

SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN/ NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN

GASVRYHEIDSTUDIES

2022

NASIENRIGLYNE

PUNTE: 200

Hierdie nasienriglyne bestaan uit 13 bladsye.

Gasvryheidstudies 2 DBE/2022 SS/NSS – Nasienriglyne

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 **MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE**

1.1.1	D✓	M69	V16
1.1.2	A✓	M153	V168
1.1.3	C√	M125	V186
1.1.4	B✓	M150	V168
1.1.5	D✓	M192	V35
1.1.6	C√	M161	V65
1.1.7	B✓	M99	V178
1.1.8	D✓	M23	V77
1.1.9	B✓	M70	V16
1.1.10	A✓	M74	V16

1.2 **PASITEMS**

1.2.1	D√	M85-88
1.2.2	G√	V199-200
1.2.3	E√	
1.2.4	C√	
1.2.5	F√	

(5)

(10)

1.3 **PASITEMS**

1.3.1	F✓	M139-141
1.3.2	D√	V149-150
1.3.3	A✓	
1.3.4	B√	
1.3.5	C√	

(5)

1.4 **EENWOORD-ITEMS**

1.4.1	Bruto wins√	M62 V23
1.4.2	Afkrummeling ✓	M194 V37
1.4.3	Nommer/Tafelnommer√	M177 V30
1.4.4	Sorbet√	M52 V9
1.4.5	Menslike hulpbronne/HR√	M6 V115
1.4.6	Op-die-perseel/Binneverbruik✓	M168 V55
1.4.7	Linne√	M177 V198
1.4.8	Kurkfooi√	M169
1.4.9	Kwotasie✓	M63 V23
1.4.10	Inkubasie/Inkubasietyd/Inkubasieperiode√	M22 V76

(10)

1.5 **SELEKSIE**

1.5.1	C√, E√, G√, H√, J√	(Enige orde)	M136-138 V146-159	(5)
1.5.2	B √ , C √ ,E √ , F √ , J √	(Enige orde)	M189 V36	(5)

TOTAAL AFDELING A: 40

SS/NSS - Nasienriglyne

AFDELING B: KOMBUIS- EN RESTAURANTBEDRYWIGHEDE. HIGIËNE, VEILIGHEID EN SEKURITEIT

VRAAG 2

2.1	2.1.1	Tuberkulose/TB✓	M27 F82 (1)
	2.1.2	(GEEN punt vir konstante hoes nie) -Hoes van bloed✓ -Koors/koue koors✓ -Verlies van aptyt/eetlus✓ -Moegheid/Uitgeput✓ -Borspyne✓ -Asemnood/Dispnee✓ -Gewigsverlies✓ -Nagsweet✓ (Enige	M27 V82 3) (3)
	2.1.3	-Werksvloei-onderbrekings -Afname in produktiwiteit/minder werkers om die taak te voltooi -Verhoging in koste wat direk met die versorging en behandeling van werkers verband hou -Verhoging in koste wat indirek verband hou met die vervanging van personeel omdat die meeste siekword/afgeboek of selfs sterf -Vakante poste/werksgeleenthede vir ander -Heropleiding van personeel -Ekonomiese groei in die besigheid sal geïnhibeer word	
		 -Ekonomiese groei in die besigheid sal geïnhibeer word ✓ -Meer personeel kan aangesteek word deur die bestuurder ✓ (Enige 	V
2.2	2.2.1	Die nuwe voorkantoorpersoneel moet opgelei word om: -Produktief te wees deur hulle volle deel van die werk te doen/nie die werk vir ander te los nie/net hulle beste te gee/die ekstra my te loop✓ -Stiptelik te wees/betyds te wees✓ -Eerlik met hulself en ander te wees/ konfidensiële inligting vir hulself te hou✓ -Respekvol te wees vir ander mense se opinies en foute/ te luiste na ander/ opreg omverskoning te vra vir foute of misverstande/ goed saam te werk met ander✓ -Trots te wees op hulle werk/ ten volle toegewyd te wees aan hu werk/betroubaar te wees✓ -Geduldig/verdraagsaam te wees/konflik van belange te vermy, spesifiek wanneer daar in 'n span saamgewerk word/ regverdig wees in alle situasies✓ -Kreatief te wees/nuwe idees in te bring bv. Spanbou/ ander projekte ✓ (Enige	er Ille te M29 V88

2.2.2 Inboek van gaste:

- -Vind die bespreking op die rekenaar deur die gas se naam of besprekingsnommer te bevestig√
- -Maklike toegang tot gaste se inligting

 aankoms- en vertrektyd

 ✓
- -Stoor persoonlike inligting van gaste veilig√
- -'n Registrasiekaart word dan gedruk en uitgereik aan gas√
- -Wanneer die bespreking op die skerm verskyn, word 'n kamer toegeken vanaf 'n lys met beskikbare kamers✓
- -Die tegnologies-gebaseerde sisteem laat ook draadlose ('wireless') inteken toe deur 'n skoot- of handrekenaar/'laptop' in die privaatheid van hul kamers of in die sitkamer - dit verhoed lang toue in besige tophotelle ✓

-'n Rekening word vir die gas geopen sodat alle uitgawes op die	M40
gas se rekening aangebring kan word ✓	V103
-Laat uitreik van elektroniese sleutelkaarte toe- moontlik om verlore	104
kaarte te kanselleer√ (Enige 4)	(4)

2.2.3 Uitstekende dienslewering:

- -Die terugvoer was positief wat weer deur positiewe 'word of mouth' meer gaste sal lok√
- -Gaste raak lojaal teenoor die NAMAT Hotel✓
- -Wat sal lei tot herhaaldelike besprekings√
- -Winste sal groei omdat die gaste bereid is om 'n redelike prys vir uitstekende diens te betaal by die NAMAT Hotel ✓ M33 -Hoe meer inkomste die Hotel verdien, hoe meer V89 werksgeleenthede kan geskep word ✓ (Enige 3) (3)

2.2.4 Elektroniese betaalpunt-/'POS'- sisteem:

- Die gaste se inligting kan vinniger bekom word√
- -Dit verseker akkuraatheid van gaste se rekeninge ✓ uitgawes gaan direk na die gas se rekening ✓
- -Die gebruik en aankoop van goedere word onmiddelik aangeteken√
- -Dit help die personeel om seker te maak dat sekere items nie weggelaat word op gas se rekening nie of verkeerdelik aangeteken word nie✓

-Verminder oorhoofse kostes bv. drukwerk√		M38
-Terugbetaalprosedures is makliker om te voltooi✓		V98
-Spandeer minder tyd aan papierwerk√	(Enige 2)	(2)

TOTAAL AFDELING B: 20

AFDELING C: VOEDING EN SPYSKAARTBEPLANNING VOEDSELKOMMIDITEITE

VRAAG 3

3.1	3.1.1	Skemerkelkfunksies/Vingeretes/Bemarkingsgeleenthede Fondsinsamelings✓ (Enige relevante sosiale gebeu		M66 V12 (1)
	3.1.2	-Nie geskik nie/ Sommige geskikte disse✓ -Joodse gaste eet nie varkvleis nie✓/daar is varkworsies Salami-en-feta quiches op die lys✓ -Hulle meng nie melk- en vleisprodukte nie✓/ daar is Salfeta quiches op die lys✓ -Hulle eet nie skulvis nie✓/ daar is Garnaal-springrolls op-hoewel Jode nie die disse sal eet as dit op een bord bedword nie✓	ami-en- o die lys √	
		-Hulle eet groente ✓/daar is Groente samoesas ✓/Soetmigevulde peppadews ✓ -Hulle eet pluimvee ✓/ daar is Hoendervlerkies op die lys		M44 V3 (5)
3.2	3.2.1	-Die ratio is korrek✓✓ -Die ratio van vet tot meel is ½ : 1/125 g : 250 g✓✓ (Er	nige 1 x 2)	M113 V206 (2)
	3.2.2	-Amandelmeel ✓ -Botter ✓ -Eiergele ✓ -Eierwitte ✓ -Suurlemoenzest ✓ -Suurlemoensap ✓	(Enige 2)	M50 V4 (2)
	3.2.3	-Flans ✓ -Barquettes✓ -Slegs tertbasisse✓ -Hertzoggies✓ -Appelkoos-/Vrugtetertjies/tartlets/enige ander geskikte te-Quiches✓ -Pasteie✓ -'Cornish pies'/Korniese pasteie✓ (Enige 3 relevante a		M114 V206 (3)
	3.2.4 (a)	-Om krimping te voorkom√		M119 V212 (1)
	(b)	-Om die ratios korrek te hou/Verkeerde verhoudings kan die eienskappe van die deeg verander√ bv. dit sal taai wees/ deegagtig /bros kors√	(Enige 1)	M118 V208 (1)

(c) Te veel druk kan 'n oneweredige dikte tot gevolg hê√/ die M119 deeg rek/ glutenontwikkeling kan plaasvind√ V209 (Enige 1) (1) 3.2.5 (a) Blind bak: Verhoed dat deeg blase maak√ Verseker dat die tertdoppies deeglik gaar word√ M117 -Help die kors om meer bros te word√ (Enige 2) V209 (2)(b) Prik/'Docking': M116 -Laat lug wat vasgevang was ontsnap√/voorkom dat blase vorm√ V209 -Verhoed dat kors/deeg rys gedurende die bakproses✓ (2)3.2.6 M140 Italiaanse meringue√ V150 (1) 3.3 3.3.1 Verkoopprys = Voedselkoste + Oorhoofse koste + Arbeidskoste +Wins√ (1) Totale koste = (R5 450+R750+R1 500)/R7 700 $= R7700 \checkmark x 45$ of x 45% of $x 0,45 \checkmark$ 100 = R3 465√ M60 Verkoopprys = R7 700+R3 465✓ V21 = R11 165√ (Enige 4) (5) Voedselkoste per persoon = Voedselkoste ÷ aantal persone✓ 3.3.2 M60 = R5 450 ÷ 40√ V21 = R136,25√ (2)(3)3.4 3.4.1 Goed/ Suksesvol√ (1) -Holte in middel/ droog aan die binnekant√ -Goed opgepof/goed gerys✓ Eenvormige grootte√ (Enige 2) Swak/ Onsuksesvol√ (1) Swak kwaliteit/ donker bo-kant√ M124 -Nie goed uitgepof/ gerys nie√ V186 -Lyk nie droog in die binnekant nie/ nie hol binne nie✓ (Enige 2) (3)3.4.2 -Begintemperatuur van 220°C/ Hoër temperature vir stoom om te ontwikkel sodat 'n holte kan vorm/ die stoom laat die binnekant van die deea uitsit√ -Die temperatuur word verlaag na 180°C/ die temperatuur word M124 verlaag om die bakproses te voltooi en die deeg/ holte behoorlik te V185 laat uitdroog/ om die bakproses te voltooi/ om brand te voorkom✓ (2)

3.4.3 (a)	-Die finale produk sal 'n kleiner volume hê ✓ /te min stoo gevorm/dit sal kompak wees ✓ -'n Olierige poffer deurdat vet uitdrup/uitsypel ✓	m het (Enige 2)	M124 V185 (2)
(b)	-Die poffers sal plat val as gevolg van ongegelatiniseerd -Geen holte sal vorm nie√/ kompakte poffers√	e stysel√ (Enige 2)	M124 V186 (2)
3.4.4	-Plaas in 'n lugdigte houer√/ vriessakkie√/ 'zip lock' sak -Stoor by kamertemperatuur vir 3 dae√ -Vries dit/ vries vir maande√	kie√ (Enige 2)	M126 V187 (2) [40]

Gasvryheidstudies 8 DBE/2022 SS/NSS – Nasienriglyne

VRAAG 4

4.1	4.1.1	B- Stertstuk/ 'Top-side'/ Binneboud/ Bolo/ 'Silverside'/Dyv	(Enige 1)	M92 V192
		D- Lende✓	(1)	(2)
	4.1.2	-Die vulsel sal die geur verbeter, die snit bevat geen vet r -Verbeter die voorkoms van die voorbereide vleisgereg ✓ -Dit rek die aantal porsies vanuit die snit ✓ -Maak 'n verskeidenheid van interessante geregte moont -Voeg vog by/ verhoed dat vleissnit uitdroog ✓		M85 V200 (3)
	4.1.3	-Vleis word bedruip met vet of olie ✓ en onbedek/oop gerd oond van 150°C ✓ -Oondrooster word gebruik vir groot vleissnitte ✓ -Geur wildsvleis volgens smaak deur smaakmiddels, krui bedruipmengsels ✓ -Vleis kan ook op 'n roterende spit geplaas word ✓ -Die heel wildsfilet behoort teen 'n lae temperatuur (135° gerooster te word ✓	e en	M90
		-Kleiner snitte moet by hoë temperature (190°C – 230°C) word√	gerooster (Enige 3)	V201 (3)
	4.1.4	Prent C/ Wildsfilet ✓ -Wildsvleis is baie maer ✓ bevat min vet en is dus geson eet vir 'n persoon met hoë cholesterol ✓	(1) der om te (Enige 1)	M79 V189 (2)
	4.1.5	-Gladde tekstuur✓ -Het 'n fyn grein✓ -Is ferm en nie droog nie✓	(Enige 2)	M83 V197 (2)
	4.1.6	Marmering: -Verbeter die tekstuur✓ -Verhoed dat vleis uitdroog✓ -Vleis sal sagter wees✓ -Verbeter die geur✓	(Enige 3)	M81 V196 (3)
4.2	4.2.1	-Droë bone word sorteer om klein klippies/steentjies te verom dele van die plant/vreemde partikels te verwyder√-Om ontslae te raak van bedorwe/slegte of gebreekte bo	•	M103 V183 (2)
	4.2.2	-Word sagter ✓ / hidreer ✓ / verkort gaarmaaktyd ✓ / gebruik elektrisiteit of gas ✓	minder (Enige 2)	M103 V183 (2)
4.3	4.3.1	-Verbeter die geur✓ -Verhoog die krakerigheid✓/ tekstuur✓ -Verbeter die smaak✓	(Enige 1)	M107 V (1)

Gasvryrieidstudies	SS/NSS – Nasienriglyne	2
4.3.2	-Slaaie -Ontbytgrane bv. granola, muesli -'Smoothies' (Enige 2 geskikte ongekookte geregte)	M106 V (2)
4.3.3	-Hoog in proteïen✓ -Hoog in vitamien E✓ -Bevat magnesium en mangaan✓ -Bevat vette/onversadigde vette✓ -Ryk aan vesel✓ (Enige 2)	M106 V181 (2)
4.4 4.4.1	-Blaar-/ velvorm/ stringe√ -Korrel-/ poeiervorm√	M129 V161 (2)
4.4.2 (a) -Om te voorkom dat die gereg vaskleef/ klou aan die vorm✓ -Makliker te ontvorm✓ (Enige 1) 	M130 V162 (1)
	 b) -'n Gelatienmengsel mag nie kook nie aangesien dit gou aanbrand√ -Dit verloor die verdikkingsvermoë√ -Verswak jelvermoë/ mengsel sal nie stol of set nie√ (Enige 1 	M130 V161 (1)
(-Vars pynappel bevat Bromelien wat 'n proteolitiese ensiem is wat die proteïen in die gelatien sal vernieitg en geen jelvorming tot gevolg sal hê√ -Ongekookte pynappel sal jelvorming verhoed√ -Vars pynappel sal die proteïene afbreek in die gelatein√ (Enige 2)	M132 V163 (2)
4.4.3 (a) -Die wyn sal 'n fermer jellie vorm√ -Wanneer meer as 30% van die totale jelvolume bestaan uit wyn kan dit veroorsaak dat die gelatien in harde deeltjies/stukkies stol√ (Enige 2) 	M132 V163 (2)
(b) -Die byvoeging van joghurt sal 'n fermer jellie vorm✓ as gevolg van meer proteïene/ minerale soute in die mengsel✓ 	M132 V163 (1)
4.5 4.5.1	-Suiker tree op as 'n preserveermiddel✓ -Suiker maak water ontoeganklik vir mikrobiese groei✓/ voorkom die groei van bakterieë ✓ (Enige 1)	M150 V168 (1)
4.5.2 (-Was glasflesse in warm, seperige water en spoel goed uit -Kook flesse vir ongeveer 10 minute -Droog dit onderstebo in 'n warm oond -Steriliseer die deksels op dieselfde manier -Alternatiewelik kan die nat bottels/flesse gemikrogolf word tot die	M151 V169
	water kook en verdamp (Enige 4) b) Puree: -Kook die appelkose -Maak fyn /syg deur of versap die appelkose in 'n gladde pulp (Enige 2)	(4) M152 V169 (2)
	TOTAAL AFDELING C:	[40] 80

9

DBE/2022

Gasvryheidstudies

SS/NSS – Nasienriglyne

VRAAG 5

AFDELING D: VOEDSEL- EN DRANKBEDIENING

5.1	5.1.1	Voorkantoor/ Besprekingskantoor/ Ontvangs✓	M3 V112 (1)	
	5.1.2	-Die voorkantoor en sekuriteit moes die Nkosi-gesin om verskoning		
		vra ✓ -Die voorkantoor moes die bespreking vooraf in skrif bevestig het ✓ -Met toestemming van die bestuurder kon komplimentêre ete of ekstra nag akkommodasie aangebied wees ✓ (Enige 2)	M3 V112 (2)	
	5.1.3	- GOED - GOED - Die sekuriteit het die maatskappy se prosedures/beleid/protokol gevolg deur nie ongeregistreerde gaste in te laat nie -Die veiligheid van die instansie/eiendom verseker -Was bekommerd oor die veiligheid van die ander gaste (2)		
		OF (3)		
		-SLEG -Die sekuriteit moes met die voorkantoor kommunikeer het en hul bewus gemaak het van die saak -Die Nkosi-gesin het hul bewys van betaling gewys, maar die sekuriteit het dit geïgnoreer -Moes die Nkosi's begelei het na die voorkantoor om die situasie		
		op te los✓		
		-Die Nkosi's verseker het dat die probleem onmiddellik aangespreek sal word√ (Enige 3)	V118 (4)	
	5.1.4	-Ligging/demografie -Ouderdom/ geslag/ geloof/ kultuur -Behoeftes en inkomste/ lewenstyl/ psigografiese faktore -Bekostigbaarheid -Kliëntvoorkeure/produkverwante faktore/gebruiksgradering van produkte en dienste/die lojaliteitstatus van die kliënt (Enige 3)	M16- 17 V135 (3)	
5.2		-Besigheidsadres/ kontakdetails ✓ -Tipe sakeonderneming of besigheid/alleeneienaar/ vennootskap ✓ -Handelsmerk/ die besigheid se naam/ openbare beeld/ logo en kleredrag soos uniforms ✓ -Kort-, medium en langtermyn doelwitte/ algemene besigheidsdoelwitte en strategieë/ teikenmark ✓ -Padkaart wat die ligging van die onderneming/besigheid aandui/ ligging ✓ -Plan wat die uitleg van die onderneming/besigheid aandui ✓ (Enige 4)	M11 V131 (4)	

5.3	5.3.1	Pamflette√/ strooibiljette√/ plakkate√/ koerante√/ tydskrifte√/brosjures√/fotos√ (Enige 2 relevante gedrukte media)	M18 V138 (2)
	5.3.2	-Hulle kan die volgende insluit: Kompetisies/ Gratis produkte/ Gelukkige trekkings/ 'Koop een en kry een verniet'-offers/ spesiale pakkette bv. Maaltye of aktiwiteite ingesluit/ spesiale aanbiedinge op sekere dae bv. Halfprys akkommodasie gedurende die week ✓ -Meer advertering/advertensies om die hotel te bemark/ stel dit bekend aan die mense ✓ -Bring nuwe dienste onder die aandag van gaste ✓ -Uitstekende dienslewering sal 'n goeie reputasie deur 'word of mouth' tot gevolg hê ✓ (Enige 3)	M15 V134 (3)
5.4	5.4.1 (a)	-Skoolgronde is beskikbaar ✓ -Ondersteuning van plaaslike entrepreneurs ✓ -Die gemeenskap sal dit ondersteun aangesien dit vir 'n goeie doel (ouetehuis) is ✓ -Die produkte van die 'Pop-up'- mark sal mense lok ✓ -Verskeidenheid produkte/stalletjies ✓ -Skep belangstelling ✓ -Die datum was vooraf bepaal om deeglike beplanning moontlik te maak ✓ (Enige 3)	M10 V (3)
	(b)	-Plaaslike entrepreneurs kan hul eie produkte verkoop✓ -Bemarkingsgeleentheid vir die skool✓/entrepreneurs✓ -Dit help met vooruitgang van die plaaslike gemeenskap✓ -Dit wakker gesondheidsbewustheid aan deurdat organiese produkte verkoop word✓ -Skep meer entrepreneurs ✓ -Entrepreneurs skep werksgeleenthede vir ander✓ -Nasiebou – help seniorburgers✓ -Meer opwipmarkte ('pop-up') kan in die toekoms beplan word/ die sukseskoers kan permanente markte tot gevolg hê✓ (Enige 3)	M10 V128 (3)
	5.4.2	-Die gasvryheidsindustrie het 'n afname in die BBP (Bruto Binnelandse Produk) getoon/ geen alkoholverkope het 'n swak inkomste gelei/ lae of geen wins✓ -'n Beperkte aantal toeriste toegelaat om land te besoek nie wat swak ekonomiese groei tot gevolg gehad het✓ -Beperkings het 'n invloed gehad op aantal bywoners wat geen wins gevolg gehad het✓ -Verlies aan werksgeleenthede/ werkloosheid/ afdankings✓ -Swak lewenstandaarde in gemeenskappe✓ -Vandalisme van infrastruktuur/ diefstal/ meer hawelose mense✓ -Dit het angs en vrees in gemeenskappe laat ontstaan✓ (Enige 4)	M1 V128 (4) [30]

VRAAG 6

6.1	6.1.1	Witwyn/ stilwyn/ natuurlike wyn✓		M156 V47 (1)
	6.1.2	Witwynglas✓		M162 V58 (1)
	6.1.3	Witwyn kan bedien word met: -Voorgeregte/sop/ slaaie -Vis/ skulpvis -Bokmelkkaas -Witvleis bv. hoender/ pluimvee/ vark/ kalfsvleis of 'vea -Pastadisse sonder rooivleis ✓	al'√ (Enige 3)	M159 V52 (3)
	6.1.4	Skink van witwyn: -Bedien of skink wyn van die regterkant van die gas at -Vra of die gasheer die wyn wil proe -Skink 'n mondvol in die gasheer se glas -Die bottel mag nooit aan die glas raak nie -Die etiket moet na die gas wys met die inskink van di -Nadat die gasheer die wyn goedgekeur het, moet die se glase gevul word, dames eerste ,beweeg in 'n anti- kloksgewyse rigting en eindig by die gasheer -Die glase moet twee-derdes gevul word met witwyn -Wanneer jy klaar geskink het, moet die bottel witwyn yshouer/koelhouer langs die tafel geplaas word -Drapeer 'n linneservet om die nek van die bottel -Hervul wanneer nodig -Vra of die gasheer die wyn wil proe -Van die gasheer die wyn wil proe -Van die jas die tafel geplaas word -Drapeer 'n linneservet om die nek van die bottel -Hervul wanneer nodig	e wyn√ ander gaste	M166 V60 (6)
6.2	6.2.1	-Geroer√ -Geskud√	(Enige 1)	M161 (1)
	6.2.2	Mocktail apparaat: -'n Menger/mengfles/'shaker' -'n 'Pourer' -Roer apparaat/toerusting -Messe en 'n kapplank -Glase -'n Sopie/' tot measure' -'n Drupskinkbord -Ysskeppers -Uitdrukkers en filtreerders ('strainers') -	(Enige 2)	M161 V65 (2)

		Geroerde mocktail: -Roer die mengsel met ys ✓ -Syg deur en gooi in 'n mockt OF Mocktail geskud: -Gebruik 'n mengfles ✓ en go -Skud vir 10 sekondes✓ -Syg deur en gooi in 'n mockt	tailglas√ ooi die mengsel bo-op die y	(3) ⁄s√ (Enige 3)	M160- 161 V (3)
6.3	-Rangskik gaste sit√ -Bedien in	ediening –gaste wat reeds aa drankies in 'n orde op die ski 'n anti-kloksgewyse rigting√ mes eerste√ dan die mans e	nkbord/ die manier hoe	(Enige 2)	M195 V67 (2)
6.4	vrugte geurn 2.Word limon	gemaak van esappe en ander niddels√ verdun met water√/ ade√/ sodawater√ koper as strope√	STROPE 1.Word gemaak van 'n vrugtebasis met geen kunsmatige geur nie✓ 2.Word nie verdun nie✓ 3.Duurder as kwasse✓	(2 X 2)	M160 V63 (4)
6.5	-Die glase is nie in die korrekte posisie nie/die aantal glase op die dekplek/'cover is nie reg nie✓ -Breekware/ teekoppie en piering word nie op 'n cover geplaas nie✓ -Teelepel word nie op dekplek/'cover' geplaas nie✓ -Die bord en sopbakkie word nie op 'n cover geplaas nie✓ -Die kleinbordjie is in die verkeerde posisie✓ -Die nagereg/dessertlepel is verkeerd geplaas/dessert/nageregeetgerei word bo geplaas✓ -Daar is nie genoeg eetgerei om vier gange te akkommodeer nie✓ -Die botter- of smeermes is nie in die korrekte posisie op die kleinbordjie nie✓ (Enige 4)				M178 V30 (4)
6.6	-Respekte -Wees bel	wat privaatheid benodig: er hul behoefte aan privaathe eef/bedagsaam en vriendelik ulpsaam sonder om in te me	sonder om familiêr te wees		M185

-Kelner moet wag totdat gas 'n teken gee/roep✓

-Moenie té gereeld die gas steur nie√

TOTAAL AFDELING D: 60
GROOTTOTAAL: 200

(Enige 3)

V

(3) **[30]**