Nama : Muhamad Rizky Perdana

NPM : 197064516088

UAS : Simulasi dan Pemodelan (R.03)

Dosen : Sari Ningsih, S.Si ,MM

JAWABAN

1. ABSTRAK

Antrian merupakan suatu peristiwa yang terjadi ketika jumlah sumber daya pelayanan lebih kecil dibandingkan dengan jumlah konsumen. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya penurunan keuntungan yang akan didapat perusahaan. Artikel ini bertujuan untuk mengetahui dan mensimulasikan model antrian pada MCD Solo Grand Mall dengan menggunakan software Arena. Metode simulasi dilakukan untuk menggambarkan kegiatan antrian pelayanan sesuai sistem nyata dengan periode waktu tertentu.

1. PENDAHULUAN

Pertumbuhan industri yang semakin pesat mengakibatkan semakin ketat pula persaingan yang terjadi. Antrian merupakan suatu peristiwa yang terjadi ketika jumlah sumber daya pelayanan lebih kecil dibandingkan dengan jumlah konsumen atau dengan kata lain antrian merupakan kejadian karena tidak seimbangnya pola kedatangan dengan kapasitas pelayanan yang tersedia.

LATAR BELAKANG MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin melakukan simulasi antrian pada Gerai MCD Solo

Grand Mall dengan tujuan untuk meminimasi waktu mengantri dan memaksimalkan jumlah

pelanggan yang dapat di layani. Salah satu software yang digunakan untuk membantu

pengerjaan penelitian ini adalah software Arena. Model yang dibuat terdiri dari 2 jenis yaitu

model eksisting (saat ini) dan model usulan

1. METODE E-Government

E-Government merupakan suatu upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan kepemerintahan yang berbasis elektronik. Suatu penataan sistem manajemen dan proses kerja di lingkungan pemerintah dengan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Metode yang dibahas dalam artikel ini yaitu terdapat beberapa tahapan yang digunakan yaitu tahap pengumpulan data, identifikasi awal masalah, penetapan tujuan, pengolahan data, kemudian membuat simulasi model usulan serta analasisnya.

Pengumpulan data yag dilakukan pada tahap ini yaitu data didapatkan dari observasi langsung ke lapangan, Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu waktu kedatangan konsumen ke dalam sistem, waktu mulai dilayani, dan waktu selesai dilayani, Kemudian dilakukan identifikasi distribusi yang ada pada probabilitas waktu kedatangan dan waktu pelayanan dengan menggunakan Ms.Excel dan Input Analyzer pada Arena. Dari distribusi tersebut kemudian akan digunakan untuk pembuatan model simulasi pada Arena. Kemudian mengidentifikasi, Identifikasi masalah dilakukan dengan menggunakan Activity Cycle Diagram (ACD). Activity Cycle Diagram digunakan untuk melihat keterkaitan antar proses. Berikut ini merupakan aktivitas yang terjadi pada gerai MCD Solo Grand Mall. Sistem di dalam objek amatan terdiri dari empat proses, yakni kedatangan konsumen, antrian, pelayanan dan yang terakhir konsumen keluar Waktu pelayanan untuk tiap konsumen berbeda-beda tergantung dari keperluan masing-masing konsumen.

Metodenya yaitu software Arena, dimana ARENA adalah sebuah software simulasi yang diterbitkan oleh Sistem Modelling Corp. Software ini berbasis pada object oriented ARENA menyediakan alternatif dan template yang interchangeble dari model simulasi grafik dan model simulasi analisis yang dapat dikombinasikan untuk menciptakan model-model simulasi yang cukup luas dan bervariasi RENA di spesialisasikan untuk menyelesaikan masalah-masalah Simulasi Sistem Diskret

1. KESIMPULAN

Berdasarkan simulasi yang dibuat maka dapat disimpulkan bahwa penambahan jumlah kasir dapat mengurangi lama waktu yang dibutuhkan untuk mengantri dan memaksimalkan jumlah konsumen yang dapat dilayani.

1. Yang dapat saya analisa dari keseluruhan artikelnya yaitu antrian itu hal yang lumrah dalam

kehidupan kita bahkan secanggih apa pun teknologinya tetaplah akan ada antrian, antrian pun merupakan salah satu ikon dari perusahaan itu dimata masyarakat bilamana mereka akan berpikir bahwa “wah restoran itu ramai banget yah sampai antriannya ajah segitu pasti menunya enak dan tentunya murah makanya mereka rela ngantri hingga segitunya”

Mungkin itu saja yang dapat saya analisa dari studi kasus ini kurang dan lebihnya saya mohon maaf