

Tema : Market Validation bisnis makanan:

Aplikasi web yang digunakan pihak pengusaha makanan untuk melakukan riset, mendapatkan data-data perilaku konsumen, dan mengukur kepuasan konsumen untuk mendapatkan solusi sehingga dapat meningkatkan nilai bisnis. Digunakan calon konsumen/pelanggan untuk mendapatkan potongan harga atau promo-promo menarik dengan menjadi member dan mengisi tanggapan berupa saran serta kritik mengenai produk atau layanan serta mengisi kuisioner)

Deskripsi Pengguna

Aplikasi ini memiliki 2 jenis pengguna yaitu:

- Konsumen: setelah mendaftar member dan login, konsumen bisa mendapatkan potongan harga atau promo-promo menarik lainnya dengan cara mengisi kuisioner yang muncul dan memberikan tanggapan mengenai produk atau layanan berupa kritik dan saran
- Admin Web Pengusaha makanan: membuat pertanyaan seputar tanggapan konsumen terhadap bisnisnya, menampilkan produk yang hendak diluncurkan, melihat daftar konsumen yang sudah terdaftar sebagai member, melihat jawaban kuisioner maupun tanggapan dari konsumen.

Workflow Penggunaan Aplikasi

- Konsumen mendaftarkan diri
- Konsumen login kedalam aplikasi
- Konsumen memberikan tanggapan berupa kritik dan saran
- Admin melakukan login kedalam aplikasi
- Admin melihat kritik dan saran konsumen
- Admin melihat daftar member
- Admin membuat daftar pertanyaan (kuisioner)
- Konsumen mengisi kuisioner
- Admin melihat jawaban kuisioner konsumen
- Konsumen menge-'claim' promo-promo menarik

Spesifikasi Aplikasi

Adapun spesifikasi yang harus ada pada aplikasi website ini adalah:

- Konsumen dapat melakukan registrasi member dan login
- admin dapat melakukan login
- Admin dapat menampilkan konten berisi foto/video dan keterangan mengenai produk yang hendak diluncurkan
- Konsumen dapat memberi tanggapan mengenai produk atau layanan dengan menuliskan kritik dan saran
- Admin dapat melihat tanggapan konsumen
- Admin dapat membuat kuisioner berisi daftar pertanyaan
- Konsumen dapat mengisi kuisioner dengan memilih opsi atau menginputkan jawaban tergantung dari pertanyaan yang dibuat admin
- Konsumen dapat meng-'claim' promo dan menyimpannya pada akunnya
- Admin dapat melihat daftar member dengan tingkat keaktifan dalam aplikasi web

