



Email
hanung112@gmail.com

Address
Tangerang, Banten, Indonesia

Phone
088228717316

Date of birth
Jun 16, 2000

Nationality
Indonesia

Link
linkedin.com/pratamaajinugraha



Skills

- Front-end Web Development
- Digital Marketing
- Manajemen waktu
- Leadership
- Belajar cepat
- Komunikasi yang baik
- Berkerja team
- Marketing skills
- Kemampuan menjalin hubungan baik



Languages

- English**
Intermediate
- Indonesia**
Native

Pratama Aji Nugraha

Experience

- Telemarketing Agent**
PT Bank Cimb Niaga Tbk
Nov 2021 - Oct 2023
 - Menjelaskan tentang produk credit card, cash plus, dan personal loan ke calon konsumen
 - Memahami detail produk terperinci yang akan di informasikan ke calon konsumen
 - Menjawab pertanyaan dari konsumen tentang manfaat dan detail produk
 - Menindak lanjuti calon konsumen untuk bisa melanjutkan proses produk
 - Menyortir pelanggan yang bisa dihubungi ataupun tidak bisa dihubungi, tertarik atau tidak tertarik dengan produk yang di informasikan
 - Mencatat kontak pelanggan
 - Melakukan survei kepuasan pelanggan
- Staff Operation Airlines Lion Air dan Batik Air**
Aviako Kokapura *Yogyakarta, Indonesia*
Dec 2020 - Jun 2021
 - Menginput jadwal pesawat pull back dan push back
 - Menginput total passanger dan loading pesawat melalui loadsheet
 - Mengatur keseimbangan titik tengah pesawat melalui daftar total passanger, loading, bahan bakar, dan berat pesawat kosong
 - Mengatur derajat flap wings dan tail wings melalui hasil berat total pesawat untuk tujuan take off, arrival, dan landing
 - Menginformasikan cuaca, tekanan udara, kelembapan, jenis awan, ketinggian awan lalu diserahkan pada Co pilot
 - Memantau penerbangan pesawat melalui flight radar

- Operator Produksi**
PT Astra Honda Motor *Karawang, Indonesia*
Jan 2018 - Feb 2020
 - Menjalankan job memasang part pada proses pembuatan kendaraan

Education

- SDN Sembaturagung 02**
2006 - 2012
- SMPN 1 JAKENAN**
2012 - 2015
- ENGINEERING**
SMK TUNAS HARAPAN PATI
2015 - 2018
- MANAGEMEN**
UNIVERSITAS TERBUKA *BOGOR*
2022 - Present

Achievements

- PT Bank Cimb Niaga Tbk**
 - Top 10 Highest points, Telesales terbaik periode bulan Juli 2022 Desember 2022 / sub manager
 - Top 10 Highest points, Telesales terbaik periode bulan Januari 2023 Juni 2023 / sub manager

Certifications & Courses

- Fundamental Marketing
- FB / IG adsanse
- Google adsense (present)
- Web development (present)
- English conversation skill certification
- Operation staff airlines certification
- Dangerous good certification