

**Instrucciones para
crear una solicitud en**

JO1N

BOOST YOUR BUSINESS

Requisitos mínimos del sistema:

Para trabajar con el programa se necesita:

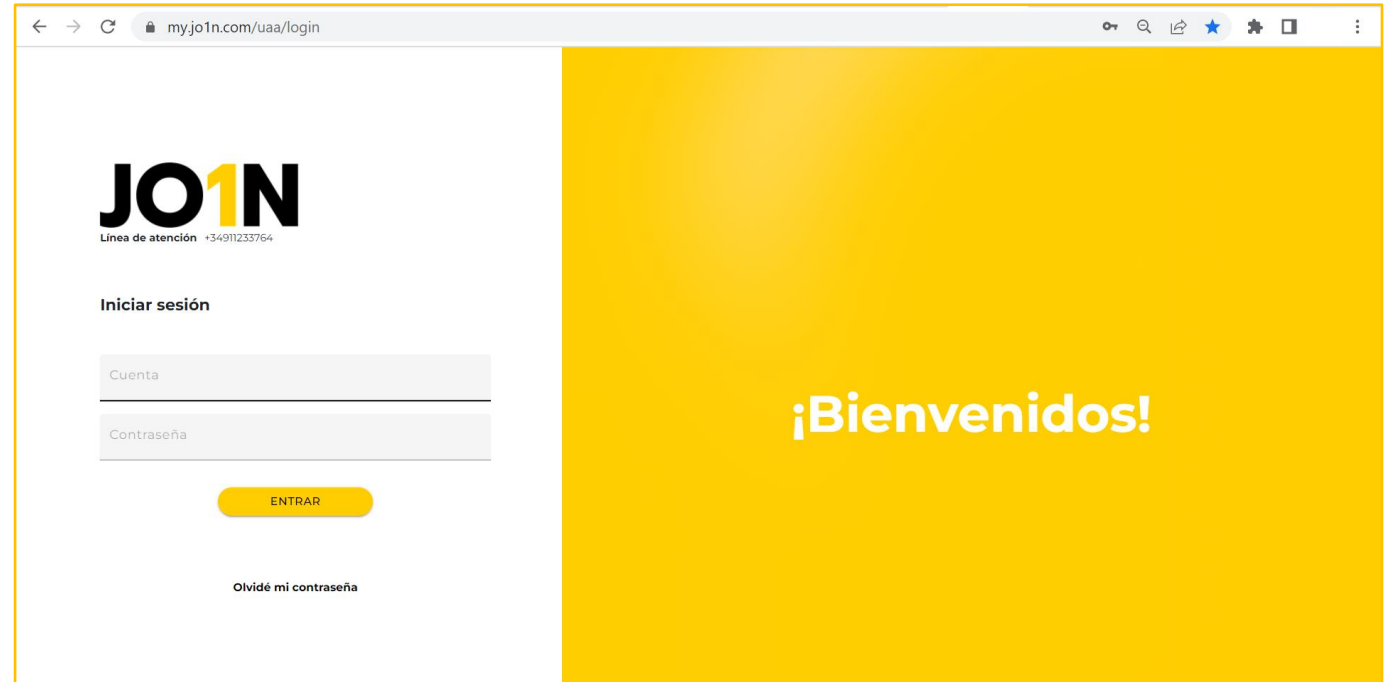
- Un ordenador con conexión a Internet;
- Un navegador de Internet instalado (Chrome versión 49 o superior. Por favor, descargue e instale la última versión de Google Chrome para poder trabajar y autorizar a través del navegador);
- Un teléfono móvil con conexión a Internet y una aplicación de lectura de códigos QR (o una cámara web conectada a un ordenador) o un escáner programado como: (formato: jpg, resolución: 300 DPI, tamaño: no más de 880 KB).

Inicio

Inicie sesión pulsando el siguiente enlace:

<http://my.jo1n.com/>

Para conectarse, debe introducir el nombre de usuario y contraseña correctos. Si ha olvidado su contraseña, puede utilizar el servicio de recuperación de contraseñas a través de la opción **¿Olvidé mi contraseña?** o llamar al número +34911233764

A screenshot of a web browser showing the login page for JO1N. The browser's address bar displays 'myjo1n.com/uaa/login'. The page has a white left sidebar and a large yellow right section. In the white section, the 'JO1N' logo is at the top, with 'Línea de atención +34911233764' below it. Under the heading 'Iniciar sesión', there are two input fields: 'Cuenta' and 'Contraseña'. Below these is a yellow 'ENTRAR' button and a link that says 'Olvidé mi contraseña'. The yellow section on the right contains the text '¡Bienvenidos!' in white.

Creación de una solicitud

1. Para hacer una solicitud haga clic en **SOLICITUD** (se creará una solicitud, con su propio número de serie en el sistema)

JO1N

+ SOLICITUD

Mis solicitudes

Company-Test
Point-Test-ES

Línea de Atención:
+34911233764
help@join.com

Test2 Test2
test2

Todas tus solicitudes

Solicitudes pendientes

Requieren atención

Total solicitudes PDV

Q Buscar por nombre del cliente

Filtros

10 días

↓

↻

Nº	Nombre del cliente	Fecha de creación	Estado (etapa)	Acciones
46113	Natalia	23.12.2021	Ofertas	...
46102	Jose Maria	22.12.2021	Firmando...	...
46100	Natalia	22.12.2021	Cuestionario	...
45444	Jose Maria	22.12.2021	Entregar	...
45442	Jose Maria	22.12.2021	Emitida	...

Items per page: 10 1 - 10 of 11 < >

Creación de una solicitud

2. Introduzca el número de teléfono del cliente (1)

A continuación pulse en (2) CREAR SOLICITUD

The screenshot displays the JO1N web application interface. On the left, a sidebar contains a yellow button labeled '+ SOLICITUD' and a menu icon above 'Mis solicitudes'. The main header area includes the 'Company-Test Point-Test-ES' logo, contact information ('Línea de Atención: +34911233764', 'help@join.com'), and a user profile 'Test2 Test2'. Below the header, a navigation bar shows 'Todas tus solicitudes', 'Solicitudes pendientes', 'Requieren atención', and 'Total solicitudes PDV'. A search bar with the placeholder 'Buscar por nombre del cliente' and a 'Filtros' button are present. A table with columns 'Nº', 'Nombre del cliente', 'Fecha de creación', 'Estado (etapa)', and 'Acciones' is visible. A modal form titled 'Nueva solicitud: información del cliente' is open in the center. It features a text input field for 'Teléfono móvil' with a pre-filled '+34' and a yellow box highlighting the remaining digits, labeled with a yellow '1'. At the bottom of the modal are two buttons: 'CANCELAR' and 'CREAR SOLICITUD', with the latter labeled with a yellow '2'.

Nº	Nombre del cliente	Fecha de creación	Estado (etapa)	Acciones
45916	Test	30/12/2021	Cuestionario	...

Creación de una solicitud

3. Para crear una *cesta de compra* hay que elegir una **categoría**, una **marca** y especificar el **coste** de los productos.

The screenshot displays the JOIN application interface for creating a credit request. The left sidebar contains the JOIN logo, a pushpin icon, a yellow button with a plus sign and the text "SOLICITUD", and a menu icon with the text "Mis solicitudes". The main content area is titled "Company-Test Point-Test-ES" and "Solicitud de crédito Nº46916 (280816)". It features a progress bar with five steps: "1. Cesta" (active), "2. Condiciones", "3. Datos Personales", "4. Datos Laborales", and "5. Datos Adicionales". Below the progress bar is a section titled "Lista de artículos" with a table containing one row: "Categoria Telefonía Movil" (with a dropdown arrow), "Marca Apple" (with a dropdown arrow), "Modelo" (empty), and "Precio 1 200 €". Below the table is a yellow button with a plus sign and the text "AÑADIR ARTÍCULO". At the bottom right, the total amount is displayed as "Total: 1 200 €". There are three buttons at the bottom: "AYUDA" (red), "CANCELAR" (gray), and "CONTINUAR" (yellow). The top right corner shows contact information: "Línea de Atención: +34911233764 help@join.com", a Spanish flag, a user profile icon labeled "Test2 Test2", and the text "Test Test Tel: +34 623 45-23-45, +34 923 45-32-45".

JOIN

Company-Test
Point-Test-ES

Línea de Atención:
+34911233764
help@join.com

Test2 Test2
test2

Solicitud de crédito Nº46916 (280816)

Test Test
Tel: +34 623 45-23-45, +34 923 45-32-45

+ SOLICITUD

Mis solicitudes

1. Cesta 2. Condiciones 3. Datos Personales 4. Datos Laborales 5. Datos Adicionales

Lista de artículos

Categoria Telefonía Movil	▼	Marca Apple	▼	Modelo	Precio 1 200 €
------------------------------	---	----------------	---	--------	-------------------

+ AÑADIR ARTÍCULO

AYUDA CANCELAR CONTINUAR

Total:
1 200 €

Creación de una solicitud

4. El resto de artículos se añaden a la cesta pulsando

AÑADIR ARTICULO

Para continuar con la compra, pulse

CONTINUAR

The screenshot shows the 'Solicitud de crédito' (Credit Request) form for 'Company-Test Point-Test-ES'. The form is titled 'Solicitud de crédito Nº46591 (279491)' and includes contact information for 'Test Test' (Tel: +34 623 45-23-45, +34 923 45-32-45). The form is divided into five sections: 1. Cesta (Cart), 2. Condiciones (Conditions), 3. Datos Personales (Personal Data), 4. Datos Laborales (Labor Data), and 5. Datos Adicionales (Additional Data). The '1. Cesta' section is active and contains a 'Lista de artículos' (List of items) table. The table has columns for 'Categoría' (Category), 'Marca' (Brand), 'Modelo' (Model), and 'Precio *' (Price *). The first row shows 'Telefonia Movil', 'Apple', 'Iphone13', and '1 200 €'. The second row is empty with placeholder text. Below the table is a yellow button with a plus sign and the text 'AÑADIR ARTICULO'. At the bottom of the form are three buttons: 'AYUDA' (red), 'CANCELAR' (gray), and 'CONTINUAR' (yellow). Annotations with yellow lines point from the text on the left to the 'AÑADIR ARTICULO' button and the 'CONTINUAR' button.

JO1N Company-Test Point-Test-ES

Línea de Atención: +34911233764 help@jo1n.com Test2 Test2 test2

Solicitud de crédito Nº46591 (279491) Test Test Tel: +34 623 45-23-45, +34 923 45-32-45

+ SOLICITUD

Mis solicitudes

1. Cesta 2. Condiciones 3. Datos Personales 4. Datos Laborales 5. Datos Adicionales

Lista de artículos

Categoría Telefonia Movil	Marca Apple	Modelo Iphone13	Precio * 1 200 €	×
Categoría	Marca	Modelo	Precio * debe ser rellenado	×

+ AÑADIR ARTICULO

AYUDA **CANCELAR** **CONTINUAR**

Total: **1 200 €**

Creación de una solicitud

5. En el apartado de *condiciones*, podemos seleccionar **el producto de préstamo deseado (1)** Estas son las condiciones, en base a las cuales los bancos harán ofertas conformes al cliente. Elija una de las ofertas y pulse **CONTINUAR**

The screenshot shows the JOIN credit application interface. The top navigation bar includes the JOIN logo, a pushpin icon, and contact information: "Company-Test Point-Test-ES", "Línea de Atención: +34911233764", "help@join.com", and a phone icon with "Tel: +34 600 00". The main header displays "Solicitud de crédito Nº46595 (279495)". Below this is a progress bar with five steps: "1. Cesta", "2. Condiciones", "3. Datos Personales", "4. Datos Laborales", and "5. Datos Ad". The "2. Condiciones" step is currently active. On the left sidebar, there is a "+ SOLICITUD" button and a "Mis solicitudes" link. The main content area shows a "Plazo" dropdown menu set to "12 Meses". Below this is the section "Elige una tarifa" with three radio button options: "PROMO", "ONE", and "GOLD". The "GOLD" option is selected and highlighted with a yellow bar. A yellow bracket with the number "1" points to the "GOLD" option. At the bottom right, the "Importe total financiado" is displayed as "3 200.00 €". At the bottom of the screen, there are four buttons: "AYUDA" (red), "CANCELAR" (light gray), "VOLVER" (light gray), and "CONTINUAR" (yellow). A yellow arrow points from the "CONTINUAR" button back to the "GOLD" option.

JOIN

Company-Test
Point-Test-ES

Línea de Atención:
+34911233764
help@join.com

Tel: +34 600 00

Solicitud de crédito Nº46595 (279495)

1. Cesta 2. Condiciones 3. Datos Personales 4. Datos Laborales 5. Datos Ad

Mis solicitudes

Plazo
12 Meses

Elige una tarifa

☐ PROMO

☐ ONE

☒ GOLD

Importe total financiado
3 200.00 €

* Cálculo aproximado. El banco resultante ofrece parámetros que pueden variar.

AYUDA CANCELAR VOLVER CONTINUAR

Creación de una solicitud

6. Es imprescindible introducir los datos del cliente en la solicitud; los datos se introducen según los documentos del cliente. El resto de datos se rellenan a partir de la información recibida por parte del cliente.

Por último marque la casilla

Consentimiento para el procesamiento de datos personales y pulse **CONTINUAR**

JOIN Company-Test Point-Test-ES

Línea de Atención: +3491233764 help@join.com Test2 Test2 Tel: +34 600 00-00-00

Solicitud de crédito N°46595 (279495)

1. Cesta 2. Condiciones 3. Datos Personales 4. Datos Laborales 5. Datos Adicionales

+ SOLICITUD

Mis solicitudes

Documento de identificación

Tipo Número Fecha de expiración

Información personal

Nombre Primer apellido Segundo apellido

Sexo Fecha de nacimiento Nacionalidad

Lugar de nacimiento

País de nacimiento Minusválido N° de hijos convivientes

Información de contacto

Número de móvil +34 600 00-00-00 Número de teléfono fijo +34 E-mail

☐ Consentimiento para el procesamiento de datos personales

Al marcar esta casilla confirma que ha aceptado los [Avisos de Privacidad y Términos y Condiciones](#). También consiente en informar al cliente sobre el hecho de que sus datos serán compartidos con JOIN ESPAÑA, S.L. para la comprobación de la identidad y de la solicitud y pueden ser redirigidos a prestamistas aprobados por JOIN para completar la compra de forma segura, así como a terceros para ofrecer algunos servicios adicionales.

AYUDA CANCELAR VOLVER CONTINUAR

Creación de una solicitud

7. En la sección de datos laborales, es necesario introducir TODOS los datos laborales del cliente (el titular de la cuenta debe ser el mismo cliente), volver a comprobarlo todo y hacer clic en **CONTINUAR (1)**

Si es necesario, la solicitud se puede cancelar en cualquier momento pulsando la opción **CANCELAR (2)**

IMPORTANTE: es imposible volver a la ficha de una solicitud cancelada.

The screenshot shows the JO1N credit application interface. The top navigation bar includes the JO1N logo, a company name 'Company-Test Point-Test-ES', a contact number '+34911233764', and a user profile 'Test Test'. The main header displays the application number 'Solicitud de crédito Nº55986 (349297)' and the applicant's name 'Natalia Kolocharova Nadr'. The progress bar indicates five steps: 1. Cesta, 2. Condiciones, 3. Datos Personales, 4. Datos Laborales (current step), and 5. Datos Adicionales. The left sidebar has a '+ SOLICITUD' button and a 'Mis solicitudes' link. The main form area is divided into two sections: 'Información de trabajo' and 'Información financiera'. The 'Información de trabajo' section includes fields for 'Profesión', 'Fecha de inicio de actividad', 'Nombre de la empresa', 'Número de teléfono de la empresa', 'Sector actividad', and 'Tipo de contrato'. The 'Información financiera' section includes fields for 'Titular de la cuenta', 'Número IBAN', 'Ingresos mensuales', 'Otros Ingresos', 'Gasto Mensual Vivienda Actual', 'Gasto Mes Otros Prestamos', and 'Otros Gastos Mensuales Hipoteca'. At the bottom, there are four buttons: 'AYUDA', 'CANCELAR' (highlighted with a yellow border and a '2' next to it), 'VOLVER', and 'CONTINUAR' (highlighted with a yellow background and a '1' next to it).

Creación de una solicitud

8. En esta sección, es necesario especificar la información sobre la dirección de residencia del cliente. Después de rellenar toda la información, se puede verificar la solicitud y enviarla para su evaluación a los bancos haciendo clic **Enviar a bancos**.

Si es necesario, puede volver al paso anterior pulsando **Volver**.

JO1N Company-Test Point-Test-ES

Linea de Atención: +34911233764 help@join.com Test2 Test2 test2 Jose Maria Cruz Pérez Tel: +34 600 00-00-00

Solicitud de crédito Nº46595 (279495)

1. Cesta 2. Condiciones 3. Datos Personales 4. Datos Laborales 5. Datos Adicionales

Mis solicitudes

Datos adicionales

Situación Vivienda Actual Reside en la vivienda desde Reside en la población desde
Se puede especificar un valor aproximado

☐ Persona Responsabilidad Publica

Dirección del titular

Código postal Provincia Ciudad/Localidad
Tipo de vía Nombre de la vía Número de la vía
Escalera Piso Puerta

AYUDA CANCELAR VOLVER ENVIAR A BANCOS

Selección de la oferta

9. En esta sección se realiza la evaluación de parte de los bancos, por lo que es necesario esperar hasta recibir una confirmación.



The screenshot displays the JOIN credit application interface. The header includes the JOIN logo, a company name 'Company-Test Point-Test-ES', and contact information: 'Línea de Atención: +34 911 233 764', 'help@join.com', and a user profile 'Test2 Test2'. A sidebar on the left contains a yellow button '+ SOLICITUD' and a link 'Mis solicitudes'. The main content area shows the 'Solicitud de crédito N°44894 (276854)' for 'Jose Maria Cruz Cruzen' with contact details. Below this, a table titled 'Ofertas' lists two credit offers:

		Apertura	Plazo	Cuota mensual	
	Abanca PROMO / 0-0-12 Dto 2,50	0 €	12	1375 €*	2:48
	Bankinter ONE / 15.c	0 €	15	1100 €*	2:48

At the bottom of the offer section are two buttons: 'CANCELAR' with a help icon and a red 'AYUDA' button.

Selección de la oferta

10. En esta etapa se concluye la evaluación y se recibe una respuesta de cada uno de los bancos. Es necesario elegir la oferta más adecuada junto con el cliente. Para seleccionar un banco, pulse **SELECCIONAR**



Company-Test
Point-Test-ES

Línea de Atención:
+34911233764
help@join.com



Test2 Test2
test2

+ SOLICITUD

Mis solicitudes

Solicitud de crédito Nº44894 (276854)

Jose Maria Cruz Cruzen
Tel: +34 655 70-28-32, +34 911 65-87-34

Ofertas		Apertura	Plazo	Cuota mensual	
	Abanca PROMO / 0-0-12 Dto 2,50	0 €	12	1375 €* 1375	SELECCIONAR
	Bankinter ONE / 15.c	0 €	15	1100 €* 1100	SELECCIONAR

* El importe es aproximado, la suma exacta se indicará en el contrato

CANCELAR

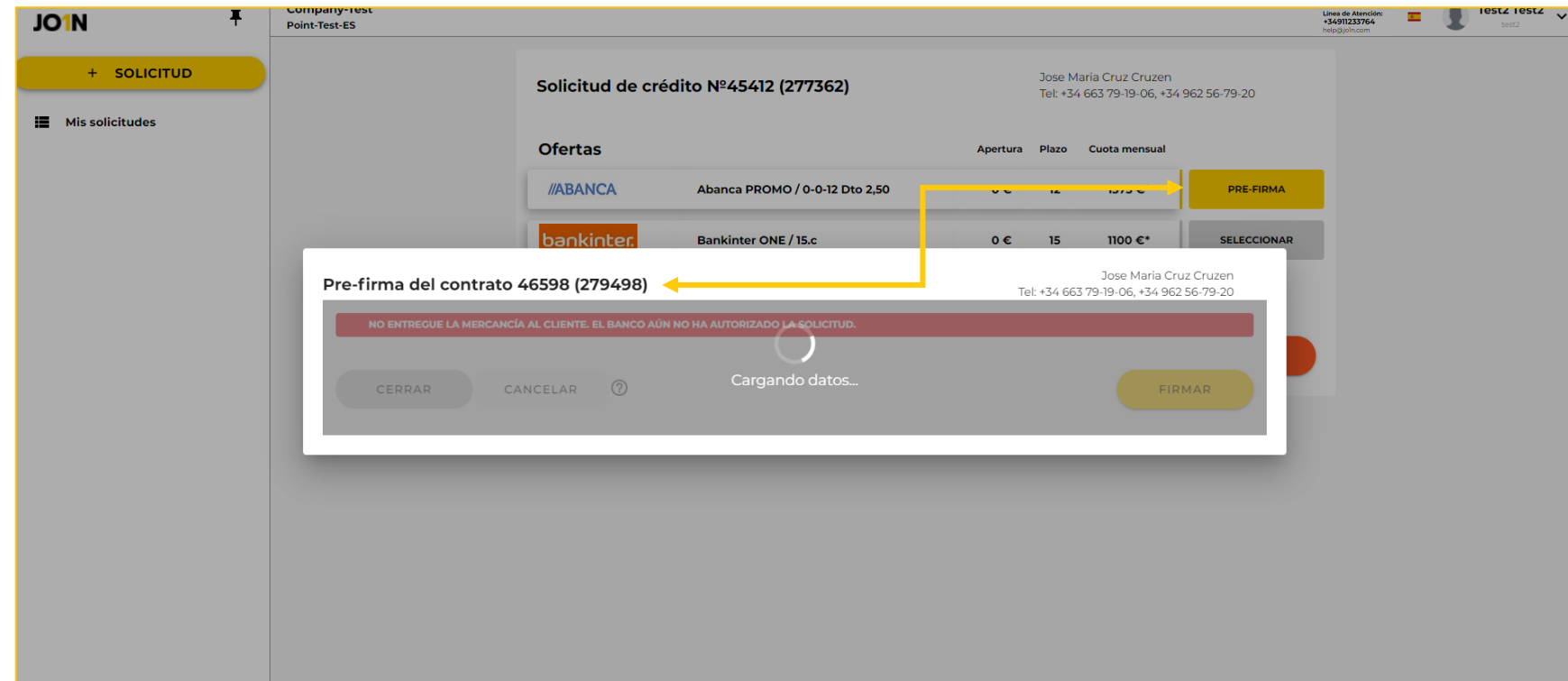
?

AYUDA

Selección de la oferta

11. Esta es la última parte de la solicitud. La oferta tiene un número nuevo, distinto del número del pedido.

En esta etapa esperamos la creación de documentos por parte del banco.



Firma

12. Hemos recibido los documentos del banco. Ahora hay dos opciones dependiendo del banco.

a: Firma en la página web del banco

(1) Pulse en “Iniciar la firma del contrato” se le abrirá una nueva ventana donde procederá a hacer el proceso de firma.

(2) Adjunte los documentos necesarios escaneados

The screenshot displays the JOIN web application interface. At the top, the header includes the JOIN logo, a pin icon, the text "Company-Test Point-Test-ES", and contact information: "Línea de Atención: +34 911233764", "help@join.com", and a user profile "Test2 Test2". A sidebar on the left shows a menu with a plus icon and the text "SOLICIT" and "Mis solicitudes". The main content area is a modal window titled "Firma del contrato 23414 (190814)". Inside the modal, a red banner states: "NO ENTREGUE LA MERCANCÍA AL CLIENTE. EL BANCO AÚN NO HA AUTORIZADO LA SOLICITUD." Below this, a progress indicator shows two steps: "1 Comenzar el proceso de firma" and "2 Adjuntar archivos o fotos". Step 1 includes a button labeled "INICIAR LA FIRMA DEL CONTRATO". Step 2 shows four upload slots: "Pulsar para acceder al código QR" (with a hand icon), "DNI/NIE frontal", "DNI/NIE reverso", and "Justificante de cuenta". At the bottom right of the modal are two buttons: "CANCELAR" and "FIRMAR".

Firma

b: Firma en la plataforma JO1N

(1) El cliente recibe un enlace con el contrato. Lo tiene que descargar y verificar.

(2) Pulse en “ Enviar código SMS”, cliente recibirá un SMS, introduzca el código en la casilla correspondiente para confirmar la firma.

(3) Adjunte los documentos necesarios escaneados.

JO1N Company-Test Point-Test-ES

Línea de Atención: +34 911 233 764 help@jo1n.com

Test2 Test2

Firma del contrato 46103 (278403)

Jose Maria Cruz Cruzen
Tel: +34 629 72-61-42, +34 982 02-38-43

- 1 El cliente ha recibido un SMS con un enlace para descargar el contrato. Es obligatorio que revise todos los archivos y manifieste su conformidad para continuar con el proceso de firma.
- 2 Haga clic en el botón "Enviar código SMS". El cliente recibirá el código en su teléfono móvil. Este código debe introducirse en el campo "Código SMS".
- 3 Adjuntar archivos o fotos

ENVIAR CÓDIGO SMS Código SMS

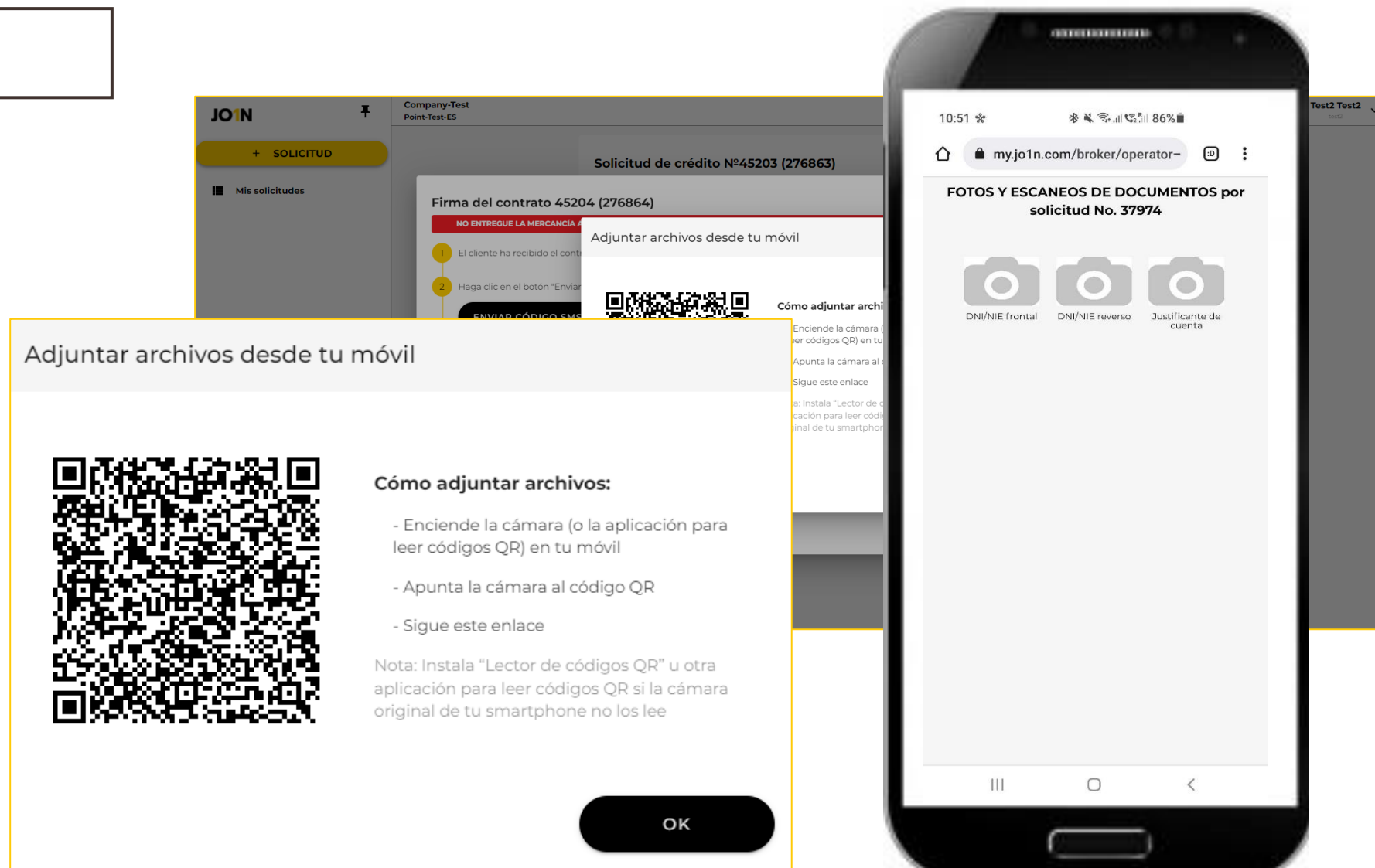
Pulsar para acceder al código QR

DNI/NIE frontal DNI/NIE reverso Justificante de cuenta

CANCELAR ? FIRMAR

Firma

13. Para poder adjuntar los documentos a través de QR pulse en el icono de QR, escanea el código con la cámara de su móvil o con una aplicación y añade la documentación necesaria



Firma

14. Después de cargar los documentos, hay que enviarlo todo para una autorización, de esta forma el proceso será válido. Para ello haga clic en **FIRMAR**

Solo después de recibir la autorización se puede transferir un producto o proporcionar un servicio al cliente.

The screenshot displays the JO1N mobile application interface. The top header includes the JO1N logo, a pushpin icon, and the text "Company-Test Point-Test-ES". On the right, it shows "Línea de Atención: +34911233764 help@join.com" and a user profile "Test2 Test2".

The main content area is titled "Solicitud de crédito N°45203 (276863)" and lists the user "Jose Maria Cruz Cruzén" with phone numbers "Tel: +34 685 57-61-29, +34 959 67-95-73".

A modal window titled "Firma del contrato 45204 (276864)" is open, containing a red warning bar: "NO ENTREGUE LA MERCANCÍA AL CLIENTE. EL BANCO AÚN NO HA AUTORIZADO LA SOLICITUD." The modal includes a three-step process:

1. El cliente ha recibido un SMS con un enlace para descargar el contrato. Es obligatorio que revise todos los archivos y manifieste su conformidad para continuar con el proceso de firma.
2. Haga clic en el botón "Enviar código SMS". El cliente recibirá el código en su teléfono móvil. Este código debe introducirse en el campo "Código SMS".
3. Adjuntar archivos o fotos

Below the steps, there are four image placeholders: "Pulsar para acceder al código QR" (with a hand icon), "DNI/NIE frontal", "DNI/NIE reverso", and "Justificante Titularidad Bancaria". At the bottom of the modal are "CANCELAR" and "FIRMAR" buttons.

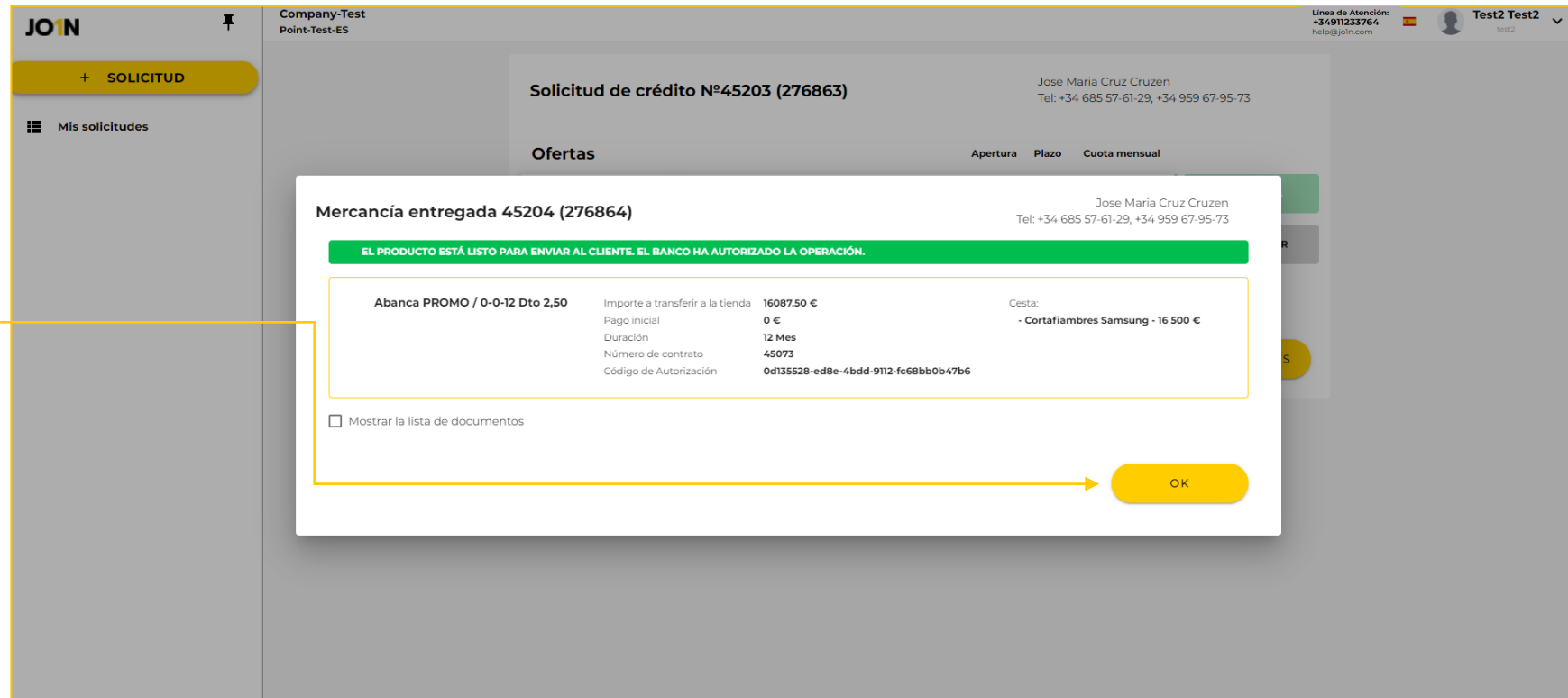
Firma

15. Una vez completada la autorización, la solicitud pasa al estado final de **ENTREGAR**.

La adquisición se puede transferir al comprador.

Pulse **OK**

No es necesario realizar más acciones en la solicitud.



Firma

16. Al marcar **Mostrar la lista de documentos** se mostrará una lista completa de todos los documentos. Si es necesario, puede volver a descargarlos.

The screenshot displays the JOIN application interface. On the left, a sidebar contains a menu with 'Mis solicitudes' and a '+ SOLICITUD' button. The main content area is titled 'Mercancía entregada 45204 (276864)' and includes contact information for Jose Maria Cruz Cruzen. A green banner states: 'EL PRODUCTO ESTÁ LISTO PARA ENVIAR AL CLIENTE. EL BANCO HA AUTORIZADO LA OPERACIÓN.' Below this, a table provides details for 'Abanca PROMO / 0-0-12 Dto 2,50', including the amount to transfer (16087.50 €), initial payment (0 €), duration (12 Mes), contract number (45073), and authorization code (0d135528-ed8e-4bdd-9112-fc68bb0b47b6). A checkbox labeled 'Mostrar la lista de documentos' is checked. Below the checkbox, a list of documents is shown, each with a document icon, a name (e.g., 'Offer document 18'), and a 'DESCARGAR' button with a download icon. The interface also features a top header with the JOIN logo, a user profile 'Test2 Test2', and contact information.

Mercancía entregada 45204 (276864)		Jose Maria Cruz Cruzen Tel: +34 685 57-61-29, +34 959 67-95-73
EL PRODUCTO ESTÁ LISTO PARA ENVIAR AL CLIENTE. EL BANCO HA AUTORIZADO LA OPERACIÓN.		
Abanca PROMO / 0-0-12 Dto 2,50	Importe a transferir a la tienda Pago inicial Duración Número de contrato Código de Autorización	16087.50 € 0 € 12 Mes 45073 0d135528-ed8e-4bdd-9112-fc68bb0b47b6
		Cesta: - Cortafiambres Samsung - 16 500 €
<input checked="" type="checkbox"/> Mostrar la lista de documentos		
	Offer document 18	DESCARGAR
	Offer document 17	DESCARGAR
	Offer document 16	DESCARGAR
	Offer document 15	DESCARGAR
	Offer document 14	DESCARGAR
	Offer document 13	DESCARGAR
	Offer document 12	DESCARGAR
	Offer document 11	DESCARGAR
	Offer document 10	DESCARGAR