# 第一阶段[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 登录 | 参与者 | 观众、影院员工、管理员 |
| 介绍 | 普通用户/管理员通过登录进入系统。 | | |
| 正常流程 | 用户/管理员输入用户名和密码；  如果登录者是普通用户，则系统跳转至**用户首页界面**；如果登录者是管理员，则系统跳转至**管理员首页界面**。 | | |
| 扩展流程 | 1a. 用户输入的**用户名不存在**：  系统**提示用户名不存在**，并返回正常流程1。  1b. 用户输入用户名存在但**密码错误**：  系统**提示密码错误**，并返回正常流程1。 | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 登录
2. 注册

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 注册 | 参与者 | 观众、影院员工 |
| 介绍 | 普通用户通过注册拥有登录系统的凭证。 | | |
| 正常流程 | 1. 用户输入用户名、密码、以及第二次输入密码； 2. 系统保存用户信息并提示注册成功。 | | |
| 扩展流程 | 1a. 用户输入的**用户名或密码为空**：  系统**提示用户输入为空**，并返回正常流程1。  1b. 用户输入的**用户名已存在**：  系统**提示用户名已存在**，并返回正常流程1。  1c. 用户输入的**两次密码不一致**：  系统**提示用户输入的密码不一致**，并返回正常流程1。 | | |
| 补充说明 | 只允许注册成为普通用户，即**管理员不需要注册**，应该预留管理员的账号在系统中。 | | |

1. 上架电影

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 上架电影 | 参与者 | 管理员 |
| 介绍 | 管理员可以上架电影，设置电影详情，从而让观众可以提前了解电影详情。 | | |
| 正常流程 | 1. 管理员输入上架电影的详情，包括：名称、电影宣传海报、导演、编剧、主演、类型、制片国家/地区、语言、**上映日期**、片长和**下映日期**； 2. 系统保存电影详情，提示上架成功。 | | |
| 扩展流程 | 1a. 用户**输入信息存在空值**：  系统**提示用户输入存在空值**，并返回正常流程1。  1b. 用户输入的**上映日期在系统时间之前**：  系统**提示上映日期输入不能在当前系统日期之前**。  1c. 用户输入的**下映日期在上映日期之前**：  系统**提示下映日期输入不能在上映日期之前**。 | | |
| 补充说明 | 上架电影**上架的是仍未上映的电影**，此时电影仍是预售状态，普通用户不可以针对未上映的电影购票，但普通用户**可以标记其为“想看”**。当系统时间**到达管理员设置的上映日期后，电影自动变为可售票状态**，即此时普通用户可以对该电影购票。 | | |

1. 统计电影的想看人数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 统计电影的想看人数 | 参与者 | 管理员 |
| 介绍 | 系统以图表的形式帮助管理员了解电影的想看人数，包括所有电影想看人数的对比，以及单个电影每日想看人数的变化，从而能够让管理员了解电影的流行度。 | | |
| 正常流程 | 1. 管理员选择查看**所有电影的想看人数**； 2. 系统以柱状图的形式显示所有电影截止到当前系统时间为止的想看人数； 3. 管理员**选择具体的一部电影**； 4. 系统以折线图的形式显示该电影自发布时间到当前日期为止每天想看人数的变化趋势，即纵坐标为“想看人数”，横坐标为“日期”。 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 查看电影列表：观众可以查看已上架电影列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 查看电影列表 | 参与者 | 观众、影院员工 |
| 正常流程 | 1. 观众选择查看已上架电影 2. 系统显示电影列表，包括名称、电影宣传海报、主演、上映日期等**简单资料** | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 补充说明 | 无 | | |

1. 查看电影详情(分开)：观众可以通过选中一部电影查看它的详情

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 查看电影详情 | 参与者 | 观众、影院员工 |
| 正常流程 | 1. 观众选择一部电影查看详情 2. 系统显示电影的**详细资料**，包括名称、电影宣传海报、导演、编剧、主演、类型、制片国家/地区、语言、上映日期、片长 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 标记某电影为想看 ：观众可以在**列表**中或者**详情页面**选中电影为想看

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 标记某电影为想看 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 1. 观众选择一部电影查看详情，并标记想看 2. 系统**显示已标记**，并**修改状态为想看** | | |
| 扩展流程 | 1a. 观众选择一部电影查看详情，若已是想看状态，再次点击：系统**显示已取消标记**，并**取消用户想看状态**  1b. 观众在电影列表中选择一部电影点击想看：系统显示已标记，并修改状态为想看 | | |
| 补充说明 | 无 | | |

1. 搜索电影：观众可以通过关键词模糊搜索来检索电影

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 搜索电影 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 1. 观众输入关键字 2. 系统显示名称和主演以及介绍中含有关键字的电影列表，每项包括名称，上映日期，主演、电影宣传海报 | | |
| 扩展流程 | 2a. 若无搜索结果，则**提示暂无结果**  2b. 用户**输入为空，则不进行搜索** | | |
| 补充说明 | 无 | | |

# 第二阶段

1. 添加排片信息: 可以根据日期，影厅添加排片信息，并注意处理排片冲突。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 添加排片信息 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求添加排片信息 2. 系统提示用户选择**日期**和**影厅** 3. 用户选择日期和影厅并确认 4. 系统展示该日期下**该影厅可供排片的时间段**和**影片列表** 5. 用户选择时间段和影片，并填写**票价**后确认 6. 系统提示添加成功 | | |
| 扩展流程 | 5a. 用户选择的时间段**与已经排片的其他影片放映时间段冲突**   1. 系统**提示时间冲突**，请用户**重新选择**，返回正常流程第5步 | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 查看排片信息: 可以根据日期，影厅来查看排片信息，并能切换影厅和影片视角

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 查看排片信息 | 参与者 | 影院员工、观众 |
| 正常流程 | 1. 用户请求查看排片信息 2. 系统提示用户选择**日期**、**影厅**及**视角** 3. 用户选择日期、影厅和视角并确认 4. 系统根据用户的选择，按照所选视角展示该日期和影厅的**排片信息表** | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 | 3a. 选择日期时（**默认当天**），可以选择**日期区间**或**具体日期**，选择影厅时（**默认全部**），可以选择**全部影厅**或**某具体影厅**。如：选择2019-04-01到2019-04-08区间全部影厅的排片信息  3b. 视角分为**影厅**和**电影**。视角为影厅时，展示**每个影厅自身的排片情况**，视角为电影时，展示该**电影在各影厅的排片情况**。  4a. 排片信息表字段定义：影厅名，影片名，放映开始时间，放映结束时间，票价 | | |

1. 设置排片信息观众可见时间：设置和修改观众可见时间，来决定**观众何时能看到对应的排片信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 设置排片信息观众可见时间 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求设置某**日期**或**日期区间**排片信息对观众可见时间 2. 系统提示用户输入可见时间 3. 用户输入并确认 4. 系统提示设置成功 | | |
| 扩展流程 | 4a. 用户**输入时间晚于排片日期**   1. 系统**提示输入时间晚于排片日期**，返回正常流程第2步 | | |
| 补充说明 | 无 | | |

1. 修改排片信息观众可见时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 修改排片信息观众可见时间 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求修改某**日期**或**日期区间**排片信息对观众可见时间 2. 系统提示用户输入可见时间 3. 用户输入并确认 4. 系统提示修改成功 | | |
| 扩展流程 | 4a. 用户**输入时间晚于排片日期**   1. 系统**提示错误**，返回正常流程第2步 | | |
| 补充说明 | 无 | | |

1. 删除排片信息：可以删除排片信息，注意解决观众可见时间冲突

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 删除排片信息 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求删除排片信息 2. 系统提示用户选择**日期**和**影厅** 3. 用户选择日期和影厅并确认 4. 系统**展示该日期下该影厅的已排片信息** 5. 用户选择删除某时间段的排片信息 6. 系统询问用户是否确认删除 7. 用户确认 8. 系统提示删除成功 | | |
| 扩展流程 | 2a. **当前时间不早于排片信息对观众可见时间**   1. 系统**提示无法删除**   7a. 用户选择取消   1. 系统返回正常流程第4步 | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 修改排片信息：修改排片信息，注意解决排片和观众可见时间冲突

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 修改排片信息 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求修改排片信息 2. 系统提示用户选择**日期**和**影厅** 3. 用户选择日期和影厅并确认 4. 系统**展示该日期下该影厅的已排片信息** 5. 用户选择修改某时间段排片 6. 系统提示修改成功 | | |
| 扩展流程 | 2a. 当前时间不早于排片信息对观众可见时间   1. 系统提示观众已可见无法修改   5a. 用户选择**修改该排片的放映时间段**   1. 系统提示用户重新选择时间段 2. 用户选择并确认   2a. 用户**选择的时间段与已经排片的其他影片放映时间段冲突**   1. 系统**提示时间冲突**，返回扩展流程第5a.1步   2b. 用户**选择的时间段小于当前影片放映时长**   1. 系统**提示时间段不得小于影片时长**，返回扩展流程第5a.1步   5b. 用户选择**修改该排片的放映影片**   1. 系统**展示所有可供排片的影片信息** 2. 用户选择影片并确认   2a. 用户**选择的影片放映时长大于当前时间段**   1. 系统**提示时间段不得小于影片时长**，返回扩展流程第5b.2步 | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 查看统计数据：影院可以查看电影的各项统计数据，有助于排片决策

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 查看统计数据 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求查看统计数据 2. 系统提示用户选择想查看的统计数据 3. 用户选择想查看的统计数据并确认 4. 系统展示该项统计数据 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 | 可选的统计数据：**近期最受欢迎电影**（**票房**越高越受欢迎）,**上座率**（当日某影片上座率=当日该影片观影人数/∑【当日每场电影放映场次\*每场所在影厅的座位数】），**客单价**（观众购票所花总金额/购票次数），**票房**（当日某影片票房=∑【当日该影片每场观影人数\*当日该场票价】），**排片率**（当日某影片排片率=当日该影片放映场数/当日所有电影的总放映场数） | | |

1. 发布优惠活动：影院可以发布优惠活动来促进观众购票消费

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 发布优惠活动 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求发布优惠活动 2. 系统提示输入**活动进行时间区间**，优惠券的**使用有效期**，**优惠金额**及**参与条件** 3. 用户输入活动进行时间区间，优惠券使用有效期，优惠金额，参与条件并确认 4. 系统提示优惠活动发布成功 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 | 参与条件有两个选项一个是**活动期间进行过购票行为**，另一个是**购买指定电影**  优惠活动发布成功后，在活动进行时间进行过购票行为或指定电影的观众可以获得优惠券 | | |

1. 购买电影票：用户可以进行选座，注座位锁定，支付时可以使用会员卡

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 购买电影票 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 1. 系统显示影院的**某一电影场次信息**，包括起始时间、价格、影厅、版本（原版/国语；2D/3D） 2. 用户点击某一场次的选座购票 3. 系统显示选座界面，用户进行选座，**勾选目标座位** 4. 用户点击确认选座，进入订单确认界面，系统**自动选择最优惠策略** 5. 系统**显示订单信息**，包括价格、座位信息、时间信息、影片信息等 6. 用户**确认订单** 7. **用户选择支付方式**（第三方或者会员卡支付），支付订单 8. 如果选择第三方支付，系统**跳转第三方界面**；如果选择会员卡支付，系统**跳转会员卡支付界面** 9. 用户**输入密码**，支付成功 | | |
| 扩展流程 | 6a. 用户**取消订单**  a. **解锁座位**信息，退回至选座阶段  9a. 用户选择**稍后支付**或**支付时异常退出**  a. 订单**保留待支付状态15分钟**  b. 超时**未支付则自动取消订单** | | |
| 补充说明 | 1. 进入**确认订单流程后座位即被锁定** | | |

1. 购买会员卡：会员卡**仅支持充值优惠**，无折扣

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 购买会员卡 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 1. 用户点击购买会员卡 2. 系统**显示会员卡特权信息**，包括价格、充值优惠信息等 3. 用户点击购买 4. 系统进入订单确认界面 5. 用户**确认订单**，系统**跳转第三方支付界面** 6. 用户**输入密码**，**确认支付**后系统**显示更新后的会员卡信息** | | |
| 扩展流程 | 5a. 用户**取消订单**  a. 系统返回正常流程2  6a. 用户选择**稍后支付**或**支付时异常退出**  a. 订单**保留待支付状态15分钟**  b. 超时**未支付则自动取消订单** | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 查看会员卡：查看卡余额

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 查看会员卡 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 1. 用户查看会员卡 2. 系统显示该用户的会员信息，包括会员卡余额等 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 补充说明 | 无 | | |

1. 充值会员卡：用户可以选择充值金额或手动输入金额

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 充值会员卡 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 1. 系统**显示会员卡信息** 2. 用户点击充值 3. 系统显示**充值金额选择界面** 4. 用户点击充值金额或输入充值金额 5. 系统显示订单信息，包括**充值金额**、**支付金额**等信息 6. 用户**确认订单**，进行支付 7. 系统跳转**第三方支付界面** 8. 用户**输入密码**，完成支付；系统**显示更新后的会员卡信息** | | |
| 扩展流程 | 6a. 用户**取消订单**  a. 系统返回正常流程1  8a. 用户选择**稍后支付**或**支付时异常退出**  a. 订单**保留待支付状态15分钟**  b. 超时**未支付则自动取消订单** | | |
| 补充说明 | 无 | | |

21.下架电影：影院可以将热度减退的影片及时下架

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 下架电影 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求下架电影  2. 系统提示用户**选择需要下架的电影**  3. 用户选择需要下架的电影并确认  4. 系统提示下架成功 | | |
| 扩展流程 | 3a. 用户选择要下架的电影**已有观众买票还没观看**或**后续还有排片**的  1.系统**提示无法下架** | | |
| 补充说明 |  | | |

22.修改电影：影院可以修改电影信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 修改电影信息 | 参与者 | 影院员工 |
| 正常流程 | 1. 用户请求修改电影信息  2. 系统提示用户**选择需要修改的电影**并填写修改信息  3. 用户选择要修改的电影填写修改信息完毕后确认  4. 系统提示修改成功 | | |
| 扩展流程 | 3a. 用户选择要修改的电影**已有观众买票还没观看**或**后续还有排片的**  1.系统**提示无法修改** | | |
| 补充说明 |  | | |

23. 查看查看电影票：用户可以查看自己购买的电影票

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 查看电影票 | 参与者 | 用户 |
| 正常流程 | 1. 用户点击查看自己购买的电影票 2. 系统显示用户**已购的电影票列表**，每张电影票内容包括：电影名、电影开始时间、影厅名称、结束时间、票价、座位号（排号和列号），付款状态 （**支付成功**和**未成功**） | | |
| 扩展流程 | 6. 用户**没有已购电影票**  a. 系统**提示还没有购买任何电影票** | | |
| 补充说明 | 1. 进入确认订单流程后退出界面或付款不成功即为未成功状态 | | |

# 第三阶段

1. 发布会员卡

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 发布会员卡 | 参与者 | 影院管理员 |
| 正常流程 | 影院员工选择发布会员卡充值优惠策略 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 | 会员卡：会员卡可用于购票，享有优惠 | | |

1. 修改会员卡优惠策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 修改会员卡 | 参与者 | 影院管理员 |
| 正常流程 | 修改已发行的会员卡信息(考虑对已购买该会员卡的影响) | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 新增退票策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 设置退票策略 | 参与者 | 影院管理员 |
| 正常流程 | 添加用户退票的策略，当用户发起退票时根据策略来处理（包括能否退票以及价格折算等） | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 修改退票策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 修改退票策略 | 参与者 | 影院管理员 |
| 正常流程 | 修改现有的退票策略 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 | 需要考虑有用户正在退票时，修改策略对用户的影响 | | |

1. 影厅信息录入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 影厅信息录入 | 参与者 | 影院管理员 |
| 正常流程 | 录入影院的影厅信息（名称、座位信息、大/中/小等） | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 修改影厅信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 修改影厅信息 | 参与者 | 影院管理员 |
| 正常流程 | 选择需要修改的影厅，录入影厅新的信息 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 | 正在使用中的影厅不推荐可修改信息，会影响已发售的影票和排片等 | | |

1. 影院角色的增删改查

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 影院角色的增删改查 | 参与者 | 影院管理员 |
| 正常流程 | 管理影院员工（售票员）、经理（管理员）等账号信息 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 用户退票

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 退票 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 当订单已支付并未出票时，用户可以在线退票 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 | 退票具体逻辑需要根据退票策略来决定 | | |

1. 查看历史充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 查看历史充值记录 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 用户查看充值记录  系统展示用户充值记录  用户选择某一项充值记录查看详情 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 查看历史消费记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 查看历史消费记录 | 参与者 | 观众 |
| 正常流程 | 用户查看消费记录  系统展示用户消费记录  用户选择某一项消费记录查看详情 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 |  | | |

1. 赠送优惠券

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 赠送优惠券 | 参与者 | 影院管理员 |
| 正常流程 | 管理员按条件查询消费达到一定金额的会员名单  管理员查询优惠券  管理员选择部分会员赠送优惠券 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 补充说明 |  | | |

1. Green‘属于management [↑](#footnote-ref-1)