# Pengklasifikasi Spam pada E-mail

#### MAKALAH LAPORAN PROJECT



# DISUSUN OLEH: KELOMPOK 6

FADHILAH NURIA SHINTA

ANALICIA 22031554007

22031554003

RIVA DIAN ARDIANSYAH 22031554043

# S1 SAINS DATA FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

2023

# **DAFTAR ISI**

BAB	B I	3
PEN	NDAHULUAN	3
1.1	Latar Belakang	3
1.2	Rumusan Masalah	3
1.3	Tujuan dan Manfaat	3
BAB	B II	4
MET	TODE	4
2.1	SPACY	4
2.2	WORD2VEC	4
2.3	TF – IDF	4
BAB	B III	5
HAS	SIL DAN ANALISIS	5
3.1	USER MANUAL GUIDE	5
3.2	LISTING CODE	6
3.3	HASIL AKURASI	15
BAB	B IV	17
KES	SIMPULAN	17
DAF	FTAR PUSTAKA	18
LAN	MPIRAN	19

#### BAB I PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Email merupakan alat pengirim pesan dengan perantara teknologi komputer, laptop bahkan smartphone yang terhubung dengan kecepatan jaringan internet dan murah. Email spam sendiri merupakan pesan elektronik yang tidak diinginkan oleh pengguna dan masuk dalam jumlah besar kepada siapa pun sehingga memerlukan suatu klasifikasi berbasis teks supaya dengan mudah mendeteksi suatu email tersebut merupakan pesan berupa spam atau non-spam.

Klasifikasi spam pada email adalah tindakan penting dalam menjaga keamanan komunikasi online. Dengan mengidentifikasi dan memblokir pesan spam, kita melindungi diri dari potensi penipuan, menjaga keamanan data pribadi, dan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan email. Namun nyatanya, seringkali pesan-pesan yang seharusnya bukan spam juga teridentifikasi sebagai spam, yang mana hal ini mengganggu pengalaman pengguna. Masalah dalam klasifikasi spam berupa teks pada email ialah dengan melakukan pengklasifikasian menggunakan algoritma agar dalam pemfilteran untuk memisahkan teks tersebut berupa spam atau tidak menjadi lebih efisien. Dengan menggunakan beberapa algoritma, yaitu *K-Nearest Neighbout(KNN)*, *Support Vector Machine(SVM)*, *dan Naives Bayes* dan juga beberapa metode pemfilteran diantaranya Word2Vec dan TF-IDF yang digunakan untuk pengklasifikasisan pada spam email tersebut.

#### 1.2 Rumusan Masalah

- 1. Apakah tetap terdapat email yang terdeteksi spam meskipun termasuk pada tidak spam?
- 2. Diantara ketiga algoritma tersebut manakah yang paling bagus digunakan untuk pengklasifikasian spam?
- 3. Metode ekstraksi fitur apakah yang menghasilkan akurasi paling baik untuk proses klasifikasi?

#### 1.3 Tujuan dan Manfaat

Ada pun project ini dilakukan ialah bertujuan untuk membersihkan data email dari macam jenis noise atau informasi yang tidak relevan dan mempersiapkan data email dengan menggunakan model klasifikasi email berdasarkan kriteris tertentu (spam dan non spam) untuk menggambarkan hubungan nantara kata-kata yang digunakan untuk analisis lebih lanjut.

Dalam hal ini dapat memberikan manfaat untuk meningkatkan kualitas data yang akan digunakan dalam analisis selanjutnya atau hasil analisis yang lebih akurat. Selain itu, kita memiliki data yang bersih untuk digunakan dan pengoptimasian data yang lebih mudah di proses untuk memahami pesan teks email oleh model klasifikasi.

#### BAB II METODE

#### **2.1 SPACY**

Spacy adalah suatu pustaka library python yang terkenal untuk pemrosesan bahasa alami (NLP). Digunakannya ini untuk melakukan suatu pemrosesan dan memahami teks dengan cara pemisahan kalimatnya menjadi bagian yang kata yang lebih kecil hingga ke tahap klasifikasi pada teks.

Spacy sendiri memiliki kecepatan yang baik dan efisien dalam memproses teks, biasanya digunakan dalam jumlah data teks yang besar dan memiliki model Bahasa yang telah dilatih sehingga dalam menganalisis teksnya menjadi lebih mudah.

#### 2.2 WORD2VEC

Word2Vec termasuk juga dalam pemrosesan bahasa alami (NLP), ini merupakan model untuk mempresentasikan setiap kata kedalam bentuk sebagai vector. Word2vec mengimplementasiakn NLP untuk menghitung kesamaan kontektual dan semantik dari kata.

Dalam memproses teks menjadi lebih mudah dengan memahami teks yang lebih terstruktur sehingga dapat dilakukan analisis lebih lanjut juga akurat dan memiliki pemahaman yang cukup dalam terhadap teks yang diproses.

#### 2.3 TF - IDF

TF – IDF atau Term Frequency – Inverse Document Frequency merupakan gabungan dari dua proses. TF – IDF ini sendiri merupakan ekstraksi fitur untuk pemrosesan teks yang digunakan untuk mengevaluasi kata penting pada teks dengan jumlah yang besar. TF – IDF ini juga dengan mengubah data teks tersebut menjadi vector.

TF (*Term Frequency*) ini digunakan untuk menghitung frekuensi dari banyak jumlah kata yang muncul pada sebuah teks. IDF (*Inverse Document Frequency*) ini merupakan teknik untuk menghitung seberapa penting sebuah kata berdasarkan kemunculan kata pada teks sehingga semakin sering kata itu muncul maka nilai IDF yang rendah, sedangkan kata yang jarang muncul memiliki nilai IDF yang tinggi. Maka dengan gabungan TF – IDF ini membantu dalam menemukan informasi penting dalam pemrosesan atau klasifikasi teks.

#### BAB III HASIL DAN ANALISIS

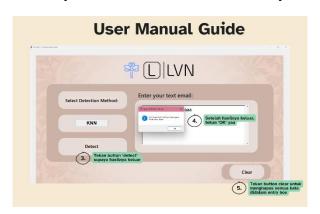
#### 3.1 USER MANUAL GUIDE



(1) Dapat dilihat pada tahap pertama dengan memasukan teks yang kita inginkan untuk dideteksi apakah teks tersebut merupakan spam atau non-spam



(2) Pada tahap yang kedua ini dapat memilih jenis algoritma apa yang ingin digunakan, yaitu SVM, KNN, dan Naives Bayes.



(3) Tahap ketiga ini ditujukan untuk menghapus teks pada button clear dan menampilkan hasil teks tersebut spam atau non-spam dengan button detect untuk mengetahui hasil dari teks yang telah kita ketik. Kemudian akan menampilkan spam detection result yang memberitahukan bahwa teks tersebut spam atau non-spam.

#### 3.2 LISTING CODE

```
import tkinter as tk
from tkinter import scrolledtext, StringVar, OptionMenu, Button, Label, Frame, messagebox
from PIL import Image, ImageTk
import re
import pickle
import csv
import string
from sklearn.feature extraction.text import TfidfVectorizer
from num2words import num2words
from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
from gensim.models import Word2Vec # Import Word2Vec
from gensim.models import KeyedVectors # Import Word2Vec
import joblib # Import joblib for loading the pre-trained KNN model
class SpamDetectorApp:
  def init (self, master):
    self.window = master
    self.window.state('zoomed')
    self.window.title('DETEKSI SPAM/HAM EMAIL')
    self.register frame = Frame(self.window, bg="#ede0da", width=1460, height=779)
    self.bgrn image =
ImageTk.PhotoImage(Image.open('gambar/bgrnn3.png').resize((1460, 779)))
    self.bgrnlabl = Label(self.register frame, image=self.bgrn image,
background="#ede0da")
    self.bgrnlabl.place(x=0, y=0)
    self.register frame.place(x=35, y=35)
    self.label = Label(self.window, text="Enter your text email:", bg="#cbb2a6",
fg="#181b29", font=("yu gothic ui", 25, "bold"), borderwidth=0, relief="solid")
```

self.label.place(x=800, y=270, anchor="center")

```
self.entry = scrolledtext.ScrolledText(self.window, font=("yu gothic ui", 20, "bold"),
width=40, height=6, wrap='word', bd=5, relief="sunken", insertbackground="#999999",
highlightthickness=2, highlightcolor="#cbb2a6")
    self.entry.place(x=658, y=327)
    self.detect label = Label(self.window, text="Select Detection Method:", font=("yu
gothic ui", 20, 'bold'), bg="#ede0da", fg="black", borderwidth=0)
    self.detect label.place(x=365, y=300, anchor="center")
    self.detect methods = ["SVM", "KNN", "Naive Bayes"]
    self.selected method var = StringVar()
    self.selected method var.set(self.detect methods[0])
    self.detect option menu = OptionMenu(self.window, self.selected method var,
*self.detect methods)
    self.detect option menu.config(indicatoron=0, compound='right', font=("yu gothic ui ",
20,'bold'), width=12, bd=1, relief="solid")
    self.detect option menu["menu"].config(font=("yu gothic ui ", 20))
    self.detect option menu.place(x=365, y=435, anchor="center")
    self.detect button = Button(master, text="Detect",
command=self.detect_selected_method, font=("yu gothic ui", 20, 'bold'), bg="#ede0da",
fg="black", borderwidth=0)
    self.detect button.place(x=365, y=570, anchor="center")
    self.clear_button = Button(master, text="Clear", command=self.clear_entry, font=("yu
gothic ui", 20, 'bold'), bg='#ede0da', fg="black", borderwidth=0)
    self.clear button.place(x=1280, y=722, anchor="center")
    self.load models()
  def remove emoji(self, text):
    emoji pattern = re.compile("["
                u"\U0001F600-\U0001F64F"
```

```
u"\U0001F300-\U0001F5FF"
              u"\U0001F680-\U0001F6FF"
              u"\U0001F1E0-\U0001F1FF"
              u"\U00002500-\U00002BEF"
              u"\U00002702-\U000027B0"
              u"\U00002702-\U000027B0"
              u"\U000024C2-\U0001F251"
              u''\setminus U0001f926-\setminus U0001f937''
              u''\U00010000-\U0010ffff''
              u'' \ u2640 - \ u2642''
              u"\u2600-\u2B55"
              u"\u200d"
              u'' \u23cf''
              u"\u23e9"
              u"\u231a"
              u"\ufe0f" # dingbats
              u"\u3030"
              "]+", flags=re.UNICODE)
  return emoji pattern.sub(r", text)
def nums to words(self, text):
  new_text = []
  for word in text.split():
    if word.isdigit():
       word in indonesian = num2words(int(word), lang='id', to='year')
       new text.append(word in indonesian)
    else:
       new text.append(word)
  return " ".join(new_text)
```

```
def remove punctuation(self, text):
    no punct = [char for char in text if char not in string.punctuation]
    words wo punct = ".join(no punct)
    return words wo punct
  def preprocess text(self, text):
    text = re.sub('\S^*(@\S^*\s?', ", text) # Remove emails
    text = re.sub('\S^*(http[s]?://|www\.)\S^*', ", text) # Remove URL links
    text = re.sub(r"<.*?>", "", text) # Remove HTML tags
    text = re.sub("[^a-zA-Z]", " ", text) # Remove special characters and numbers
    text = re.sub(r"\b\w{1,2}\b", "", text) # Remove too short (2- characters) words
    text = re.sub(r'' \b \ (17, \b'', '''', text) \# Remove too long (17+ characters) words
    text = re.sub(' +', ' ', text).strip() # Remove multiple spaces
    text = text.lower() # Convert to lowercase
    text = self.remove punctuation(text)
    text = self.nums to words(text)
    text = self.remove emoji(text)
    return text
  def load models(self):
    # Load SVM model and TF-IDF vectorizer from the tuple
    try:
       with open("svm model.pkl", "rb") as svm file:
         model data = pickle.load(svm file)
         self.svm model = model data[0] # Assuming SVM model is at index 0
         self.tfidf vectorizer = model data[1] # Assuming TF-IDF vectorizer is at index 1
    except Exception as e:
       messagebox.showerror("Error", f"Error loading SVM model and TF-IDF vectorizer:
{str(e)}")
       self.svm model = None
       self.tfidf vectorizer = None
```

```
# Load Word2Vec model
  try:
    self.knn_model = Word2Vec.load("w2v_model.bin")
  except Exception as e:
    messagebox.showerror("Error", f"Error loading Word2Vec model: {str(e)}")
    self.knn model = None
  # Load the Naive Bayes model
  try:
    with open("Naive_model.pkl", "rb") as naive_file:
       self.naive model = pickle.load(naive file)
  except Exception as e:
    messagebox.showerror("Error", f"Error loading Naive Bayes model: {str(e)}")
    self.naive model = None
# Fungsi untuk Deteksi Spam menggunakan SVM:
def detect svm(self):
  self.selected model = "svm"
  preprocessed text = self.preprocess text(self.entry.get())
  self.detect spam(preprocessed text, self.selected model)
# Fungsi untuk Deteksi Spam menggunakan KNN:
def detect_knn(self):
  self.selected model = "knn"
  preprocessed text = self.preprocess text(self.entry.get())
  self.detect spam(preprocessed text, self.selected model)
# Fungsi untuk Deteksi Spam menggunakan Naive Bayes:
def detect naive bayes(self):
  self.selected model = "naive bayes"
```

```
preprocessed text = self.preprocess text(self.entry.get())
    self.detect spam(preprocessed text, self.selected model)
  def detect sym logic(self, preprocessed text):
    print("Preprocessed Text:", preprocessed text)
    if self.svm model is None or self.tfidf vectorizer is None:
       messagebox.showerror("Error", "SVM model or TF-IDF vectorizer not loaded.")
       return
    try:
       text vectorized = self.tfidf vectorizer.transform([preprocessed text])
       decision_function_scores = self.svm_model.decision_function(text_vectorized)
       threshold = 0.0
       predictions = [1 if score > threshold else 0 for score in decision function scores]
       prediction = max(set(predictions), key=predictions.count)
       result message = f"Text Email: {preprocessed text}\nPrediction: {'Spam' if
prediction == 1 else 'Not Spam'}"
       messagebox.showinfo("Spam Detection Result", result message)
       self.save_to_csv(preprocessed_text, prediction)
    except Exception as e:
       messagebox.showerror("Error", f"An error occurred: {str(e)}")
  def get word2vec vector(self, preprocessed text):
    words = [word for word in preprocessed text.split() if
self.knn_model.wv.has_index_for(word)]
    if not words:
       return None # Jika tidak ada kata yang ada dalam vektor Word2Vec, kembalikan
None
```

```
vectors = [self.knn model.wv.get vector(word) for word in words]
    return sum(vectors) / len(vectors)
  def detect knn logic(self, preprocessed text):
    print("Preprocessed Text:", preprocessed text)
    try:
       text vector = self.get word2vec vector(preprocessed text)
       if text vector is None:
         messagebox.showerror("Error", "Word2Vec vector not found for preprocessed
text.")
         return 0
       similar words = [word[0]] for word in
self.knn model.wv.most similar(positive=[text vector], topn=5)]
       # Memastikan kata yang ada dalam vektor Word2Vec sebelum melakukan evaluasi
       similar words = [word for word in similar words if
self.knn model.wv.has index for(word)]
       if any(value > 0.5 for word in similar words for value in self.knn model.wv[word]):
         return 1 # Spam terdeteksi
       else:
         return 0 # Bukan spam
    except Exception as e:
       # Menampilkan pesan kesalahan jika terjadi kesalahan saat deteksi KNN
       messagebox.showerror("Error", f"An error occurred during KNN detection: {str(e)}")
       return 0
  def detect selected method(self):
```

```
preprocessed text = self.preprocess text(self.entry.get("1.0", "end-1c"))
    try:
       if self.selected method var.get() == "SVM":
         self.detect svm logic(preprocessed text)
       elif self.selected method var.get() == "KNN":
         prediction = self.detect knn logic(preprocessed text) # Fix the parameter passing
         self.handle prediction result(preprocessed text, prediction)
       elif self.selected method var.get() == "Naive Bayes":
         self.detect naive bayes logic(preprocessed text)
       else:
         raise ValueError("Invalid model type")
    except Exception as e:
       messagebox.showerror("Error", f"An error occurred: {str(e)}")
  def handle prediction result(self, preprocessed text, prediction):
    if prediction == 1:
       result message = f"Text Email: {preprocessed text}\nPrediction: Spam"
    else:
       result message = f"Text Email: {preprocessed text}\nPrediction: Not Spam"
    messagebox.showinfo("Spam Detection Result", result message)
    self.save to csv(preprocessed text, prediction)
  def detect naive bayes logic(self, preprocessed text):
    print("Preprocessed Text:", preprocessed text)
    try:
       prediction = self.naive model.predict([preprocessed text])[0]
       result message = f"Text Email: {preprocessed text}\nPrediction: {'Spam' if
prediction == 1 else 'Not Spam'}"
```

```
messagebox.showinfo("Spam Detection Result", result message)
       self.save_to_csv(preprocessed_text, prediction)
    except Exception as e:
       messagebox.showerror("Error", f"An error occurred during Naive Bayes detection:
{str(e)}")
  def save to csv(self, email text, prediction):
    try:
       with open("detection result.csv", mode="a", newline="", encoding="utf-8") as file:
         writer = csv.writer(file)
         if file.tell() == 0:
            writer.writerow(["Text Email", "Prediction", "Detection Method"])
         writer.writerow([email text, "Spam" if prediction == 1 else "Not Spam",
self.selected method var.get()])
    except Exception as e:
       messagebox.showerror("Error", f"An error occurred while saving to CSV: {str(e)}")
  def clear entry(self):
    self.entry.delete(1.0, tk.END)
if name == " main ":
  root = tk.Tk()
  app = SpamDetectorApp(root)
  root.mainloop()
```

#### 3.3 HASIL AKURASI

## 1. KNN (TD - IDF)

KNN (TF-IDF)	0	1
PRECISSION	1.00	0.53
RECALL	0.65	0.99
ACCURACY	0.74	0.74
F1-SCORE	0.78	0.69
SUPPORT	742	293

Hasil dari KNN dengan Ekstraksi fitur menggunakan TF-IDF didapatkan akurasi 74%

## 2. KNN (WORD2VEC)

KNN (Word2Vec)	0	1
PRECISSION	0.97	0.79
RECALL	0.90	0.93
ACCURACY	0.91	0.91
F1-SCORE	0.93	0.85
SUPPORT	735	300

Didapatkan best akurasi KNN Word2vec terbaik yakni K = 1, metric : euclidean dengan akurasi 91%

# 3. NAÏVE BAYES (TF - IDF)

NAIVE BAYES (TF-IDF)	0	1
PRECISSION	0.90	1.00
RECALL	1.00	0.72
ACCURACY	0.92	0.92
F1-SCORE	0.95	0.84
SUPPORT	741	294

Hasil model Naive Bayes dengan Ekstraksi fitur menggunakan TF-IDF. menghasilkan akurasi 92%

# 4. NAÏVE BAYES (WORD2VEC)

NAIVE BAYES	0	1
(Word2Vec)		
PRECISSION	0.98	0.97
RECALL	0.99	0.94
ACCURACY	0.97	0.97
F1-SCORE	0.98	0.95
SUPPORT	732	303

Didapatkan akurasi Naive Bayes Word2vec terbaik yakni dengan akurasi 97%

## 5. SVM (TF-IDF)

SVM (TF-IDF)	0	1
PRECISSION	0.99	0.96
RECALL	0.98	0.98
ACCURACY	0.98	0.98
F1-SCORE	0.99	0.97
SUPPORT	735	300

Hasil model SVM dengan Ekstraksi fitur menggunakan TF-IDF didapatkan akurasi 98%

# 6. SVM (WORD2VEC)

SVM (Word2Vec)	0	1
PRECISSION	0.97	0.73
RECALL	0.86	0.93
ACCURACY	0.88	0.88
F1-SCORE	0.91	0.82
SUPPORT	735	300

Didapatkan best akurasi SVM Word2vec yakni dengan akurasi 88%

#### BAB IV KESIMPULAN

Dalam laporan project ini dengan melakukan klasifikasi spam pada email. Dengan beberapa tahap dalam pengklasifikasi yang dilakukan, yaitu observing data, cleaning data, kemudian melakukan preparasi data dan ekstraksi fitur seperti Word2Vec dan TF – IDF, melakukan evaluasi juga melihat confusion matrix nya hingga kepada klasifikasi reportnya.

Berdasarkan hasil keseluruhan yang telah kami lakukan. Pada klasifikasi data spam dan ham kami menggunakan 3 algoritma diantaranya SVM, KNN, Naive Bayes dengan ekstraksi fitur menggunakan TFIDF dan Word2Vec. Kami mengkomparasi model ketiga algoritma dengan ekstraksi fitur yang berbeda, sehingga menunjukkan performa yang terbaik dari ketiga model algoritma. Dari ketiga algoritma didapatkan hasil terbaik dari SVM dengan ekstraksi fitur TFIDF yang menghasilkan akurasi sebesar 98%

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Zamil, Y. K., Ali, S. A., & Naser, M. A. (2019). Spam image email filtering using K-NN and SVM. *International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE)*, 9(1), 245. https://doi.org/10.11591/ijece.v9i1.pp245-254
- Srinivasulu, N., & Sabitha, R. (n.d.). Comparison of Support Vector Machine and K-Nearest Neighbor in Detecting Spam Sms for Improved Accuracy Section A-Research paper COMPARISON OF SUPPORT VECTOR MACHINE AND K-NEAREST NEIGHBOR IN DETECTING SPAM SMS FOR IMPROVED ACCURACY. *Chem. Bull*, 2023(S1), 4327–4334. https://www.eurchembull.com/uploads/paper/7e38579f083ea0352ecabbd013d170d8.p
- Dai, Y., Tada, S., Ban, T., Nakazato, J., Shimamura, J., & Ozawa, S. (2014). Detecting Malicious Spam Mails: An Online Machine Learning Approach. *Neural Information Processing*, 365–372. https://doi.org/10.1007/978-3-319-12643-2\_45
- Omotehinwa, T. O., & Oyewola, D. O. (2023). Hyperparameter Optimization of Ensemble Models for Spam Email Detection. *Applied Sciences*, *13*(3), 1971. https://doi.org/10.3390/app13031971
- AbdulNabi, I., & Yaseen, Q. (2021). Spam Email Detection Using Deep Learning Techniques. *Procedia Computer Science*, 184, 853–858. https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.03.107
- Harisinghaney, A., Dixit, A., Gupta, S., & Arora, A. (2014). Text and image based spam email classification using KNN, Naïve Bayes and Reverse DBSCAN algorithm. 2014 International Conference on Reliability Optimization and Information Technology (ICROIT). https://doi.org/10.1109/icroit.2014.6798302
- RAZA, M., Jayasinghe, N. D., & Muslam, M. M. A. (2021). A Comprehensive Review on Email Spam Classification using Machine Learning Algorithms. 2021 International Conference on Information Networking (ICOIN). https://doi.org/10.1109/icoin50884.2021.9334020
- Ma, T. M., YAMAMORI, K., & Thida, A. (2020, October 1). A Comparative Approach to Naïve Bayes Classifier and Support Vector Machine for Email Spam Classification. IEEE Xplore. https://doi.org/10.1109/GCCE50665.2020.9291921
- Nagaraj, P., Muneeswaran, V., Shyam Sundar Reddy, G., Bharath Kumar, V., Madhan Mohan, B., & Kumar, S. (2023, January 1). *Automatic Email Spam Classification Using Naïve Bayes*. IEEE Xplore. https://doi.org/10.1109/ICCCI56745.2023.10128233
- Laksono, E., Basuki, A., & Bachtiar, F. (2020). Optimization of K Value in KNN Algorithm for Spam and Ham Email Classification. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(2), 377–383. https://doi.org/10.29207/resti.v4i2.1845
- Anuradha Reddy, Dr M Umamaheswari, Dr A Viswanathan, G Vikram, & Mamatha K. (2022). Using Support Vector Machine for Classification and Feature Extraction of Spam in Email. *International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology*, 85–89. https://doi.org/10.48175/ijarsct-5904
- Singh, M., Pamula, R., & shekhar, S. kumar. (2018, September 1). *Email Spam Classification by Support Vector Machine*. IEEE Xplore. https://doi.org/10.1109/GUCON.2018.8674973
- Bassiouni, M., Ali, M., & El-Dahshan, E. A. (2018). Ham and Spam E-Mails Classification Using Machine Learning Techniques. *Journal of Applied Security Research*, 13(3), 315–331. https://doi.org/10.1080/19361610.2018.1463136

#### **LAMPIRAN**





