



الشروط والأحكام

الشروط والأحكام

: نبذة عن الموقع ووصف الخدمة

موقع (كانتيني) مقصف عصري متطور , أعماله وخدماته حسب متطلبات العصر قائمة على اتباع الاشتراطات الصحية الصادرة عن وزارة الصحة , حيث جاءت فكرة الموقع نتاجاً لما أصاب البلاد من وباء جائحة كورونا – كوفيد 19 وما حدث من تغيير في آليات العمل في منظومة التعليم دعماً للحفاظ على سلامة وصحة أبنائنا , وتمشياً مع ما تقوم به المؤسسات التعليمية بكافة مراحلها من دور كبير في اتخاذها الإجراءات الاحترازية والاحتياطات المتخذة لحفظ الامن والسلامة لأبنائنا ومنها استخدامها التكنولوجيا الحديثة في ذلك وهو ما حدا بموقع (كانتيني) ان يبتكر فكرة المقصف الإلكتروني لخدمة أبنائنا ابتداء من رياض الاطفال ولجميع المدارس بكافة مراحلها والمعاهد والجامعات, وغيرها من كافة المؤسسات التعليمية الأخرى والذي من خلاله يخدم صحة وسلامة ووقت الطلبة وأولياء الامور ويوفر الوقت والجهد على جميع أفراد المجتمع بتقديم الوجبات الغذائية الصحية والتي تتوافق مع اشتراطات وزارة الصحة وعلى مستوى عالي من المتابعة من قبل أخصائيين للتغذية ويتم ذلك من خلال ان يقوم ولى الامر أو الطالب بنفسه بطلب الوجبة أو الوجبات قبل الدوام المدرسي على أن يتم توصيل الوجبات مجاناً الى خزانة الطالب بجانب الصف أو في مكان مخصص له.

اعتماد الاتفاقية

1. إن مصطلح "أنت" سوف يشير الى أي شخص يقوم باستخدام أو الدخول أو تصفح الموقع. في حالة عدم موافقتك على شروط الاستخدام الماثلة، فلا يجوز لك استخدام الموقع.

- لكي تصبح عضواً في موقع (كانتيني) يتعين عليك في البداية أن تقوم بتعبئة استمارة التسجيل، ثم الموافقة والتعهد على الالتزام بأحكام اتفاقية مستخدم موقع (كانتيني) وبمجرد تعبئتك واعتماد استمارة التسجيل أو الحصول على أية خدمات أو طلب وجبات (باستخدام الموقع؛ فإنك بموجب هذا توافق على الالتزام باتفاقية مستخدم موقع(كانتيني أنت المسؤول عن اجراء كافة الترتيبات اللازمة لكي تقوم بالولوج الى الموقع على -2 الشبكة، كما أنك المسؤول أيضا عن ضمان أن كافة الاشخاص الذين يدخلون إلى الموقع عن طريق وصلة الانترنت الخاصة بك على علم بشروط هذا الموقع، والتزامهم بها. وعند عرض أو تصفح أو استخدام أو الدخول الى الموقع أو تقديم أي محتوى أو مواد الى الموقع، فإنك توافق على شروط الاستخدام الماثلة كاتفاق قانوني ملزم بينك وبين موقع (كانتيني) بدون قيد او شرط.
- يحتفظ موقع (كانتيني) بحق تعديل شروط الاستخدام والاحكام الماثلة في أي وقت وبدون اشعار مسبق، وأنت توافق على أن كل زيارة يقوم بها المواقع سوف تخضع إلى شروط الاستخدام السارية المفعول في ذلك الوقت، وأن استمرار استخدامك الموقع الآن أو بعد التعديلات يعد موافقة على شروط الاستخدام الماثلة ويؤكد على أنك قمت بقراءة وقبول والموافقة على الالتزام بهذه التعديلات.

(كيف يتم تقديم الطلب وكيف يتم تنفيذه) التعاقد

- عند قيام المستخدم سواء اشخاص او مدارس او شركات بالتسجيل بموقع (كانتيني) يسهل عليه التعاقد على الوجبات التي يرغبها بالطلب المباشر لكل وجبة على حدا او بناء على اشتراك أسبوعي او شهري او سنوي واختيار قائمة الوجبات المراد تنفيذها بجدول يومي لكل الوجبات و طلب من قائمة الوجبات المتوفرة لدى الموقع (كانتيني) ، فأنت تستطيع "تقديم طلبك بالضغط على زر "تنفيذ الطلب".
- يرجى الملاحظة أنه من المهم أن تقوم بمراجعة المعلومات التي تقوم بإدخالها وتصحيح أي أخطاء قبل الضغط على زر "تنفيذ الطلب" ، نظرا لأنه عند الضغط على هذا الادخال فسوف لا يمكن تصحيح الاخطاء. وعند استلامنا طلبك، سوف يبدأ موقع (كانتيني) في تنفيذ الطلب وسوف نرسل رسالة في الصفحة النهائية تُفيد بأنه قد تم استلام طلبك بنجاح ويتم إنجازه حسب الوقت المحدد مسبقاً

الإلغاء وتعديل الطلب

- . يحق لك تعديل الطلب خلال أربعة وعشرون ساعة من وقت تقديم الطلب على موقعنا .
- لا يجوز نهائياً الغاء الطلب المقدم منكم بل يتم ترحيله الى يوم اخر مع إمكانية اختيار وتغيير . الطلب على ان يكون ذلك بذات القيمة .
- كما يحق لموقع (كانتيني) إلغاء أي طلب يحتوي على معلومات غير صحيحة بالرغم من بذل كل الجهد والعناية لضمان الحفاظ على الأسعار والأوصاف الصحيحة، للوجبات المطلوبة .

(نظام العضوية في موقع) كانتيني

أي عضو في موقع (كانتيني) يحصل على "اسم مستخدم" و"كلمة سر" يتم تحديدها - بواسطة العضو نفسه. إن "اسم المستخدم" شخصي ويقتصر على العضو وحده، ونفس "اسم المستخدم" لا يتم منحه إلى عضوين مختلفين. كما أن "كلمة السر" تكون معلومة للمستخدم وحده. ويمكن للمستخدم تغيير كلمة السر في أي وقت. كما أنه من مسؤولية المستخدم وحده اختيار وحماية كلمة السر.

- إن موقع (كانتيني) غير مسؤول عن أي مشاكل قد تنشأ عن استخدام كلمة السر. ويقوم موقع (كانتيني) بإبلاغ المستخدم عن العروض الجديدة التي تضاف الى الموقع والتي يمكن للمستخدم الاستفادة منها عن طريق الرسائل الالكترونية.
- إن موقع (كانتيني) لا يشارك معلومات المستخدم مع الغير ، وقد يتم مشاركة رقم الهاتف مع القائم بخدمة التوصيل الذي يتعامل مع الطلبات الخارجية للطعام، لكي يتم تقديم خدمة توصيل سريعة وصحيحة.
- عند استخدامك الموقع، فأنت تضمن أن أية معلومات شخصية مقدمة منك صحيحة ودقيقة وسارية المفعول وكاملة من كافة النواحي وانك سوف تقوم بإبلاغنا فوراً بأي تغييرات على معلوماتك الشخصية عن طريق تحديث معلومات العضوية الخاصة بك على الموقع أو عن طريق الاتصال بنا.
- أنت توافق على عدم تقمص شخصية أي شخص أو جهة أخرى أو استخدام اسم مزور أو اسم لا يكون مصرح باستخدامه لا يسمح لك بتسجيل عضويات متعددة للاستخدام بواسطة نفس الشخص. وقد ينتج عن انتهاك هذا البند إنهاء عضويتك
- يجب علي العضو الاحتفاظ بكلمات السر الخاصة في سرية تامة في كافة الاوقات ولا يجب مشاركتها أو الكشف عنها إلى أي شخص آخر.
- أنت مسؤول عن كافة الانشطة والطلبات التي تحدث أو التي يتم تقديمها عن طريق عضويتك. وإذا أصبحت على علم أو اشتبهت في ان هناك شخص يعلم كلمة السر الخاصة بك، عندئذ يتعين عليك الاتصال بنا فوراً.

مسؤوليات العضو

: يقبل العضو ويقر اقراراً رسمياً قانونياً بما يلي

ان المعلومات الواردة في استمارة التسجيل صحيحة، بشرط ان تكون هذه المعلومات - مطلوبة، وأن العضو هو المسؤول وحده عن أية خسائر قد تنشأ عن أية معلومات خاطئة او معلومات غير كافية (على سبيل المثال نسيان كلمة السر) وفي تلك الحالات يتم إنهاء عضويته.

- ان العضو هو وحده المسؤول عن كافة الافكار والآراء والبيانات الشخصية التي يذكرها اثناء ، (استخدامه خدمات موقع) كانتيني

- ان العضو (المستخدم) مسؤولاً عن كافة الملفات التي يتم تحميلها الى موقع (كاتيني) والمعلومات الشخصية المرسله، وإن موقع (كاتيني) لن يكون مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن تلك الملفات، أو بأي طريقة أخرى غير تلك المحددة بواسطة موقع (كاتيني) ، وعدم تغيير البرمجيات بأي طريقة، وتعويض موقع (كاتيني) عن كافة الخسائر المادية والادبية في حالة عدم التزام العضو بالمواد المذكورة اعلاه.
- موقع (كاتيني) لن يكون مسؤولة عن أي اضرار قد تنشأ عن قراءة البيانات العائدة الى أي أعضاء بواسطة أي افراد غير مصرح لهم بذلك .
- أي مراسلات أو عناوين أو اسماء مستعارة يجب ألا تكون مخالفة للوائح والآداب العامة والسلوك الحسن والقوانين.
- لا يجوز لك استخدام الموقع لأي غرض غير مشروع أو غير مصرح به، بما في ذلك وبدون حصر:
 - توزيع أي مواد غير قانونية، تشهيرية، مسيئة، تهديدية، ضارة، خليعة أو مواد معترضة للموقع أو ارسال مواد تشكل مخالفة للقانون أو الأديان أو العقائد والمذاهب أو الأخلاق، وينتج عنها مسؤولية مدنية او خلاف ذلك تنتهك أي قوانين ولوائح أو أنظمة أو ممارسات . التدخل باستخدام او استمتاع أي شخص بالموقع
- يلتزم العضو بعدم مضايقة أو تهديد المستخدمين الآخرين، أو أي من موظفي خدمة العملاء التابعين لموقع (كاتيني) ، وعدم التصرف بطريقة تؤثر على استخدام الخدمات من قبل المستخدمين الآخرين، وعدم ارسال، طباعة، أو توزيع أو تعميم أية مواد لا أخلاقية، غير مناسبة وغير قانونية أو معلومات قد تسبب ضرراً بأسماء أي أشخاص أو مؤسسات، أو الاعلان، أو البيع أو العرض لبيع أي منتجات أو خدمات، أو المشاركة في أي أفعال ضارة مثل المسح، أو المنافسة أو الرسائل المتسلسلة
- يتعين على كافة المستخدمين من القصر في المكان الذي يقيمون فيه (عموماً تحت 18 سنة) الحصول على تصريح من ولي أمرهم، ويتم الاشراف عليهم مباشرة بواسطة ولي أمرهم او الاب /الام عند استخدام الموقع
- اذا كنت قاصر، يتعين على ولي امرك/ والدك قراءة هذه الاتفاقية والموافقة عليها قبل قيامك باستخدام الموقع على الشبكة.
 - بطاقات الائتمان أو الدفع المسبق التي يستخدمها العميل في السداد من خلال بوابة - الدفع الإلكتروني على موقع أو تطبيقات (كاتيني) يتوجب أن تعود ملكيتها للعميل نفسه. في حال كانت ملكية البطاقة تعود لشخص آخر فيتوجب على العميل إستخدامها بصورة قانونية وذلك بموافقة صاحب البطاقة.

الانشطة المحظورة

- لا يجوز للمستخدم الدخول الى او استخدام الموقع لأي غرض اخر بخلاف ذلك الذي يقوم .موقع (كاتيني) بتوفيره
- ان الموقع هو للاستخدام الشخصي للمستخدمين فقط ولا يجوز استخدامه بالارتباط مع أي (مصالح تجارية باستثناء تلك التي تم اقرارها او اعتمادها تحديداً من موقع (كاتيني

- في حال إرتكب المستخدم أي أنشطة محظورة، فإن موقع (كانتيني) لديه الحق في تعليق، أو منع أو إنهاء عضوية المستخدم ومنع دخوله إلى الخدمة
- تقع المسؤولية القانونية على المستخدم الذي يقوم بانتهاك براءات الاختراع او سرقة الاسرار المهنية (لإعلان او استدراج أي شخص لشراء او بيع أي منتجات او خدمات موقع (كانتيني)
- استخدام الموقع باي اسلوب لا يتفق مع أي وكافة القوانين واللوائح المعمول بها

(سلطة موقع (كانتيني

- يجوز ان يقوم موقع (كانتيني) بشكل مؤقت بتوقيف او التوقف تماما عن تشغيل النظام .في أي وقت
- لا يتحمل موقع (كانتيني) أية مسؤوليات تجاه أعضاء ومستخدمين موقع (كانتيني) او أي - طرف ثالث بسبب التوقيف المؤقت او التوقف الكامل لتشغيل النظام
- يجوز ان يقوم موقع (كانتيني) بمنع عملائها الذين قاموا بتعبئة بيانات النموذج أو - تواصلوا مع الموقع، بالرغم من ان لديهم كلمات سر من الحصول على كلمة سر جديدة او من استخدام كلمات السر الخاصة بهم لمدة زمنية غير محددة؛ اذا اعتبر موقع (كانتيني) ذلك ضروري
- لا يضمن موقع (كانتيني) أن خدماته سوف يتم تقديمها في الوقت المحدد بطريقة آمنة - وتامة، وان النتائج التي سيتم الحصول عليها من الخدمات سوف تكون صحيحة وموثوق ،فيها، وان نوعية الخدمات سوف ترقى إلى مستوى التوقعات
- ويجوز ان يقوم موقع (كانتيني) بتقديم خدمات اضافية وتغيير بعض الخدمات جزئيا او بالكامل او تحويلها الى خدمة مدفوعة
- يجوز ان يكون هذا الموقع غير متاح في بعض الاوقات للسماح بعمليات الصيانة - والتحديث و سوف نسعى لابلاغ العملاء مسبقا بعدم توفر أي خدمة مذكورة، الا ان ذلك لا يمكن ضمانه ونحتفظ بحق تعديل او سحب الخدمة في أي وقت

انهاء الاتفاقية

يجوز ان يقوم موقع (كانتيني) بإنهاء هذه الاتفاقية من جانبه في أي وقت

توصيل المنتج

اثناء أي عملية توصيل للمنتج بواسطة موقع (كانتيني) أو اى من موظفيه وفي حالة عدم تواجد العميل في العنوان المحدد في النظام، لن يتم تسليم الوجبات التي طلبها العميل الى أي مكان اخر. وفي هذه الحالة، يتعين على العضو قبول كافة المسؤوليات القانونية الناشئة عن طلب وجبة إلى عنوان لا يقيم فيه.

طرق الدفع

يستطيع العميل الاختيار بين طرق الدفع المختلفة على موقع (كانتيني) ، وهى في الوقت الحالي:

حقوق الملكية الفكرية

ان المحتوى على موقع (كانتيني) والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات المشمولة في هذه الشروط (العلامات) مملوكة لدى موقع (كانتيني) وتخضع الى حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الاخرى في دولة الكويت والمعاهدات الدولية.

تحديد المسؤولية

للمدعى المسموح به بموجب القانون، يقدم موقع (كانتيني) هذا المحتوى والموقع على اساس "كما هو" و"كما هو متاح" ولا نقدم أي تعهد او ضمان من أي نوع، صريح كان ام ضمني، بخصوص محتوى او توفر هذا الموقع، او انه سوف يكون في الوقت المحدد او خالي من الاخطاء، وأن العيوب سيتم تصحيحها، او ان الموقع او الخادم الذي يقوم بتوفيره خالي من الفيروسات او المكونات الضارة الاخرى.

فإن موقع (كانتيني) أو مدراء ومسؤولي ووكلاء وموظفي او مقاولي موقع (كانتيني) ليس ، عليهم أي مسؤولية تجاه أي خسائر او اضرار مباشرة أو غير مباشرة، خاصة او استتباعية (بما في ذلك وبدون حصر الاضرار عن خسارة العمل او خسارة الارباح)، التي تنشأ عن العقد، أو أي تقصير او خلاف ذلك من استخدام او عدم القدرة على استخدام هذا الموقع. ولن يستثنى أي شيء من هذه الشروط او يقيد المسؤولية عن الوفاة او الاصابة الشخصية الناتجة عن اهمالنا او مسؤولية وكلائنا او موظفينا.

التعويض

أنت توافق على تعويض موقع (كانتيني) وتجنبيه هو ووكلائه ومسؤوليه ومدراءه او الموظفين من أي مطالبة، طلب، ضرر (سواء كان مباشر او غير مباشر او استتباعي) بما في ذلك اتعاب المحامي التي يتم تقديمها بواسطة أي شخص مرتبط باستخدامك للموقع ، او أي حقوق اخرى لأي شخص او جهة اخرى ترتبط بالموقع، ومخالفتك لشروط الاستخدام الماثلة واي تصرفات اخرى تتعلق بالموقع.

القانون الساري والسلطة القضائية

تُفسر هذه الشروط والأحكام وفقا لأحكام القانون الكويتي وتخضع له. ويختص القضاء الكويتي وحده بالنظر في كافة النزاعات التي تتعلق بهذه الشروط أو التي قد تنشأ عنها.

