#### UNILEVER MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme, ALICI 'nın, ŞİRKET'e ait UFS Web Shop/UFS App elektronik ticaret internet sitesine ("İNTERNET SİTESİ") sipariş vererek SATICI DİSTRİBUTÖR’den satın almak istediği aşağıda belirtilen ürünlerin ("Ürün/Ürünler") ALICI'ya satışı-teslimi ve diğer hususlara ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. ALICI, bu Sözleşme'yi İNTERNET SİTESİ'nde onayladıktan sonra, sipariş verdiği Ürün(ler)'in bedeli ve masrafları seçtiği ödeme yöntemi ile tahsil olunur.

**Madde 1 - TARAFLAR**

| **ŞİRKET:** | |
| --- | --- |
| Unvanı: | Unilever Sanayi ve Tic. Türk A.Ş. |
| Adres: | Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:13 34768 Ümraniye / İstanbul |
| Telefon: | (0216) 6339000 |
| Fax: | (0216) 6339323 |
| E-Posta: | [ufs.tr@unilever.com.tr](mailto:ufs.tr@unilever.com.tr) |
| Banka Hesabı: | Hesap No:…  Iban No: TR….. |

| SATICI DİSTRİBÜTÖR :  Unvanı:  Adres:  Telefon:  Fax:  E-Posta:  Banka Hesabı:  Hesap No:…  Iban No: TR…..  **ALICI:** | |
| --- | --- |
| Adı,Soyadı/Ünvanı: |  |
| Adres: |  |
| Telefon: |  |
| E-Posta:  Vergi Numarası : |  |

**Madde 2: SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, FİYAT, ÖDEME VE TESLİMAT**

Ürünlerin Cinsi ve Türü, Miktarı, Marka/Modeli/ Birim Fiyat(lar)ı ve Satış Bedeli ile Ödeme (tahsilat) Bilgileri ve ALICI'nın bildirdiği teslim yeri dahil Teslimat Bilgileri aşağıda belirtildiği gibidir.

Teslimat SATICI DİSTRİBÜTÖR tarafından yapılacaktır. Teslimat ile ilgili diğer konular Sözleşme'nin aşağıdaki 7. maddesinde belirtilmiştir.

| **ÜRÜN:**  **BİRİM FİYAT (TL):**  **ADET:**  **TOPLAM (TL):** |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |

| **TESLİMAT BİLGİLERİ:** | |
| --- | --- |
| Adı,Soyadı/Ünvanı: | …. |
| Adres: | …… |
| Telefon: | …… |
| E-Posta: | […….](mailto:altinokgulay@hotmail.com) |

| **FATURA BİLGİLERİ:** | |
| --- | --- |
| Adı,Soyadı/Ünvanı: | …… |
| Adres: | …….. |
| Telefon: | ……. |
| E-Posta: | ……. |

**Madde 3- ALICI'NIN ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR**

ALICI, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin ALICI tarafından İNTERNET SİTESİ'nde kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi, gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce İNTERNET SİTESİ'nin ilgili sayfaları-kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları görerek ve inceleyerek bilgilendiğini teyiden kabul eder. INTERNET SİTESİ’ne üye olan kullanıcılar aynı zamanda siteden alışveriş işlemi gerçekleştirmek ile beraber ALICI statüsünde olacaklarından bu siteden yapacakları alışverişler bakımından bu Sözleşme koşullarına tabi olacaklardır. ALICI, Satıcı Distribütor ile mevcut olan ve bu site dışında geleneksel yöntemler ile gerçekleştirdiği satın alım işlemleri bakımından SATICI DİSTRİBÜTÖR ile arasında mevcut olan satış sözleşmesi koşullarına tabi olacağını kabul ve beyan eder.

* ŞİRKET’in ve SATICI DİSTRİBÜTÖR ‘ün unvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri,
* Ürün(ler)'in İNTERNET SİTESİ'nden alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,
* ŞİRKET ve SATICI DİSTRİBÜTÖR tarafından uygulanan ALICI bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve ALICI'ya elektronik iletişim kuralları ile ALICI'nın bu hususlarda ŞİRKET'e verdiği izinler,
* ALICI'nın kanuni hakları, ŞİRKET’in ve SATICI DİSTRİBÜTÖR 'ün hakları ve tarafların haklarını kullanım usulleri,
* Ürünler için ŞİRKET ve SATICI DİSTRİBÜTÖR tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,
* Sözleşme konusu Ürün(ler) için SATICI DİSTRİBÜTÖR tarafından kabul edilen ödeme yöntem-araçları ile Ürünler'in temel özellik-nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere ALICI'nın SATICI DİSTRİBÜTÖR ‘e ödeyeceği toplam bedel),
* Ürüler'in ALICI'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslim-kargo masrafları hakkında bilgiler,
* Ürünler ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin bilgiler, bu hususlarda tarafların taahhüt-sorumlulukları,
* ALICI'nın cayma hakkına sahip olmadığı Ürünler ve diğer mal-hizmetler,
* ALICI'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü ile hakkın süresinde kullanılmaması durumunda ALICI'nın cayma hakkını kaybedeceği,
* Cayma hakkı olan Ürünler’in özelliklerine ve amacına uygun kullanılmamasından ötürü bozulduğu veya bir değişikliğe uğradığı takdirde ALICI'nın cayma talebinin kabul edilmeyebileceği ve her durumda SATICI DİSTRİBÜTÖR’E karşı sorumlu olacağı, SATICI DİSTRİBÜTÖR ün kabul ettiği hallerde söz konusu bozukluğa veya değişime göre uygun bulduğu bir tutarı ALICI'ya yapacağı geri ödemeden tenzil (mahsup) ile tahsil edebileceği,
* Cayma hakkının bulunduğu durumlarda Ürünleri SATICI DİSTRİBÜTÖR 'e ne şekilde iade edebileceği ve ilgili tüm mali hususlar (iade yolları, masrafı ve Ürün bedelinin iadesi ve iade sırasında ALICI tarafından kazanılmış/kullanılmış ödül puanları için yapılabilecek indirim ve mahsuplar dahil),
* ALICI iade koşullarının Satici Distribütor ile arasında mevcut olan Zincir Mağaza Sözleşmesi hükümlerine tabii olduğunu ve Satıcı Distribütor’ün Zincir Mağaza Sözleşmesinde mevcut iade koşullarına uygun olarak iade işlemi yapacağını ve işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin bahsi geçen Zincir Mağaza Sözleşmesi hükümlerini geçersiz kılmadığı konusunda mutabık olduğunu kabul ve beyan eder,
* ALICI'nın tüzel kişi olması halinde, ticari ya da mesleki amaçlarla satın aldığı Ürünler için (örneğin toplu alımlar herhalükarda bu nitelikte sayılır) cayma hakkı başta olmak üzere "tüketici haklarını" kullanamayacağı,
* Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm satış şartları ile işbu Sözleşme ALICI tarafından İNTERNET SİTESİ'nde onaylanarak kurulduktan sonra ALICI'ya elektronik posta ile gönderildiğinden ALICI tarafından istenen süre ile saklanıp buradan erişilebileceği, ŞİRKET'nın da üç yıl süre ile nezdinde saklayabileceği.

**Madde 4- CAYMA HAKK**I, REDDEDİLEN VE  İADE EDİLEN ÜRÜNLER

ALICI (ürünün son kullanıcı tüketicisi olması halinde) Ürün'ü teslim aldığı tarihten itibaren ondört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin bu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Ancak şu durumlarda cayma hakkı bulunmamaktadır :

a) ALICI'nın özel istekleri veya onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar (üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye/kişisel ihtiyaçlara özel hale getirilenler, ALICI siparişine istinaden yurt içinden veya dışından ithal/temin edilen özel Ürünler dahil)

b) çikolata vb. gıda maddeleri gibi çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar

c) teslimden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar

d) ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış ürünler

e) fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı/sağlayıcının kontrolünde olmayan ürünler,

f) genel olarak ilgili mevzuat uyarınca mesafeli satış kapsamı dışında kabul edilen diğer mallar ile ALICI'nın ticari/mesleki amaçla satın alma yaptığı haller.  
  
Cayma hakkı kullanımı mümkün olan hallerde, ALICI, cayma süresi içinde ürünleri amacına ve  teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumludur. Buna göre, cayma tarihine kadarki süreçte Ürün'ün kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa ALICI cayma hakkını kaybedebilir; SATICI DİSTRİBÜTÖR tarafından kabul edildiği hallerde, iade edilecek Ürün bedelinden değişiklik / bozulma kadar indirim yapılır.  
  
Cayma hakkı bulunan hallerde ALICI'nın cayma hakkını kullandığına dair açık bir bildirimi yasal 14 günlük süre içinde SATICI DİSTRİBÜTÖR’e yöneltmiş (yukarıda belirtilen iletişim adreslerine sözlü/yazılı iletmiş) olması yeterlidir. Söz konusu hakkın süresi içerisinde kullanılması durumunda, Ürün'ün azami on (10) gün içerisinde, giderleri ALICI'ya ait olmak üzere SATICI DİSTRİBÜTÖR’ün yukarıdaki adresine gönderilmesi zorunludur.

Bu iade işleminde Ürün'ün kutusu, ambalajı ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Ayrıca vergi mevzuatı gereği, ALICI tarafından kanunen İade Faturası kesilmesi gereken hallerin yanı sıra Ürünle beraber iade edilecek olan fatura üzerinde, aşağıda belirtilen, iade ile ilgili bölüm doldurulup imzalanacaktır. Faturası kurumlar (tüzel kişiler) adına düzenlenen sipariş iadeleri, İade Faturası kesilmediği takdirde kabul edilmeyecektir).  
  
"Ürünün iade edileceği adres, SATICI DİSTRİBUTOR adresi"   
  
Yukarıdaki belirtilen gereklerin ALICI tarafından yerine getirilmesi kaydı ile, cayma bildiriminin SATICI'ya ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde, Ürün bedeli ve varsa Ürün'ün ALICI'ya teslim masrafları ALICI'ya, Ürün'ü satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde iade edilir.   
  
ALICI'nın Ürünler'e ilişkin cayma süresi sonrasındaki kanuni hakları-sorumlulukları ile SATICI DİSTRİBÜTÖR’ün ALICI'dan olan, ödül puanlarına ilişkin bulunları da kapsamak üzere akdi ve kanuni tahsil-mahsup hakları dahil hak ve yükümlülükleri ayrıca mevcut ve geçerlidir.

ALICI tüzel kişi ise ürünler aşağıdaki sebeplerden dolayı teslimat sırasında ve/veya sonrasında reddedilebilir ve ALICI bu ürünleri sadece aşağıdaki durumlarda iade edebilir.

* **ALICI** tarafından  siparis edilen ürün ile gelen ürünün aynı olmaması
* Ürünlerin defolu, hasarlı ya da SKT’sinin geçmiş olması
* Teslim edilen ürünlerin numune ile aynı olmaması

Yukarıda belirtilen şartlar sağlanıldığında, ALICI, iade etmek istediği ürünleri iade edebilmek için öncelikle SATICI DİSTRİBÜTÖR’ü aramalıdır. Reddedilen ürünler, nakliye bedeli SATICI DİSTRİBÜTÖR ’e ait olmak üzere iade edilecektir. SATICI DİSTRİBÜTÖR bunu itirazsız kabul eder.

Ürünlerin bedelinin ödenmesi ve daha sonra reddedilmesi durumunda da aynı şartlar geçerlidir. Ürünlerin bedelinin ödenmiş olması durumunda; ALICI, ürünlerin bedelini SATICI DİSTRİBÜTÖR ’e faturalayarak alacağını varsa borç bakiyesine mahsup edecektir.Kredi Kartı ile yapılan ödemelerde iade bedeli kullanılan kredi kartına iade edilecek olup, bankalardan kaynaklanan gecikmelerden SATICI DİSTRİBÜTÖR sorumlu tutulamaz.

**ALICI** tarafından mal iadesi söz konusu olduğunda; iade faturası, **ALICI’** nın  iade edeceği ürünü aldığı fiyattan düzenlenecektir.

**MADDE 5 - GÜVENLİK-GİZLİLİK, KİŞİSEL BİLGİLER, ELEKTRONİK İLETİŞİMLER VE FİKRİ-SINAİ HAKLAR İLE İLGİLİ KURALLAR**

INTERNET SİTESİ'nde bilgilerin korunması, gizliliği, işlenmesi-kullanımı ve iletişimler ile diğer hususlarda aşağıda cari esasları belirtilen gizlilik kuralları-politikası ve şartları geçerlidir.  
  
6.1. ALICI tarafından İNTERNET SİTESİ'ne girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, ŞİRKET tarafındaki sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre günümüz teknik imkanları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler ALICI cihazından girildiğinden ALICI tarafında korunmaları ve ilgisiz kişilerce erişilememesi için, virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil, gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu ALICI'ya aittir.   
  
6.2. ALICI'nın İNTERNET SİTESİ'ne üyeliği ve alışverişleri sırasında edinilen bilgileri ŞİRKET, dahil olduğu Unilever Grup Şirketleri, mevcut ve ilerideki iştirakleri, bağlı şirketleri, ortakları, halefleri ve/veya bunların belirleyecekleri üçüncü kişiler/kuruluşlar tarafından muhtelif ürün/hizmetlerin sağlanması ve her türlü bilgilendirme, reklam-tanıtım, promosyon, satış, pazarlama ve üyelik uygulamaları amaçlı yapılacak elektronik ve diğer ticari-sosyal iletişimler için, belirtilenler ve halefleri nezdinde süresiz olarak veya öngörecekleri süre ile kayda alınabilir, basılı/manyetik arşivlerde saklanabilir, gerekli görülen hallerde güncellenebilir, paylaşılabilir, aktarılabilir, yurtdışına transfer edilebilir, kullanılabilir ve sair suretlerle işlenebilir. Bu veriler ayrıca kanunen gereken durumlarda ilgili Merci ve Mahkemelere iletilebilir. ALICI kişisel olan-olmayan mevcut ve yeni bilgilerinin, kişisel verilerin korunması hakkında mevzuat ile elektronik ticaret mevzuatına uygun biçimde yukarıdaki kapsamda kullanımına, paylaşımına, işlenmesine ve kendisine ticari olan-olmayan elektronik iletişimler ve diğer iletişimler yapılmasına muvafakat ve izin vermiştir.   
  
6.3. ALICI, ŞİRKET'e belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak veri kullanımı-işlenmelerini ve/veya iletişimleri her zaman için durdurabilir. ALICI'nın bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya tarafına iletişimler yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca dilerse, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir ya da kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir. ALICI isterse kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz, verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde giderilmesi gibi konularda ŞİRKET'e her zaman yukarıdaki iletişim kanallarından başvurabilir ve bilgi alabilir. Bu hususlardaki başvuru ve talepleri yasal azami süreler içinde yerine getirilecek yahut hukuki gerekçesi tarafına açıklanarak kabul edilmeyebilecektir.   
  
6.4. INTERNET SİTESİ'ne ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; ŞİRKET'in anlaşmasına göre diğer üçüncü sahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları ŞİRKET'e aittir.   
  
6.5. ŞİRKET yukarıdaki konularda gerekli görebileceği her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar; bu değişiklikler ŞİRKET tarafından INTERNET SİTESİ'nden veya diğer uygun yöntemler ile duyurulduğu andan itibaren geçerli olur.  
  
6.6. INTERNET SİTESİ'nden ulaşılan diğer sitelerde kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerlidir, oluşabilecek ihtilaflar ile menfi neticelerinden ŞİRKET sorumlu değildir.

**Madde 7- GENEL HÜKÜMLER**

7.1. ALICI tarafından bedeli tam ve eksiksiz olarak ödenen sözleşme konusu ürünler, ödemenin tamamlanmasından sonra ALICI’nın yukarıda belirtmiş olduğu adrese ALICI ile SATICI DİSTRİBÜTÖR arasında mutabık kalınan koşullara uygun olarak teslim edilecektir.  
  
7.2 Genel olarak ve aksi açıkca belirtilmediği sürece teslimat masrafları SATICI DİSTRİBÜTÖR 'e aittir.

INTERNET SİTESİ’ne kargo alt yapısı entegre edildiğinde, SATICI DİSTRİBÜTÖR tarafından belirlenecek tutarın altında kalan siparişlerin kargo masrafları ALICI’ya yansıtılabilir. ŞİRKET, satış anında yürüttüğü ve İNTERNET SİTESİ'nde şartlarını ilan ettiği kampanyalara bağlı olarak söz konusu teslimat masraflarının tamamını ya da bir kısmını ALICI'ya yansıtmayabilir.  
  
7.3. Ürünlerin teslimatı anında ALICI'nın adresinde bizatihi bulunmaması ve adresteki kişilerin teslimatı kabul etmemesi durumunda SATICI DİSTİBUTOR, bu husustaki edimini yerine getirmiş kabul edilecektir. Adreste teslim alacak bir kimsenin olmaması durumunda ürünlerin sevkiyatını takip etmek ALICI'nın sorumluluğundadır.7.4. ALICI, Ürün'ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Ürün'de teslimattan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, Ürün'ü kabul etmemek ve tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde SATICI DİSTRİBÜTÖR ve ŞİRKET sorumluluk kabul etmeyecektir.  
  
7.5. ALICI'nın, SATICI DİSTRİBÜTÖR tarafından aksi yazılı öngörülmemiş ise, Ürün'ü teslim almadan önce bedelini tamamen ödemiş olması gerekir. Peşin satışlarda teslimattan önce Ürün bedeli SATICI DİSTRİBÜTÖRe tamamen ödenmediği, taksitli satışlarda vadesi gelen taksit tutarı tediye edilmediği takdirde SATICI DİSTRİBÜTÖR, tek taraflı olarak sözleşmeyi iptal edebilir ve Ürün'ü teslim etmeyebilir.  
Ürün teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun Ürün bedelini SATICI DİSTRİBÜTÖR’e ödememesi ya da ödediği bedeli geri talep etmesi halinde, Ürün en geç 3 gün içinde ALICI tarafından ŞİRKET'e iade edilir. Ürün bedelinin ödenmemesi ALICI’nın bir kusurundan veya ihmalinden kaynaklanıyor ise kargo masrafları ALICI tarafından karşılanacaktır. SATICI DİSTRİBÜTÖR’ün iadeyi kabul etmeksizin Ürün bedeli alacağını takip dahil diğer tüm akdi-kanuni hakları ayrıca ve her halükarda saklıdır.  
Tereddüte mahal vermemek bakımından; ALICI'nın satış bedelini, bankalardan (finansman kuruluşları dahil) sahip olduğu kredi kartı, taksit kart v.b. ile ödediği hallerde, bu kartların sağladığı tüm imkanlar doğrudan kartı veren kuruluşça sağlanmış kredi ve/veya taksitli ödeme imkanlarıdır; bu çerçevede gerçekleşen ve SATICI DİSTRİBÜTÖR’ün bedelini defaten veya peyder pey tahsil ettiği Ürün satışları işbu Sözleşme’nin tarafları yönünden kredili veya taksitli satış değildir, peşin satıştır. SATICI DİSTRİBÜTÖR’ün kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) ilgili mevzuat çerçevesinde mevcut ve saklıdır. ALICI'nın temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi tatbik edilir.  
  
7.6. Ürün'ün normal satış/teslimat koşulları dışında olağanüstü durumlar (hava muhalefeti, yoğun trafik, deprem, sel, yangın gibi) nedeni ile yasal azami 30 günlük süre zarfında teslim edilememesi söz konusu ise, SATICI DİSTRİBÜTÖR teslimat ile ilgili olarak ALICI'yı bilgilendirir. Bu durumda ALICI siparişi iptal edebilir, benzer bir ürün sipariş edebilir veya olağanüstü durum sonuna kadar bekleyebilir.  
  
7.7. SATICI DİSTRİBÜTÖR Sözleşme konusu Ürün'ü tedarik edemeyeceğinin anlaşılması halinde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç (3) gün içinde açık bir şekilde ALICI'yı kanuna uygun yöntemle bilgilendirmek ve sözlü/yazılı onayını almak kaydıyla, eşit kalite-fiyatta başka bir mal/hizmeti tedarik edebilir ve Sözleşme konusu taahhüdünü bu suretle yerine getirmiş sayılır. ALICI söz konusu onayı verip vermemekte her bakımdan serbesttir ve onay vermediği hallerde sipariş iptaline (Sözleşme feshine) ilişkin akdi-kanuni hükümler uygulanır.  
  
7.8. Sözleşme kanuna uygun caymalar dahil sipariş iptallerinde ve Sözleşme fesihlerinde, Ürün bedeli tahsil edilmiş ise, azami 14 gün içinde ALICI'ya iade edilir. Aşağıdaki kuralın gerekleri saklıdır. İade ALICI'nın SATICI DİSTRİBÜTÖR ’e Ürün bedeli tediyesinde kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde yapılır. Örneğin Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi de ALICI kredi kartına iade sureti ile yapılır ve Ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra aynı sürede ilgili bankaya iade edilir; bu tutarın bankaya iadesi işleminin SATICI DİSTRBUTOR tarafından yapılmasından sonra ALICI hesaplarına yansıması tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI olası gecikmeler için ŞİRKET’in ve SATICI DİSTRİBÜTÖR ’ün herhangi bir şekilde müdahalesi ve sorumluluk üstlenmesinin mümkün olamayacağını şimdiden kabul eder (bankaların iadeyi ALICI hesabına yansıtma işlemleri genellikle üç haftayı bulabilmektedir).  
ŞİRKET'in ve SATICI DİSTRİBÜTÖR ’ün iade edilecek bedel için, bu Sözleşme ve kanundan doğan mahsup, indirim ve tenzilat hakları vardır ve saklıdır. Sözleşme'nin ŞİRKET'in ve SATICI DİSTRİBÜTÖR ’ün edimlerini ifa etmemesinden ötürü ALICI tarafından feshedildiği hallere ilişkin ALICI kanuni hakları da saklı ve mevcuttur.   
  
7.9. ALICI Ürün ve satışla ilgili talep ve şikayetlerini, Sözleşme'nin giriş kısmındaki ŞİRKET iletişim kanallarından ulaşarak, sözlü veya yazılı şekilde ŞİRKET'e bildirebilir.  
  
7.10. Yukarıda 3. maddede yazılı hususların bir kısmı mahiyeti itibari ile bu Sözleşme'de yer almayabilir; bununla beraber, ALICI tarafından İNTERNET SİTESİ'nde görülen/onaylanan Ön Bilgilendirmelerde, keza İNTERNET SİTESİ'nin --ilgisine göre satış aşamaları veya genel-- bilgilendirme sayfaları/bölümlerinde yer almaktadırlar.   
  
7.11. ALICI, kabulü sonrasında bildirdiği e-posta (mail) adresine gönderilecek, söz konusu Bilgilendirmelere ve bu Sözleşme'ye, anılan maili cihazına kaydedip saklayarak her zaman ulaşabilir ve inceleyebilir. Öte yandan, ŞİRKET nezdindeki sistemlerde söz konusu sözleşme üç yıl süre ile muhafaza edilir.   
  
7.12. Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde ŞİRKET kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) delil oluşturur; tarafların ilgili emredici yasal düzenlemelerden bu hususta doğan hakları geçerli ve saklıdır.

**Madde 8- ALICI'NIN KANUNİ BAŞVURU YOLLARI - YETKİLİ YARGI MERCİLERİ**

Bu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca yasa gereği her yıl belirlenen-ilan edilen parasal sınırlar dahilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri görevli-yetkilidir. ALICI, bu çerçevede, kendisinin veya dilerse ŞİRKET'in yerleşim yerindeki (ikametgahındaki) Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.   
  
ALICI, işbu Sözleşme'de ve ayrılmaz parçasını oluşturan sipariş-sözleşme ön bilgilendirmelerinde (İNTERNET SİTESİ'nde) yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satışa konu Ürün/Ürün'lerin temel özellik-nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları, ŞİRKET ve satışa konu Ürün ile ilgili diğer tüm ön bilgiler-bilgilendirmeler ve cayma hakkı ile kişisel bilgiler-elektronik iletişim ve ödül puanları koşulları dahil bu Sözleşme'nin 3. maddesinde yazılı bütün hususlarda önceden bilgi sahibi olduğunu, tamamını İNTERNET SİTESİ'nde elektronik ortamda gördüğünü ve yine tüm bunlara elektronik ortamda teyit-onay-kabul-iznini vererek Ürün'ü sipariş ile işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini kabul ve beyan eder.  
  
Gerek söz konusu ön bilgilendirmeler, gerek bu Sözleşme, ALICI'nın ŞİRKET'e bildirdiği yukarıdaki elektronik posta (mail) adresine de gönderilmekte, anılan elektronik postada siparişin alındığı teyidi sipariş özeti ile birlikte ayrıca yer almaktadır.