E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi





Lion Air JT-608 Economy Sunday, 24 December 2023 / Minggu, 24 Desember 2023

17:30

Jakarta (CGK)

Soekarno Hatta International Airport - Terminal 2E

18:50

Jambi (DJB) Sultan Thaha Traveloka Booking ID No. Pesanan Traveloka

1098944828

Airline Booking Code (PNR) Kode Booking Maskapai (PNR)

YKMREU

BISA REFUND

Ada batas waktu untuk refund (pelajari lewat E-tiket di App).

Check-in QR Code



Pindai kode QR pada mesin self check-in di bandara atau kepada staf di konter check-in untuk mendapatkan boarding pass Anda.

Kode QR hanya berlaku untuk maskapai Lion Air Group (Lion Air, Batik Air, dan Super Air Jet).



Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat checkin



Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum
keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Passenger Details

Detail Penumpang

No. Passenger(s) No. Nama Penumpang	Route Rute	Flight Facilities Fasilitas Penerbangan	Ticket Number Nomor Tiket
1 . Tn. MUHAMAD IQBAL APRIDO (Dewasa)	CGK - DJB	7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai 20 KG Bagasi	9902189207217



Included Benefits Lion Air / Keuntungan Tiket Lion Air

C Kupon Antar Jemput Bandara

Klaim kupon Antar Jemput Bandara sebelum ketibaanmu di bandara tujuan. Klik untuk info lengkapnya melalui link berikut ini (harus log in terlebih dahulu) https://www.traveloka.com/jamterbang-perksat

C Kupon Taksi

Klaim kupon Taksi melalui link berikut ini (harus log in terlebih dahulu) https://www.traveloka.com/id-id/promotion/jamterbang-perkstaxi

Kupon Rental Mobil

Klaim kupon Rental Mobil melalui link berikut ini (harus log in terlebih dahulu) https://www.traveloka.com/id-id/promotion/jamterbang-perkscr

Gratis Kupon Hotel Dalam Negeri

Klaim kupon Hotel dalam negeri s.d 500rb melalui link berikut ini https://www.traveloka.com/id-id/promotion/xsell-accomm-flight (harus log in terlebih dahulu). Gunakan kupon sebelum 3 Jan 2024.

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



JT: http://traveloka.com/x/coc/jt-id_ID

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek https://trv.lk/safe-travel



How to Reschedule / Cara Reschedule

- 1. Masuk ke akun Traveloka Anda via https://www.traveloka.com/login, atau Traveloka App.
- 2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
- 3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
- 4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
- 5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
- 6. Cek detail pesanan dan klik Lanjutkan untuk mengirim pengajuan reschedule.
- 7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
- 8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
- 9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

How to Refund / Cara Refund

- 1. Masuk ke akun Traveloka Anda via https://www.traveloka.com/login, atau Traveloka App.
- 2. Pada menu Pesanan Saya, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik Ajukan Refund.
- 3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
- 4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik Mulai Refund untuk memulai proses refund.
- 5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
- 6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
- 7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik Ajukan Refund.
- 8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
- 9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? <u>Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.</u>



Kami siap membantumu

Informasikan no. pesanan Traveloka-mu 1098944828 saat menghubungi kami melalui telepon atau email di bawah ini:



0804-1500-308



cs@traveloka.com



Hubungi Kami



Buka Pusat Bantuan • trv.lk/help



Tidak Perlu Dicetak

Lestarikan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!



