

Calidad de producto software: introducción

Miguel Expósito Martín

Universidad de Cantabria

miguel.exposito@unican.es

10/12/2018

Visión general

1 La crisis del software

La crisis del software

La crisis del software

Desde hace varios años se habla de la “crisis del software”. Este término nace de una serie de informes estadísticos llevados a cabo por el [Standish Group](#): los informes “CHAOS”.

El Standish Group cuenta con una base de datos de más de 50.000 proyectos estudiados a lo largo de 18 años, si bien los más antiguos se van eliminando (ej: 1994). La mayor parte de los proyectos tienen su origen en USA (un 60 %) y Europa (25 %), estando el 50 % de las empresas encuestadas en el Fortune 100.

En su último informe (2015), se señala que solo el 29 % de los proyectos informáticos finalizan en tiempo estimado, con los recursos planificados y una calidad aceptable, mientras que un 19 % fracasa totalmente y un 52 % se termina pero consumiendo muchos más recursos o con menos funcionalidades de las previstas.

La crisis del software

Cautela

Algunos autores ([[Jorgensen, 2006](#)] o [[Laurenz, 2010](#)]) ya han generado **dudas** sobre los **informes** del Standish Group, con lo que es importante tomar los datos con cautela (si bien, en general, es posible afirmar que ofrecen una imagen general de lo que sucede en la industria del software).

La crisis del software

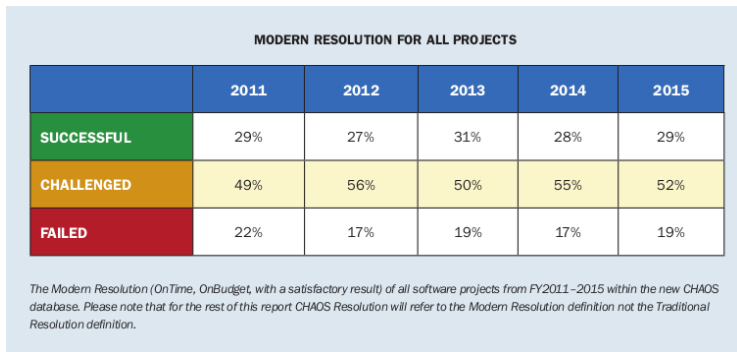


Figura: Chaos report: éxito en proyectos de desarrollo. [Standish Group, 2015]

La crisis del software

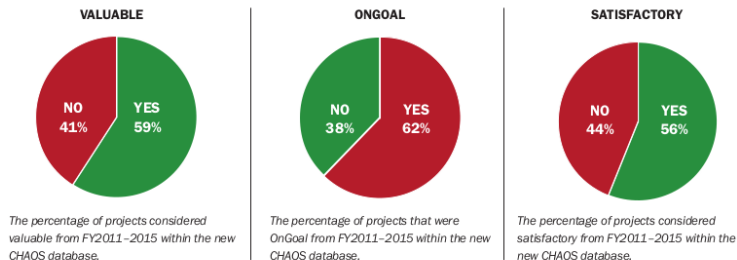


Figura: Chaos report: resolución moderna de proyectos de software. [Standish Group, 2015]

La crisis del software

Es interesante también analizar datos de los estudios de 2011 en cuanto a funcionalidad desarrollada y utilizada posteriormente en los proyectos de software:

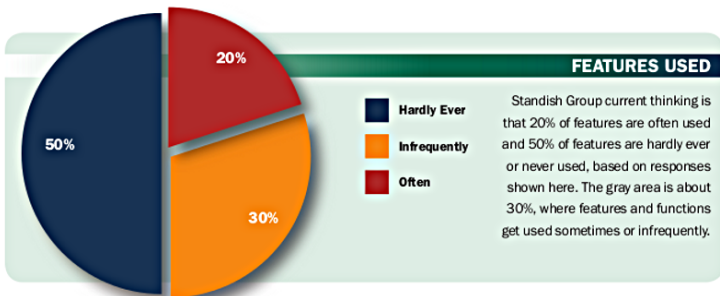


Figura: Chaos report 2011: funcionalidad desarrollada utilizada en proyectos software.

Posibles causas

Causa	% del total
Falta de participación de los usuarios	12.8
Especificaciones poco claras o incompletas	12.3
Especificaciones cambiantes	11.8
Falta de apoyo de la Dirección	7.5
Falta de habilidades técnicas	6.4
Otros	50.2

Cuadro: Causas de fracaso de los proyectos de software. Fuente: [\[Standish Group, 2014\]](#)

La realidad del desarrollo de software

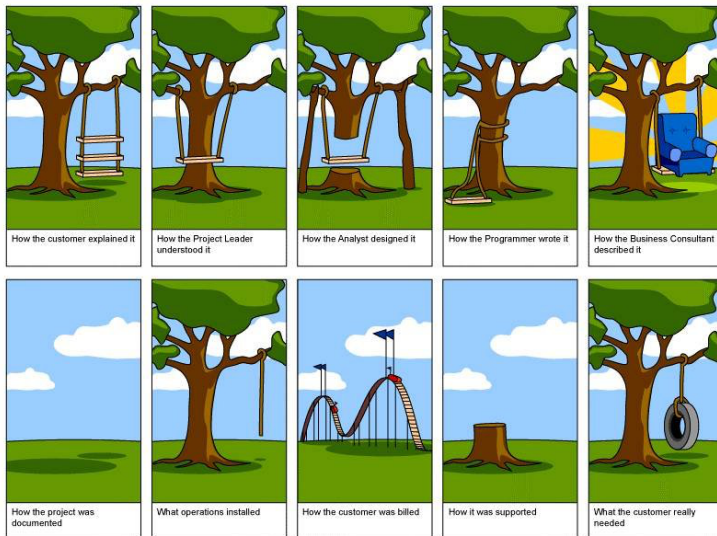


Figura: La realidad del desarrollo de software.

Referencias



[The Standish Group \(2015\)](#)

Chaos Report 2015.



[The Standish Group \(2014\)](#)

Chaos Report White Paper 2014.



[Jorgensen, M. y Molokken-Ostvod, K. \(2006\)](#)

How large are software cost overruns. A review of the 2004 CHAOS report.



[Eveleens, J. Laurenz and Verhoef, Chris. \(2010\)](#)

The Rise and Fall of the Chaos Report Figures.



[Bohem, B. \(1987\)](#)

Industrial Software Metrics: a top-ten list.