# Marco **Prencipe**



#### **PRESENTAZIONE**

Studente di Informatica di 25 anni presso l'Università degli Studi di Bari (UNIBA), con formazione tecnica all'IT "Luigi Di Maggio". Esperienza di servizio civile presso il Comune di Mattinata come facilitatore digitale, con competenze in assistenza hardware/software e supporto amministrativo. Ottime capacità di problem solving, coordinamento e lavoro in team.

#### CONTATTI

- @ prencipemarco.io@gmail.com
- +39 379 186 6866
- ⊠ Via Tiberio Nardini n.4/4
- Monte Sant'Angelo (FG)
- marco.io

### COMPETENZE

- SQL, interrogazione di database
- C, C++, Java (Avanzato)
- JavaScript, HTML, GitHub
- Sviluppo di website in Vite+React
- Microsoft Excel, MS Word, MS PowerPoint
- Configurazione degli elementei di una rete (Base)
- Esperienza con धा<sub>E</sub>X
- Conoscenza avanzata dei sistemi operativi Windows Vista, 7, 8, 10, 11
- Conoscenza di base dei sistemi operativi Linux Ubuntu, Mint
- Conoscenza avanzata dell'hardware di un PC
- Problem solving
- Comunicazione e collaborazione

### **ESPERIENZE**

## FACILITATORE DIGITALE al Comune di Mattinata

Assistenza tecnica hardware principalmente su PC e stampanti; configurazione di dispositivi, inclusa la reinstallazione e riconfigurazione di stampanti di rete, analizzando la struttura della rete interna per ripristinarne la visibilità.

2023.11-2024.11

- ⋄ Supporto software su sistemi Windows e dispositivi Android, con attività di installazione, aggiornamento e troubleshooting.
- ♦ Redazione e stesura ex novo di testi amministrativi, quali delibere, determine e liquidazioni di fatture, utilizzando Microsoft Word.
- ⋄ Assistenza al cittadino tramite sportello, telefono ed email, con particolare attenzione all'uso dei dispositivi mobili e supporto nella consultazione e gestione del servizio mensa, inclusa la creazione di pagamenti tramite PagoPA, la gestione delle tabelle di saldo e l'utilizzo del software Halley.

## **FORMAZIONE**

STUDENTE DI INFORMATICA Università degli Studi di Bari (UNIBA). **2020.09 – in corso** 

DIPLOMA TECNICO INFORMATICO stituto Tecnico "Luigi Di Maggio". **2015.09 – 2020.07** 

### CERTIFICAZIONI

- ♦ DIGITAL COMPETENCE FRAMEWORK DIGCOMP 2.2, Intertek.
- ♦ ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE PER LA DATTILOGRAFIA, idcert.

### HOBBIES

Programmazione, Esercizio Fisico

### LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C2

#### **ALTRO**

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per le finalità connesse alla selezione e alla candidatura.