



**GRATIS RUILLEN ZONDER BON**  
BINNEN 365 DAGEN

**DECATHLON**

## TEVREDEN OF TEVREDEN

Bij Decathlon vinden we het belangrijk dat iedereen tevreden is met zijn aankoop!

Zit je shirt niet lekker, is het de verkeerde maat of is het product beschadigd? Geen probleem! Je kunt je aankoop gratis retourneren tot **365 dagen** na ontvangst van het product.

Of je kunt binnen deze termijn ons vooraf op de hoogte brengen dat je dat wilt gaan doen. In dat geval heb je na die melding nog 14 dagen om het product terug te sturen.

**Retourneren kan op de volgende manieren:**

## RETOUR IN DE WINKEL



Neem het betreffende artikel mee naar een Decathlon winkel. Dit kan ook een winkel in het buitenland zijn!

*Na ontvangst van een retourzending zal Decathlon binnen 7 dagen het bedrag terugstorten. Decathlon zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding (meestal binnen 7 dagen na ontvangst van de retourzending) het volledige aankoopbedrag terugstorten. Indien de volledige bestelling wordt teruggestuurd zullen wij eventuele verzendkosten voor de heenreis ook terugstorten.*



Laat je bon of Decathlon sportpas zien bij de klantenservice. Je kunt je bon altijd terugvinden op je profiel op [decathlon.nl](http://decathlon.nl)



Je kunt je product omruilen voor een ander product uit de winkel, of je aankoopbedrag terugkrijgen.

## RETOUR VIA EEN POSTNL PUNT

*Let op! Het is niet mogelijk grote artikelen zoals bijv. fietsen en fitness materiaal te retourneren via PostNL. Neem voor het retourneren van deze artikelen contact op met onze klantenservice.*



Ga naar je account, klik op **mijn aankopen** en creëer een retourzending van het betreffende product.



**Belangrijk** Vermeld je retournummer op het retourlabel hieronder. Deze is nodig voor een succesvolle afhandeling!



Knip het retourlabel hieronder uit, en plak deze op het pakket.



Breng je artikelen in een afgesloten pakket naar een PostNL punt. Het dichtstbijzijnde servicepunt kun je vinden via [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl)

**RETOURNUMMER:**

**RETOUR DECATHLON.NL**

Antwoordnummer 602  
1100 VE Amsterdam

