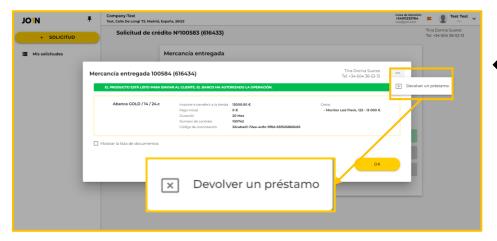
## Manual para anular un préstamo en JO1N



**01.** Para realizar la anulación del préstamo pulse en los tres puntos — y seleccione «Devolver un préstamo»



Solicitud de crédito Nº100583 (616433)

I Mis solicitudes

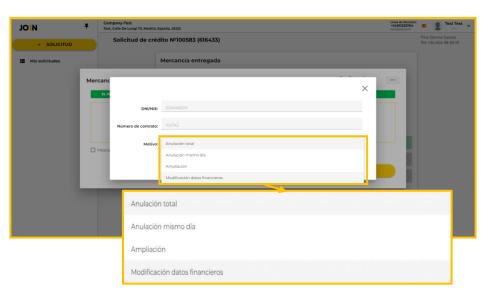
03. Pulse el botón «DEVOLVER SOLICITUD»







02. Elija el motivo de la anulación



04. Su solicitud de anulación ha sido enviada a revisión, espere a que nuestro departamento de devolución contacte con Ud.



## Manual para anular un préstamo en JO1N



**05.** El estado de la solicitud cambiará a **«En proceso** de devolución»







**06.** Cuando se tramite la devolución en el banco, el estado de la solicitud cambiará a «DEVUELTO»

