

basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT

GRAAD 12

VERBRUIKERSTUDIES

NOVEMBER 2024

NASIENRIGLYNE

PUNTE: 200

Hierdie nasienriglyne bestaan uit 20 bladsye.

AFDELING A: KORTVRAE

VRAAG 1

1.1.1	A√	Onthou, maklik (Verken, p.165; Suksesvol, p.182)	(1)
1.1.2	C√	Onthou, maklik (Verken, p.166; Suksesvol, p.184)	(1)
1.1.3	B√	Verstaan, maklik (Verken, p.176; Suksesvol, p.195)	(1)
1.1.4	D√	Onthou, maklik (Verken, p.181; Suksesvol, p.199)	(1)
1.1.5	C√	Onthou, maklik (Verken, p.158; Suksesvol, p.175)	(1)
1.1.6	B√	Verstaan, maklik (Verken, p.98; Suksesvol, p.118)	(1)
1.1.7	C√	Verstaan, maklik (Verken, p.106; Suksesvol, p.129)	(1)
1.1.8	D√	Verstaan, maklik (Verken, p.76; Suksesvol, p.90)	(1)
1.1.9	A√	Verstaan, maklik (Verken, p.71; Suksesvol, p.78)	(1)
1.1.10	D√	Verstaan, maklik (Verken, p.72; Suksesvol, p.82)	(1)
1.1.11	C√	Verstaan, maklik (Verken, p.64; Suksesvol, p.72)	(1)
1.1.12	B√	Verstaan, maklik (Verken, p.55; Suksesvol, p.62)	(1)
1.1.13	B√	Verstaan, maklik (Verken, p.49; Suksesvol, p.51)	(1)
1.1.14	D√	Onthou, maklik (Verken, p.122; Suksesvol, p.140)	(1)
1.1.15	C√	Onthou, maklik (Verken, p.122; Suksesvol, p.140)	(1)
1.1.16	A✓	Verstaan, maklik (Verken, p.24; Suksesvol, p.25)	(1)
1.1.17	B√	Onthou, maklik (Verken, p.25; Suksesvol, p.25)	(1)
1.1.18	D√	Analisering, matig (Verken, p.35; Suksesvol, p.34)	(1)
1.1.19	C√	Analisering, maklik (Verken, p.27; Suksesvol, p.26)	(1)
1.1.20	D√	Analisering, matig (Verken, p.16; Suksesvol, p.22)	(1)
	1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5 1.1.6 1.1.7 1.1.8 1.1.9 1.1.10 1.1.11 1.1.12 1.1.13 1.1.14 1.1.15 1.1.16 1.1.17 1.1.18 1.1.17	1.1.2 C \(\) 1.1.3 B \(\) 1.1.4 D \(\) 1.1.5 C \(\) 1.1.6 B \(\) 1.1.7 C \(\) 1.1.8 D \(\) 1.1.9 A \(\) 1.1.10 D \(\) 1.1.11 C \(\) 1.1.12 B \(\) 1.1.13 B \(\) 1.1.14 D \(\) 1.1.15 C \(\) 1.1.15 C \(\) 1.1.16 A \(\) 1.1.17 B \(\) 1.1.17 B \(\) 1.1.18 D \(\) 1.1.19 C \(\)	1.1.2 C. Onthou, maklik (Verken, p.166; Suksesvol, p.184) 1.1.3 B. Verstaan, maklik (Verken, p.176; Suksesvol, p.195) 1.1.4 D. Onthou, maklik (Verken, p.181; Suksesvol, p.199) 1.1.5 C. Onthou, maklik (Verken, p.158; Suksesvol, p.175) 1.1.6 B. Verstaan, maklik (Verken, p.98; Suksesvol, p.118) 1.1.7 C. Verstaan, maklik (Verken, p.106; Suksesvol, p.129) 1.1.8 D. Verstaan, maklik (Verken, p.76; Suksesvol, p.90) 1.1.9 A. Verstaan, maklik (Verken, p.77; Suksesvol, p.78) 1.1.10 D. Verstaan, maklik (Verken, p.72; Suksesvol, p.82) 1.1.11 C. Verstaan, maklik (Verken, p.64; Suksesvol, p.72) 1.1.12 B. Verstaan, maklik (Verken, p.55; Suksesvol, p.62) 1.1.13 B. Verstaan, maklik (Verken, p.12; Suksesvol, p.51) 1.1.14 D. Onthou, maklik (Verken, p.12; Suksesvol, p.140) 1.1.15 C. Onthou, maklik (Verken, p.24; Suksesvol, p.25) 1.1.17 B. Onthou, maklik (Verken, p.25; Suksesvol, p.25) 1.1.18 D. Analisering, matig (Verken, p.25; Suksesvol, p.26)

Verbruikerstudies		3 NSS – Nasienriglyne	DBE/November 2024		
1.2	1.2.1	Inflasie√			
	1.2.2	Rente√			
	1.2.3	Repo/ terugkoopkoers√			
Onthou	1.2.4 , maklik (V	Verbruikersprysindeks/ VPI√ erken, p.166-167; Suksesvol, p.183-185)		(4)	
1.3	1.3.1	B✓		(1)	
	1.3.2	C√		(1)	
	1.3.3	A✓		(1)	
	1.3.4	G√		(1)	
Onthou	1.3.5 , matig (Ve	E√ erken, p.93-95; Suksesvol, p.112-114)		(1)	
1.4	1.4.1	Teikenmark/ groep√		(1)	
	1.4.2	Oorhoofse/ bokoste/ bedryfskoste√		(1)	
	1.4.3	Verkoopprys✓		(1)	
Onthou	1.4.4 , matig (Ve	(Produk) Spesifikasie√ erken, p.16,20,37,38; Suksesvol, p.11,21,28-39)		(1)	
1.5	B√ C√ F√		(Enige volgorde)	(3)	
Verstaan, maklik (Verken, p.51; Suksesvol, p.54)					
1.6	A√ C√ F√				
\\o:=\t-=	H√	Jankon n 150, Sukacayal - 151)	(Enige volgorde)	(4)	
verstaa	rı, matig (V	/erken, p.150; Suksesvol, p.161)			
		Τ01	TAAL AFDELING A:	40	

Kopiereg voorbehou Blaai om asseblief NSS – Nasienriglyne

AFDELING B: LANGVRAE

VRAAG 2: DIE VERBRUIKER

2.1 Noem die tipe swendelskema waar 'n epos aan 'n verbruiker gestuur word, wat voorgee dat dit van 'n bank of finansiële instelling kom.

Uitvissing/hengel/ bank/ aanlynswendelskema√ (1) Onthou, maklik (Verken, p.159; Suksesvol, p.177)

2.2 Verduidelik die volgende terme:

2.2.1 Hernubare vorms van energie

 Bronne van energie wat in die natuur teenwoordig is soos die son/ wind/ water/ hout.√¹ Hulle word aanhoudende aangevul/ vervang√² en sal dus nooit uitgeput raak nie/ is volhoubaar.√³

(Enige 2) (2)

Onthou, matig (Verken, p.170; Suksesvol, p.191)

2.2.2 Afkoeltydperk

- Die hoeveelheid tyd/ VYF besigheids/ werksdae√¹ wat die wet 'n verbruiker wat 'n kontrak onderteken het gee, om die kontrak te kanselleer√² sonder 'n rede/ finansiële implikasies.√³
- Dit is van toepassing op alle transaksies wat die gevolg van direkte bemarking is/ wat die verbruiker nie begin het nie.√⁴
- Die besigheid het SEWE tot VYFTIEN werksdae om die verbruiker terug te betaal√5 na die kansellasie. (Enige 3) (3)

Onthou, matig (Verken, p.157; Suksesvol, p.173)

2.3 Verduidelik hoe indirekte belasting van Suid Afrikaners ingevorder word.

- Dit word outomaties in gevorder deur dit in te sluit/ versteek in die prys van goedere of dienste.√¹
- Dit word ingevorder deur/ ingesluit in BTW/ heffings (brandstof/ omgewings)/ aksynsbelasting (sondebelasting)/ lisensies/ invoerbelasting/ lugpassasiersbelasting.√² (Enige 1) (1)

Verstaan, maklik (Verken, p.164; Suksesvol, p.180)

LET WEL: Leerders kan nie slegs deur 'n voorbeeld te gee 'n punt toegeken word nie.

2.4 2.4.1 Noem die tipe produkte wat die verkoper in Suid Afrika verkoop.

Grysgoedere/ parallelle / skuilinvoere.√ (1) Onthou, maklik (Verken, p.158; Suksesvol, p.176)

NSS - Nasienriglyne

2.4.2 Verduidelik hoe die verkoper die produkte wettig na Suid Afrika ingevoer het.

Deur invoerfooie/ doeanebelasting te betaal√¹ deur nie-amptelike/ ongemagtigde verspreidingskanale/ word vanaf ander lande sonder die toestemming van die vervaardigende land ingebring.√²

(Enige 1) (1)

(4)

Verstaan, maklik (Verken, p.158; Suksesvol, p.176)

2.5 Verduidelik die verskil tussen 'n *uitsluitingsklousule* en 'n *onbillike* sakepraktyk.

- 'n Uitsluitingsklousule is in 'n kontrak√¹ en dit vrywaar/ stel een party vry van enige aanspreeklikheid indien hulle nie die ooreenkoms nakom nie.√² Dit is wettig.√³
- 'n Onbillike sakepraktyk is wanneer 'n verskaffer op 'n onbillike manier probeer om 'n verbruiker te beïnvloed of te teister√⁴ om sake met hom te doen/ dit sluit in bedrog/ wanvoorstelling/ misleidende/ onderdrukkende/ onredelike optrede teenoor verbruikers.√⁵ Dit is onwettig.√⁶ (Enige 4)

Verstaan, maklik (Verken, p.157; Suksesvol, p.174)

2.6 Verduidelik die voordele daarvan om in Suid Afrika deel van 'n stokvel te wees.

- Stokvel is wettig√¹ omdat al die lede weet hoe die geld belê gaan word.√²
- Dit is 'n vorm van spaar/ belegging/ 'n manier om lede te dwing/ verplig om elke maand geld weg te sit√³ met toekomstige voordele.√⁴
- Alle lede is bewus van die datum van uitbetaling/ wanneer die voordele ontvang sal word. √5
- Alle lede kom ooreen oor die risiko's wat hulle bereid is om te neem.√6
- Bydrae word tot 'n gesamentlike fonds/ pot geld gemaak.√7
- Alle lede dra gereeld/ gelyke hoeveelheid by√⁸ en kan van die winste/ rente√⁹ trek/ deel, gewoonlik vir 'n spesifieke doel/ groot aankope.√¹⁰
- Bankkoste is laer omdat dit onder al die lede van die stokvel verdeel word.√¹¹
- Daar is beperkte finansiële verlies/ selfs wanneer 'n lid afsterf sal die familie steeds hulle deel van die voordele ontvang.√12
- Lede kan van krediet voorsien word/ leen uit die fonds.√13
- Dit dien as 'n ondersteuningsnetwerk/ bevorder sosiale verbintenis/ het 'n onthaal funksie.√14 (Enige 5) (5)

Verstaan, maklik (Verken, p.161; Suksesvol, p.177-178)

2.7 Bespreek hoe die funksies van die wasmasjien help om elektrisiteitverbruik te verminder.

- 'n Energiedoeltreffende wasmasjien gebruik minder elektrisiteit.√¹
- Dit het 'n opsie van 'n kouewater was, wat beteken dat geen elektrisiteit gebruik sal word om die water te verhit nie.√²
- Dit het 'n 'super' vinnige funksie wat beteken dat dit vinnig sal wees√³ en minder elektrisiteit sal gebruik.
- Die outomatiese kapasiteitaanwyser sal verseker dat maksimum ladings gewas word/ die watervlak/ type siklus sal aangepas word volgens doe ladinggrootte.√⁴
- Kreukelbestandheid verminder elektrisiteit omdat dit nie nodig is om te stryk nie.√5
- In Voorlaaier gebruik minder elektrisiteit as 'n bolaaier/ dubbelbalie. √6

(Enige 4) (4)

(4)

Toepassing, matig (Verken, p.174; Suksesvol, p.193)

2.8 Stel maniere voor waarop gemeenskappe waterbesoedeling kan verminder om die toestand van Alle riviere te verbeter.

- Moenie rommel/ vullis/ plastiek in riviere gooi nie.√¹
- Moenie rommel in die strate gooi nie omdat reënwater dit na riviere kan lei.√²
- Hulle moenie in riviere urineer nie√³ rioolstorting√⁴ in riviere toelaat nie om besoedeling te voorkom.
- Hulle kan ophou om hul klere in die riviere te was.√5
- Hulle moenie hulself in die riviere was/ bad nie√6
- Moenie toelaat dat dieremis in kontak met die rivier kom nie.√⁷
- Gebruik bio-afbreekbare wasmiddels/ omgewingsvriendelike skoonmaakmiddels.√8
- Moenie skadelike plaagdoders en bemestingstowwe oormatig gebruik nie omdat dit in die riviere kan vloei.√9
- Rapporteer/ vermy onwettige afval/ olie/ verf/ chemikalieë-storting in die riviere.√10
- Organiseer gemeenskap bewusmaking/ skoonmaakveldtogte rondom die riviere.√¹¹ (Enige 4)

Verstaan, matig (Verken, p.178; Suksesvol, p.197-198)

2.9 Bespreek die rol wat gemeenskappe kan speel om munisipaliteite te help om hulle skuld aan Eskom te verminder.

- Hulle moet elektrisiteit wat hulle gebruik koop of daarvoor betaal/ vooraf betaalbare meters installeer√¹ sodat munisipaliteite fondse kan hê om aan Eskom te betaal.√²
- Hulle moet erfbelasting√³ betaal sodat van die geld gebruik kan word om die skuld te diens.
- Moenie onwettige elektriese bewyse koop nie√⁴ omdat minder geld aan munisipaliteite√⁵ betaal sal word. om hul skuld aan Eskom te verminder.
- Hulle moenie elektrisiteit onwettig koppel nie√6 omdat hulle nie enige geld aan die munisipaliteit sal betaal nie√7 en elektrisiteit gratis gebruik.√8
- Reël vir 'n afbetalingsplan indien hulle nie die volle bedrag kan bekostig nie√9 om aan munisipaliteite fonds te voorsien om hul skuld te diens.√10
- Gebruik hernubare/ alternatiewe bronne van elektrisiteit/ sonkrag omdat dit nie die skuld sal verhoog nie.√¹¹
- Hulle moenie elektriese strukture vandaliseer/ vernietig√12 en elektriese kabels steel nie√13 omdat dit die munisipaliteit geld sal kos om dit te herstel of te vervang√14 en munisipaliteite sal nie genoegsame fondse hê om aan Eskom te betaal nie.√15
- Rapporteer wanneer hulle van mense weet wat onwettig elektrisiteit koppel/ elektriese strukture vandaliseer/ kabels/ elektrisitelt steel.
 √16

(Enige 6) (6)

Toepassing, matig (Verken, p.183-184; Suksesvol, p.201-204)

2.10 Analiseer die impak wat die verhoogde minimum loon op Suid-Afrikaanse huishoudings en die ekonomie sal hê.

Positief

- Die lewenskwaliteit van baie mense sal verbeter√¹ omdat hul inkomste sal verhoog.√²
- Mense sal meer geld hê om te spandeer en sal dus hul basiese behoeftes kan bevredig√³ en voedselsekerheid verbeter.√⁴
- Minder huishoudings sal van NROs afhanklik wees vir ondersteuning.√5
- Daar kan 'n klein vermindering in armoede√6 wees omdat mense meer besteebare inkomste mag hê om te bestee.√7
- Sommige verbruikers mag in staat wees om klein bedrae geld vir hul toekoms te spaar.√⁸
- Huishoudings mag in staat wees om hul skuld te verminder.√9
- Huishoudings mag nou kan bekostig om krediet/ lening kry.√¹0
- Die land se ekonomie sal verbeter.√¹¹
- Hulle sal belasting√12 betaal op die ekstra produkte wat hulle nou kan bekostig.

Negatief

- Arbeidskoste sal verhoog√¹³ wat mag veroorsaak dat sommige werknemers hul werk verloor/ afgedank√¹⁴ word indien werkgewers nie kan bekostig om die nuwe basiese loon te betaal nie.√¹⁵
- Die besighede sal produksiekoste verhoog√¹6 om die verhoogde minimum loon te dek, wat sal veroorsaak dat verbruikers meer vir goedere en dienste betaal√¹² en minder besteebare inkomste het.√¹8
- Meer mense sal vir sosiale toelae registreer,√19 wat die staatsbesteding op sosiale toelae sal verhoog.√20
- Mense mag meer op NROs vir onderhoud staatmaak omdat hulle nie in staat mag wees om aan hul behoeftes te voorsien nie.√²¹
- Die prys van goedere en diebste sal verhoog√²² wat publieke besteding sal vertaag.√²³
- Inflasie sal verhoog.√²⁴
- Alhoewel die minimum loon verhoog het, mag dit nie genoeg wees om 'n merkwaardige verskil√²⁵ in die besteebare inkomste te maak nie en baie gesinne sal nog steeds in armoede leef.√²⁶ (Enige 8)

Analisering, moeilik (Verken, p.167-168; Suksesvol, p.184-185)

(8)

Kopiereg voorbehou Blaai om asseblief

[40]

VRAAG 3: VOEDSEL EN VOEDING

3.1 Verduidelik die volgende terme:

3.1.1 Voedselbestraling

'n Tegnologie/ die gebruik van kort lig-en radiogolwe√¹ wat mikroörganismes/ patogeniese bakterieë√² en insekte√³ in voedsel verminder of vernietig/ verbeter die veiligheid/ aanvaarbaarheid/ raklewe.√⁴ (Enige 3)

Onthou, maklik (Verken, p.105; Suksesvol, p.127)

3.1.2 Glukemiese indeks van voedsel

Dit meet hoeveel voedsel wat koolhidrate√¹ bevat die bloedglukosevlak sal laat styg√² op 'n skaal√³ van 1-100.

OF

Glukemiese indeks rangskik voedsel wat koolhidrate bevat√¹ gebaseer op hoe vinnig en tot watter mate bloedglukosevlakke styg√² nadat hierdie voedsels geëet/ verteer is, op 'n skaal√³ van 1-100. (Enige 2)

Onthou, matig (Verken, p.71; Suksesvol, p.77)

3.2 Verduidelik die betekenis van ELK van die volgende datumstempels wat op voedseletikette gevind word:

3.2.1 'Beste voor'

- Die einde van die periode wat die produk op sy beste gehalte sal wees.√¹
- Produkte is veilig vir verbruik na hierdie datum.√2 (Enige 1)

3.2.2 'Gebruik teen'

Produkte moenie na hierdie datum gebruik word nie/ dui die periode aan waarteen die produk van goeie gehalte/ veilig sal wees om te eet.√ (1)

3.2.3 'Verkoop teen'

Die laaste dag waarop produkte vir verkope aangebied moet word,√¹ maar kan steeds na hierdie datum gebruik word.√²

(Enige 1) (1)

(3)

(2)

Onthou, matig (Verken, p.98; Suksesvol, p.118)

3.3 Noem maniere waarop die oordrag van voedseloordraagbare siektes voorkom kan word.

- 'n Persoon moet hul hande was voordat hulle aan voedsel raak.√¹
- 'n Persoon moet hul hande was nadat die toilet gebruik / doeke omgeruil is√² voordat voedsel hanteer word.
- 'n Besmette persoon/ persoon met simptome moenie voedsel vir ander mense voorberei nie. $\sqrt{3}$
- Rou voedsel moet deeglik in skoon veilige water gewas word√⁴ voordat dit gebruik word om infeksie te voorkom.
- Gereedskap wat gebruik word om rou voedsel voor te berei, moet deeglik na gebruik gewas word.√5
- Gereedskap wat gebruik word om voedsel te eet/ voedsel voor te berei moet deeglik gewas word voordat dit deur ander mense gebruik word.√6
- Maak werkoppervlakke deeglik skoon.√⁷
- Vleis moet deeglik gaargemaak word.√⁸
- Melk moet gepasteuriseer word voordat dit gebruik word.√9
- Voorkom kruiskontaminasie tussen rou en gaar voedsel.√¹0
- Hou voedsel teen veilige temperature.√¹¹
- 'n Persoon moenie besmette voedsel eet nie√12
- 'n Persoon moenie besmette water drink nie/ besmette water moet behandel word/gekook word voordat dit gebruik word.√¹³ (Enige 5)

Onthou, maklik (Verken, p.89-91; Suksesvol, p.103-109)

3.4 Onderskei tussen *organiese voedsel* en *geneties gemodifiseerde voedsel*, volgens die gegewe kriteria. Tabuleer jou antwoord soos volg.

Kriteria	Organiese voedsels	Geneties-gemodifiseerde voedsels
Tyd om te groei	 Neem 'n lang tyd om te groei.√¹ (1) 	 Neem 'n kort tyd om te groei.√² (1)
Opbrengs	 Het 'n lae opbrengs/ hulle voed min mense.√³ (1) 	 Het 'n groot opbrengs/ meer mense kan gevoed word.√⁴ (1)
Raklewe	 Het 'n natuurlike raklewe/ het nie 'n lang raklewe nie/ hou nie lank nie.√5 (1) 	 Het 'n lang raklewe/ sal langer hou.√⁶ (1)
Koste	 Hoë produksiekoste/ duur/ nie almal kan dit bekostig nie.√⁷	Laer produksiekoste/ bekostigbaar/ meer toeganklik vir almal.√8

(8)

Verstaan, matig (Verken, p.103-104; Suksesvol, p.123-125)

NSS - Nasienriglyne

3.5 3.5.1 Verduidelik hoe geblikte vis met die voorkoming van osteoporose kan help.

- Geblikte vis met bene is 'n goeie bron van kalsium√¹ wat benodig word om sterk bene te bou/ verhoog beendigtheid.√²
- Pilchards (Pelsers)/ olierige vis is 'n goeie bron van vitamien D√³ en fosfor√⁴ wat benodig word vir die absorpsie van kalsium√⁵ en insluiting van kalsium in die bene.√⁶
- Die proteïen√⁷ in die vis is nodig vir normale kollageen sintese√⁸ wat bydra in die voorkoming van osteoporose.

(Enige 4) (4)

Verstaan, maklik (Verken, p.76; Suksesvol, p.90)

3.5.2 Geblikte vis sal Suid Afrikaners help om voedselonsekerheid te beveg.

Regverdig die stelling.

- Geblikte vis hou vir 'n lang tydperk/ het 'n lang raklewe,√¹ kan in grootmaat aangekoop word√² en sal nie deur beurtkrag√³ geaffekteer word nie, wat beteken dat mense vir 'n langer tydperk veilige voedsel√⁴ sal hê.
- Geblikte vis is voedsaam/ gesond√⁵ en 'n goeie bron van kalsium/ vitamien D/ proteïene/ omega 3/ yster/ selenium√⁶ wat wanvoeding mag voorkom.√⁷
- Dit is vrygestel van BTW√8 wat dit meer bekostigbaar/ goedkoper√9 as vleis/ vleisalternatiewe en baie mense kan bekostig om dit te koop.
- Dit kan sonder dat dit gaargemaak word geëet word. √10
- Dit kan op verskeie maniere voorberei word om die voedsingswaarde te verhoog.√11
- Geblikte vis is maklik beskikbaar/ toeganklik.√12
- Geblikte vis is maklik om te verpak/ vervoer/ versprei.√¹³
- Een blik vis kan verleng word om baie mense te voed.√14

(Enige 4) (4)

(1)

Analisering, moeilik (Verken, p.106; Suksesvol, p.128-129)

3.6 3.6.1 Noem die hoofoorsaak van Tipe 1-diabetes.

Die pankreas mag beskadig wees/ nie insulien / nie genoeg insulien produseer nie.√

Onthou, maklik (Verken, p.72-73; Suksesvol, p.80)

3.6.2 Noem hoe Tipe 1 diabetes bestuur word.

- Insulieninspuiting√¹
- Diabetiese dieet (Lae GI voedsel/ eet gereeld klein maaltye/ lae vet dieet/ hoë dieet/ vermy versteekte. suikerryke voedsels/ minder souterige voedsel).√²
- (Gereelde) oefening.√3 (Enige 2) (2)

Onthou, maklik (Verken, p.72; Suksesvol, p.80-82)

3.6.3 Evalueer die geskiktheid van die 'Dagwood' toebroodjie vir 'n persoon met met diabetes.

- Die 'Dagwood' toebroodjie is hoog in energie/ kilojoules√¹ wat nie goed is vir 'n persoon met diabetes nie omdat diabete 'n gesonde gewig behoort te onderhou.√²
- Die 'Dagwood' toebroodjie bevat witbrood wat hoog in verfynde koolhidra stysel√³ is en 'n hoë Gl√⁴ bevat wat 'n skerp styging in die bloedglukosevlakke/ hiperglukemie mag veroorsaak.√⁵
- Die witbrood het 'n lae veselinhoud√6 wat nie goed is nie omdat vesel vertering vertraag/ die hongergevoel vertraag/ maak dat jy langer versadig voel.√7
- Tamaties/ slaaiblare is ryk in (dieet) vesel wat voorkom dat mense ooreet√8 en wisseling in bloedglukosevlakke voorkom.√9
- Die 'Dagwood' toebroodjie bevat beesvleis 'patties'/ geprosesseerde kaas/ gebraaide eiers wat hoog in vet is.√¹⁰ 'Patties' bevat baie transvette√¹¹ wat vermy/ beperk moet word√¹² omdat diabetiese mense meer vatbaar vir hartsiektes/ beroerte is.√¹³
- Die kaas/ "patties" is hoog in sout/ natrium√¹⁴ wat die bloeddruk kan laat styg, wat lei tot hartsiekte/ beroerte wat 'n risiko vir diabete is.√¹⁵
- Diabete behoort gereelde klein maaltye in te neem√¹6 en die dagwood is 'n groot gereg wat nie aanbeveel word nie. (Enige 7)

Gevolgtrekking: Die 'Dagwood' toebroodjie is nie geskik√¹7 vir 'n persoon wat diabeties is nie. Dit sal nie die bloedglukosevlak in stand kan hou nie.

(1) (8)

Evaluering, moeilik (Verken, p.73; Suksesvol, p.82-83)

LET WEL: 'Meer vatbaar vir hartsiekte/ beroerte' kan slegs eenkeer 'n punt toegeken word.

[40]

Verbruikerstudies 13 DBE/November 2024

NSS – Nasienriglyne

VRAAG 4: KLEDING

4.1 Gee EEN voorbeeld van 'n plantgebaseerde volhoubare hernubare tekstiel.

Hennep/ Bamboes/ Vlas/ Soja/ (Organiese) katoen wat in 'n omgewingsvriendelike manier gekweek is.√
Onthou, maklik (Verken, p.62; Suksesvol, p.68)

4.2 Noem DRIE kenmerke van kleremaatskappye wat billike sakepraktyke nakom.

- Betaal 'n billike loon.√¹
- Bied goeie werksomstandighede√² en ordentlike werksure.√³
- Voldoen aan arbeids/ siviele/ veiligheidswette.√⁴
- Gebruik nie kinderarbeid nie.√5
- Ondersteun omgewingsvolhoubaarheid/ beskerming van die omgewing.√6 (Enige 3)

Onthou, maklik (Verken, p.61; Suksesvol, p.69)

4.3 4.3.1 Gee TWEE redes waarom die modesiklusse oorvleuel.

 Soos een mode se gewildheid afneem√¹ begin 'n ander mode.√²

OF

 Die begin van 'n nuwe mode-item√³ oorvleuel met die afname van die vorige mode.√⁴ (Enige 2) (2)

(1)

(3)

(4)

Verstaan, matig (Verken, p.50; Suksesvol, p.50)

4.3.2 Skryf 'n paragraaf om die interverwantskap tussen die piek/ hoogtepunt stadium in die modesiklus en kontemporêre mode te beskryf.

Kontemporêre mode is klere/ mode wat baie/ meeste mense√¹ tans dra√² en dit is bekostigbaar.√³ Dit sal beteken dat die mode sy hoogtepunt in gewildheid bereik het.√⁴ Dit word in massas geproduseer/ in groeiende getalle geproduseer√⁵ en word deur klerewinkels in tydskrifte/ vensteruitstallings/ sosiale media geadverteer.√⁶ (Enige 4)

Verstaan, matig (Verken, p.49-50; Suksesvol, p.49-50)

4.4 Beskryf waarom hierdie uitrusting geskik is om op 'n warm somersdag vir 'n loslit Vrydag na 'n korporatiewe werkplek te dra.

- Die pak is formeel/ professioneel√¹ en pas in die maatskappy se kleredragkode.√²
- Die pak/ T-hemp/ All-star hardloopskoene is klassiek en tydloos/ kan vir baie seisoene/ 'n lang tydperk/ gedra word.√³
- Die T-hemp/ 'All-star' hardloopskoene maak die uitrusting minder formeel√⁴ wat geskik is vir loslitdag.
- Ligblou is 'n koel kleur.√⁵ Wit/ ligblou sal koel vertoon/ voel√⁶ op 'n somersdag.
- Ligte klere reflekteer lig/ hitte weg vanaf die liggaam.√7
- Katoen is koel/ gemaklik om te dra.√⁸
- Die baadjie kan verwyder word.√9
- Die baadjie se knope kan los gemaak word.√¹0 (Enige 4)

Toepassing, matig (Verken, p.56-57; Suksesvol, p.59)

4.5 Analiseer hoe die volgende faktore kontemporêre mode wat verbruikers in 2024 gedra het, kon beïnvloed het.

4.5.1 Verhoogde rente op klerewinkel-kredietkaarte.

- Verbruikers het meer rente op hul klerewinkel-kredietkaarte betaal,√¹ en mag dus nie in staat was om baie nuwe klere/ gereeld klere te koop nie.√²
- Die aanvraag vir klere-items mag verminder het,√³ wat oormatige aanbod tot gevolg gehad het.√⁴ Dit kon veroorsaak het dat klerewinkels hul pryse verlaag/ 'n verlies gelei het.√⁵ Dit kon veroorsaak het dat minder klere/ mode vervaardig is.√6

(Enige 3) (3)

4.5.2 Verhoogde elektrisiteitkoste.

- Hoër elektrisiteitskoste het die produksiekoste verhoog,√¹ dus die prys van kontemporêre mode verhoog het.√²
- Verbruikers het meer betaal√³ vir kontemporêre mode, wat minder klereaankope tot gevolg gehad het.√⁴
- Verbruikers het meer vir elektrisiteit betaal√5 dus minder besteebare inkomste/ geld gehad om op kontemporêre mode te bestee.√6 (Enige 3)

Analisering, moeilik (CAPS, p.32-33; Verken, p.49; Suksesvol, p.53)

[20]

(3)

Verbruikerstudies 15 DBE/November 2024

NSS - Nasienriglyne

VRAAG 5: BEHUISING EN INTERIEUR

- 5.1 Noem TWEE hoofpartye wat by 'n huurooreenkoms betrokke is.
 - Huurder√¹
 - Verhuurder/ huiseienaar√²
 (2)

Onthou, maklik (Verken, p.117; Suksesvol, p.137)

5.2 Verduidelik wat 'n verbandakte is.

'n Verbandakte is 'n dokument wat 'n koper onderteken om te onderneem/ belowe dat hy/sy die lening op vaste eiendom/ huis√¹aan die bank/ finansiële instelling√² sal terug betaal.√³ Die reg oor eiendom van 'n ander.√⁴

(Enige 2) (2)

Onthou, matig (Verken, p.126; Suksesvol, p.145)

5.3 Beskryf waarom dit vir huiseienaars belangrik is om omvattende huiseienaarsversekering te hê.

Omvattende Huiseienaarsversekering sal enige verliese dek \checkmark 1 indien die huis se struktuur/ permanente toebehore skade ly as gevolg van 'n natuurramp/ storm/ oorstroming/ 'n ongeluk/ gebarste warmwatersilinder/ politieke onrus/ vuur. \checkmark 2

(2)

(4)

Verstaan, maklik (Verken, p.127; Suksesvol, p.145)

5.4 Onderskei tussen 'n koopaanbod-ooreenkoms en 'n verkoopakte-ooreenkoms.

'n **Koopaanbod-ooreenkoms** is 'n dokument waarin die koper 'n aanbod aan die verkoper maak om die eiendom te koop,√¹ wat die voorwaardes en voorwaardes√² en die bedrag√³ bevat wat vir die verkoop van die eiendom aangebied word.

Die **verkoopakte/ koopakte-ooreenkoms** is wanneer beide die koper en die verkoper die koopaanbod-dokument onderteken, \checkmark^4 wat dan die verkoopakte genoem word. Die koper is dan deur die wet verbind om die eiendom te koop. \checkmark^5 (Enige 4)

Verstaan, matig (Verken, p.125; Suksesvol, p.142)

5.5 Verduidelik waarom dit waarskynlik steeds beter is om 'n huis te bou eerder as om 'n bestaande voltitelhuis te koop.

- Die eienaar kan op hul eie pas bou√¹ en die bouproses kan vir 'n rukkie gestaak word indien fondse nie beskikbaar is nie.√²
- Die huise wat beskikbaar is mag dalk nie in 'n baie goeie toestand wees nie.√³
- Die eienaar gaan nie probleme van 'n ander eiendom oorerf nie.√⁴
- Die huis kan volgens die eienaar se behoeftes en smaak ontwerp word.√5
- Die eienaar kan al die nuutste eienskappe en toebehore kies√⁶ en die toebehore is nuut en behoort te werk.√⁷
- Die eienaar kan al die jongste ontwerpe en tegnologie kies.√⁸
- Dit is moontlik om 'n omgewingsvriendelike huis te skep.√9
- Dit kan bevredigend wees om deel van die bouproses te wees.√¹⁰
- Dit kan minder kos indien die eienaar die bouer is.√¹¹
- Die eienaar kan kies waar om te bou.√12
- Daar is geen oordragkoste nie.√¹³
- Nuwe huise word oor die algemeen in nuwe areas wat groei, gebou wat sal help met die toekomstige herverkoopwaarde.√¹⁴ (Enige 5) (5)

Verstaan, matig (Verken, p.121; Suksesvol, p.138)

5.6 Beskryf die positiewe omgewingsimpak van die mikrogolfoond.

- Dit verhit vinniger√¹ omdat dit kleiner as 'n konvensionele oond wat beteken dat dit minder elektrisiteit gebruik/ energie doeltreffend is√² wat 'n kleiner koolstofvoetspoor laat.√³
- Rooster/ bak/ lugbraai bespaar elektrisiteit omdat dit nie vooraf verhitting√⁴ vereis nie.
- Die tydreëlaar/ tydskakelaar stop outomaties die gaarmaakproses om oorgebruik van elektrisiteit te voorkom.√5
- Minder toestelle hoef vervaardig te word√6 wat beteken dat minder grondstowwe gebruik word,√7 wat minder skade/ minder besoedeling aan die omgewing veroorsaak.√8
- Dit verminder die hoeveelheid e-afval√9 omdat daar slegs van een toestel weggedoen moet word in plaas van verskeie toestelle.√¹0
- Die e-afval van een mikrogolfoond kan herwin word√¹¹ wat dit meer omgewingsvriendelik maak. (Enige 5) (5)

Analisering, moeilik (Verken, p.138; Suksesvol, p.155)

[20]

VRAAG 6: ENTREPRENEURSKAP

6.1 Definieer die slegste-verkope-scenario.

Dit is 'n vooruitskatting√¹ van wat kan gebeur indien die produk glad nie goed verkoop nie.√²

OF

Kom voor indien 'n besigheid minder as sy gelykbreekpunt√³ verkoop en 'n verlies sal ly/ geen wins maak nie.√⁴ (Enige 2) (2) Onthou, matig (Verken, p.39; Suksesvol, p.41)

6.2 Verduidelik die term finansiële uitvoerbaarheidstudie.

 'n Studie om die sterkpunte√¹ en swakhede√² van 'n bestaande/ nuwe besigheid te ontdek. Dit gee 'n idee of die besigheid die potensiaal besit om suksesvol te wees.√³

OF

'n Studie om vas te stel of die besigheid 'n sukses sal wees√⁴ nadat sy totale koste√⁵ en moontlike inkomste oorweeg is.√⁶ (Enige 3)
 Onthou, matig (Verken, p.35; Suksesvol, p.35)

6.3 Maak 'n lys van faktore wat 'n entrepreneur in ag moet neem wanneer 'n produk vir 'n kleinskaalse besigheid gekies word.

- Aantrekkingskrag vir verbruikers√¹
- Beskikbaarheid van grondstowwe√²
- Beskikbare werkruimte√³
- Beskikbare finansiële hulpbronne√⁴
- Beskikbaarheid van menslike vaardighede√5 (Enige 4)

Onthou, matig (Verken, p.10-13; Suksesvol, p.17-20) CAPS

6.4 Identifiseer, met voorbeelde, die P's van 'n bemarkingstrategie wat in die advertensie sigbaar is.

- Produk: Organiese voedsel√¹
- Plek: Jasper se mark√²
- Prys: Onverbeterlik√³
- Promosie: Facebook/ sosiale media√⁴
- Persone: Kliënt/ verkoopspersoon√5 (Enige 3)

Verstaan, matig (Verken, p.29-33; Suksesvol, p.28-31)

LET WEL: Beide die P en voorbeeld moet genoem word vir 'n punt.

6.5 Verduidelik die nadele van 'n besigheid wat te veel voorraad het.

- Vermorsing gaan verhoog√¹ weens die hoeveelheid ongebruikte voorraad/ ongebruikte bederfbare voorraad sal die verkoop teen of gebruik teen datum√² bereik.
- Te veel voorraad kan tot beskadiging lei√³ wat sal veroorsaak dat die besigheid geld sal geld verloor.√⁴
- Die besigheid sal te veel geld belê/ vasgevang wees in die voorraad√⁵ en minder geld sal beskikbaar wees om die besigheid te bedryf.√⁶
- Voorraad mag waardevolle opbergruimte opneem.√⁷
- Dit sal moeilik wees om die opbegplek skoon/ netjies te hou.√8
- Diefstal√⁹ mag verhoog.

(Enige 4)

(4)

Verstaan, maklik (Verken, p.19; Suksesvol, p.22-23)

6.6 Verduidelik die positiewe impak wat hierdie verpakking op die omgewing het.

- Suikerriet/ plantgebaseerde verpakking kan terug groei/ herskep word/ is hernubaar.
- Dit het die minimum impak op die omgewing/ is ekovriendelik.√²
- Dit is bioafbreekbaar,√³ dus besoedel dit nie die omgewing nie.√⁴
- Dit kan herwin√⁵ en hergebruik√⁶ wordwat afval verminder/ minder afval in afvalterreine√⁷ en minder grond/ water/ lugbesoedeling√⁸
- Dit sal nie tot aardverwarming bydra nie.√9
- Dit het 'n lae koolstofvoetspoor/ kweekhuis effek.√¹0 (Enige 5) (5)

Toepassing, matig (Verken, p.27; Suksesvol, p. 26)

6.7 6.7.1 Noem die aanvangskapitaal vir Sam se besigheid.

Geld uit die verkoop van sy ou besigheid. ✓ (1)

Onthou, maklik (Verken, p.11; Suksesvol, p.40)

6.7.2 Verduidelik hoe Sam 'n mededingende voordeel in sy besigheid behaal.

- Hy verskaf opbergingsdienste aan sy kliënte.√¹
- Hy gebruik ander afleweringsmaatskappye om met sy aflewerings te help indien hy dit nie self kan doen nie.√² Aflewerings sal nie laat wees nie/ sy kliënte sal nie teleurgestel word nie.√³
- Hy het 'n "hybrid" aflewringswa wat gebruik kan word wanneer daar nie brandstof is nie/ nie herlaai is nie.√⁴
- Hy verskaf gratis toedraai dienste aan sy kliënte.√5 (Enige 2)

Onthou, maklik (Verken, p.8; Suksesvol, p.11)

6.7.3 Bespreek hoe Sam verseker dat sy besigheid voortdurend 'n wins maak.

- Hy kry ekstra inkomste uit sy opbergeenheid√¹ en verloor nie geld omdat hy pakkette verkoop wat nie gekollekteer was nie.√²
- Hy bied meer as een diens aan√³ (opbergeenhede/ afleweringsdienste/ verkoop van pakette wat nie gekollekteer was nie).
- Hy betaal nie maandelikse paaiemente vir sy bakkie nie√⁴ omdat hy kontant daarvoor betaal het.√⁵
- Hy het nie terugbetalings vir lenings nie√6 omdat hy sy eie geld gebruik het om sy besigheid te begin.√7
- Hy het baie kliënte omdat hy regdeur die provinsie aflewerings doen.√8
- Die afleweringsbesigheid is nie seisoenaal nie,√9 hy sal regdeur die jaar kliënte hê.√10
- Hy sal nie kliënte verloor nie/ vervul kliënte se behoeftes√¹¹ omdat hy ander afleweringsmaatskappye gebruik indien hy nie self die aflewerings kan doen nie.√¹²
- Hy bespaar geld op salarisse omdat hy sy eie aflewering doen.√¹³
- Hy bespaar op uitgawes vir vervoer wanneer ander maatskappye namens hom aflewering doen.√14
- Die maatskappye waaarmee hy 'n venootskap het sal 'n deel van hulle fooi aan hom betaal om hulle aflewering te doen.√15

(Enige 6) (6)

Toepassing, matig (Verken, p.35; Suksesvol, p.34)

6.7.4 Verduidelik hoe Sam geld vir sy besigheid bespaar, met brandstofpryse wat aanhoudend styg.

- Hy het 'n 'hybrid' bakkie gekoop wat beide elektrisiteit en brandstof gebruik,√¹ wanneer hy elektrisiteit gebruik bespaar hy op brandstof.√²
- Hy het 'n vennootskap met ander maatskappye wat hom toelaat om op brandstofkoste te bespaar wanneer hulle ritte deel.√³

(Enige 2) (2)

Verstaan, matig (Scenario)

6.8 Voorspel die positiewe impak wat die toestand van geen beurtkrag is nie, op kleinskaalse besighede kan hê.

- Die besigheid hoef nie daagliks, op 'n sekere tyd toe te maak en kliënte/ geld te verloor nie.√¹
- Besighede mag nuwe kliënte/ nuwe besigheid by kry/ kan groei√² omdat hulle aanhoudend oop is.√³
- Dit is nie nodig om alternatiewe bronne van energie te koop nie√⁴ soos kragopwekkers/ sonkrag/ omskakelaars (inverters).
- Dit is nie nodig om brandstof/ diesel te koop om kragopwekkers te vul nie.√5 wat die produksiekoste en verkoopprys sal verlaag√6 en die produkte meer bekostigbaar maak.√7
- Besighede is in staat om hul skuld te betaal√8 omdat hulle 'n inkomste/ wins verdien.√9
- Besighede wat bederfbare produkte verkoop verloor nie geld nie√¹⁰ omdat hulle produkte nie bederf nie.√¹¹
- Werkers word nie afgedank nie/ verloor nie hul werk nie/ se werksure word nie verminder nie√12 omdat die besighede aanhoudend oop is.√13
- Nuwe werknemers mag in diens geneem word√¹⁴ omdat die besighede werk/ aanhoudend oop is.√¹⁵
- Produksie sal nie onderbreek word nie.√¹6
- Werkers sal nie ledig sit terwyl hulle betaal word nie omdat daar geen elektrisiteit is nie.√17
- Daar sal geen oortyd betaling wees nie omdat werkers normale tyd sal werk√¹8 en besighede sal geld spaar.
- Werkers kan betyds by die werk wees.√19
- Produktiwiteit sal verhoog.√²⁰
- Meer produkte kan geproduseer word√21 en dit lei tot 'n verhoging in inkomste/ wins.√22
- Gereedskap sal nie maklik breek nie omdat daar geen kragoplewing ("power surge") sal wees nie.√²³
- Daar sal geen netwerk kwessies√²⁴ wees nie en kliënte kan hul kaarte "swipe" (swiep) om aankope te doen wat meer geld in die besigheid sal bring.√²⁵
- Daar sal beter sekuriteit wees√²⁶ wanneer die krag al die tyd aan is wat tot minder diefstal sal lei.√²⁷ (Enige 8)

Analisering, moeilik (Scenario)

[40]

(8)

TOTAAL AFDELING B: 160 GROOT TOTAAL: 200