



TINDAK LANJUT HASIL EVALUASI PELAKSANAAN
POKJA PELAYANAN PUBLIK
REFORMASI BIROKRASI LAPAN TAHUN 2017

LEMBAGA PENERBANGAN DAN ANTARIKSA NASIONAL
19 OKTOBER 2017



Nomor : B/94/M.RB.06/2017
Hal : Hasil Evaluasi Pelaksanaan
Reformasi Birokrasi
Tahun 2016

16 Februari 2017

Yth. Kepala Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional
di
Jakarta

Sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 Tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi Tahun 2010-2025 dan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 11 Tahun 2015 Tentang *Road Map* Reformasi Birokrasi Tahun 2015-2019, kami telah melakukan evaluasi atas pelaksanaan reformasi birokrasi pada Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional (LAPAN). Pelaksanaan evaluasi berpedoman pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2014 Tentang Pedoman Evaluasi Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah. Evaluasi difokuskan pada upaya-upaya yang dilakukan oleh LAPAN dalam pelaksanaan reformasi birokrasi.

Tujuan evaluasi untuk menilai kemajuan pelaksanaan program reformasi birokrasi dalam rangka mencapai sasaran yaitu mewujudkan birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang efektif dan efisien, serta birokrasi yang mampu memberikan pelayanan publik yang semakin membaik. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memberikan saran perbaikan dalam rangka meningkatkan kualitas pelaksanaan reformasi birokrasi di lingkungan LAPAN. Simpulan hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

1. Indeks Reformasi Birokrasi LAPAN adalah **72,66** dengan kategori "BB" terinci sebagai berikut:

No	Komponen Penilaian	Bobot	Nilai	
			2015	2016
I	Komponen Pengungkit			
1	Manajemen Perubahan	5,00	3,37	3,17
2	Penataan Peraturan Perundang-undangan	5,00	2,71	2,71
3	Penataan dan Penguatan Organisasi	6,00	4,01	3,84
4	Penataan Tataaksana	5,00	3,30	3,80
5	Penataan Sistem Manajemen SDM	15,00	12,48	13,07
6	Penguatan Akuntabilitas	6,00	4,12	4,35
7	Penguatan Pengawasan	12,00	4,87	6,01
8	Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	8,00	3,55	3,71
	Total Komponen Pengungkit (A)	60,00	38,41	40,46
II	Komponen Hasil			

Surat dari Kementerian PANRB

Nomor: B/94/M.RB.06/2017

Tanggal 16 Februari 2017 perihal Hasil Evaluasi
Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Tahun 2016

Hal-hal yang perlu ditindaklanjuti oleh Pokja Pelayanan Publik, antara lain:

1. Dalam upaya mengembangkan pelayanan prima, agar lebih meningkatkan kapasitas SDM pemberi layanan untuk mengikuti berbagai jenis pelatihan dan bimbingan teknis agar dapat terwujud budaya pelayanan sesuai nilai-nilai budaya organisasi.
2. Segera menetapkan sistem *reward* dan *punishment* kepada pemberi dan penerima layanan guna memotivasi peningkatan kinerja petugas layanan serta mewujudkan pelayanan yang akuntabel dan transparan.

HASIL EVALUASI PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI TAHUN 2016

No	Komponen Penilaian	Nilai Maksimal	Nilai 2015	Nilai 2016	% capaian
A.	PENGUNGKIT				
	1. Manajemen Perubahan	5,00	3,37	3,17	63,40
	2. Penataan Peraturan Perundang-undangan	5,00	2,71	2,71	54,20
	3. Penataan dan Penguatan Organisasi	6,00	4,01	3,84	64,00
	4. Penataan Tatalaksana	5,00	3,30	3,60	72,00
	5. Penataan Sistem Manajemen SDM	15,00	12,48	13,07	87,13
	6. Penguatan Akuntabilitas	6,00	4,12	4,35	72,50
	7. Penguatan Pengawasan	12,00	4,87	6,01	50,08
	8. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	6,00	3,55	3,71	61,83
	Sub Total Komponen Pengungkit (A)	60,00	38,41	40,46	67,43
B.	HASIL				
	1. Nilai Akuntabilitas Kinerja	14,00	9,91	9,65	68,93
	2. Survei Internal Integritas Organisasi	6,00	4,65	5,09	84,83
	3. Survei Eksternal Persepsi Korupsi	7,00	4,71	5,95	85,00
	4. Opini BPK	3,00	3,00	3,00	100,00
	5. Kualitas Pelayanan Publik	10,00	7,75	8,08	80,80
	Sub Total Komponen Hasil (B)	40,00	30,02	31,76	79,40
	INDEKS REFORMASI BIROKRASI	100,00	68,43	72,22	73,42

Bimtek dan Sosialisasi Agen Perubahan LAPAN tahun 2017 di Bogor



Bimtek dan Sosialisasi ISO 9001:2015 PPID 2017 di Bandung



Bimtek dan Sosialisasi Sistem Penerapan Standar Pustispan 2017 di Bandung



Peningkatan kapasitas SDM melalui ESQ 2016 di Kantor Pusat LAPAN



Workshop Komurindo-Kombat 2017 di Bogor



I. POKJA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK LANJUTAN

NO.	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT
2.	Segera menetapkan sistem <i>reward</i> dan <i>punishment</i> kepada pemberi dan penerima layanan guna memotivasi peningkatan kinerja petugas layanan serta mewujudkan pelayanan yang akuntabel dan transparan	Sudah dibuat dan ditetapkan

REWARD AND PUNISHMENT





LEMBAGA PENERBANGAN DAN ANTARIKSA NASIONAL

Sanksi dan Penghargaan Pelayanan Publik

No	Jenis	Sanksi	Penghargaan	Periode
1	Waktu untuk menyelesaikan kegiatan mengikuti Standar Pelayanan Publik (SPP) khusus terkait dengan Standar Operasional Pelayanan Publik (SOP)	Teguran Lisan/ Tulisan	Piagam	Setiap saat
2	Pengaduan terhadap pelaksanaan pelayanan publik dan terbukti	Teguran (Sanksi Berat)	Piagam	1 Tahun

Kepala LAPAN,

Prof. Dr. Drs. H. Thomas Djamaluddin, M.Sc.

www.lapan.go.id

II. HASIL LAPORAN EVALUASI POKJA PELAYANAN PUBLIK

VII. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK			5.3.7	90.81%	
1. Standar Pelayanan			3	100%	
a	Terdapat kebijakan standar pelayanan	Ya, apabila telah terdapat kebijakan standar pelayanan yang mencakup kebijakan biaya, waktu, persyaratan perjalanan	Ya	1	Keputusan Kepala LAPAN Nomor 82 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional
b	Standar pelayanan telah diumumkan	A. Standar pelayanan telah diumumkan pada seluruh jenis pelayanan B. Standar pelayanan telah diumumkan pada sebagian besar jenis pelayanan C. Standar pelayanan telah diumumkan pada sebagian kecil jenis pelayanan D. Standar pelayanan belum diumumkan pada seluruh jenis pelayanan	A	1	Dokumen Naskah Standar Pelayanan
c	Terdapat SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan	A. Terdapat SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan pada seluruh jenis pelayanan B. Terdapat SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan pada sebagian besar jenis pelayanan C. Terdapat SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan pada sebagian kecil jenis pelayanan D. Belum terdapat SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan	A	1	Keputusan Kepala LAPAN Nomor 82 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional
d	Dilakukan revisi dan perbaikan atas standar pelayanan	a. Dilakukan revisi dan perbaikan atas standar pelayanan secara berkala dan dilakukan dengan melibatkan stakeholders b. Dilakukan revisi dan perbaikan atas standar pelayanan secara tidak berkala dan/atau tidak dengan melibatkan stakeholders c. Belum dilakukan revisi dan perbaikan atas standar pelayanan	A	1	a. Undangan b. Daftar hadir c. Notulensi d. Dokumen revisi dan perbaikan atas standar pelayanan
e	Dilakukan revisi dan perbaikan atas SOP	a. Dilakukan revisi dan perbaikan SOP secara berkala b. Dilakukan revisi dan SOP secara tidak berkala c. Belum ada revisi dan perbaikan SOP	A	1	a. Undangan b. Daftar hadir c. Notulensi d. Revisi SOP terhadap pelayanan yang telah memperoleh ISO (PPD Pusdiklat, Puslapak, Pusdiklat)
2. Budaya Pelayanan Prima			0.73	73.4%	
a	Telah dilakukan sosialisasi/pelatihan dalam upaya penerapan Budaya Pelayanan Prima (contoh: kode etik, etika, capacity building, pelayanan prima)	a. Seluruh sosialisasi/pelatihan telah dilakukan dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima b. Sebagian besar sosialisasi/pelatihan telah dilakukan dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima c. Sebagian kecil sosialisasi/pelatihan telah dilakukan dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima d. Seluruh sosialisasi/pelatihan belum dilakukan dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima	A	1	a. Sosialisasi terkait SKH b. Simbol terkait SKH
b	Informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media	a. Informasi pelayanan dapat diakses melalui berbagai media (misal: papan pengumuman, website, media sosial, media cetak, media televisi, radio dsb) b. Informasi pelayanan dapat diakses melalui beberapa media (misal: papan pengumuman, elektronis, ttd) c. Informasi pelayanan sulit diakses melalui berbagai media	A	1	1. Website : https://lapan.go.id/ 2. Facebook : facebook.com/LAPAN 3. Twitter : https://twitter.com/lapan 4. IG : https://www.instagram.com/lapan 5. Media Cetak : http://jurnal.lapan.go.id/ , Buletin, Media Dingkarkan, Berita Dingkarkan, Majalah Semu dan Teknologi Dingkarkan 6. Portal PPD : http://ppd.lapan.go.id/
c	Telah terdapat sistem sanksi/reward bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar	a. Telah terdapat sistem sanksi/reward bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar dan sudah diimplementasikan b. Telah terdapat sistem sanksi/reward bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar akan namun belum diimplementasikan c. Belum terdapat sistem sanksi/reward bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar	C	0	Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil
d	Telah terdapat sarana layanan terpenuhi/tertegasi	a. Apabila seluruh pelayanan mudah dilakukan secara terpadu b. Apabila sebagian besar pelayanan sudah dilakukan secara terpadu c. Apabila sebagian kecil pelayanan sudah dilakukan secara terpadu d. Apabila tidak ada pelayanan yang dilakukan secara terpadu	B	0.87	a. Sistem Pemantauan Kematangan berbasis Teknologi Penerbangan dan Antariksa : https://www.lapan.go.id/index.php/layananmatras b. Sistem Layanan Informasi Kebencanaan : https://www.lapan.go.id/index.php/layananbencana c. Sistem Layanan Manajemen : https://www.lapan.go.id/index.php/layananmanajemen

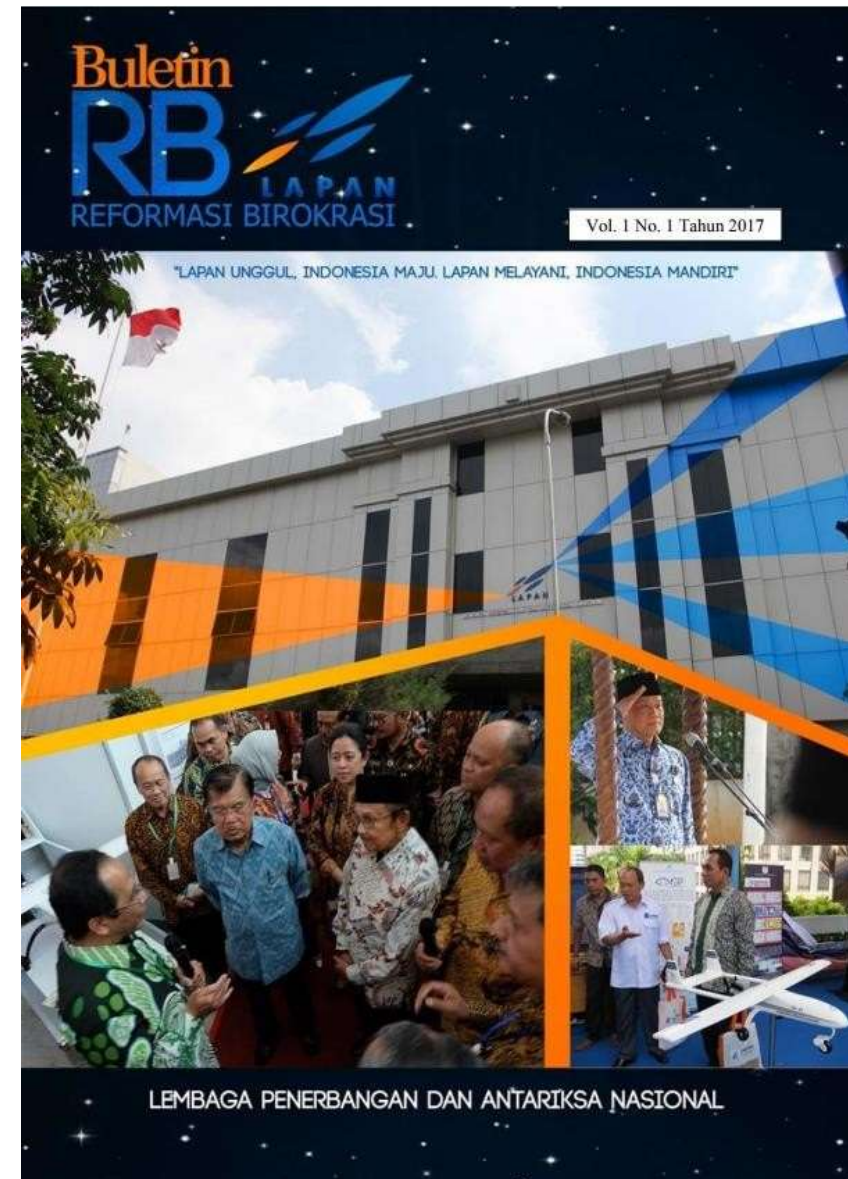
III. ROADMAP DAN RENCANA AKSI POKJA PELAYANAN PUBLIK

	Kegiatan	Hasil yang diharapkan	Ukuran keberhasilan		Tahapan Kegiatan/Tahun					Ket
			Outcome	Output	2015	2016	2017	2018	2019	
1	Penerapan Pelayanan satu atap di LAPAN									
	a. Pelayanan PPID	Informasi Publik LAPAN dapat tersampaikan dengan mudah kepada masyarakat	Pemanfaatan portal PPID untuk pelayanan informasi kepada publik	Portal PPID yang handal	- Pembangunan Portal PPID LAPAN - Peningkatan peringkat PPID K/L - Penyediaan informasi yang lengkap, akurat, dan terkini pada Portal PPID LAPAN - Peningkatan peringkat PPID K/L menjadi 10 besar	- Peningkatan kapasitas SDM pengelola PPID Utama -Peningkatan Sarana dan Prasarana PPID Utama - Pemutakhiran informasi pada Portal PPID LAPAN - Peningkatan peringkat PPID K/L - Perolehan ISO 9001:2015	- Evaluasi dan pengembangan portal PPID - Peningkatan infrastruktur PPID - Peningkatan kapasitas SDM Pengelola PPID - Pemutakhiran informasi pada Portal PPID LAPAN - Peningkatan Peringkat PPID K/L - surveillance ISO 9001:2015 -Studi Banding ke beberapa instansi/	-Pengembangan Portal PPID - Pemutakhiran informasi pada Portal PPID LAPAN - Peningkatan kapasitas SDM Pengelola PPID - Peningkatan Peringkat PPID K/L - Pemutakhiran surveillance ISO 9001:2015 - Evaluasi hasil studi banding	- Evaluasi kinerja pengelola PPID Utama dan PPID - Peningkatan peringkat PPID K/L - Evaluasi dan Pengembangan Portal PPID - Pemutakhiran informasi pada Portal PPID LAPAN - Review ISO 9001:2015	Biro KSHU
	b. Indeks Kepuasan Masyarakat	Keterlibatan publik dalam penilaian Kepuasan Layanan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat LAPAN dapat tergambar secara obyektif	Laporan Index Kepuasan Masyarakat	- Meningkatnya nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas pelayanan LAPAN	- Meningkatnya nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas pelayanan LAPAN - Melakukan survey SKM dengan pihak eksternal. - Membuat SKM Online.	- Meningkatnya nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas pelayanan LAPAN - Melakukan survey SKM dengan pihak eksternal.	- Meningkatnya nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas pelayanan LAPAN - Melakukan survey SKM dengan pihak eksternal.	- Meningkatnya nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas pelayanan LAPAN - Melakukan survey SKM dengan pihak eksternal.	Biro KSHU

NO.	Hasil	KEGIATAN
1.	CAPAIA N	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluasi roadmap pelayanan publik ▪ ISO 9001-2015 PPID tentang manajemen mutu ▪ ISO 9001-2008 Pustekdata tentang sistem manajemen mutu ▪ Persiapan ISO 27001 Pustekdata tentang sistem manajemen keamanan informasi ▪ Persiapan ISO 17025 dan DO-160 G Pustekbang tentang standar akreditasi lab. ▪ ISO 27001 untuk LPSE tentang sistem manajemen keamanan informasi ▪ ISO 20000 untuk LPSE tentang sistem manajemen pelayanan IT ▪ Pemeringkatan indeks KAMI 2016 ▪ Konsultasi ISO 9001-2015 tentang manajemen mutu untuk layanan SWIFtS Pussainsa ▪ Sertifikasi & akreditasi laboratorium kimia pusat sains dan teknologi atmosfer, LAPAN ▪ Peringkat 1 Anugerah Arsip Nasional 2017 ▪ Peringkat 8 Penganugerahan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2016 ▪ Pengembangan portal PPID ▪ Pengembangan portal RB ▪ Pelaksanaan survey SKM oleh aksesor independen ▪ Melaksanakan evaluasi standar pelayanan publik (SPP) LAPAN ▪ Pembuatan Reward and Punishment Pelayanan Publik ▪ Pemanfaatan DSS SEMAR di kapal plat datar ▪ Penyelenggaraan edukasi Komurindo-Kombat 2017

NO.	Hasil	KEGIATAN
2.	INOVASI	<ul style="list-style-type: none">▪ Katalog digital penginderaan jauh▪ Sistem peringatan dini potensi kebakaran hutan▪ Platform SPBP sebagai layanan penyajian data penginderaan Jauh▪ SADEWA▪ Sistem Layanan Cuaca Antariksa

Terbitan Buletin Reformasi Birokrasi LAPAN
Vol. 1 No. 1 Tahun 2017





Terima Kasih

PPID raih ISO 9001:2015 tahun 2016



LAPAN raih peringkat 1 Anugerah Arsip Nasional 2017



PPID raih peringkat 8 Penganugerahan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik tahun 2016



Sertifikasi dan Akreditasi Laboratorium Kimia Pusat Sains dan Teknologi Atmosfer 2017



LPSE raih ISO 27001 & 20000 tahun 2016

bsi.

Certificate of Registration

IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 20000-1:2011

This is to certify that:

Lembaga Penerbangan dan Antariksa
Nasional
Jl. Pemuda Persil No.1
Jakarta
Indonesia 13220

Holds Certificate No:

ITMS 656532

and operates an IT Service Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 20000-1:2011 for the following scope:

The Service Management System of PUSTISIPAN that delivers email service from LAPAN Head Office

For and on behalf of BSI:

Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 12/10/2016
Latest Revision Date: 12/10/2016

Effective Date: 12/10/2016
Expiry Date: 11/10/2019

Page: 1 of 2

...making excellence a habit™



This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated www.bsi.com/bsi/certificates. Printed copies can be obtained at www.bsi.com/bsi/certificates or telephone +44 (0) 20 89969001. Further information regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 20000-1:2011 requirements may be obtained by consulting the registration. This certificate is valid only if printed original copies are in complete use.

Information and Contact: BSI, Mansfield Court, 389, Market Street, Birmingham, B3 7BP, UK. Tel: +44 (0) 20 89969001. BSI Registration UK Limited, registered in England under number 1800323 at 389, Market Street, London W1P 8LP, UK. A member of the BSI Group of Companies.



Certificate No: **ITMS 656532**

Location:

Lembaga Penerbangan dan Antariksa
Nasional
Jl. Pemuda Persil No.1
Jakarta
Indonesia 13220

Registered Activities:

The Service Management System of PUSTISIPAN that delivers email service from LAPAN Head Office

Original Registration Date: 12/10/2016
Latest Revision Date: 12/10/2016

Effective Date: 12/10/2016
Expiry Date: 11/10/2019

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated www.bsi.com/bsi/certificates. Printed copies can be obtained at www.bsi.com/bsi/certificates or telephone +44 (0) 20 89969001. Further information regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 20000-1:2011 requirements may be obtained by consulting the registration. This certificate is valid only if printed original copies are in complete use.

Information and Contact: BSI, Mansfield Court, 389, Market Street, Birmingham, B3 7BP, UK. Tel: +44 (0) 20 89969001. BSI Registration UK Limited, registered in England under number 1800323 at 389, Market Street, London W1P 8LP, UK. A member of the BSI Group of Companies.

bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that:

Lembaga Penerbangan dan Antariksa
Nasional
Jl. Pemuda Persil No.1
Jakarta
Indonesia 13220

Holds Certificate No:

IS 656533

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

The management of information security applies to area Data Center included Physical Facilities and Network Facilities and electronic procurement (LPSE) service. This is accordance with Statement of Applicability no. 001/SCA/PUSTISIPAN/11/2016

For and on behalf of BSI:

Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 05/10/2016
Latest Revision Date: 05/10/2016

Effective Date: 05/10/2016
Expiry Date: 04/10/2019

Page: 1 of 2



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated www.bsi.com/bsi/certificates. Printed copies can be obtained at www.bsi.com/bsi/certificates or telephone +44 (0) 20 89969001. Further information regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 27001:2013 requirements may be obtained by consulting the registration. This certificate is valid only if printed original copies are in complete use.

Information and Contact: BSI, Mansfield Court, 389, Market Street, Birmingham, B3 7BP, UK. Tel: +44 (0) 20 89969001. BSI Registration UK Limited, registered in England under number 1800323 at 389, Market Street, London W1P 8LP, UK. A member of the BSI Group of Companies.



Certificate No: **IS 656533**

Location:

Lembaga Penerbangan dan Antariksa
Nasional
Jl. Pemuda Persil No.1
Jakarta
Indonesia 13220

Registered Activities:

The management of information security applies to area Data Center included Physical Facilities and Network Facilities and electronic procurement (LPSE) service. This is accordance with Statement of Applicability no. 001/SCA/PUSTISIPAN/11/2016

Original Registration Date: 05/10/2016
Latest Revision Date: 05/10/2016

Effective Date: 05/10/2016
Expiry Date: 04/10/2019

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated www.bsi.com/bsi/certificates. Printed copies can be obtained at www.bsi.com/bsi/certificates or telephone +44 (0) 20 89969001. Further information regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 27001:2013 requirements may be obtained by consulting the registration. This certificate is valid only if printed original copies are in complete use.

Information and Contact: BSI, Mansfield Court, 389, Market Street, Birmingham, B3 7BP, UK. Tel: +44 (0) 20 89969001. BSI Registration UK Limited, registered in England under number 1800323 at 389, Market Street, London W1P 8LP, UK. A member of the BSI Group of Companies.

BACK

Pemeringkatan Indeks Keamanan Informasi 2016

