**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER**

1. **Identitas Responden**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama Lengkap** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Instansi** |
| 1. | Susi Meliyani | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 2. | Hilda Ferira | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 3. | Gabriela Damayanti | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 4. | Shafira Fatahaya | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 5. | Mauludhanti Putri Sukmandi | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 6. | Salsabila Mutiara Puspa | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 7. | Muhammad Hanif Razka | Laki-laki | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 8. | Dinda Jamila | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 9. | Marcelinus Adityapratama Soesilo | Laki-laki | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 10. | Erina Yuniar | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 11. | Elvira Alya Ardiyanti | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 12. | Anis Rahmawati | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 13. | Muhammad Dian Rahendra | Laki-laki | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 14. | Fadilah Besya | Perempuan | 16 – 18 | Universitas Negeri Malang |
| 15. | Al Faridzi Setyawan | Laki-laki | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 16. | Lisanabila Jamhari Dania Wijaya | Perempuan | 19 – 21 | Universitas Negeri Jakarta |
| 17. | Firda Meydina | Perempuan | 19 – 21 | Universitas Diponegoro |
| 18. | Fudjia Orva Nurani | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 19. | Rissa Sugiarti | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 20. | Riza Pangestu | Laki-laki | 19 – 21 | Universitas Tarumanagara |
| 21. | Muhammad Rio Pratama | Laki-laki | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 22. | Annizhamul Hafizhah | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 23. | Slyviana Murni | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 24. | Naritha Cahya | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 25. | Riza Pratama | Laki-laki | 22 – 24 | Universitas Trisakti |
| 26. | Henny Triana Nurullita | Perempuan | 19 – 21 | Universitas Trunojoyo |
| 27. | Habibatul Adawiyah | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 28. | Dimas Aditya | Laki-laki | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 29. | Hanan Laily | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 30. | Ahwal Alienur Taufik | Laki-laki | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 31. | Khusnul Khotimah | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 32. | Dwi Hadiyanti | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 33. | Cut Aida Rahmawati | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 34. | Helena | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 35. | Ester Manda Caroline | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 36. | Hilya Auva Ulya | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 37. | Muhammad Hazbi Gifari | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 38. | Medina Nurul Zahra | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |
| 39. | Ristina Tri Rahmawati | Perempuan | 22 – 24 | UPN Veteran Jakarta |
| 40. | Fauziah Mawaddah | Perempuan | 19 – 21 | UPN Veteran Jakarta |

1. **Pertanyaan Tentang Variabel Penelitian**
2. **Kualitas Pengguna *(Usability)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **Jawaban** | | | | |
| **STS** | **TS** | **C** | **S** | **SS** |
| 1. | Saya merasa mudah untuk mengoperasikan *website*. |  |  |  |  |  |
| 2. | Saya merasa mudah untuk berinteraksi dengan *website*. |  |  |  |  |  |
| 3. | Saya merasa mudah untuk bernavigasi dan menelusuri *website*. |  |  |  |  |  |
| 4. | Website memiliki kompetensi yang baik. |  |  |  |  |  |
| 5. | Website memberikan dampak positif bagi saya. |  |  |  |  |  |

1. **Kualitas Informasi *(Information Quality)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **Jawaban** | | | | |
| **STS** | **TS** | **C** | **S** | **SS** |
| 1. | *Website* memberikan informasi yang akurat. |  |  |  |  |  |
| 2. | *Website* memberikan informasi yang terpercaya. |  |  |  |  |  |
| 3. | *Website* memberikan informasi yang valid dan relevan. |  |  |  |  |  |
| 4. | *Website* memberikan informasi yang lengkap dan terperinci. |  |  |  |  |  |
| 5. | Informasi yang disajikan dalam *website* dalam format yang sesuai. |  |  |  |  |  |

1. **Kualitas Interaksi Layanan *(Interaction Quality)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **Jawaban** | | | | |
| **STS** | **TS** | **C** | **S** | **SS** |
| 1. | *Website* memiliki reputasi yang baik. |  |  |  |  |  |
| 2. | *Website* sangat menjaga informasi pribadi saya. |  |  |  |  |  |
| 3. | *Website* memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna. |  |  |  |  |  |
| 4. | Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti mencari status KJP Plus). |  |  |  |  |  |
| 5. | Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam *website* berjalan dengan baik dan optimal sesuai yang saya harapkan. |  |  |  |  |  |

1. **Karakteristik Responden**
2. **Jenis Kelamin**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jenis Kelamin** | **Frekuensi** | **Persentase (%)** |
| 1. Laki-laki | 10 | 25% |
| 1. Perempuan | 30 | 75% |

1. **Usia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jenis Kelamin** | **Frekuensi** | **Persentase (%)** |
| 1. 16 - 18 | 2 | 5% |
| 1. 19 - 21 | 36 | 90% |
| 1. 22 - 24 | 2 | 5% |

1. **Instansi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jenis Kelamin** | **Frekuensi** | **Persentase (%)** |
| 1. Universitas Diponegoro | 1 | 2.5% |
| 1. Universitas Negeri Jakarta | 1 | 2.5% |
| 1. Universitas Negeri Malang | 1 | 2.5% |
| 1. Universitas Tarumanagara | 1 | 2.5% |
| 1. Universitas Trisaksi | 1 | 2.5% |
| 1. Universitas Trunojoyo Madura | 1 | 2.5% |
| 1. UPN Veteran Jakarta | 34 | 85% |

**LAMPIRAN 2**

**DATA KUESIONER**

