

LAMPIRAN 1
KUESIONER

I. Identitas Responden

No.	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Instansi
1.	Susi Meliyani	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
2.	Hilda Ferira	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
3.	Gabriela Damayanti	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
4.	Shafira Fatahaya	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
5.	Mauludhanti Putri Sukmandi	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
6.	Salsabila Mutiaras Puspa	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
7.	Muhammad Hanif Razka	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
8.	Dinda Jamila	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
9.	Marcelinus Adityapratama Soesilo	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
10.	Erina Yuniar	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
11.	Elvira Alya Ardiyanti	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
12.	Anis Rahmawati	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
13.	Muhammad Dian Rahendra	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran Jakarta

14.	Fadilah Besya	Perempuan	16 – 18	Universitas Negeri Malang
15.	Al Faridzi Setyawan	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
16.	Lisanabila Jamhari Dania Wijaya	Perempuan	19 – 21	Universitas Negeri Jakarta
17.	Firda Meydina	Perempuan	19 – 21	Universitas Diponegoro
18.	Fudjia Orva Nurani	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
19.	Rissa Sugiarti	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
20.	Riza Pangestu	Laki-laki	19 – 21	Universitas Tarumanagara
21.	Muhammad Rio Pratama	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
22.	Annizhamul Hafizhah	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
23.	Slyviana Murni	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
24.	Naritha Cahya	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
25.	Riza Pratama	Laki-laki	22 – 24	Universitas Trisakti
26.	Henny Triana Nurullita	Perempuan	19 – 21	Universitas Trunojoyo
27.	Habibatul Adawiyah	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
28.	Dimas Aditya	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran Jakarta

29.	Hanan Laily	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
30.	Ahwal Alienur Taufik	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
31.	Khusnul Khotimah	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
32.	Dwi Hadiyanti	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
33.	Cut Aida Rahmawati	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
34.	Helena	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
35.	Ester Manda Caroline	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
36.	Hilya Auva Ulya	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
37.	Muhammad Hazbi Gifari	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
38.	Medina Nurul Zahra	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta
39.	Ristina Tri Rahmawati	Perempuan	22 – 24	UPN Veteran Jakarta
40.	Fauziah Mawaddah	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran Jakarta

II. Pertanyaan Tentang Variabel Penelitian

2.1 Kualitas Pengguna (*Usability*)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		ST S	TS	C	S	SS

1.	Saya merasa mudah untuk mengoperasikan <i>website</i> .					
2.	Saya merasa mudah untuk berinteraksi dengan <i>website</i> .					
3.	Saya merasa mudah untuk bernavigasi dan menelusuri <i>website</i> .					
4.	Website memiliki kompetensi yang baik.					
5.	Website memberikan dampak positif bagi saya.					

2.2 Kualitas Informasi (*Information Quality*)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		ST S	TS	C	S	SS
1.	<i>Website</i> memberikan informasi yang akurat.					
2.	<i>Website</i> memberikan informasi yang terpercaya.					
3.	<i>Website</i> memberikan informasi yang valid dan relevan.					

4.	<i>Website</i> memberikan informasi yang lengkap dan terperinci.					
5.	Informasi yang disajikan dalam <i>website</i> dalam format yang sesuai.					

2.3 Kualitas Interaksi Layanan (*Interaction Quality*)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		ST S	TS	C	S	SS
1.	<i>Website</i> memiliki reputasi yang baik.					
2.	<i>Website</i> sangat menjaga informasi pribadi saya.					
3.	<i>Website</i> memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna.					
4.	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti mencari status KJP Plus).					
5.	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam <i>website</i> berjalan dengan baik dan optimal sesuai yang saya harapkan.					

III. Karakteristik Responden

3.1 Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
A. Laki-laki	10	25%
B. Perempuan	30	75%

3.2 Usia

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
A. 16 - 18	2	5%
B. 19 - 21	36	90%
C. 22 - 24	2	5%

3.3 Instansi

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
A. Universitas Diponegoro	1	2.5%
B. Universitas Negeri Jakarta	1	2.5%
C. Universitas Negeri Malang	1	2.5%
D. Universitas Tarumanagara	1	2.5%
E. Universitas Trisaksi	1	2.5%
F. Universitas Trunojoyo Madura	1	2.5%
G. UPN Veteran Jakarta	34	85%

LAMPIRAN 2
DATA KUESIONER

Suci meliyani	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Hilda Ferira	Perempuan	16 - 18 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3
Gabriela Damayanti	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	3	4	4	4
Shafira Fatahaya	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Mauludhanti putri sukmadi	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Salsabila Mutiara Puspa	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muhammad Hanif Razka	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	1	2	4	3	3	3
Dinda Jamila	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Marcelinus Adityapratama Soesilo	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
Erina Yuniar	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	2	3	3	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
Elvira Alya Ardiyanti	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
Anis Rahmawati	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
Muhamad Dian Rahendra	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fadilah Besya	Perempuan	16 - 18 Tahun	Universitas Negeri Malang	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Al Faridzi Setyawan	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Lisanabila Jamhari Dania Wijaya	Perempuan	19 - 21 Tahun	Universitas Negeri Jakarta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Firda Meydina	Perempuan	19 - 21 Tahun	Universitas Diponegoro	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5
Fudjia Orva Nurani	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Rissa Sugianti	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	2	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
Riza Pangestu	Laki-laki	19 - 21 Tahun	Universitas Tarumanagara	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
Muhammad Rio Pratama	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Annizhamul Hafizhah	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4
Sylviana Murni	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	3	3
Naritha Cahya	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
Riza Pratama	Laki-laki	22 - 24 Tahun	Universitas Trisakti	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4
henny triana nurullita	Perempuan	19 - 21 Tahun	Universitas Trunojoyo Madura	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5
Habibatul Adawiyah	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	5	3	3	4	4
Dimas Aditya	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
Hanan Laily	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Ahwal Alienur Taufik	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
Khusnul Khotimah	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
Dwi Hadiyanti	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
Cut Aida Ramawati	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5
Helena	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4
Ester Manda Caroline	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
Hilya Auva Ulya	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5
Muhammad Hazbi Gifari	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2
Medina Nurul Zahra	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	3	2	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4
Ristina Tri Rahmawati	Perempuan	22 - 24 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Fauziah Mawaddah	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4