

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Introducción.

Estas Condiciones Generales de Venta son aplicables desde el 20 de noviembre de 2021.

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web www.jo1n.es.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestro Aviso sobre las Cookies y nuestro Aviso de Privacidad (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web.

Al utilizar los servicios de solicitud de crédito a través del sitio web www.jo1n.es o en los puntos de venta de las tiendas, usted acepta nuestros términos y condiciones, se compromete a cumplirlos y a utilizar nuestro servicio sólo para fines legales.

2. Nuestros datos.

La venta de productos a través de esta pagina web es realizada bajo la denominación JO1N por parte de la entidad JO1N ESPAÑA, S.L., sociedad española con domicilio social en Narváz 32, 1ºB 28009 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al: Tomo 42.048, Folio 141, Sección 8, Hoja M-744522, Inscripción 1ª, con CIF B- 06843759, con teléfono 679 759 307 y correo electrónico help@jo1n.com (en adelante, la "Sociedad").

3. Aceptación y prueba de aceptación.

La visita a nuestra página web, a cualquier tienda o la utilización del servicio que ofrecemos supone la aceptación por su parte de nuestros términos y condiciones, la política de privacidad, así como la política de cookies. El cliente acepta y se somete desde ese instante a estas Condiciones, las cuales manifiesta conocer y haber sido puestas a su disposición en el momento de acceder a la web.

Cualquier acuerdo entre las partes que difiera o no esté recogido en este documento, o en los documentos a que éste hace referencia, requerirá de la aceptación expresa y por escrito de las partes, debiendo indicarse expresamente cuál de estas condiciones queda sin efecto.

El cliente declara y garantiza ser mayor de 18 años.

Estas condiciones se aplican a usted, no a otras partes o agentes que puedan estar relacionados con usted.

4. Ámbito de aplicación y entrada en vigor.

La Sociedad podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Venta mediante la publicación de dichas modificaciones en la página web con el fin de que puedan ser conocidas por el usuario.

En todo caso, siempre regirá para el usuario las condiciones que vengan determinadas en el momento de realizar su compra. Todo ello salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales deban

hacerse cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que se hubieran hecho previamente.

5. Precios.

Los precios mostrados en la página web, el catálogo o cualquier otro soporte publicitario se muestran en euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que corresponda o impuestos especiales locales.

La Sociedad se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, reflejando lo antes posible el nuevo precio en la web y los soportes publicitarios que correspondan. En todo caso, siempre regirá para el usuario las condiciones y precios que vengan determinados en el momento de realizar su compra.

6. El servicio JO1N.

Proporcionamos un servicio de intermediación crediticia en línea y en el punto de venta, ayudándole a buscar financiación para la adquisición de productos y servicios mediante el uso de nuestra plataforma en la que ponemos a su disposición un panel de prestamistas y agentes de crédito. No le cobramos nada por utilizar el servicio de JO1N, pero sí recibimos una comisión de nuestros socios si pueden ofrecerle el producto o servicio concreto que estaba buscando.

Más detalles: Se proporciona en la tienda una plataforma de software que los comerciantes pueden utilizar para permitir a sus clientes el acceso al crédito. La plataforma está vinculada a un panel de prestamistas que ofrece a los clientes la posibilidad de elegir entre diferentes opciones de crédito con y sin intereses para la financiación de productos.

La responsabilidad de la contratación de un producto o servicio que le ofrezcan los prestamistas a través del panel es responsabilidad de estos y su efectiva concesión del préstamo dependerá de factores tales como la evaluación de su elegibilidad y solvencia teniendo en cuenta su historial crediticio.

7. Su uso de nuestros servicios en línea y en la tienda.

Nuestro servicio es sólo para su uso personal y no debe utilizarlo de manera ilegal o fraudulenta. Sólo debe utilizar nuestro servicio si es residente en España y tiene 18 años o más.

Si usted utiliza nuestro servicio, es responsable de asegurarse de que entiende y acepta estos términos y condiciones.

8. Comunicaciones comerciales de o en nombre de JO1N.

Podremos ponernos en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos y servicios por teléfono, SMS, correo electrónico y correo postal, a menos que nos haya dicho que no desea que nos pongamos en contacto con usted de esta manera (para más información, consulte nuestra Política de Privacidad).

Al utilizar nuestro servicio para encontrar un servicio y/o producto financiero, se le pondrá en contacto con uno de los prestamistas que, de acceder a concederle el crédito, se le redirigirá a su sitio web para que complete la correspondiente solicitud. Una vez redirigido, deberá leer la política de privacidad del prestamista para asegurarse de cómo tratarán sus datos personales. No somos responsables de la gestión que cualquiera de los prestamistas haga de sus datos personales.

9. Comprobaciones de crédito y referencias.

Podremos realizar una búsqueda preliminar sobre usted cuando utilice nuestro servicio para encontrar un producto o servicio financiero que se ajuste a sus necesidades. Esta búsqueda no afectará a su puntuación de crédito y sólo será visible para usted. Este tipo de búsqueda nos permite comprobar su identidad y su solvencia para poder ponerle en contacto con el prestamista de nuestro panel más adecuado.

Si decide aceptar cualquier oferta que le presente uno de los prestamistas del panel, éstos también llevarán a cabo sus propias comprobaciones de identificación y validación (incluidos los procedimientos de prevención del fraude y las comprobaciones de las solicitudes de crédito), de acuerdo con sus propios criterios. Cualquier comprobación de crédito realizada por cualquiera de los prestamistas será visible en su expediente de crédito para cualquier otro prestamista en el futuro.

Usted es responsable de asegurarse de que la información que proporciona es verdadera y precisa. La información engañosa se considerará como un incumplimiento de nuestras condiciones y, por ende, infringirá cualquier acuerdo que celebre con los prestamistas. Además, la información engañosa también puede dar lugar a la apertura de las acciones de responsabilidad que correspondan.

10. Disponibilidad.

Los productos se suministrarán en función del stock de cada momento. Nuestro compromiso y objetivo es tener siempre los productos disponibles. Si puntualmente un producto no estuviese en stock, el cliente sería informado por el comerciante que corresponda lo antes posible de la fecha aproximada de llegada.

11. Derecho de desistimiento.

El cliente tendrá derecho a desistir del contrato que suscriba con los comerciantes y/o prestamistas en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, salvo en los productos fabricados a medida o con colores especiales, en los cuales, el Comerciante podrá reservarse el derecho a aceptar o rechazar esta solicitud.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a contar desde el día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o, en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales a contar desde el día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes, así como transcurridos 14 días naturales desde la concesión del préstamo por el prestamista.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá comunicar por escrito al comerciante y/o al prestamista su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal).

12. Política de devoluciones y reembolsos.

Las devoluciones y reembolsos están sujetos a la política de cada comerciante de acuerdo con la legislación española.

Usted es responsable de ponerse en contacto con el comerciante correspondiente para solicitar un reembolso o devolver un producto comprado.

13. Derechos de propiedad intelectual.

Todo el contenido de la web www.jo1n.es es propiedad exclusiva de JO1N ESPAÑA, S.L. La reproducción parcial o total del contenido debe ser autorizado por escrito por JO1N ESPAÑA, S.L.

El cliente deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la tienda online o el catálogo únicamente para sus propias necesidades, y no podrá realizar una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos ni de forma directa o indirecta, salvo autorización por escrito de JO1N ESPAÑA, S.L.

No está permitido utilizar las marcas que se recojan en el catálogo de la página web, ni tampoco desarrollar ninguna marca, diseño o logotipo que incorpore, total o parcialmente, las marcas que se muestran en la página web o que se le asemeje, esté inspirado en las mismas o induzca a confusión, asumiendo el compromiso de no registrarlo en ningún lugar del mundo, y en concreto en España.

Todos los derechos de www.jo1n.es son de nuestra propiedad.

14. Sitios web de terceros y enlaces desde nuestro sitio web.

Si abandona nuestro sitio web para completar una solicitud de un producto o servicio en el sitio web de uno de los prestamistas que figuran en nuestro panel, es muy importante que lea sus términos y condiciones para asegurarse de que los entiende y acepta.

Cuando nuestro sitio web contenga enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionarán únicamente para su información. No tenemos ningún control sobre el contenido de esos sitios o recursos y no aceptamos ninguna responsabilidad de cualquier índole que pudiera derivarse por cualquier pérdida o daño que pudiera surgir como consecuencia de su uso.

15. Información sobre usted y sus visitas a nuestro sitio web.

Procesamos la información sobre usted dando cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y sus aplicables. En este sentido, en todo momento podrá ejercitar cualquiera de los siguientes derechos respecto de sus datos personales que obran en nuestro poder: acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y transparencia.

Al utilizar nuestra página web, usted reconoce que su información será procesada de esa manera y garantiza que todos los datos proporcionados por usted son exactos.

Nos esforzamos por garantizar la exactitud del material que aparece en nuestro sitio web y tratamos de corregir cualquier error u omisión tan pronto como tenemos conocimiento de ellos. Sin embargo, no podemos garantizar que nuestro sitio web sea siempre preciso y esté libre de errores. Por lo tanto, nos reservamos el derecho a modificar cualquier información que aparezca en cualquier momento.

16. Información financiera.

La información contenida en nuestra página web no debe interpretarse como asesoramiento financiero o de otro tipo. Únicamente se proporciona para ayudarle a encontrar el producto o servicio financiero que considere más apropiado para sus circunstancias.

17. Nuestra responsabilidad.

No aceptamos responsabilidad por cualquier pérdida o daño que pueda sufrir (directa o indirectamente) en las siguientes circunstancias:

- Si la información que nos proporciona es incorrecta, incompleta o engañosa;
- Si el producto o servicio que solicita no es adecuado para usted;
- Como resultado de cualquier acto u omisión de nuestros socios en relación con el producto o servicio que solicita; y/o
- Como resultado de su uso, o de la imposibilidad de utilizar nuestro servicio (incluido la página web) debido a circunstancias ajenas que vayan más allá de nuestro control razonable.

Esto no afecta a aquella responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la legislación que resulte de aplicación.

18. Virus, piratería y otros delitos.

No debe hacer un mal uso de nuestra página web introduciendo a sabiendas virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente perjudicial. No debe intentar obtener acceso no autorizado a nuestra página web, al servidor en el que se almacena nuestra página web o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados a nuestra página web. No debe atacar nuestra página web mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido.

Informaremos de cualquier infracción de este tipo a las autoridades gubernamentales pertinentes y cooperaremos con dichas autoridades. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar nuestra página web cesará inmediatamente.

No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material de propiedad debido a su uso de nuestra página web o a la descarga de cualquier material publicado en ella, o en cualquier página web vinculado a ella.

No debe establecer un enlace desde ninguna página web que no sea de su propiedad.

Nuestra página web no debe enmarcarse en ningún otro sitio, ni puede crear un enlace a cualquier parte de nuestra página web que no sea la página de inicio. Nos reservamos el derecho a retirar el permiso de enlace sin previo aviso.

Si desea hacer un uso del material de nuestra página web distinto al expuesto anteriormente, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto al que tiene acceso todo usuario a través de nuestra página web.

19. Reclamaciones.

Nuestro objetivo es ofrecer un servicio excelente a todos nuestros clientes. Si considera que hemos fallado en la prestación de nuestro servicio o desea presentar una queja formal por cualquier motivo, debe remitir una carta por escrito a la siguiente dirección:

Departamento de Atención al Cliente
JO1N ESPAÑA, S.L.
Narváez 32, 1ºB 28009 Madrid

Una vez recibida su carta de reclamación, se le proporcionará una respuesta sin demora.

20. Nulidad parcial

Si alguna de las presentes Condiciones fuese declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

21. Cómo contactar con nosotros.

Si tiene alguna pregunta sobre estas condiciones, o quiere ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro motivo, puede hacerlo:

- a. Por correo postal: Narváez 32, 1ºB 28009 Madrid
- b. Por correo electrónico: help@jo1n.com

22. General.

Nuestros términos y condiciones, la política de privacidad y la política de cookies, constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con el uso de nuestro servicio.

El hecho de que no ejerzamos o retrasemos el ejercicio de cualquiera de nuestros derechos en virtud de estas condiciones no constituirá una renuncia a ese derecho, ni el ejercicio único o parcial de cualquier derecho impedirá el ejercicio posterior de cualquier derecho.

23. Ley aplicable y jurisdicción.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se rigen por la legislación española y, en su defecto, la que en su caso sea aplicable.

Cualquier cuestión que se suscite sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Venta, se someterá a los Juzgados y Tribunales competentes en la materia.