

Yogyakarta, 18 Januari 2020

No : 1231/CES/MKT/I/2020  
Hal : Penawaran *Inhouse Training*  
*'Excellent Service'*  
Lamp : 3 (lembar)

Kepada :  
**Yth. Kepala Dinas Kesehatan**  
Di Jepara

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja karyawan yang sesuai dengan visi, misi serta sasaran institusi diperlukan pelatihan *'Excellent Service'*. Pelayanan di sebuah institusi merupakan rangkaian kegiatan untuk menghargai pelanggan, sehingga setiap mata rantai harus profesional. Apabila salah satu mata rantai lemah atau tidak sesuai tupoksinya maka suasana kerja menjadi tidak kondusif, membuat pelanggan kecewa dan akhirnya sasaran institusi tidak akan tercapai.

Organisasi perlu mengubah budaya kerja agar mampu meraih keberhasilan di era industri 4.0 dan menjelang era "society 5.0" melalui perencanaan strategis yaitu *'learning organization'*. Belajar bagi organisasi sangatlah penting dan kritis karena merupakan jantung dari kegiatan produktif individu dan kelompok yang berbasis kinerja untuk mencapai tujuan bersama.

*Inhouse training* yang dilaksanakan untuk sebagian besar atau seluruh karyawan akan bermanfaat sebagai kegiatan *'time out'* dari rutinitas kerja, memperkuat *team work* dan peningkatan kinerja bisa langsung dirasakan. Kami dari PT. Citra Emas Sanjaya siap bekerja sama dengan **Dinas Kesehatan di Kabupaten Jepara** untuk menyelenggarakan kegiatan *inhouse training* dengan tema dan materi sesuai dengan kebutuhan institusi.

Apabila hendak mengetahui dan merasakan suasana training termasuk materi, metode, manfaat training yang kami laksanakan, mohon berkenan mengirimkan perwakilan untuk mengikuti *public training* sebagai trailer yang akan kami selenggarakan besok:

Tempat, tgl : Solo, 13 Februari 2020, (Hotel Kusuma Sahid Prince)  
Jogja, 19 Maret 2020, (Hotel Grage Ramayana, Malioboro)  
Waktu : Pukul 08.00 - 12.00 WIB  
Investasi : Rp. 250.000/orang  
Fasilitas : Materi, Sertifikat, Kit, *Snack*, dan *Lunch*.

Demikian penawaran *Inhouse Training* dari kami, informasi detail dan permintaan khusus termasuk pemberkasan dapat menghubungi Wulan di No. 0822 2628 3317(Telp/WA).  
Terima kasih.

Hormat Kami,



(Dwi Suci Wulandari, S.E.)  
Marketing

- Official :  
Tika : 0877 3416 6696  
Mei : 0856 4197 7858

School of Management & Public Relations

\* Jl. Kaliurang Km 5.5 No.44 Cakra Kembang Yogyakarta T/F 0274 542 637 \* Jl. Dr. Moewardi No. 23 Kota Barat Solo T/F 0271 714 914  
✉ citraemas.com 📱 citraemas — manajemencitra@yahoo.com \* HP/WA 0812 2626 003