LAMPIRAN 1
KUESIONER

I. Identitas Responden

No.	Nama	Jenis	Usia	Inct	ansi
110.	Lengkap	Kelamin	Osia	IIISt	alisi
1.	Susi Meliyani	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
1.				Jakarta	
2.	Hilda Ferira	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
۷.				Jakarta	
3.	Gabriela	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
٥.	Damayanti			Jakarta	
4.	Shafira	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
4.	Fatahaya			Jakarta	
5.	Mauludhanti	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
٥.	Putri Sukmandi			Jakarta	
6.	Salsabila	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
0.	Mutiara Puspa			Jakarta	
7.	Muhammad	Laki-laki	19 – 21	UPN	Veteran
,.	Hanif Razka			Jakarta	
8.	Dinda Jamila	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
0.				Jakarta	
	Marcelinus	Laki-laki	19 – 21	UPN	Veteran
9.	Adityapratama			Jakarta	
	Soesilo				
10.	Erina Yuniar	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
10.				Jakarta	
11.	Elvira Alya	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
11.	Ardiyanti			Jakarta	
12.	Anis	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
- 12.	Rahmawati			Jakarta	
13.	Muhammad	Laki-laki	19 – 21	UPN	Veteran
- 15.	Dian Rahendra			Jakarta	

14.	Fadilah Besya	Perempuan	16 – 18	Universitas
14.				Negeri Malang
15.	Al Faridzi	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran
13.	Setyawan			Jakarta
	Lisanabila	Perempuan	19 – 21	Universitas
16.	Jamhari Dania			Negeri Jakarta
	Wijaya			
17.	Firda Meydina	Perempuan	19 – 21	Universitas
1/.				Diponegoro
18.	Fudjia Orva	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran
10.	Nurani			Jakarta
19.	Rissa Sugiarti	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran
17.				Jakarta
20.	Riza Pangestu	Laki-laki	19 – 21	Universitas
20.				Tarumanagara
21.	Muhammad	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran
21.	Rio Pratama			Jakarta
22.	Annizhamul	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran
22.	Hafizhah			Jakarta
23.	Slyviana Murni	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran
23.				Jakarta
24.	Naritha Cahya	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran
2				Jakarta
25.	Riza Pratama	Laki-laki	22 – 24	Universitas
25.				Trisakti
26.	Henny Triana	Perempuan	19 – 21	Universitas
20.	Nurullita			Trunojoyo
27.	Habibatul	Perempuan	19 – 21	UPN Veteran
	Adawiyah			Jakarta
28.	Dimas Aditya	Laki-laki	19 – 21	UPN Veteran
- 20.				Jakarta

20	Hanan Laily	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
29.				Jakarta	
30.	Ahwal Alienur	Laki-laki	19 – 21	UPN	Veteran
30.	Taufik			Jakarta	
31.	Khusnul	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
31.	Khotimah			Jakarta	
32.	Dwi Hadiyanti	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
32.				Jakarta	
33.	Cut Aida	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
33.	Rahmawati			Jakarta	
34.	Helena	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
54.				Jakarta	
35.	Ester Manda	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
33.	Caroline			Jakarta	
36.	Hilya Auva	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
50.	Ulya			Jakarta	
37.	Muhammad	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
37.	Hazbi Gifari			Jakarta	
38.	Medina Nurul	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
56.	Zahra			Jakarta	
39.	Ristina Tri	Perempuan	22 – 24	UPN	Veteran
39.	Rahmawati			Jakarta	
40.	Fauziah	Perempuan	19 – 21	UPN	Veteran
40.	Mawaddah			Jakarta	

II. Pertanyaan Tentang Variabel Penelitian

2.1 Kualitas Pengguna (Usability)

	Pernyataan					
No.	Pernyataan	ST	TS	C	S	SS
		S				

1.	Saya merasa mudah untuk mengoperasikan website.
2.	Saya merasa mudah untuk berinteraksi dengan website.
3.	Saya merasa mudah untuk bernavigasi dan menelusuri website.
4.	Website memiliki kompetensi yang baik.
5.	Website memberikan dampak positif bagi saya.

2.2 Kualitas Informasi (Information Quality)

			Ja	awaba	ın	
No.	Pernyataan	ST	TS	C	S	SS
		S				
	Website memberikan informasi yang					
1.	akurat.					
	TT7 1					
	Website memberikan informasi yang					
2.	terpercaya.					
	Website memberikan informasi yang					
3.	valid dan relevan.					

	Website memberikan informasi yang			
4.	lengkap dan terperinci.			
	Informasi yang disajikan dalam website			
5.	dalam format yang sesuai.			

2.3 Kualitas Interaksi Layanan (Interaction Quality)

			Ja	ıwaba	ın	
No.	Pernyataan	ST	TS	C	S	SS
		S				
	Website memiliki reputasi yang baik.					
1.						
	Website sangat menjaga informasi					
2.	pribadi saya.					
	Website memberikan ruang untuk					
3.	personalisasi bagi pengguna.					
	Saya merasa aman saat berinteraksi					
4.	dengan website (seperti mencari status					
	KJP Plus).					
	Saya merasa yakin bahwa semua					
5.	informasi dan layanan dalam website					
- 3.	berjalan dengan baik dan optimal sesuai					
	yang saya harapkan.					

III. Karakteristik Responden

3.1 Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
A. Laki-laki	10	25%
B. Perempuan	30	75%

3.2 Usia

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
A. 16 - 18	2	5%
B. 19 - 21	36	90%
C. 22 - 24	2	5%

3.3 Instansi

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
A. Universitas Diponegoro	1	2.5%
B. Universitas Negeri Jakarta	1	2.5%
C. Universitas Negeri Malang	1	2.5%
D. Universitas Tarumanagara	1	2.5%
E. Universitas Trisaksi	1	2.5%
F. Universitas Trunojoyo Madura	1	2.5%
G. UPN Veteran Jakarta	34	85%

LAMPIRAN 2

DATA KUESIONER

			luna.		_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
Suci meliyani	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
,		16 - 18	UPN Veteran						1							T	1	<u> </u>
Hilda Ferira	Perempuan	Tahun 19 - 21	Jakarta UPN Veteran	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3
Gabriela Damayanti	Perempuan		Jakarta	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	3	4	4
0	_	19 - 21	UPN Veteran				_	Ţ	1	Ī	Ţ		I				I	_
Shafira Fatahaya Mauludhanti putri	Perempuan	Tahun 19 - 21	Jakarta UPN Veteran	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
sukmadi	Perempuan		Jakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Salsabila Mutiara	_	19 - 21	UPN Veteran	_	_	_	_	_	1	_	_	_	_		_	_	_	_
Puspa Muhammad Hanif	Perempuan	1anun 19 - 21	Jakarta UPN Veteran	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	9	5	5	5	5
Razka	Laki-laki	Tahun	Jakarta	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	1	2	4	3	3
Diada Issaila		19 - 21	UPN Veteran		_	_	7	_		7	7		7					7
Dinda Jamila Marcelinus	Perempuan	Ianun	Jakarta	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Adityapratama		19 - 21	UPN Veteran															
Soesilo	Laki-laki	Tahun	Jakarta	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5
Erina Yuniar	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	2	3	3	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
Elina Famai	r Grompaan	19 - 21	UPN Veteran	i	1			1	1		1	1	Ŧ	1	_	Ť	Ť	1
Elvira Alya Ardiyanti	Perempuan		Jakarta	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
Anis Rahmawati	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
Muhamad Dian	rorompaan	19 - 21	UPN Veteran	Н	i	7	T	T	T	1	7	\forall	1	T			T	1
Rahendra		Tahun	Jakarta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fadilah Besya	Perempuan	16 - 18 Tahun	Universitas Negeri Malang	4	4	3	3	4	1	4	,	4	4	4	4	4	4	4
r adiian besya	Cicinpuan	19 - 21	UPN Veteran	-	7	-		7	7	7	7	7	7	7	-	7	7	7
Al Faridzi Setyawan		Tahun	Jakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Lisanabila Jamhari Dania Wijaya	Perempuan	19 - 21 Tahun	Universitas Negeri Jakarta	5	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	3	3	4	4
Dania Wijaya	i erempuan	19 - 21	Universitas		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0	-	7	-
Firda Meydina	Perempuan		Diponegoro	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5
Fudjia Orva Nurani	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r dajia Orva Narani	Cicinpuan	19 - 21	UPN Veteran	H	7	7		7	7	7	7	7	7	7	_	7	7	7
Rissa Sugiarti	Perempuan		Jakarta	3	3	2	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
Riza Pangestu	Laki-laki	19 - 21 Tahun	Universitas Tarumanagara	5	4	5	4	3	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5
Muhammad Rio	1	19 - 21	UPN Veteran		7	7	7	1	7	7	٦	٦	-	7		7	4	_
Pratama	Laki-laki	Tahun	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Annizhamul Hafizhah	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4
Almizhama Hanzhan	Ciciipaan	19 - 21	UPN Veteran	H	┪	7	7	7	7	Ĭ	Ĭ	٦	7	7	_	7	7	7
Sylviana Murni	Perempuan		Jakarta	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	3
Naritha Cahya	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
Ivanana Ganya		22 - 24	Darrarra		Ĭ	Ĭ	_	1	٦	Ĭ	Ĭ	1	Ť	7	Ĭ	Ť	7	Ĭ
Riza Pratama	Laki-laki	Tahun	Universitas Trisakti	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	3	4
henny triana nurullita	Perempuan	19 - 21 Tahun	Universitas Trunojoyo Madura	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5
normy trana rarama	r Grompaun	19 - 21	UPN Veteran		Ť	Ť	1	1	1		1	1	+	7	_	Ť	Ť	Ť
Habibatul Adawiyah	Perempuan		Jakarta	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	5	3	3	4
Dimas Aditya	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Dilliao Manya	Lara lara	19 - 21	UPN Veteran	Ĭ	1	1		1	1		1		Ť	1	_	Ť	Ť	Ť
Hanan Laily	Perempuan		Jakarta	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Ahwal Alienur Taufik	Laki-laki	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3
Allwar Allorial Taulik	Laterate	19 - 21	UPN Veteran	_	Ť	7	1	7	Ť	7	7	7	7	7	Ť	Ť	7	-
Khusnul Khotimah	Perempuan		Jakarta	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
Dwi Hadiyanti	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	4	2	1	2	1	1	,	,	3	2	4	3	3	4	2
DWITIACIYATII	rerempuan	19 - 21	UPN Veteran	H	-	7		7	7	7	7	1	7	7	-	Ť	7	-
Cut Aida Ramawati	Perempuan		Jakarta	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5
Helena	Perempuan	19 - 21 Tabun	UPN Veteran Jakarta	5	4	4	2	4	1	2	4	3	4	3	4	5	5	1
rielena	rerempuan	19 - 21	UPN Veteran	-	7	7	3	7	7	3	7	7	7	7	-	-	4	-
Ester Manda Caroline	Perempuan	Tahun	Jakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
Hilya Auva Ulya	Peremous	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	5	5	5	5	5	1	4	2	1	1	1	1	1	5	5
Muhammad Hazbi	Perempuan	19 - 21	UPN Veteran	٥	٥	J	J	7	+	*	٥	4	4	4	4	4	4	5
Gifari	Laki-laki	Tahun	Jakarta	5	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2
Medina Nurul Zahra	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	3	3	3	2	3	4	5	5	5	4	4	1	3	4	۵
wicuma Nutui Zaliid		22 - 24	UPN Veteran	J	٥	9	_	7	7	٦	٦	7	7	7	4	4	7	7
Ristina Tri Rahmawati		Tahun	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Fauziah Mawaddah	Perempuan	19 - 21 Tahun	UPN Veteran Jakarta	2	3	3	ا	5	4	4	اً	3	3	4	1	3	4	۵
auziaii iviawauuaii	ı erempuan	ranull	punana	٥	٥	J	+	٦	*	+	4	J	J	4	4	٥	4	