

Malang, 20 Januari 2020

Nomor : 10/Dynamic/Jan/2020  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Undangan **Bimtek Komunikasi Efektif & Root Cause Analysis**

Kepada Yth :

**Kepala Dinas Kesehatan**  
**Seluruh Indonesia**  
di tempat

Dalam setiap organisasi termasuk Puskesmas sebagai suatu organisasi kesehatan fungsional yang berada di garis terdepan kesehatan masyarakat, agar semua pekerjaannya dapat terlaksana dengan lancar dan harmonis maka unsur kerjasama harus senantiasa tercipta dengan baik. Oleh karena itu pimpinan dan seluruh staf Puskesmas perlu memahami konsep komunikasi efektif, agar dalam menjalankan aktivitas organisasinya dapat terlaksana dengan baik sesuai dengan visi, misi dan tujuan yang ingin dicapai.

Di sisi lain, terkait keselamatan pasien dan manajemen risiko sebagaimana termuat dalam Pedoman Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko FKTP Tahun 2018, ada berbagai aspek terkait pengelolaan risiko yang harus dilakukan oleh Puskesmas, di antaranya penggunaan Root Cause Analysis (RCA) sebagai salah satu tools kajian risiko yang bersifat reaktif untuk berbagai insiden keselamatan pasien yang masuk dalam kategori risiko ekstrem dan risiko tinggi.

Dalam rangka membantu Manajemen Puskesmas meningkatkan kemampuan terkait komunikasi efektif dan melakukan pengelolaan risiko melalui RCA, maka **Dynamic Consulting Group** menyelenggarakan **Bimbingan Teknis 20 Jam** :


1. **"Teknik Komunikasi Efektif di Puskesmas"** pada hari Jumat s.d. Sabtu, **21 – 22 Februari 2020** ;
2. **"Root Cause Analysis untuk Puskesmas dan Klinik"** pada hari Jumat s.d. Sabtu, **28 – 29 Februari 2020** ;

di **Grage Ramayana Hotel**, Jl. Sosrowijayan No. 33 Yogyakarta, Telp. (0274) 512928.

Sehubungan pentingnya materi bimtek ini, diharapkan agar **Kepala Dinas Kesehatan** menugaskan pejabat fungsional atau struktural terkait beserta Kepala Puskesmas di wilayahnya dalam 1 (satu) tim peserta pada acara dimaksud, dengan membawa laptop bersama data untuk digunakan dalam sesi praktik. Rincian kegiatan tercantum dalam brosur terlampir dan sehubungan adanya pembatasan jumlah peserta, calon peserta diharap segera mendaftar melalui narahubung **Sdr. Anandito: 0813 3023 0642** atau **Sdr. Alfian: 0857 5516 9903**.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya diucapkan terima kasih.

Dynamic Consulting Group



**Sri Setiawati, SH, MH**  
CONSULTING GROUP  
Training Director