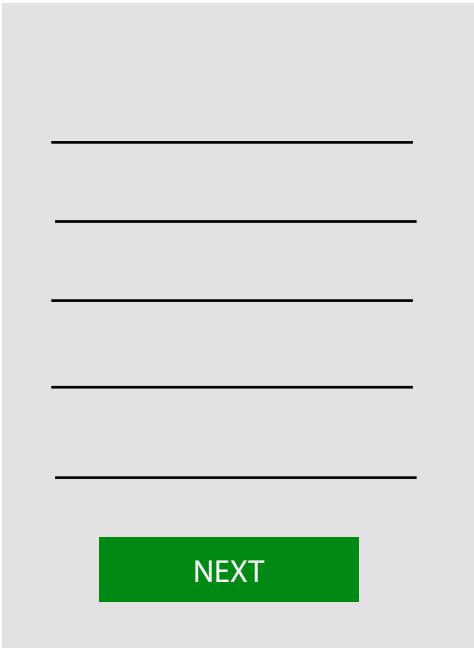


USER JOURNEY

Registration form

A vertical gray rectangle representing a registration form. It contains five horizontal lines for text input and a green button at the bottom with the text "NEXT".

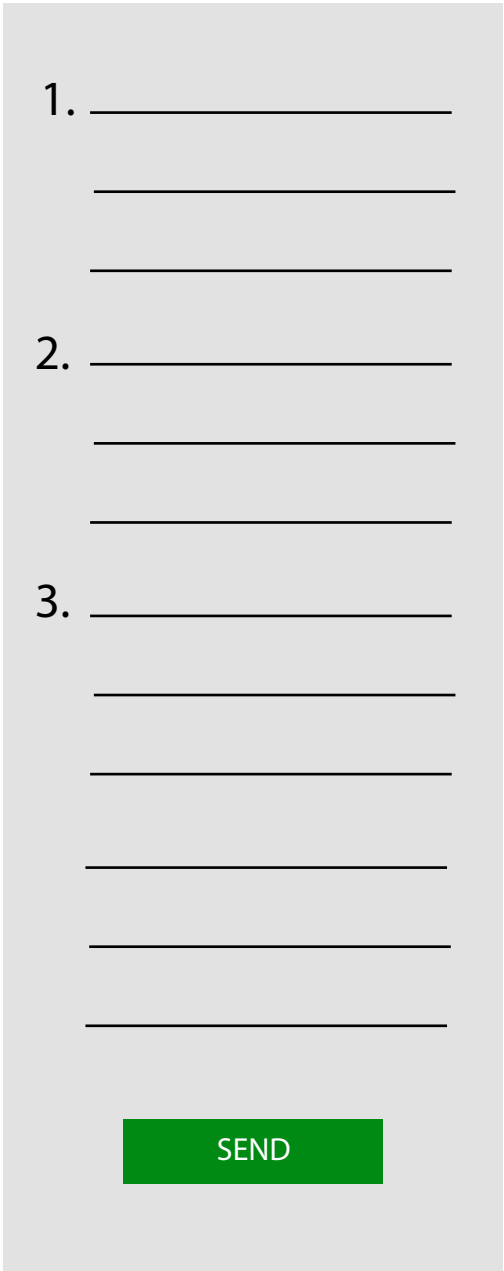
- 1. Ingresar user name y Password
- 2. Validar email y password
- 3. Regisro de la cuenta en la bdm, creación de cuenta de usuario
- 4. Recuperar contrasena con envio de link
- 5. Recuperar contraseña con sms
- 6. Recibir email de confirmación

Payment

A vertical gray rectangle representing a payment screen. It has three horizontal lines for input, a central image showing Visa and Mastercard logos, and a green button at the bottom with the text "PAY HERE".

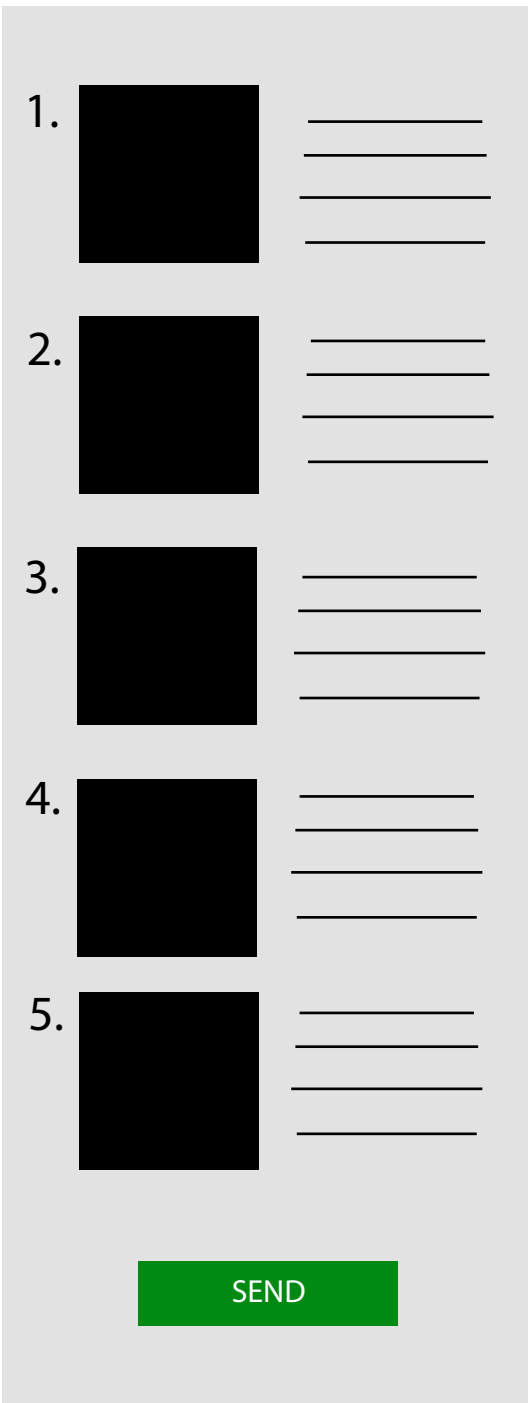
- 1. Pagar con tarjeta de crédito
- 2. Recibir confirmación de pago
- 3. Registrar pago en el sistema

Service Form

A vertical gray rectangle representing a service form. It contains three numbered sections, each with multiple horizontal lines for text input. A green button at the bottom has the text "SEND".

- 1. Llenado de todos los campos del formulario
- 2. Registro en la bd indexado por nombre, email,tel, fecha de pago, tipo de servicio o tramite, pueblo (ciudad)

Upload Docs

A vertical gray rectangle representing a document upload screen. It features five numbered sections, each with a black square icon and several horizontal lines for text input. A green button at the bottom has the text "SEND".

- 1. Subir documentos desde el movl o desktop (tomar foto, añadir desde galería o folder)
- 2. Borrars y subir de nuevo
- 3. Grabar en la bd y enlazar al record del cliente

Case Management Journey

PART 1

Log in

LOG IN



NEW

-
-
-
-
-
-

NEW CASES

Clientes registrados, que seleccionaron uno de los servicios o tramites (5) y pagaron

REVIEWED CASES

Casos en los que se verifico toda la info y docs estuvieran completos

PROCESSED CASES

Casos que se radicaron en CESCO

CLOSED CASES

Casos donde se recibió el ID o doc y se entrego al cliente

Main Page

Welcome, X



NEW

NEW CASES

Name	Last Name	Service	Phone	E-mail	City		
John	Smith	Renovacion	5555-555	john@gmail.com	San Juan	EDIT	DELETE
						EDIT	DELETE
						EDIT	DELETE
						EDIT	DELETE
						EDIT	DELETE
						EDIT	DELETE

Pag 1 - 2

Todo caso comienza aquí:

- 1. El proceso aquí consiste en Revisar info del form (datos, firma)
- 2. Revisar docs adjuntos
- 3. Verificar multas (próximamente)
- 4. Si todo esta validado:
 - o Asignar radicador
 - o Imprimir Caso

NEW

Welcome, X

NEW CASES

John Smith

1.Form

Address:

Age:

Birth date:

1.Upload documents

EDIT

EDIT

EDIT

EDIT

EDIT

CASO ASIGNADO A

Farah

Mario

CASO APROBADO

Una vez que le dan a “Caso aprobado” pasan a la ventana de REVIEWED CASES

PARTE 1

NEW

Welcome, X

NEW CASES

REVIEWED CASES

Name	Last Name	Service	Phone	E-mail	City		
John	Smith	Renovacion	5555-555	john@gmail.com	San Juan	VER	IMPRIMIR
						VER	IMPRIMIR
						VER	IMPRIMIR
						VER	IMPRIMIR
						VER	IMPRIMIR
						VER	IMPRIMIR

Pag 1 - 2

PARTE 2 (CUANDO LE DAN A VER CASO)

NEW

Welcome, X

NEW CASES

REVIEWED CASES

John Smith

1.Form

Address:

Birth date:

Age:

1.Upload documents

CASO ASIGNADO A: Farah

CASO EVALUADO EL: 03/17/2024

CASO RADICADO EN:

MM/DD/AAAA

CASO PROCESADO