइंग और डायग्राम
- **KU7**. प्लंबिंग में 'फिक्सचर्स और/या पाइपिंग इंस्टालेशन' के लिए लागू मानक
- киз. मापन के लिए इकाइयों की अंतर्राष्ट्रीय प्रणाली (एसआई)
- KU9. प्रकार, ग्रेड, विशेषताओं और विभिन्न पाइप फिटिंग और फिक्सचर सपोर्ट, प्लंबिंग फिक्स्चर, फास्टनर्स और फिक्सिंग और जॉइनिंग तकनीकों के अनुप्रयोग
- KU10. जल और जल निकासी की मुख्य आपूर्ति की प्रक्रिया
- KU11. पाइपिंग और प्लंबिंग टूल्स और उपकरण





KU12. विभिन्न प्रक्रियाएं और उनके टूल्स और सिद्धांत

KU13. विभिन्न प्लंबिंग अनुप्रयोगों के लिए पाइप और फिटिंग्स की इंस्टालेशन प्रक्रिया

KU14. मैकेनिकल इलेक्ट्रिकल प्लंबिंग (एमईपी) गतिविधियां जो किसी दिए गए कार्य के लिए की जाती हैं

KU15. फिक्सचर सामग्रियां और फिनिश और प्रत्येक के उपयोग और सीमाएं

KU16. समय, लागत और गुणवत्ता सहित कार्य योजना और आवश्यकताओं पर स्थानीय प्रासंगिक कारकों के प्रभाव का निरीक्षण करने की तकनीकें

KU17. प्लंबिंग कार्यों की योजना बनाने के लिए उद्योग में उपयोग किए जाने वाले बुनियादी नियोजन उपकरण और प्रक्रियाएं

KU18. बुनियादी गणना और अंकगणितीय संचालन

KU19. असाइनमेंट में प्लंबिंग कार्यों के अनुक्रमण और अनुसूची को प्रभावित करने वाले कारक

KU20. बुनियादी सामग्री जारी करने और सूची प्रबंधन सिद्धांत

KU21. टीम वर्क और प्रभावी संचार का महत्व और बुनियादी सिद्धांत

KU22. निर्माण स्थल पर विभिन्न प्रकार की टीम एवं श्रॅमिक और प्लंबिंग कार्यों के लिए परस्पर निर्भरता

# सामान्य कौशल (GS)

उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर यह जानने की आवश्यकता है कि:

- GS1. स्थानीय भाषा/हिंदी/अंग्रेजी में संक्षिप्त नोट्स कैसे पढें और लिखें
- GS2. सामान्य प्लंबिंग प्रतीकों को कैसे पढें और लिखें
- GS3. सामग्री की मांग, रिपोर्टिंग, रोजगार और अन्य उद्देश्यों के लिए प्रासंगिक फॉर्मों को कैसे भरें
- GS4. आवश्यक मात्रा, सामग्री के नाम, उपकरण और आपूर्ति एवं संबंधित फॉर्मों और प्रारूपों को कैसे समझें
- GS5. काम से संबंधित मामलों के बारे में स्थानीय भाषा या हिंदी या अंग्रेजी भाषा में मौखिक निर्देश और जानकारी कैसे प्रदान करें
- GS6. स्पष्टता के साथ और पेशेवर तरीके से काम से संबंधित मामलों के बारे में जानकारी, संदेह और चिंताओं के बारे में कैसे बताएं
- GS7. ठोस निर्णय लेने के लिए उपलब्ध जानकारी की पर्याप्तता का मूल्यांकन कैसे करें?
- GS8. टीम के सदस्यों और गतिविधियों की श्रृंखला के साथ समन्वय कैसे करें
- GS9. कार्य गतिविधियों की योजना कैसे बनाएं और उन लोगों से कैसे संवाद करें जिनकी कार्य योजनाएं और समय-सीमा प्रभावित हो सकती है
- GS10. ग्राहक के उद्देश्यों, चिंताओं और प्राथमिकताओं की पहचान कैसे करें
- GS11. ग्राहक की जरूरतों को पूरा करने वाले समाधानों की सरणी की पहचान कैसे करें
- GS12. समस्या समाधान कौशल कैसे लागू करें
- GS13. उन समस्याओं को हल करने के लिए सहायता और मार्गदर्शन के आधिकारिक और अधिकृत स्रोतों की तलाश कैसे करें जिन्हें किसी के स्तर पर हल नहीं किया जा सकता है



# मूल्यांकन मानदंड

	परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक
प्लंबिंग	असाइनमेंट की योजना बनाएं	15	24	8	4
PC1.	परियोजना दस्तावेजों और प्रदान की गई संक्षिप्ति से आवश्यकताओं की पहचान करना	3	4	1	0.5
PC2.	साइट का सर्वेक्षण करना और कार्य योजना के विवरण को सत्यापित करने के लिए माप लेना	2	5	2	1
PC3.	पाइप इंस्टालेशन को कमजोर होने से रोकने के लिए संरचनाओं का निरीक्षण करना	2	4	2	1
PC4.	प्रासंगिक कारकों के आधार पर प्लंबिंग योजना/डिजाइनों में आवश्यक सुधारों की पहचान करना	3	3	1	0.5
PC5.	प्लंबिंग योजना/डिजाइन में आवश्यक संशोधन के बारे में संबंधित अधिकारियों को आवश्यक जानकारी प्रदान करना	2	3	1	0.5
PC6.	जनशक्ति, प्लंबिंग कार्यों के लिए सामग्री के प्रकार और उनकी मात्रा जैसी संसाधन आवश्यकताओं का निर्धारण करना	3	5	1	0.5
PC7.	अनुमोदित कार्य विनिर्देशों के अनुसार अन्य टीमों के साथ समन्वय में प्लंबिंग गतिविधियों और उनके पर्यवेक्षण की अनुसूची बनाना	-	-	-	-
नलसाव	नी कार्यों के लिए संसाधनों को व्यवस्थित करें	10	15	4	2
PC8.	सुनिश्चित करना कि सामग्री की कोई कमी नहीं है और पर्याप्त आपूर्ति उपलब्ध है	3	4	1	0.5
PC9.	संबंधित प्राधिकरण को जनशक्ति की आवश्यकताओं को संप्रेषित करना	2	3	1	0.5
PC10.	योजना के अनुसार टीम को कार्य आवंटित करना	2	4	1	0.5
PC11.	संगठनात्मक मानकों और नीतियों के अनुसार सामग्री का चयन और व्यवस्था करना	3	4	1	0.5
कुल ए	नओएस	25	39	12	6





# राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	PSC/N0143
एनओएस का नाम	प्लंबिंग असाइनमेंट की तैयारी करना
क्षेत्र	प्लम्बिंग
उप-क्षेत्र	औद्योगिक/गैर-औद्योगिक प्लम्बिंग
व्यवसाय	प्लम्बिंग सिस्टम की स्थापना और रखरखाव
एनएसक्यूएफ स्तर	5
क्रेडिट	TBD
संस्करण	1.0
पिछली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
अगली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
एनएसक्यूसी निकासी तिथि	





# PSC/N0144: अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्लंबिंग कार्य का निरीक्षण करना

#### विवरण

यह इकाई विशिष्ट मानकों के अनुसार उचित निष्पादन के लिए प्लंबिंग कार्य का निरीक्षण करने के लिए व्यक्ति की आवश्यकता के बारे में विस्तार से बताती है।

### कार्य क्षेत्र

कार्य क्षेत्र में निम्नलिखित शामिल हैं:

- किए गए कार्य का निरीक्षण करें
- हितधारकों के साथ समन्वय करें

# तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### किए गए कार्य का निरीक्षण करें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC1. प्रस्तावित प्लंबिंग डिज़ाइन के अनुसार कार्य स्थल पर कार्य का मूल्यांकन करना
- PC2. योजना से भिन्नता के लिए साइट इंजीनियर और डिज़ाइनर की आवश्यकताओं की पहचान करना और जहाँ आवश्यक हो, इनपुट प्रदान करना
- PC3. किए जाने वाले कार्य के अनुसार सामग्री की उपयुक्तता सुनिश्चित करने के लिए प्लंबिंग सामग्री का निरीक्षण करना
- PC4. विभिन्न प्लंबिंग गतिविधियों में समस्याग्रस्त प्रणालियों या सुविधाओं का मूल्यांकन करना
- PC5. जांच करना कि इंस्टालेशन से पहले कार्य निर्देशों के अनुसार फिक्स्चर और एक्सेसरीज़ को ठीक से साफ किया जा रहा है या नहीं
- PC6. जांच करना कि उद्योग द्वारा निर्धारित तकनीकों के अनुसार इंस्टालेशन किया गया है या नहीं
- PC7. सुनिश्चित करना कि इंस्टाल की गई सामग्री और फिक्स्चर्स सही विनिर्देशों और मानकों के अनुसार हैं
- PC8. साइट की आवश्यकताओं के अनुसार शून्य रिसाव और टाइट कनेक्शन सुनिश्चित करने के लिए इंस्टाल किए गए सिस्टम का परीक्षण करना
- PC9. सुनिश्चित करना कि अवांछित अपशिष्ट/मलबे का निपटान उद्योग प्रथाओं के अनुसार किया जाता है
- PC10. सुपुर्दगी और अनुसूचियों के संबंध में अंतराल और देरी की पहचान करना
- PC11. कार्य स्थल पर संसाधनों, सामग्रियों और आपूर्ति की अतिरिक्त आवश्यकता का निर्धारण करना और उन्हें रिकॉर्ड करना
- PC12. जहां भी कोई समस्या हो, टीम को तकनीकी इनपुट/सिफारिशें प्रदान करना
- PC13. कार्य प्रगति को रिकॉर्ड करने के लिए रिपोर्ट तैयार करना

# हितधारकों के साथ समन्वय करें

सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC14. कार्य योजना या समय-सारणी में किए गए संशोधनों/परिवर्तनों को सभी प्रभावित कर्मियों के साथ साझा करना
- PC15. टीम और नामित कर्मियों के साथ रिपोर्ट और महत्वपूर्ण दस्तावेजों को साझा करने के लिए संगठनात्मक प्रक्रिया का पालन करना

# ज्ञान और समझ (KU)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न के बारे में जानने और समझने की आवश्यकता होती है:

- KU1. रोजगार और प्रदर्शन स्थिति के लिए कंपनी में पालन किए जाने वाले प्रासंगिक मानक, नीतियां और प्रक्रियाएं
- KU2. संगठन के विभाग, पदानुक्रम, उत्पाद, सेवाएं
- **KU3.** कार्यस्थल के खतरे की रिपोर्टिंग और खतरे से निपटने की प्रक्रिया
- KU4. कार्यस्थल सुरक्षा आवश्यकताएं
- KU5. कार्यप्रवाह में व्यक्ति की भूमिका
- KU6. संगठन में अपनाई जाने वाली प्रलेखन प्रथाएं





- **KU7**. प्लंबिंग उद्योग में प्रयुक्त शब्दावली और प्रतीक
- **KU8.** प्लंबिंग उद्योग में उपयोग किए जाने वाले टूल्स और उपकरण
- KU9. प्लंबिंग ट्रल्स और उपकरणों का उपयोग करने के लिए सही अभ्यास
- KU10. प्लंबिंग कार्यों से जुड़े परियोजना दस्तावेज
- KU11. कार्ययोजना के अनुसार किया जाने वाला कार्य
- KU12. प्लंबिंग इंस्टालेशन के लिए सही प्रक्रिया
- KU13. समय, लागत और गुणवत्ता सहित कार्य योजना और आवश्यकताओं पर स्थानीय प्रासंगिक कारकों के प्रभाव का निरीक्षण करने की तकनीकें
- KU14. प्लंबिंग डिजाइन और कार्य स्थल पर कार्यान्वयन की प्रक्रिया
- KU15. प्लंबिंग कार्यों के लिए कार्य स्थल पर निरीक्षण में शामिल चरण
- KU16. इंस्टाल किए गए प्लंबिंग सिस्टम और उपकरणों का परीक्षण करने की प्रक्रिया
- KU17. अच्छी प्लंबिंग प्रथाओं के लिए उद्योग मानक
- KU18. प्लंबिंग गतिविधियों में समस्याग्रस्त स्थितियां
- KU19. किसी भी प्लंबिंग गतिविधि के बाद उत्पन्न अवांछित कचरे का निपटान करने की तकनीक
- KU20. इंस्टालेशन से पहले प्लंबिंग फिक्सचर्स और एक्सेसरीज़ की सफाई का महत्व
- KU21. कार्यस्थल पर मौजूद जोखिम और अभ्यास की जाने वाली सुरक्षा प्रक्रियाएं
- KU22. खतरनाक पदार्थों के साथ काम करते समय बरती जाने वाली सावधानियां
- KU23. प्लंबिंग कार्यों में व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) का महत्व

# सामान्य कौशल (GS)

उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर यह जानने की आवश्यकता है कि:

- GS1. स्थानीय भाषा/हिंदी/अंग्रेजी में संक्षिप्त नोट्स कैसे पढें और लिखें
- GS2. सामान्य प्लंबिंग प्रतीकों को कैसे पढें और लिखें
- GS3. सामग्री की मांग, रिपोर्टिंग, रोजगार और अन्य उद्देश्यों के लिए प्रासंगिक फॉर्मों को कैसे भरें
- GS4. आवश्यक मात्रा, सामग्री के नाम, उपकरण और आपूर्ति एवं संबंधित फॉर्मी और प्रारूपों को कैसे समझें
- GS5. काम से संबंधित मामलों के बारे में स्थानीय भाषा या हिंदी या अंग्रेजी भाषा में मौखिक निर्देश और जानकारी कैसे प्रदान करें
- GS6. स्पष्टता के साथ और पेशेवर तरीके से काम से संबंधित मामलों के बारे में जानकारी, संदेह और चिंताओं के बारे में कैसे बताएं
- GS7. ठोस निर्णय लेने के लिए उपलब्ध जानकारी की पर्याप्तता का मूल्यांकन कैसे करें?
- GS8. टीम के सदस्यों और गतिविधियों की श्रृंखला के साथ समन्वय कैसे करें
- GS9. कार्य गतिविधियों की योजना कैसे बनाएं और उन लोगों से कैसे संवाद करें जिनकी कार्य योजनाएं और समय-सीमा प्रभावित हो सकती है
- GS10. ग्राहक के उद्देश्यों, चिंताओं और प्राथमिकताओं की पहचान कैसे करें
- GS11. ग्राहक की जरूरतों को पूरा करने वाले समाधानों की सरणी की पहचान कैसे करें
- GS12. समस्या समाधान कौशल कैसे लागू करें
- GS13. उन समस्याओं को हल करने के लिए सहायता और मार्गदर्शन के आधिकारिक और अधिकृत स्रोतों की तलाश कैसे करें जिन्हें किसी के स्तर पर हल नहीं किया जा सकता है

# क्वालिफिकेशन पैक



Transforming the skill landscape

मूल्यांकन मानदंड

	परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक
किए ग	ए कार्य का निरीक्षण करें	27	43	12	6
PC1.	प्रस्तावित प्लंबिंग डिज़ाइन के अनुसार कार्य स्थल पर कार्य का मूल्यांकन करना	3	4	1	0.5
PC2.	योजना से भिन्नता के लिए साइट इंजीनियर और डिज़ाइनर की आवश्यकताओं की पहचान करना और जहाँ आवश्यक हो, इनपुट प्रदान करना	2	3	1	0.5
PC3.	किए जाने वाले कार्य के अनुसार सामग्री की उपयुक्तता सुनिश्चित करने के लिए प्लंबिंग सामग्री का निरीक्षण करना	2	4	1	0.5
PC4.	विभिन्न प्लंबिंग गतिविधियों में समस्याग्रस्त प्रणालियों या सुविधाओं का मूल्यांकन करना	2	4	1	0.5
PC5.	जांच करना कि इंस्टालेशन से पहले कार्य निर्देशों के अनुसार फिक्स्चर और एक्सेसरीज़ को ठीक से साफ किया जा रहा है या नहीं	2	3	1	0.5
PC6.	जांच करना कि उद्योग द्वारा निर्धारित तकनीकों के अनुसार इंस्टालेशन किया गया है या नहीं	2	3	1	0.5
PC7.	सुनिश्चित करना कि इंस्टाल की गई सामग्री और फिक्स्चर्स सही विनिर्देशों और मानकों के अनुसार हैं	2	3	1	0.5
PC8.	साइट की आवश्यकताओं के अनुसार शून्य रिसाव और टाइट कनेक्शन सुनिश्चित करने के लिए इंस्टाल किए गए सिस्टम का परीक्षण करना	2	4	1	0.5
PC9.	सुनिश्चित करना कि अवांछित अपशिष्ट/मलबे का निपटान उद्योग प्रथाओं के अनुसार किया जाता है	2	3	1	-
PC10.	सुपुर्दगी और अनुसूचियों के संबंध में अंतराल और देरी की पहचान करना	2	3	1	0.5
PC11.	कार्य स्थल पर संसाधनों, सामग्रियों और आपूर्ति की अतिरिक्त आवश्यकता का निर्धारण करना और उन्हें रिकॉर्ड करना	2	3	1	0.5
PC12.	जहां भी कोई समस्या हो, टीम को तकनीकी इनपुट/सिफारिशें प्रदान करना	2	3	1	0.5
PC13.	कार्य प्रगति को रिकॉर्ड करने के लिए रिपोर्ट तैयार करना	2	3	-	0.5
हितधार	रकों के साथ समन्वय करें	3	6	2	1





#### Transforming the skill landscape

PC14. कार्य योजना या समय-सारणी में किए गए संशोधनों/परिवर्तनों को सभी प्रभावित कर्मियों के साथ साझा करना	2	3	1	0.5
PC15. टीम और नामित कर्मियों के साथ रिपोर्ट और महत्वपूर्ण दस्तावेजों को साझा करने के लिए संगठनात्मक प्रक्रिया का पालन करना	1	3	1	0.5
कुल एनओएस	30	49	14	7





# राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	PSC/N0144
एनओएस का नाम	अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्लंबिंग कार्य का निरीक्षण करना
क्षेत्र	प्लम्बिंग
उप-क्षेत्र	औद्योगिक/गैर-औद्योगिक प्लम्बिंग
व्यवसाय	प्लम्बिंग सिस्टम की स्थापना और रखरखाव
एनएसक्यूएफ स्तर	5
क्रेडिट	TBD
संस्करण	1.0
पिछली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
अगली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
एनएसक्यूसी निकासी तिथि	

#### क्रालिफिकेशन पैक



# PSC/N0145: प्लंबिंग सिस्टम की प्रभावी मरम्मत और रखरखाव सुनिश्चित करना

#### विवरण

यह इकाई विशिष्ट मानकों के अनुसार प्लंबिंग सिस्टम की उचित मरम्मत और रखरखाव के बारे में विस्तार से बताती है।

# कार्य क्षेत्र

कार्य क्षेत्र में निम्नलिखित शामिल हैं:

- मरम्मत और रखरखाव आवश्यकताओं की पहचान करें
- कार्य आवश्यकताओं के अनुसार मरम्मत और रखरखाव सुनिश्चित करें
- अंतिम जांच और सुपुर्दगी का संचालन करें

# तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### मरम्मत और रखरखाव आवश्यकताओं की पहचान करें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC1. पार्ट/'फिक्सचर/पाइपिंग' में समस्या के प्रकार की पहचान करने के लिए दृश्यक जांच करना
- PC2. प्लंबिंग सिस्टम की मरम्मत या निवारक रखरखाव के प्रकार को तय करने के लिए प्रासंगिक जांच करना
- PC3. उत्पाद मैनुअल/कैटलॉग्स का हवाला देकर मरम्मत और रखरखाव की आवश्यकताओं की पहचान करना
- PC4. आवश्यक संसाधनों और एक्सेसरीज़ की योजना बनाने के लिए नियमित रूप से मापन कार्य करना
- PC5. प्लंबिंग इंस्टालेशन, यदि कोई हो, के लिए स्थान आवंटन की योजना बनाने के उद्देश्य से कार्य स्थल का निरीक्षण करना कार्य आवश्यकताओं के अनुसार मरम्मत और रखरखाव सुनिश्चित करें

# निप्ण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC6. सुनिश्चित करना कि टीम को आवश्यक टूल्स और सामग्री प्रदान की जाती है
- PC7. पूर्ण समीक्षा के बाद परियोजना की कुल लागत का अनुमान लगाना
- PC8. जहां भी आवश्यक हो, संबंधित कर्मियों से मदद लेना
- PC9. प्लंबिंग परियोजना की मरम्मत और रखरखाव गतिविधि के लिए जनशक्ति आवंटित करना
- PC10. संगठनात्मक प्रक्रिया के अनुसार किए जाने वाले कार्य के प्रकार के बारे में संबंधित प्राधिकारी/नामित कर्मियों को संक्षिप्त करना
- PC11. प्लंबर और क्लाइंट को उन स्थितियों या समस्याओं के लिए सुझाव देना जिनका कोई मानक समाधान नहीं है अंतिम जांच और सुपुर्दगी का संचालन करें

# निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC12. जांच करना कि मरम्मत किए गए सिस्टम काम कर रहे हैं या नहीं
- PC13. फिटिंग, एक्सेसरीज़, पाइपिंग और पंप सिस्टम के भीतर पर्याप्त दबाव सुनिश्चित करने के लिए प्रासंगिक परीक्षण करना
- PC14. प्लंबिंग सिस्टम में पानी के धब्बे, नमी या कीचड़ जैसे हर सक्रिय रिसाव की जांच करना
- PC15. सुनिश्चित करना कि प्लंबिंग सिस्टम् में जंग और क्षरण् के कोई संकेत नहीं हैं
- PC16. सुनिश्चित करना कि शावर हेड्स और वाटर फॉसेट जैसे फिक्सचर्स के आसपास कोई चूने का पैमाना नहीं है
- PC17. ग्राहकों को कार्य पूरा होने के बाद प्लंबिंग उपकरण के उचित उपयोग और रखरखाव के बारे में जानकारी देना और रखरखाव नियमावली सौंपना
- PC18. संगठनात्मक प्रक्रियाओं का पालन करके किए गए कार्यों की लॉगबुक और रिकॉर्ड बनाए रखना
- PC19. यह सुनिश्चित करना कि "भंडारण योग्य और असंक्रमणीय कचरे को मानक प्रक्रियाओं के अनुसार अलग करके उसका निपटान किया गया है"

# ज्ञान और समझ (KU)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न के बारे में जानने और समझने की आवश्यकता होती है:

- KU1. प्लंबिंग सिस्टम की मरम्मत और रखरखाव पर संगठनात्मक नीतियां
- KU2. संगठनात्मक विभाग, पदानुक्रम और कार्यप्रवाह की प्रक्रिया

#### क्रालिफिकेशन पैक



KU3. संगठन में पालन की जाने वाली रिपोर्टिंग प्रक्रिया

KU4. संगठन के लिए दस्तावेज़ीकरण नीति

KU5. कार्यप्रवाह में व्यक्ति की भूमिका

KU6. संगठन में लॉगबुक जैसे रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया

KU7. प्लंबिंग उद्योग के लिए लागू मानक

KU8. मरम्मत और रखरखाव कार्यों की पहचान के लिए प्लंबिंग सिस्टम की दृश्यक जांच

ки9. इंस्टाल किए गए प्लंबिंग सिस्टम के लिए निरीक्षण प्रक्रिया

KU10. प्लंबिंग सिस्टम की मरम्मत और रखरखाव के लिए उद्योग द्वारा अनुमोदित तकनीकें

KU11. प्लंबिंग सिस्टम से जुड़े प्रोजेक्ट दस्तावेज़

KU12. प्लंबिंग कार्यों में प्रयुक्त ट्रल्सऔर सामग्री

KU13. प्लंबिंग सिस्टम के लिए किए गए बुनियादी मापन

KU14. खराब या क्षतिग्रस्त पूर्जों और एक्सेंसरीज़ की मरम्मत, प्रतिस्थापन और निपटान का महत्व

KU15. समय, लागत और गुणवत्ता सहित कार्य योजना और आवश्यकताओं पर स्थानीय प्रासंगिक कारकों के प्रभाव का निरीक्षण करने की तकनीकें

KU16. पाइपिंग और प्लंबिंग फिक्स्चर में किसी भी सक्रिय लीक की जांच करने की प्रक्रिया

KU17. पानी की पर्याप्त मात्रा को बनाए रखने के लिए किए जाने वाले परीक्षण

KU18. प्लंबिंग सिस्टम में आवश्यक दबाव बनाए रखने की तकनीक

KU19. प्लंबिंग "फिटिंग्स और एक्सेसरीज़" के एयरटाइट कनेक्शन की जांच करने की प्रक्रिया

KU20. कार्य स्थल पर ज्वलनशील और गैर-ज्वलनशील सामग्री के बारे में जानकारी

KU21. प्लंबिंग सामग्री पर जंग और क्षरण को रोकने के लिए उपचार तकनीक

KU22. कार्य स्थल पर अवांछित कचरे के निपटान की तकनीक

KU23. तापमान, पीएच (अम्लता स्तर) और रासायनिक संरचना, ऑक्सीकरण, एजिंग जैसे कारकों और कार्यस्थल पर अन्य खतरों के कारण पाइप को होने वाले नुकसान (जंग, क्षरण, टूट-फूट)

KU24. खतरनाक पदार्थों के साथ काम करते समय बरती जाने वाली सावधानियां

KU25. प्लंबिंग कार्य के लिए आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) के अनुप्रयोग

# सामान्य कौशल (GS)

उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर यह जानने की आवश्यकता है कि:

- GS1. स्थानीय भाषा/हिंदी/अंग्रेजी में संक्षिप्त नोट्स कैसे पढें और लिखें
- GS2. सामान्य प्लंबिंग प्रतीकों को कैसे पढ़ें और लिखें
- GS3. सामग्री की मांग, रिपोर्टिंग, रोजगार और अन्य उद्देश्यों के लिए प्रासंगिक फॉर्मों को कैसे भरें

GS4. आवश्यक मात्रा, सामग्री के नाम, उपकरण और आपूर्ति एवं संबंधित फॉर्मी और प्रारूपों को कैसे समझें

GS5. काम से संबंधित मामलों के बारे में स्थानीय भाषा या हिंदी या अंग्रेजी भाषा में मौखिक निर्देश और जानकारी कैसे प्रदान करें

GS6. स्पष्टता के साथ और पेशेवर तरीके से काम से संबंधित मामलों के बारे में जानकारी, संदेह और चिंताओं के बारे में कैसे बताएं

GS7. ठोस निर्णय लेने के लिए उपलब्ध जानकारी की पर्याप्तता का मूल्यांकन कैसे करें?

GS8. टीम के सदस्यों और गतिविधियों की श्रृंखला के साथ समन्वय कैसे करें

GS9. कार्य गतिविधियों की योजना कैसे बनाएं और उन लोगों से कैसे संवाद करें जिनकी कार्य योजनाएं और समय-सीमा प्रभावित हो सकती है

GS10. ग्राहक के उद्देश्यों, चिंताओं और प्राथमिकताओं की पहचान कैसे करें

GS11. ग्राहक की जरूरतों को पूरा करने वाले समाधानों की सरणी की पहचान कैसे करें

GS12. समस्या समाधान कौशल कैसे लागू करें

GS13. उन समस्याओं को हल करने के लिए सहायता और मार्गदर्शन के आधिकारिक और अधिकृत स्रोतों की तलाश कैसे करें जिन्हें किसी के स्तर पर हल नहीं किया जा सकता है

# क्वालिफिकेशन पैक



# मूल्यांकन मानदंड

	परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक
मरम्मत	न और रखरखाव आवश्यकताओं की पहचान करें	11	12	4	2
PC1.	पार्ट/'फिक्सचर/पाइपिंग' में समस्या के प्रकार की पहचान करने के लिए दृश्यक जांच करना	3	3	1	0.5
PC2.	प्लंबिंग सिस्टम की मरम्मत या निवारक रखरखाव के प्रकार को तय करने के लिए प्रासंगिक जांच करना	1	1	0.5	0.5
PC3.	उत्पाद मैनुअल/कैटलॉग्स का हवाला देकर मरम्मत और रखरखाव की आवश्यकताओं की पहचान करना	3	2	1	0.5
PC4.	आवश्यक संसाधनों और एक्सेसरीज़ की योजना बनाने के लिए नियमित रूप से मापन कार्य करना	2	3	1	0.5
PC5.	प्लंबिंग इंस्टालेशन, यदि कोई हो, के लिए स्थान आवंटन की योजना बनाने के उद्देश्य से कार्य स्थल का निरीक्षण करना	2	3	0.5	-
कार्य अ सुनिश्चि	गवश्यकताओं के अनुसार मरम्मत और रखरखाव त करें	9	15	4	2
PC6.	सुनिश्चित करना कि टीम को आवश्यक टूल्स और सामग्री प्रदान की जाती है	2	3	1	0.5
PC7.	पूर्ण समीक्षा के बाद परियोजना की कुल लागत का अनुमान लगाना	1	3	1	0.5
PC8.	जहां भी आवश्यक हो, संबंधित कर्मियों से मदद लेना	-	2	-	-
PC9.	प्लंबिंग परियोजना की मरम्मत और रखरखाव गतिविधि के लिए जनशक्ति आवंटित करना	2	3	1	0.5
PC10.	संगठनात्मक प्रक्रिया के अनुसार किए जाने वाले कार्य के प्रकार के बारे में संबंधित प्राधिकारी/नामित कर्मियों को संक्षिप्त करना	2	2	1	0.5
PC11.	प्लंबर और क्लाइंट को उन स्थितियों या समस्याओं के लिए सुझाव देना जिनका कोई मानक समाधान नहीं है	2	2	-	-
अंतिम	जांच और सुपुर्दगी का संचालन करें	10	22	6	3
PC12.	जांच करना कि मरम्मत किए गए सिस्टम काम कर रहे हैं या नहीं	1	3	-	-





Transforming the skill landscape

PC13.	फिटिंग, एक्सेसरीज़, पाइपिंग और पंप सिस्टम के भीतर पर्याप्त दबाव सुनिश्चित करने के लिए प्रासंगिक परीक्षण करना	1	3	1	0.5
PC14.	प्लंबिंग सिस्टम में पानी के धब्बे, नमी या कीचड़ जैसे हर सक्रिय रिसाव की जांच करना	2	3	1	0.5
PC15.	सुनिश्चित करना कि प्लंबिंग सिस्टम में जंग और क्षरण के कोई संकेत नहीं हैं	2	3	1	-
PC16.	सुनिश्चित करना कि शावर हेड्स और वाटर फॉसेट जैसे फिक्सचर्स के आसपास कोई चूने का पैमाना नहीं है	1	2	1	1
PC17.	ग्राहकों को कार्य पूरा होने के बाद प्लंबिंग उपकरण के उचित उपयोग और रखरखाव के बारे में जानकारी देना और रखरखाव नियमावली सौंपना	1	3	1	1
PC18.	संगठनात्मक प्रक्रियाओं का पालन करके किए गए कार्यों की लॉगबुक और रिकॉर्ड बनाए रखना	1	3	1	-
PC19.	यह सुनिश्चित करना कि "भंडारण योग्य और असंक्रमणीय कचरे को मानक प्रक्रियाओं के अनुसार अलग करके उसका निपटान किया गया है"	1	2	-	-
कुल ए	नओएस	30	49	14	7





# राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	PSC/N0145
एनओएस का नाम	प्लंबिंग सिस्टम की प्रभावी मरम्मत और रखरखाव सुनिश्चित करना
क्षेत्र	प्लम्बिंग
उप-क्षेत्र	औद्योगिक/गैर-औद्योगिक प्लम्बिंग
व्यवसाय	प्लम्बिंग सिस्टम की स्थापना और रखरखाव
एनएसक्यूएफ स्तर	5
क्रेडिट	TBD
संस्करण	1.0
पिछली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
अगली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
एनएसक्यूसी निकासी तिथि	





# PSC/N0136: कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना

#### विवरण

यह इकाई सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करने, संभावित खतरों और काम पर दुर्घटनाओं के खतरों को संप्रेषित करने के बारे में है।

#### कार्य क्षेत्र

कार्य क्षेत्र में निम्नलिखित शामिल हैं:

- दुर्घटनाओं से बचने के लिए सुरक्षा उपायों का पालन करें
- स्वच्छता और सफाई प्रथाओं का पालन करें
- सुरक्षित ढंग से टूल्स, उपकरणों और सामग्रियों का उपयोग करें
- आपात स्थिति से निपटें

#### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### दुर्घटनाओं से बचने के लिए सुरक्षा उपायों का पालन करें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC1. कार्यस्थल पर जोखिम और खतरों की पहचान करना
- PC2. प्लंबिंग कार्य के प्रकार के अनुसार व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) पहनना
- PC3. गड्ढों और खाइयों के चारों ओर सुरक्षात्मक बैरिकेड्स और साइनेज लगाना
- PC4. दुर्घटनाओं से बचने के लिए बिजली की तारों से प्लंबिंग और फिटिंग को अलग करना
- PC5. संबंधित अधिकारियों को खतरों और घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए संगठनात्मक प्रक्रियाओं का पालन करना
- PC6. भूमिगत कार्य क्षेत्रों में प्रवेश करने से पहले वेंटिलेशन स्थापित करना
- PC7. खाइयों, ऊंचे स्थानों और बंद क्षेत्रों में और उसके आसपास सुरक्षित रूप से काम करना
- PC8. सुनिश्चित करना कि उपकरण और खतरनाक सामग्री किसी की निगरानी में है
- PC9. आग जैसे खतरों को रोकने के लिए अच्छी हाउसकीपिंग सुनिश्चित करना
- PC10. विनियमों और अभ्यास संहिताओं के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों और उपयोग किए गए पीपीई का निपटान करना स्वच्छता और सफाई प्रथाओं का पालन करें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC11. अनुशंसित व्यक्तिगत स्वच्छता और स्वच्छता प्रथाओं का पालन करना, उदाहरण के लिए, हाथ धोना/साफ करना, खांसते/छींकते समय चेहरे को मुड़ी हुई कोहनी से ढंकना आदि
- PC12. उपयोग से पहले और बाद में कार्य क्षेत्र, सामग्री/आपूर्ति, टूल्स आदि को साफ और कीटाणुरहित करना
- PC13. उचित प्राधिकारी को स्वच्छता और सफाई संबंधी समस्याओं की रिपोर्ट करना

सुरक्षित ढंग से टूल्स, उपकरणों और सामग्रियों का उपयोग करें

#### क्वालिफिकेशन पैक



निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC14. जांच करना कि टूल्स, उपकरण और सामग्री अच्छी स्थिति में हैं और उपयोग से पहले उद्योग मानकों के अनुसार हैं
- PC15. उन बिजली उपकरणों और मशीनरी का उपयोग करना जो ग्राउंडेड हैं
- PC16. उपयोग से पहले टूटे या ढीले उपकरणों को बदलना या उनकी मरम्मत करना
- PC17. विभिन्न प्रकार की प्लंबिंग सामग्रियों को सुरक्षित ढंग से स्टोर और परिवहित करना

#### आपात स्थिति से निपटें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC18. कार्यस्थल की आपात स्थिति और निकासी प्रक्रियाओं का पालन करना
- PC19. अग्निशामक यंत्र का सही ढंग से उपयोग करना
- PC20. किसी व्यक्ति को बिजली के झटके से मुक्त करने के लिए सुरक्षित तरीकों का उपयोग करना
- PC21. कट, रक्तस्त्राव, जलने, घुटन, बिजली के झटके, जहर आदि के मामले में पीड़ितों को उचित प्राथमिक उपचार (जैसे सीपीआर आदि) देना

# ज्ञान और समझ (KU)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न के बारे में जानने और समझने की आवश्यकता होती है:

- KU1. कार्यस्थल में खतरों, जोखिमों या दुर्घटनाओं के संभावित कारण
- KU2. उपकरण और प्लंबिंग सामग्री के रखरखाव, स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के लिए संगठनात्मक प्रक्रियाएं
- KU3. कार्यस्थल में सभी सामान्य स्वास्थ्य और सुरक्षा उपकरणों का स्थान
- KU4. खतरों और जोखिमों का अर्थ
- KU5. काम के दौरान सामने आने वाला खतरनाक वातावरण जैसे भूमिगत क्षेत्र, ऊंचा क्षेत्र, पानी एवं बिजली की आपूर्ति वाले क्षेत्र, जैविक कचरे की उपस्थिति, निर्माणाधीन स्थल आदि
- KU6. जोखिम, खतरों और दुर्घटनाओं को नियंत्रित करने और रोकने के लिए कार्य अभ्यास और सावधानियां
- KU7. उपयोग किए जाने वाले प्रत्येक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का महत्व जैसे कि आई प्रोटेक्शन मास्क, हार्ड कैप, दस्ताने, एप्रन, रबर के जूते आदि
- KU8. नवीनतम उद्योग मानकों के अनुसार उपकरण और प्लंबिंग उपकरण
- KU9. विषाक्त पदार्थों के संपर्क में आने की स्थिति में की जाने वाली निवारक और उपचारात्मक कार्रवाई
- KU10. घरेलू, वाणिज्यिक और संस्थागत व्यवस्थाओं में सामने आने वाली विशिष्ट सुरक्षा और स्वास्थ्य संबंधी समस्याएं
- KU11. आग दुर्घटना के विभिन्न कारण और आग दुर्घटना को रोकने के लिए एहतियाती गतिविधियां
- KU12. विभिन्न अग्निशामकों का उपयोग करने की तकनीक
- KU13. आग के खतरे के दौरान लागू की जाने वाली बचाव तकनीक
- KU14. विभिन्न प्रकार के सुरक्षा संकेत और अर्थ
- KU15. झटके, बिजली के झटके, रक्तस्राव, मामूली जलन, जहर, आंखों में चोट जैसी स्थिति के लिए प्रासंगिक उपयुक्त



# बुनियादी प्राथमिक उपचार

KU16. ट्रल्स और उपकरणों को गलत तरीके से हैंडल करने से जुड़ी संभावित चोटें और खराब स्वास्थ्य

# सामान्य कौशल (GS)

उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर यह जानने की आवश्यकता है कि:

- GS1. दुर्घटना/घटना की रिपोर्ट स्थानीय भाषा या अंग्रेजी में कैसे लिखें
- GS2. लेबल, चार्ट, साइनेज, मैनुअल, प्लंबिंग सिंबल आदि को कैसे पढ़ें और समझें
- GS3. निर्देशों और अन्य मुद्दों को स्पष्ट करने के लिए सहकर्मियों से उचित तरीके से प्रश्न कैसे करें
- GS4. बेहतर उत्पादकता के लिए कार्य अनुसूची, कार्य क्षेत्र, टूल्स, उपकरण और सामग्री की योजना कैसे बनाएं और उनकी व्यवस्था कैसे करें
- GS5. समस्याओं का सामना करने पर प्रमुख विचारों और प्राथमिकताओं का निर्धारण कैसे करें
- GS6. उन समस्याओं को हल करने के लिए सहायता और मार्गदर्शन के आधिकारिक और अधिकृत स्रोतों की तलाश कैसे करें जिन्हें किसी आधिकारिक स्तर पर हल नहीं किया जा सकता है



# मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक
दुर्घटनाओं से बचने के लिए सुरक्षा उपायों का पालन करें	13	32	-	3
PC1. कार्यस्थल पर जोखिम और खतरों की पहचान करना	2	2	-	0.5
PC2. प्लंबिंग कार्य के प्रकार के अनुसार व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) पहनना	2	2	-	0.5
PC3. गड्ढों और खाइयों के चारों ओर सुरक्षात्मक बैरिकेड्स और साइनेज लगाना	1	4	-	0.5
PC4. दुर्घटनाओं से बचने के लिए बिजली की तारों से प्लंबिंग और फिटिंग को अलग करना	1	4	-	-
PC5. संबंधित अधिकारियों को खतरों और घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए संगठनात्मक प्रक्रियाओं का पालन करना	2	4	-	0.5
PC6. भूमिगत कार्य क्षेत्रों में प्रवेश करने से पहले वेंटिलेशन स्थापित करना	1	4	-	-
PC7. खाइयों, ऊंचे स्थानों और बंद क्षेत्रों में और उसके आसपास सुरक्षित रूप से काम करना	1	3	-	-
PC8. सुनिश्चित करना कि उपकरण और खतरनाक सामग्री किसी की निगरानी में है	1	3	-	-
PC9. आग जैसे खतरों को रोकने के लिए अच्छी हाउसकीपिंग सुनिश्चित करना	1	3	-	0.5
PC10. विनियमों और अभ्यास संहिताओं के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों और उपयोग किए गए पीपीई का निपटान करना	1	3	-	0.5
स्वच्छता और सफाई प्रथाओं का पालन करें	3	8	-	1
PC11. अनुशंसित व्यक्तिगत स्वच्छता और स्वच्छता प्रथाओं का पालन करना, उदाहरण के लिए, हाथ धोना/साफ करना, खांसते/छींकते समय चेहरे को मुड़ी हुई कोहनी से ढंकना आदि	1	3	-	0.5
PC12. उपयोग से पहले और बाद में कार्य क्षेत्र, सामग्री/आपूर्ति, टूल्स आदि को साफ और कीटाणुरहित करना	1	3	-	0.5





#### Transforming the skill landscape

PC13. उचित प्राधिकारी को स्वच्छता और सफाई संबंधी समस्याओं की रिपोर्ट करना	1	2	-	-
सुरक्षित ढंग से टूल्स, उपकरणों और सामग्रियों का उपयोग करें	6	9	-	1





परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक
PC14. जांच करना कि टूल्स, उपकरण और सामग्री अच्छी स्थिति में हैं और उपयोग से पहले उद्योग मानकों के अनुसार हैं	1	3	-	0.25
PC15. उन बिजली उपकरणों और मशीनरी का उपयोग करना जो ग्राउंडेड हैं	1	2	-	0.25
PC16. उपयोग से पहले टूटे या ढीले उपकरणों को बदलना या उनकी मरम्मत करना	2	2	-	0.25
PC17. विभिन्न प्रकार की प्लंबिंग सामग्रियों को सुरक्षित ढंग से स्टोर और परिवहित करना	2	2	-	0.25
आपात स्थिति से निपटें	8	14	-	2
PC18. कार्यस्थल की आपात स्थिति और निकासी प्रक्रियाओं का पालन करना	2	3	-	0.5
PC19. अग्निशामक यंत्र का सही ढंग से उपयोग करना	2	4	-	0.5
PC20. किसी व्यक्ति को बिजली के झटके से मुक्त करने के लिए सुरक्षित तरीकों का उपयोग करना	2	3	-	0.5
PC21. कट, रक्तस्त्राव, जलने, घुटन, बिजली के झटके, जहर आदि के मामले में पीड़ितों को उचित प्राथमिक उपचार (जैसे सीपीआर आदि) देना	2	4	-	0.5
कुल एनओएस	30	63	-	7





# राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	PSC/N0136
एनओएस का नाम	कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना
क्षेत्र	प्लंबिंग
उप-क्षेत्र	औद्योगिक/गैर-औद्योगिक प्लम्बिंग, जल आपूर्ति और जल उपचार एवं गुणवत्ता नियंत्रण, सीवरेज और सीवेज उपचार, जल निकासी, जल संचयन और ग्राउंड रिचार्जिंग, अग्निशामक एवं सुरक्षा प्रणाली, गैस एवं पाइपिंग (औद्योगिक/चिकित्सा), एचवीएसी एवं भाप, प्लंबिंग/अग्निशामक उत्पादों का निर्माण, सूक्ष्म जल विद्युत शक्ति
व्यवसाय	प्लम्बिंग सिस्टम की स्थापना और रखरखाव, डिजाइनिंग, सेल्स, मैटेरियल हैंडलिंग, बजटबिंग सर्विसिंग, प्लंबिंग प्लांट ऑपरेशंस
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	TBD
संस्करण	1.0
पिछली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
अगली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
एनएसक्यूसी निकासी तिथि	



# PSC/N0138: प्रभावी ढंग से काम करने के उपायों को लागू करना

#### विवरण

इस इकाई में उन बुनियादी शिष्टाचारों और दक्षताओं को शामिल किया गया है जिनकी आवश्यकता उम्मीदवार को कार्यस्थल पर प्रभावी टीम वर्किंग और संचार उपायों को लागू करने के लिए होती है।

#### कार्य क्षेत्र

कार्य क्षेत्र में निम्नलिखित शामिल हैं:

- कार्यों के लिए टीम की तैयारी सुनिश्चित करें
- अपेक्षित मानकों के अनुसार कार्य पूरा करने की निगरानी करें
- श्रमिकों के प्रश्नों, चिंताओं और कल्याण संबंधी मुद्दों को हैंडल करें
- विविधता का सम्मान करें

#### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### कार्यों के लिए टीम की तैयारी सुनिश्चित करें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC1. कार्य प्राथमिकताओं, जनशक्ति की उपलब्धता, उपकरण और मौसम की स्थिति के अनुसार श्रमिकों के लिए कार्य योजना और समय सारिणी बनाना
- PC2. टीम के प्रत्येक सदस्य की क्षमताओं का पूरा ध्यान रखते हुए काम सौंपना
- PC3. कार्यकर्ताओं को प्रशिक्षित करना

# अपेक्षित मानकों के अनुसार कार्य पूरा करने की निगरानी करें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC4. कार्य निर्देशों, अनुसूचियों, बजटों और लक्ष्यों का पालन सुनिश्चित करने के लिए परियोजना गतिविधियों की निगरानी करना
- PC5. प्रदर्शन में किसी भी अंतराल के कारणों की पहचान करना और साथ ही अंतर को खत्म करने के संभावित समाधानों की पहचान करना
- PC6. कार्य की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए टीम के प्रत्येक सदस्य को व्यक्तिगत कार्य प्रदर्शन पर प्रतिक्रिया प्रदान करना
- PC7. टीम प्रभावशीलता में सुधार करने के उपायों को लागू करना जैसे समय-सीमा का पालन करना, निर्धारित ब्रेक लेना, सक्रियता, न्यूनतम रुकावट आदि
- PC8. सहमत समय सीमा के भीतर हितधारकों को लिखित संचार (रिपोर्ट, अपडेट आदि) की सटीक और प्रभावी डिलीवरी सुनिश्चित करना

# श्रमिकों के प्रश्नों, चिंताओं और कल्याण संबंधी मुद्दों को हैंडल करें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

PC9. समस्याओं को सत्यापित करने और परियोजना से संबंधित प्रतिक्रियाओं को रिकॉर्ड करने के लिए काम से संबंधित शिकायतों की जांच करना

#### क्वालिफिकेशन पैक



- PC10. मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) के अनुसार छुट्टियां अधिकृत करने, टाइम शीट को प्रोसेस करने जैसे प्रशासनिक कर्तव्यों का पालन करना
- PC11. नौकरियों के लिए सेवा, मशीन या कार्यबल आवश्यकताओं को निर्धारित करने के लिए अनुबंधों या कार्य असाइनमेंट की समीक्षा करना requirements for jobs
- PC12. पेशेवर तरीके से टीम के सदस्यों के बीच के विवादों से निपटना
- PC13. आवश्यक रिकॉर्ड तैयार करना और उन्हें बनाए रखना, जैसे कि कार्य गतिविधि या कार्मिक रिपोर्ट

#### विविधता का सम्मान करें

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC14. लिंग, विकलांगता, आयु और सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील सम्मानजनक मौखिक, गैर-मौखिक और लिखित संचार का उपयोग करना
- PC15. लिंग, विकलांगता, जाति, धर्म, रंग, यौन अभिविन्यास या संस्कृति के आधार पर और कानूनी अधिकारों के अनुसार बिना किसी व्यक्तिगत पूर्वाग्रह के सभी लोगों के साथ लेन-देन करना
- PC16. कार्यस्थल पर लिंग, विकलांगता, जाति, धर्म, रंग, यौन अभिविन्यास या संस्कृति के आधार पर उत्पीड़न और भेदभाव के संकेतकों को पहचानना और इसकी रिपोर्ट करने के लिए संगठनात्मक नीति का पालन करना

## ज्ञान और समझ (KU)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न के बारे में जानने और समझने की आवश्यकता होती है:

- KU1. रोजगार, व्यवहार और प्रदर्शन स्थिति के लिए प्रासंगिक कंपनी में पालन किए जाने वाले कानून, मानक, नीतियां और प्रक्रियाएं
- KU2. कार्य क्षेत्र में रिपोर्टिंग संरचना, अंतर-निर्भर कार्य, रेखाएं और प्रक्रियाएं
- KU3. कार्य क्षेत्र में प्रासंगिक लोग और उनकी जिम्मेदारियां
- KU4. कार्य और रोजगार संबंधी समस्याओं की रिपोर्टिंग के लिए वृद्धि मैट्क्स और प्रक्रियाएं
- KU5. कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013
- KU6. लिंग, विकलांगता, जाति, धर्म, रंग, यौन अभिविन्यास या संस्कृति के आधार पर उत्पीड़न और भेदभाव के लिए संगठनात्मक नीति
- KU7. कार्यस्थल पर आंतरिक और बाहरी हितधारक और उनकी संचार आवश्यकताएं
- KU8. कार्यस्थल में प्रभावी संचार का महत्व और कर्मचारी, नियोक्ता और ग्राहक पर खराब संचार का प्रभाव
- KU9. प्रभावी संचार के विभिन्न घटक जैसे स्वर और पिच
- KU10. संचार के विभिन्न तरीकों के फायदे और नुकसान
- KU11. संगठनात्मक और व्यक्तिगत सफलता में टीम वर्क का महत्व
- KU12. लक्ष्य निर्धारण
- KU13. समूह की गतिशीलता और प्रक्रियाएं
- KU14. कार्यस्थल उत्पादकता में सुधार के उपाय
- KU15. पेशेवर सफलता के लिए नैतिकता और अनुशासन का महत्व
- KU16. पारस्परिक संघर्ष के सामान्य कारण





- KU17. व्यावसायिक सफलता के लिए प्रभावी कामकाजी संबंध विकसित करने का महत्व
- KU18. शिकायतों और समस्याओं से उचित और प्रभावी ढंग से निपटने का तरीका
- KU19. पारस्परिक संघर्ष को प्रभावी ढंग से प्रबंधित करने के महत्व और तरीके
- KU20. वैधानिक निकायों द्वारा पीडब्ल्यूडी के लिए परिभाषित कानून, अधिनियम और प्रावधान
- KU21. पीडब्ल्यूडी के लिए उपलब्ध सरकारी और निजी योजनाएं और लाभ
- KU22. लिंग शक्ति संबंध, लिंग भूमिकाएं, पहुंच और नियंत्रण, लिंग संवेदनशीलता, लिंग समानता और समानता जैसी बुनियादी लिंग अवधारणाएं
- KU23. लिंग, विकलांगता, सांस्कृतिक और उम्र से संबंधित पूर्वाग्रह, रूढ़िबद्धता और इसके प्रभाव
- KU24. लिंग व्यवहार के कार्य और परिणाम
- KU25. लिंग, विकलांगता, जाति, धर्म या संस्कृति के आधार पर विशिष्ट कार्यस्थल में होने वाले उत्पीड़न और भेदभाव के प्रकार और इसे पहचानने के तरीके
- KU26. अस्वीकार्य व्यवहार के प्रकार

# सामान्य कौशल (GS)

उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर यह जानने की आवश्यकता है कि:

- GS1. स्थानीय भाषा या अंग्रेजी में स्पष्ट और सुपाठ्य नोट्स, निर्देश कैसे लिखें और रिकॉर्ड कैसे बनाए रखें
- GS2. परिचालन आवश्यकताओं के लिए मात्रा और बुनियादी कार्य-संबंधित शब्दावली को कैसे समझें
- GS3. कार्य-संबंधित दस्तावेज़ों. कार्य निर्देशों और अभिलेखों से जानकारी की सही व्याख्या कैसे करें
- GS4. आवश्यक आउटपुट के प्रकार और प्रश्नों के उत्तर के बारे में समझने के लिए उचित रूप से (सही प्रोटोकॉल और बोलने का तरीका) संवाद कैसे करें
- GS5. कार्यस्थल में सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ बातचीत करते समय सक्रिय श्रवण कौशल को कैसे प्रदर्शित करें
- GS6. टीम के साथी सदस्यों के साथ सहज संबंध बनाए रखने के लिए कार्यों की योजना कैसे बनाएं
- GS7. आवश्यक संशोधन के अनुसार अधिकार सीमा के भीतर चरणों की योजना कैसे बनाएं
- GS8. ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए गतिविधियों को सही और प्रभावी ढंग से कैसे करें
- GS9. नियोजित कार्यक्रम के अनुसार काम की गुणवत्ता को खतरे में डालने वाले किसी भी मुद्दे को हल करने के लिए सहकर्मियों और पर्यवेक्षक के साथ कैसे काम करें



# मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक
कार्यों के लिए टीम की तैयारी सुनिश्चित करें	6	11	2	2
PC1. कार्य प्राथमिकताओं, जनशक्ति की उपलब्धता, उपकरण और मौसम की स्थिति के अनुसार श्रमिकों के लिए कार्य योजना और समय सारिणी बनाना	2	4	1	0.5
PC2. टीम के प्रत्येक सदस्य की क्षमताओं का पूरा ध्यान रखते हुए काम सौंपना	2	4	1	0.5
PC3. कार्यकर्ताओं को प्रशिक्षित करना	2	3	-	1
अपेक्षित मानकों के अनुसार कार्य पूरा करने की निगरानी करें	10	15	4	3
PC4. कार्य निर्देशों, अनुसूचियों, बजटों और लक्ष्यों का पालन सुनिश्चित करने के लिए परियोजना गतिविधियों की निगरानी करना	2	3	1	0.5
PC5. प्रदर्शन में किसी भी अंतराल के कारणों की पहचान करना और साथ ही अंतर को खत्म करने के संभावित समाधानों की पहचान करना	2	3	1	0.5
PC6. कार्य की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए टीम के प्रत्येक सदस्य को व्यक्तिगत कार्य प्रदर्शन पर प्रतिक्रिया प्रदान करना	2	3	0.5	0.5
PC7. टीम प्रभावशीलता में सुधार करने के उपायों को लागू करना जैसे समय-सीमा का पालन करना, निर्धारित ब्रेक लेना, सक्रियता, न्यूनतम रुकावट आदि	2	3	0.5	0.5
PC8. सहमत समय सीमा के भीतर हितधारकों को लिखित संचार (रिपोर्ट, अपडेट आदि) की सटीक और प्रभावी डिलीवरी सुनिश्चित करना	2	3	1	1
श्रमिकों के प्रश्नों, चिंताओं और कल्याण संबंधी मुद्दों को हैंडल करें	7	14	5	1
PC9. समस्याओं को सत्यापित करने और परियोजना से संबंधित प्रतिक्रियाओं को रिकॉर्ड करने के लिए काम से संबंधित शिकायतों की जांच करना	1	3	1	-
PC10. मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) के अनुसार छुट्टियां अधिकृत करने, टाइम शीट को प्रोसेस करने जैसे प्रशासनिक कर्तव्यों का पालन करना	2	3	1	0.5





Transforming the skill landscape

PC11. नौकरियों के लिए सेवा, मशीन या कार्यबल आवश्यकताओं को निर्धारित करने के लिए अनुबंधों या कार्य असाइनमेंट की समीक्षा करना	2	3	1	-
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---





परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक
PC12. पेशेवर तरीके से टीम के सदस्यों के बीच के विवादों से निपटना	1	3	1	0.5
PC13. आवश्यक रिकॉर्ड तैयार करना और उन्हें बनाए रखना, जैसे कि कार्य गतिविधि या कार्मिक रिपोर्ट	1	2	1	-
विविधता का सम्मान करें	7	9	3	1
PC14. लिंग, विकलांगता, आयु और सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील सम्मानजनक मौखिक, गैर-मौखिक और लिखित संचार का उपयोग करना	3	3	1	-
PC15. लिंग, विकलांगता, जाति, धर्म, रंग, यौन अभिविन्यास या संस्कृति के आधार पर और कानूनी अधिकारों के अनुसार बिना किसी व्यक्तिगत पूर्वाग्रह के सभी लोगों के साथ लेन-देन करना	2	3	1	0.5
PC16. कार्यस्थल पर लिंग, विकलांगता, जाति, धर्म, रंग, यौन अभिविन्यास या संस्कृति के आधार पर उत्पीड़न और भेदभाव के संकेतकों को पहचानना और इसकी रिपोर्ट करने के लिए संगठनात्मक नीति का पालन करना	2	3	1	0.5
कुल एनओएस	30	49	14	7





# राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	PSC/N0138
एनओएस का नाम	प्रभावी ढंग से काम करने के उपायों को लागू करना
क्षेत्र	प्लंबिंग
उप-क्षेत्र	औद्योगिक/गैर-औद्योगिक प्लिम्बिंग, जल आपूर्ति और जल उपचार एवं गुणवत्ता नियंत्रण, सीवरेज और सीवेज उपचार, जल निकासी, जल संचयन और ग्राउंड रिचार्जिंग, अग्निशामक एवं सुरक्षा प्रणाली, गैस एवं पाइपिंग (औद्योगिक/चिकित्सा), एचवीएसी एवं भाप, प्लंबिंग/अग्निशामक उत्पादों का निर्माण, सूक्ष्म जल विद्युत शक्ति
व्यवसाय	प्लम्बिंग सिस्टम की स्थापना और रखरखाव, डिजाइनिंग, सेल्स, मैटेरियल हैंडलिंग, बजटबिंग सर्विसिंग, प्लंबिंग प्लांट ऑपरेशंस
एनएसक्यूएफ स्तर	5
क्रेडिट	TBD
संस्करण	1.0
पिछली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
अगली समीक्षा की तिथि	लागू नहीं
एनएसक्यूसी निकासी तिथि	



# SGJ/N1702: कार्यस्थल पर संसाधन उपयोग का अनुकूलन करना

#### विवरण

यह इकाई काम पर दिन-प्रतिदिन के कार्यों में स्थायी प्रथाओं को अपनाने और संसाधनों, विशेष रूप से सामग्री, ऊर्जा और अपिशृष्ट सामग्री के उपयोग को अनुकूलित करने के बारे में है।

#### कार्य क्षेत्र

कार्य क्षेत्र में निम्नलिखित शामिल हैं:

सामग्री संरक्षण प्रथाएं

- ऊर्जा/विद्युत संरक्षण पद्धतियां
- प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन/पुनर्नवीनीकरणीय (रीसाइक्लिंग) प्रथाएं

### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### सामग्री संरक्षण प्रथाएं

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC1. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में पानी सिहत सामग्री के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करना
- PC2. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में फैलाव/रिसाव की जांच करना
- PC3. प्लग स्पिल/लीकेज और ठीक करने में असमर्थ होने पर उपयुक्त प्राधिकारी को सूचित करना PC4. टूल्स, मशीनों और उपकरणों की नियमित सफाई करना

## ऊर्जा। विद्युत संरक्षण पद्धतियां

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC5. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में बिजली/ऊर्जा के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करना
- PC6. काम शुरू करने से पहले जांच करना कि उपकरण/मशीन सामान्य रूप से काम कर रही है या नहीं और जहां भी आवश्यक हो, उसे ठीक करना
- PC7. उपकरण में खराबी (धूम्रपान/चिंगारी/उत्सर्जन/कंपन/शोर) और रखरखाव में चूक होने की सूचना देना
- PC8. सुनिश्चित करना कि विद्युत उपकरण और टूल्स ठीक से कनेक्ट हैं और उपयोग में न होने पर बंद कर दिए गए हैं प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधना पुनर्नवीनीकरणीय (रीसाइक्लिंग) प्रथाएं

निपुण होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- PC9. पुनर्नवीनीकरण और गैर-पुनर्नवीनीकरण, और उत्पन्न खतरनाक कचरे की पहचान करना
- PC10. कचरे को अलग-अलग श्रेणियों में बांटना
- PC11. गैर-पुनर्नवीनीकरण योग्य कचरे का उचित निपटान करना
- PC12. पुनर्नवीनीकरण और पुन: प्रयोज्य सामग्री को पहचान किए गए स्थान पर जमा करना
- PC13. खतरनाक कचरे के निपटान के लिए निर्दिष्ट प्रक्रियाओं का पालन करना

# ज्ञान और समझ (KU)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न के बारे में जानने और समझने की आवश्यकता होती है:



- KU1. कार्य की प्रकृति के आधार पर संभावित खतरे, जोखिम और संकट
- KU2. वर्कस्टेशन का लेआउट और इस्तेमाल किए गए विद्युत और थर्मल उपकरण
- KU3. कचरे को कम करने के लिए संगठन प्रक्रियाएं
- KU4. सामग्री और पानी का कुशल और अकुशल उपयोग
- KU5. प्रक्रिया में सामग्री और पानी को कुशलतापूर्वक प्रबंधित करने के तरीके KU6. बिजली संबंधी मूल बातें और प्रचलित ऊर्जा कुशल उपकरण
- KU7. आम विद्युत समस्याओं को पहचानने के तरीके
- KU8. बिजली के संरक्षण के सामान्य अभ्यास
- KU9. अलग-अलग रंगों के कूड़ेदानों का प्रयोग
- KU10. सूखे, गीले, पुनर्नवीनीकरण , गैर-पुनर्नवीनीकरण और प्लास्टिक की एकल-उपयोग वाली वस्तुओं के कचरे का वर्गीकरण
- KU11. अपशिष्ट प्रबंधन और अपशिष्ट निपटान के तरीके
- KU12. प्रदूषण के सामान्य स्रोत और इसे कम करने के तरीके

# सामान्य कौशल (GS)

उपयोगकर्ता/व्यक्ति को कार्य पर यह जानने की आवश्यकता है कि:

- GS1. कार्यस्थल पर अपशिष्ट निपटान पर डेटा कैसे रिकॉर्ड करें
- GS2. सुरक्षा और स्वच्छता से संबंधित वैधानिक दस्तावेजों को कैसे पूरा करें
- GS3. मानक संचालन व्यवहार (एसओपी) दस्तावेजों को कैसे पढ़ें
- GS4. वातावरण का संरक्षण करने वाली नौकरियों के महत्व पर सहकर्मियों के साथ संवाद कैसे करें
- GS5. संसाधनों के कुशल उपयोग के लिए समय पर निर्णय कैसे लें
- GS6. निर्धारित समय के भीतर कार्यों को कुशलतापूर्वक और सटीक रूप से कैसे पूरा करें GS7.
- कार्य संबंधी कार्यों को करने के लिए पर्यवेक्षकों/टीम के सदस्यों के साथ कैसे काम करें
- GS8. वातावरण का संरक्षण करने वाली नौकरियां उत्पन्न होने के कारण और प्रभाव की पहचान कैसे करें



# मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक
सामग्री संरक्षण प्रथाएं	4	8	-	-
PC1. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में पानी सहित सामग्री के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करना	1	2	-	-
PC2. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में फैलाव/रिसाव की जांच करना	1	2	-	-
PC3. प्लग स्पिल/लीकेज और ठीक करने में असमर्थ होने पर उपयुक्त प्राधिकारी को सूचित करना	1	2	-	-
PC4. टूल्स, मशीनों और उपकरणों की नियमित सफाई करना	1	2	-	-
ऊर्जा। विद्युत संरक्षण पद्धतियां	4	8	-	-
PC5. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में बिजली/ऊर्जा के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करना	1	2	-	-
PC6. काम शुरू करने से पहले जांच करना कि उपकरण/मशीन सामान्य रूप से काम कर रही है या नहीं और जहां भी आवश्यक हो, उसे ठीक करना	1	2	-	-
PC7. उपकरण में खराबी (धूम्रपान/चिंगारी/उत्सर्जन/कंपन/शोर) और रखरखाव में चूक होने की सूचना देना	1	2	-	-
PC8. सुनिश्चित करना कि विद्युत उपकरण और टूल्स ठीक से कनेक्ट हैं और उपयोग में न होने पर बंद कर दिए गए हैं	1	2	-	-
प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन। पुनर्नवीनीकरणीय (रीसाइक्लिंग) प्रथाएं	5	10	-	-
PC9. पुनर्नवीनीकरण और गैर-पुनर्नवीनीकरण, और उत्पन्न खतरनाक कचरे की पहचान करना	1	2	-	-
PC10. कचरे को अलग-अलग श्रेणियों में बांटना	1	2	-	-
PC11. गैर-पुनर्नवीनीकरण योग्य कचरे का उचित निपटान करना	1	2	-	-
PC12. पुनर्नवीनीकरण और पुन: प्रयोज्य सामग्री को पहचान किए गए स्थान पर जमा करना	1	2	-	-





#### Transforming the skill landscape

PC13. खतरनाक कचरे के निपटान के लिए निर्दिष्ट प्रक्रियाओं का पालन करना	1	2	-	-
कुल एनओएस	13	26	-	-





# राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	SGJ/N1702
एनओएस का नाम	कार्यस्थल पर संसाधन उपयोग का अनुकूलन करना
क्षेत्र	वातावरण का संरक्षण करने वाली नौकरियां
उप-क्षेत्र	वातावरण का संरक्षण करने वाली अन्य नौकरियां
व्यवसाय	संसाधन अनुकूलन
एनएसक्यूएफ स्तर	3
क्रेडिट	TBD
संस्करण	1.0
पिछली समीक्षा की तिथि	16/12/2019
अगली समीक्षा की तिथि	27/04/2022
एनएसक्यूसी निकासी तिथि	



# मूल्यांकन दिशानिर्देश और भारांक

# क्यूपी स्तर पर न्यूनतम कुल उत्तीर्ण %: 70

(कृपया ध्यान दें: कालिफिकेशन पैक मूल्यांकन को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए प्रत्येक प्रशिक्षु को ऊपर निर्दिष्ट न्यूनतम कुल उत्तीर्ण प्रतिशत अंक प्राप्त करने होंगे।)

# मूल्यांकन भारांक

# अनिवार्य एनओएस

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक	थ्योरी अंक	प्रैक्टिकल अंक	प्रोजेक्ट अंक	वाइवा अंक	कुल अंक	भारांक
PSC/N0143: प्लंबिंग असाइनमेंट की तैयारी करना	25	39	12	6	82	25
PSC/N0144: अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्लंबिंग कार्य का निरीक्षण करना	30	49	14	7	100	25
PSC/N0145: प्लंबिंग सिस्टम की प्रभावी मरम्मत और रखरखाव सुनिश्चित करना	30	49	14	7	100	25
PSC/N0136: कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा अभ्यास लागू करना	30	63	-	7	100	10
PSC/N0138: प्रभावी ढंग से काम करने के उपायों को लागू करना	30	49	14	7	100	10
SGJ/N1702: कार्यस्थल पर संसाधन उपयोग का अनुकूलन करना	13	26	-	-	39	5
कुल	158	275	54	34	521	100





# परिवर्णी शब्द

एनओएस	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता फ्रेमवर्क
क्यूपी	क्वालिफिकेशन पैक
टीवीईटी	तकनीकी एवं व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण

# क्वालिफिकेशन पैक



# शब्दावली

क्षेत्र	क्षेत्र समान व्यवसाय और रुचियों वाले विभिन्न व्यावसायिक कार्यों का समूह है। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उप-समूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है, जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र को इसके घटकों की विशेषताओं और रुचियों के आधार पर विघटन से प्राप्त किया जाता है।
व्यवसाय	व्यवसाय कार्य भूमिकाओं का एक समूह है, जो एक उद्योग में समान / संबंधित कार्यों का प्रदर्शन करता है।
कार्य भूमिका	कार्य भूमिका कार्यों के एक अद्वितीय सेट को परिभाषित करती है जो एक साथ संगठन में अद्वितीय रोजगार अवसर बनाती है।
व्यावसायिक मानक (ओएस)	ओएस प्रदर्शन के उन मानकों को निर्दिष्ट करता है जो एक व्यक्ति को कार्यस्थल में किसी कार्य को करते समय प्राप्त करने चाहिए, इसके अलावा ज्ञान और समझ (KU) के साथ उन्हें उस मानक को लगातार पूरा करने की आवश्यकता होती है। व्यवसायिक मानक भारतीय और वैश्विक दोनों संदर्भों में लागू होते हैं।
प्रदर्शन मानदंड (पीसी)	प्रदर्शन मानदंड (PC) ऐसे कथन हैं जो किसी कार्य को करते समय आवश्यक प्रदर्शन के मानक को एक साथ निर्दिष्ट करते हैं।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
क्वालिफिकेशन पैक (क्यूपी)	क्यूपी में शैक्षिक, प्रशिक्षण और कार्य भूमिका निभाने के लिए आवश्यक अन्य मापदंडों के साथ ओएस का सेट शामिल होता है। क्यूपी को एक अद्वितीय क्वालिफिकेशन पैक कोड सौंपा गया है।
इकाई कोड	इकाई कोड एक व्यावसायिक मानक के लिए एक अद्वितीय पहचानकर्ता है, जिसे 'N' द्वारा दर्शाया जाता है।
इकाई शीर्षक	इकाई शीर्षक एक स्पष्ट समग्र विवरण देता है कि पदधारी को क्या करने में सक्षम होना चाहिए।
विवरण	विवरण इकाई सामग्री का एक संक्षिप्त सारांश देता है। यह डेटाबेस पर खोज करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए यह सत्यापित करने में सहायक होगा कि यह वह उपयुक्त ओएस है जिसे वे ढूंढ रहे हैं।
कार्य क्षेत्र	कार्य क्षेत्र बयानों का एक समूह है जो उन चरों की श्रेणी को निर्दिष्ट करता है जिनसे किसी व्यक्ति को आवश्यक प्रदर्शन की गुणवत्ता पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालने वाले कार्य को करते समय निपटना पड़ सकता है।
ज्ञान और समझ (KU)	ज्ञान और समझ (KU) ऐसे कथन हैं जो आवश्यक मानक को पूरा करने के लिए जरूरी तकनीकी, सामान्य, पेशेवर और संगठनात्मक विशिष्ट ज्ञान को निर्दिष्ट करते हैं।
संगठनात्मक संदर्भ	संगठनात्मक संदर्भ में संगठन संरचित करने का तरीका, इसके काम करने का तरीका शामिल होता है।
तकनीकी ज्ञान	तकनीकी ज्ञान विशिष्ट निर्दिष्ट जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए आवश्यक विशिष्ट ज्ञान है।
मुख्य कौशल / सामान्य कौशल (GS)	मूल कौशल या सामान्य कौशल (GS) कौशल का एक समूह है जो आज की दुनिया में सीखने और काम करने की कुंजी है। आज की दुनिया में किसी भी कार्य माहौल में इन कौशलों की आम तौर पर आवश्यकता होती है। इन कौशलों की आमतौर पर किसी भी कार्य वातावरण में आवश्यकता होती है। ओएस के संदर्भ में, इनमें संचार संबंधी कौशल शामिल हैं जो अधिकांश कार्य भूमिकाओं पर लागू होते हैं।
इलेक्टिव्स	इलेक्टिव्स एनओएस/एनओएस के सेट हैं जिन्हें क्षेत्र द्वारा कार्य भूमिका में विशेषज्ञता के लिए योगदानकर्ता के रूप में पहचाना जाता है। प्रत्येक विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए





Transforming the skill landscape

	क्यूपी के भीतर कई इलेक्टिव्स हो सकते हैं। इलेक्टिव्स के साथ क्यूपी को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए प्रशिक्षुओं को कम से कम एक इलेक्टिव का चयन करना चाहिए।
विकल्प	विकल्प एनओएस/एनओएस के सेट हैं जिन्हें क्षेत्र द्वारा अतिरिक्त कौशल के रूप में पहचाना जाता है। क्यूपी में कई विकल्प हो सकते हैं। विकल्प के साथ क्यूपी को पूरा करने के लिए किसी भी विकल्प का चयन करना अनिवार्य नहीं है।