

Política de privacidad de PaySchools

Fecha de vigencia: 1 de febrero de 2017

1. Nuestro compromiso con la privacidad

CP-DBS, LLC (que opera bajo la denominación comercial PaySchools) es la propietaria y gestora de este sitio web ("Sitio web"). Su privacidad es importante para nosotros. Nuestros servicios les proporcionan a los distritos escolares soluciones de pago desde el preescolar hasta la secundaria para el servicio de comidas, cargos, actividades, transporte, programas antes y después de la escuela, y muchos otros. Nuestra familia de compañías y los productos y servicios que ofrecemos representan soluciones totales: pago en línea, punto de venta, solicitudes de almuerzo gratuito-reducido en línea, e informes poderosos sobre las necesidades de los distritos escolares de la actualidad (y del futuro). Nos comprometemos a proteger la información de identificación personal que usted o los padres de los niños en sus escuelas del distrito nos pueden proporcionar a través de nuestro Sitio web. Hemos adoptado esta Política de privacidad para explicar qué información puede recopilarse en nuestro Sitio web, cómo utilizamos esta información y en qué circunstancias podemos divulgar la información a terceros. Somos una empresa de Internet, por lo que parte de lo que tratamos de explicar a continuación es un poco técnico, pero nos hemos esforzado por explicarlo de una manera clara y comprensible. Esta Política de privacidad se aplica a todos los visitantes de nuestro Sitio web, nuestros clientes que crean una cuenta, y cualquier otra persona que acceda o utilice nuestros productos y servicios. **AL ACCEDER A NUESTRO SITIO WEB, ACEPTA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ACEPTA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, O CUALQUIER CAMBIO QUE PODAMOS HACER POSTERIORMENTE, DEJE INMEDIATAMENTE DE ACCEDER A NUESTRO SITIO WEB**

2. La información que recopilamos

Información de identificación personal. Cuando se registre en el Sitio web para una de nuestras familias de productos, debe configurar una cuenta con nosotros. Recopilamos y almacenamos la información de identificación personal sobre usted, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos asociados con su método de pago (información de la tarjeta de crédito o de la cuenta bancaria), como parte del proceso de configuración de la cuenta. También recopilamos información financiera personal conforme se requiera como parte de nuestros servicios. Recopilamos información de transacciones y experiencias, tales como la información necesaria para cualquier transacción con nosotros, seminarios web o tutoriales vistos, o documentación sobre nuestros productos y servicios que ha descargado, así como información sobre nuestras comunicaciones con usted. Necesitamos esta información para proporcionarle los productos y servicios que solicita de nuestro Sitio web y para informarle de productos y servicios adicionales sobre los cuales podría estar interesado.

Información que no sea de identificación personal. Recopilamos automáticamente cierta información que no sea de identificación personal cuando visita nuestro Sitio web, por ejemplo, lo siguiente:

- Datos de registros: nuestros servidores registran automáticamente la información cuando usted utiliza nuestro Sitio web, como su dirección IP, el tipo de navegador que utiliza y su configuración, el sitio web de terceros que visitó inmediatamente antes de acceder a nuestro Sitio web, el sistema operativo que utiliza, el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet, los términos de búsqueda que utiliza en nuestro Sitio web, las páginas web específicas que visita y la duración de sus visitas.
- Datos de cookies: al igual que muchos Sitios web, utilizamos las "cookies" para obtener ciertos tipos de información cuando su navegador web accede a nuestro Sitio web. Las "cookies" son pequeños archivos de texto que transferimos al disco duro de su computadora o a su memoria del navegador web para permitir que nuestros sistemas reconozcan su navegador y le proporcionen conveniencia y otras características, tales como reconocerlo como un usuario frecuente de nuestro Sitio web. Algunas de las cookies que usamos están asociadas con la cuenta que tiene con nosotros (incluyendo la información personal sobre usted), y otras cookies no. Podemos usar las "cookies de sesión" (las cookies que duran hasta que cierra el navegador) o las "cookies persistentes" (las cookies que duran hasta que usted o su navegador las elimina). Los ejemplos de la información que recopilamos y analizamos de las cookies incluyen su actividad en nuestro Sitio web, incluyendo la URL anterior y la próxima URL (ya sea que esta URL esté en nuestro sitio o no). Recuerde que las cookies que usamos no contienen y no están vinculadas a la información de identificación personal. Si le preocupa el almacenamiento y el uso de las cookies, es posible que pueda indicarle a su navegador de Internet que le notifique y solicite la aprobación cada vez que se envíe una cookie a su navegador web o disco duro. También puede eliminar una cookie manualmente de su disco duro a través de su navegador de Internet u otros programas. Sin embargo, tenga en cuenta que algunas partes de nuestro Sitio web no funcionarán correctamente o no estarán a su disposición si se rehúsa a aceptar una cookie o si decide deshabilitar la aceptación de las cookies.

Datos de experiencias: recopilamos otra información que usted proporcione voluntariamente de vez en cuando si responde a encuestas, votaciones o cuestionarios, o formularios de registro del Sitio web. Esta información puede incluir preferencias personales, opiniones y experiencias con nuestros productos y servicios, y puede proporcionarse de manera anónima.

3. Uso de la información acerca de usted

Utilizamos la información de identificación personal que proporciona exclusivamente para completar su transacción de pago o proceso de solicitud, para responder a sus consultas, para investigar más su interés en nuestros productos y para prestarle nuestros servicios. Usaremos su información de contacto para comunicarnos con usted respecto a su interés en nuestros productos y servicios, y para proporcionar avisos administrativos y comunicaciones pertinentes a su uso de nuestro Sitio web, y nuestros productos y servicios.

Utilizamos la información que no sea de identificación personal de diversas maneras, por ejemplo para analizar el tráfico del Sitio web (como la información agregada en las páginas visitadas por nuestros usuarios), lo que nos permite mejorar el diseño y el contenido de nuestro Sitio web. Podemos utilizar su información de identificación personal por sí sola o agregarla a la información que hemos obtenido de otros para analizar nuestros productos y servicios. También podemos enlazar su dirección IP a su información personal, pero solo en el caso de que haya problemas relacionados con el origen de una transacción de pago.

Podemos responder a las inquietudes y preguntas que ha enviado a nuestra dirección de correo electrónico, y podemos enviarle promociones y noticias sobre los servicios que utiliza u otros productos y servicios que pensamos que podrían interesarle. Aparte de lo anterior, no nos comunicaremos con usted sobre ningún otro asunto, a menos que usted lo solicite específicamente.

4. Cómo y cuándo compartimos la información

Su consentimiento. BAI utilizar nuestros servicios para completar una transacción de pago o proceso de solicitud, acepta que compartamos su información de identificación personal con nuestros socios y afiliados conforme sea necesario para completar su transacción de pago o proceso de solicitud.

Proveedores independientes. No compartiremos su información de identificación personal fuera de nuestra organización excepto con nuestros agentes y contratistas para lograr la realización exitosa de su transacción de pago, o en el caso de una solicitud que estamos procesando para usted, con personas especialmente autorizadas en su escuela o distrito escolar. También podemos compartir información con agentes o contratistas que ayudan en la prestación de apoyo para nuestras operaciones. Podemos emplear a terceros para procesar la información personal en nuestro nombre para la instalación de nuevo software o para las pruebas de seguridad de nuestros sistemas en función de nuestras instrucciones y de conformidad con esta Política de privacidad. En ningún caso alquilaremos ni venderemos su información de identificación personal.

Comunicaciones por correo electrónico. Si nos envía un correo electrónico con preguntas o comentarios, podemos utilizar su dirección de correo electrónico para responder a sus preguntas o comentarios, y podemos guardar sus preguntas o comentarios para futuras consultas. Podemos enviarle correos electrónicos cuando

- solicita un servicio en particular o se inscribe para una característica que implica comunicaciones por correo electrónico,
- se relaciona con nuestros productos y servicios que usted utiliza (p. ej., actualizaciones de productos, atención al cliente, etc.),
- le enviamos información sobre nuestros otros productos y servicios, o
- usted haya dado su consentimiento para ser contactado por correo electrónico para un fin en particular.

Puede cancelar la suscripción para recibir futuras comunicaciones comerciales por correo electrónico de nosotros haciendo clic en el enlace “Cancelar la suscripción” incluido en la parte inferior de cualquier correo electrónico de marketing que enviemos, o enviándonos un correo electrónico conforme se indica en la sección “Contáctenos” a continuación. Sin embargo, nos reservamos el derecho de enviarle correos electrónicos transaccionales como comunicaciones de servicio al cliente en relación con los productos que ha adquirido. Por motivos de seguridad, no recomendamos que nos envíe información personal, como contraseñas, números de seguro social o información de la cuenta bancaria, por correo electrónico.

Transferencia de activos. A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos vender o comprar activos. Si otra entidad nos adquiere o adquiere todos (o sustancialmente todos) nuestros activos, la información de identificación personal y la información que no sea de identificación personal que tenemos sobre usted serán transferidas a y utilizadas por esta entidad adquirente. Además, si cualquier proceso de quiebra o reestructuración es entablado por nosotros o en nuestra contra, toda dicha información puede considerarse un activo nuestro y como tal puede venderse o transferirse a terceros.

Necesidad legal. Sin perjuicio de ninguna disposición que establezca lo contrario en el presente, nos reservamos el derecho de divulgar cualquier información de identificación personal o que no sea de identificación personal acerca de usted si estamos obligados a hacerlo por ley, con respecto a reclamaciones por infracción de derechos de autor y otra propiedad intelectual, o si creemos que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir una solicitud del gobierno; (b) cumplir con los requisitos de la ley o del proceso legal; (c) proteger o defender nuestros derechos legales o propiedad, nuestro Sitio web u otros Miembros; o (d) en una emergencia para proteger la salud y la seguridad de los Usuarios de nuestro Sitio web o del público en general.

5. ¿Qué opciones tiene sobre su cuenta y nuestro uso de su información?

Nuestro objetivo es proporcionarle opciones sencillas y significativas acerca de cómo se utiliza su información. Si tiene un cliente, usted controla sus opciones mediante sus selecciones cuando configura su cuenta con nosotros, por ejemplo, para controlar el correo electrónico que recibe de nosotros. Puede controlar el contenido de su cuenta y la privacidad de su cuenta seleccionando o editando el contenido y la configuración de privacidad deseada en la página de su cuenta en cualquier momento.

Si en cualquier momento decide suspender su uso de los servicios que proporcionamos, debe notificarnos e inactivaremos su cuenta. Cualquier dato concerniente a sus transacciones pasadas o actividad de la cuenta ya no estará disponible y se almacenará de una manera segura. Estamos obligados legalmente a conservar una copia de respaldo de tales datos durante 7 años después de que la transacción se haya completado. A partir de entonces, las copias de los datos que ha proporcionado en relación con cualquier transacción que complete a través del uso de nuestros productos se eliminan de nuestro Sitio web y se destruyen de forma segura. No controlamos cómo nuestros socios conservan, almacenan y destruyen los datos a los que han obtenido acceso desde terceros tales como el distrito escolar en relación con la realización de sus transacciones. Debe revisar sus sitios web para obtener más información sobre sus prácticas.

Divulgaciones de no rastreo de California: Algunos navegadores pueden ofrecerle la opción de notificarle a los sitios web que no desea que sus actividades en línea sean rastreadas para fines publicitarios basados en preferencias (“Notificación de no rastrear [Do Not Track, DNT]”). Algunos navegadores se establecen, por defecto, para proporcionar una Notificación de DNT, ya sea o no que refleje su preferencia. Proporcionar una Notificación de DNT a menudo se promociona como un medio para asegurar que las cookies, las balizas web y tecnología similar no se utilizan para fines publicitarios basados en preferencias. Es decir, para restringir la recopilación de información de sus actividades en línea con fines publicitarios. Dado que no participamos en publicidad dirigida, no rastreamos su actividad en línea mientras que esté en nuestro Sitio web para esos fines.

6. Sus derechos de privacidad de California:

Los residentes del estado de California, en virtud de ciertas disposiciones del Código Civil de California, tienen el derecho de solicitar a las compañías que realizan negocios en California una lista de todos los terceros a los que la compañía ha divulgado cierta información de identificación personal, conforme se define en la ley de California durante el año anterior para fines de marketing directo independiente. Está limitado a una solicitud por año calendario. En su solicitud, certifique el hecho de que es un residente de California y proporcione una dirección actual de California para nuestra respuesta. Puede solicitar la información por escrito a: Payschools, 12835 E. Arapahoe Road, Tower II, Suite 500, Centennial, CO 80112

7. Nuestro compromiso con la seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, tecnológicas y físicas que consideramos razonables y apropiadas para protegernos contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información bajo nuestro control. En particular, nuestras medidas de seguridad son suficientes para permitir que las escuelas y los distritos escolares cumplan con los requisitos y cumplan con las obligaciones que puedan tener con respecto a la ley federal de privacidad estudiantil conocida como FERPA. Utilizamos DigiCert, que se especializa en el suministro del protocolo de capa de conexión segura (Secure Sockets Layer, SSL), un estándar de la industria para la transmisión de datos de forma segura a través de Internet, para cifrar la información antes de que usted nos la transmita a nosotros. Una vez que recibamos la información, sus datos se protegerán mediante una combinación de procedimientos estrictamente aplicados y una red de computadoras protegida diseñada conforme a las pautas de las mejores prácticas. Múltiples cortafuegos, múltiples capas de cifrado de datos y un sistema de detección de intrusos se utilizan para proteger sus datos. Sin embargo, no podemos garantizar o justificar la seguridad de toda la información que usted nos divulgue o transmita en línea y no somos responsables del robo, la destrucción o la divulgación inadvertida de su información de identificación personal. Le recomendamos que tome medidas para proteger la privacidad y la seguridad de su información personal y de pago, y su actividad mientras utiliza Internet, así como la información de acceso a su cuenta.

8. Niños menores de 13 años

No tenemos ninguna manera de distinguir la edad de los individuos que acceden a nuestro Sitio web. Las características, los programas, las promociones y otros aspectos de nuestro Sitio web que requieren la presentación de información de identificación personal no están destinados a los niños. No recopilamos información de identificación personal de niños menores de 13 años. Si es el padre, la madre o el tutor legal de un niño menor de 13 años y cree que él o ella nos ha divulgado información de identificación personal, comuníquese con nosotros a info@payschools.com. Un padre, madre o tutor legal de un niño menor de 13 años podrá revisar y solicitar la eliminación de la información de identificación personal de tal niño, así como prohibir su uso, y también aplicamos la misma Política de privacidad.

9. Revisiones a nuestra Política de privacidad

Esta Política de privacidad se encuentra vigente a partir de la fecha indicada anteriormente. Nos reservamos el derecho de revisar esta política o cualquier parte de ella ocasionalmente. Publicaremos una política nueva o revisada en nuestro Sitio web, y le sugerimos que revise periódicamente nuestra Política de privacidad al acceder a nuestro Sitio web.

10. Información de contacto

Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a info@payschools.com si: (a) tiene preguntas o comentarios acerca de nuestra Política de privacidad; (b) desea ver o hacer correcciones a cualquier información de identificación personal que haya proporcionado; (c) desea optar por no recibir correspondencia comercial en el futuro, incluyendo correos electrónicos nuestros o de nuestras compañías afiliadas; o (d) desea cerrar su cuenta. Responderemos a su solicitud y, según corresponda y sea apropiado, haremos el cambio solicitado en nuestras bases de datos activas tan pronto como sea razonablemente factible. Sin embargo, tenga en cuenta que la información residual puede permanecer en nuestras bases de datos, registros de acceso y otros registros por un tiempo limitado, conforme sea requerido por las leyes y reglamentaciones aplicables, las cuales pueden o no contener su información de identificación personal. Además tenga en cuenta que es posible que no podamos cumplir ciertas solicitudes mientras le permitimos acceder a ciertos beneficios y características de nuestro Sitio web.

