PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SIAGA BENCANA DI KOTA SEMARANG MENGGUNAKAN BOT TELEGRAM

Wahyu Prasojo1,\*, Iqbal Kharisudin1

1 Jurusan Matematika, Fakultas MIPA, Universitas Negeri Semarang

\* Alamat Surel: wahyuprasojo@students.unnes.ac.id

|  |
| --- |
| Abstrak  Tujuan dalam penelitian ini untuk membantu BPBD Kota Semarang dalam menyampaikan informasi terkait bencana di Kota Semarang agar masyarakat dapat dengan mudah mengetahui kondisi bencana yang sedang atau telah terjadi di Kota Semarang. Dalam bot telegram ini terdapat menu yang dapat diakses seperti kabar terbaru dari BPBD, informasi cuaca, link menuju website BPBD, akun-akun resmi BPBD, serta kontak untuk memberikan pesan, saran, ataupun kabar bencana ke BPBD melalui kontak Whatsapp yang telah tersedia di bot telegram BPBD. Adanya bot telegram tersebut dapat membantu masyarakat dalam memperoleh informasi terkait kondisi bencana di Kota Semarang hal ini dibuktikan dengan rating perolehan hasil pada kuesioner yaitu sebesar 3,96 dari 5. Kesesuaian informasi pada bot telegram ini mendapatkan perolehan rating sebanyak 3,91 dari 5. Masyarakat merasa perlu untuk memberitahukan bot telegram BPBD Kota Semarang ini ke orang lain karena bisa membantu mendapatkan informasi terkait bencana di Kota Semarang.  Kata kunci:  *Telegram, sistem informasi, chatbot*  © 2021 Dipublikasikan oleh Jurusan Matematika, Universitas Negeri Semarang |