

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Privacidad

En JO1N ESPAÑA, S.L., entendemos que su privacidad es importante. Respetamos y valoramos la privacidad de todos los que visitan [www.JO1N.com](http://www.JO1N.com), [www.JO1N.es](http://www.JO1N.es) o nuestra aplicación (en adelante, la "**Plataforma**"). Solo recopilamos y utilizamos sus datos tal y como se describe en este Aviso de Privacidad (en adelante, el "**Aviso**") y según lo permitido por la legislación de protección de datos.

El objetivo de este Aviso es explicar cómo y por qué recopilamos información sobre usted, quién tiene acceso a ella y cuáles son sus derechos. Le rogamos que lea atentamente este Aviso y se asegure de entenderlo.

Tenga en cuenta que nuestra Plataforma no está destinada a ser utilizada por personas menores de 18 años.

### ¿Quiénes somos?

Somos JO1N ESPAÑA, SL, y nuestra Plataforma es propiedad de JO1N Limited (que opera como JO1N), empresa registrada en Reino Unido (en adelante, "**REINO UNIDO**"), con número de registro 12993623, y domiciliada en 35 Waveley Road, Coventry, Inglaterra, CV1 3AG (en adelante, "**JO1N**", o "nosotros", "nos" o "nuestro").

A los efectos de la legislación de protección de datos en virtud de la Ley de Protección de Datos del Reino Unido (GDPR del Reino Unido), así como en virtud del GDPR de la UE/EEE, somos ~~el~~ quién controla los datos, lo que significa que somos responsables de determinar los fines para los cuales y los medios de cómo se procesan sus datos.

Si tiene alguna duda sobre cómo tratamos o protegemos sus datos o, desea ponerse en contacto con nosotros sobre cualquier aspecto de este Aviso, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad, que supervisa nuestro tratamiento de datos, y con el que puede ponerse en contacto en: [privacy@jo1n.com](mailto:privacy@jo1n.com)

Este Aviso debe leerse junto con nuestro Aviso sobre las cookies.

### ¿Qué información procesamos?

Cuando usted utiliza JO1N, recibimos sus datos personales de dos maneras: hay datos personales que usted proporciona cuando interactúa y hay datos personales que recopilamos sobre usted de una variedad de fuentes (por ejemplo, agencias de crédito y prevención de fraude, tiendas o bases de datos públicas).

Tratamos su información personal necesaria para poder confirmar su derecho a recibir un crédito y su identidad, ofrecerle ayuda o realizar una evaluación crediticia antes de concederle un crédito. Esto puede incluir su nombre, fecha de nacimiento, dirección, datos de contacto, empleo, información financiera y de identificación. Podemos solicitar más información en función de los requisitos.

## ¿Por qué se procesan sus datos?

Tipo de datos	Descripción
Datos personales y de contacto	Información que incluye su nombre, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos del D.N.I. y datos del empleo.
Información de la cuenta	Información sobre su cuenta, incluido el número de cuenta único, la identificación única del cliente, la información sobre el método de pago, las preferencias de marketing, los detalles de las quejas y cualquier nota añadida a su cuenta.
Imágenes visuales	Por ejemplo, vídeos y fotografías suyas facilitados en sus interacciones en los eventos sociales que organizamos y su imagen de perfil en las redes sociales si decide habilitarla a través de su cuenta de las redes sociales.
Información financiera	Por ejemplo, información que nos permita conocer su solvencia o su método de pago, incluidos los datos de la cuenta bancaria o de la tarjeta de pago.
Transacciones e historial de cuentas	Por ejemplo, qué transacciones ha realizado. También recibiremos información sobre usted de cualquier intermediario o prestamista externo.
Estilo de vida y demografía	Por ejemplo, la información disponible públicamente en su perfil de las redes sociales cuando se conecta o se pone en contacto con nosotros a través de su cuenta de las redes sociales.
Sus comunicaciones son a través de nuestra Plataforma	Por ejemplo, conversaciones de chat a través de la Plataforma, conversaciones telefónicas grabadas con nuestro personal de atención al cliente y correos electrónicos.
Modo de utilización de la Plataforma	Por ejemplo, qué páginas visita, qué contenido ve y en qué enlaces y botones hace clic. Esta información puede ser recogida a través de cookies o tecnologías similares. Para más información, consulte nuestro Aviso sobre las cookies.
Información general sobre la	El dispositivo u ordenador que utilice para acceder a la Plataforma nos proporcionará su dirección IP. La dirección IP nos indica desde qué

ubicación	ciudad, estado o país está accediendo a la Plataforma o a las Aplicaciones, pero no nos proporciona información detallada sobre su ubicación.
Dispositivo y demás información técnica	Por ejemplo, el identificador único del dispositivo y otra información sobre el hardware y el software del mismo.
Preferencias y respuestas en materia de publicidad y marketing directo	Por ejemplo, su interacción con ofertas y concursos, incluyendo cualquier solicitud para dejar de recibir comunicaciones de marketing. Esta información puede ser recogida a través de cookies o tecnologías similares. Para más información, consulte nuestro Aviso sobre las cookies.
Información sensible	También podemos tratar datos sensibles sobre usted para cumplir nuestras obligaciones legales y reglamentarias y para proteger nuestro negocio. Esto incluye los datos exigidos por la normativa contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como para cumplir nuestras obligaciones legales y reglamentarias como empresa de servicios. También incluye datos biométricos (como los obtenidos mediante fotografía y CCTV) e información sobre sospechas de fraude, robo o delitos. Si acude a un evento que organizamos, esto incluye también la información que nos proporcione (como preferencias dietéticas o información sobre discapacidades).

Tratamos esta información para poder prestar servicios de pago de créditos que se adapten a sus necesidades, y para prestar servicios a nuestros socios/clientes. También recopilamos esta información para cumplir con la normativa contra el fraude, la normativa contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y los requisitos de exigidos por el Registro de Intermediarios Financieros.

### ¿Cómo se recogen sus datos y quién los recoge?

Los datos sobre usted se recogerán de las siguientes fuentes:

- Directamente a través de formularios de registro, correo electrónico o por escrito (por ejemplo, cuando crea una cuenta, realiza un pago, nos indica sus preferencias o responde a nuestras campañas, se comunica con nosotros o utiliza nuestra Plataforma);
- De nuestros clientes y socios (con los que podemos tener una relación directa, por ejemplo, como una tienda de terceros o un prestamista) con los que hemos compartido su información para poder prestarle servicios.
- JO1N recopilará información relativa a sus interacciones en la Plataforma y de las cookies y dispositivos de seguimiento en sus dispositivos cuando haya permitido su uso.
- El resto de la información que recopilamos es la que usted mismo nos proporciona, o la que hemos recibido de uno de nuestros clientes (según lo expuesto anteriormente).

## ¿Cómo utilizamos su información y sobre qué base la procesamos?

Utilizamos sus datos de las siguientes maneras y por los siguientes motivos:

### Para qué utilizamos sus datos

### La base sobre la que podemos utilizar sus datos

Para registrarle como nuevo usuario en la Plataforma.

Necesitamos procesar esta información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

Para permitirle utilizar nuestros servicios (incluida la gestión de sus pagos).

Necesitamos procesar esta información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Para recibir sus comentarios sobre nuestros productos y servicios.

Necesitamos tratar estos datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y es en nuestro legítimo interés comercial entender cómo podemos mejorar nuestros productos y servicios. No está obligado a proporcionarnos esta información.

Para llevar a cabo nuestros eventos promocionales, como concursos y ofertas que puedan resultar ser de su interés.

Podemos enviarle material de marketing sobre nuestras ofertas y eventos por correo electrónico, texto o teléfono. Puede optar por no recibir marketing directo en cualquier momento (véase más abajo).

Necesitamos tratar estos datos porque nos interesa legítimamente proporcionarle una experiencia personalizada cuando utiliza nuestros servicios. Cuando sea necesario, tratamos estos datos con su consentimiento expreso.

Prestar servicios de atención al cliente.

Es nuestro legítimo interés comercial responder a cualquier comunicación que recibamos de usted. Si no desea facilitarnos esta información, es posible que no podamos responder plenamente a sus consultas.

Para formar a nuestro personal (por ejemplo, nuestro equipo de atención al cliente).

Nuestro interés comercial legítimo es ofrecerle un servicio útil.

Para mantener y administrar nuestra Plataforma.

Es en nuestro legítimo interés comercial para mantener nuestros servicios, la seguridad de la red y nuestro

## Para qué utilizamos sus datos

## La base sobre la que podemos utilizar sus datos

sistema; necesitamos procesar esta información para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Para mejorar nuestra Plataforma, nuestros productos y servicios, y nuestras experiencias, por ejemplo, mediante la comprensión de los análisis.

Es en nuestro legítimo interés comercial para comprender mejor sus preferencias, actualizar nuestra Plataforma y nuestras aplicaciones, y desarrollar nuestra estrategia comercial.

Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias como operador de servicios de pago. Esto puede implicar la verificación de su identidad.

Necesitamos procesar esta información para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias y es en nuestro legítimo interés comercial para prevenir el fraude y las actividades ilegales en nuestra Plataforma.

Para proteger nuestro negocio del blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y otras actividades ilegales. Podemos identificarle electrónicamente utilizando tecnologías como las cookies.

Necesitamos procesar esta información para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias en el marco de un procesador de pagos, leyes contra el blanqueo de dinero, contra el fraude y contra el terrorismo. También procesamos esta información en interés público y en nuestro legítimo interés comercial para proteger nuestro negocio de cualquier uso ilegal o abusivo de nuestra Plataforma.

Para ofrecerle publicidad que sea relevante para usted, y para entender sus preferencias publicitarias.

Es en nuestro legítimo interés comercial entender cómo utiliza usted nuestra Plataforma y cómo debemos desarrollar nuestra estrategia de marketing.

En relación con una acción judicial, o al adquirir o vender una empresa.

Es en nuestro legítimo interés comercial poder protegernos mediante acciones legales y desarrollar el negocio mediante la adquisición o venta de partes de nuestro negocio.

## ¿Con quién compartiremos su información?

Podemos compartir su información personal con las siguientes categorías de personas/organizaciones:

- Con nuestros bancos y otros proveedores de servicios que nos ayudan a dar soporte a nuestras operaciones internas;
- Con los organismos de prevención del fraude, como la CNMC, la BDE y/o el Ministerio De Sanidad, Consumo y Bienestar Social, tal y como se ha indicado anteriormente;
- Con los proveedores de servicios que nos ayudan a prestar nuestros servicios, como los agentes pertinentes, los afiliados, los representantes y los proveedores de inversiones;
- Con las autoridades pertinentes, cuando la ley lo exija o a petición de las autoridades gubernamentales que lleven a cabo una investigación;
- Con otras empresas y oficinas de JO1N, incluida nuestra oficina en Reino Unido; y/o
- A una entidad sucesora en relación con una fusión corporativa, consolidación, venta de activos u otro cambio corporativo que afecte al funcionamiento del sitio web.

En algunos casos, estas divulgaciones implican la transferencia de su información personal al extranjero. Si usted trata con nosotros dentro del Espacio Económico Europeo (en adelante, “EEE”) o en el Reino Unido, debe saber que esto puede incluir transferencias a países fuera del EEE / Reino Unido. Cuando sea necesario transferir datos personales a nuestras filiales, socios o proveedores de servicios, nos aseguraremos de que nuestros acuerdos con ellos se rijan por las salvaguardias adecuadas o por acuerdos en los términos aprobados para este fin por la Comisión Europea y/o la autoridad pertinente de España (según sea el caso).

Utilizamos la información sobre usted únicamente para nuestros propios fines. No transmitimos su información a terceros con fines de marketing a menos que hayamos obtenido específicamente su permiso para hacerlo.

### **¿Qué derechos tengo y cómo puedo acceder a la información que se tiene sobre mí?**

Según el RGPD y la LOPDGDD, puede ejercer una serie de derechos en relación con la información que tenemos sobre usted:

- Derecho de acceso a los datos personales que tenemos sobre usted, y a cierta información relacionada, en virtud de la ley y el reglamento de protección de datos aplicables. Le proporcionaremos una copia de sus datos personales de forma gratuita, pudiendo cobrarle una tarifa para cubrir nuestros gastos administrativos si solicita más copias de la misma información.
- Derecho a exigir que se corrijan o eliminen los datos personales inexactos que tengamos.
- Derecho a oponerse en cualquier momento a que utilicemos sus datos personales con fines de marketing directo.
- Derecho a oponerse al tratamiento de algunos o todos sus datos personales (y a exigir su eliminación).
- El derecho a la portabilidad de los datos, que significa el derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

- También puede solicitar el acceso a sus datos personales o ejercer sus otros derechos individuales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [privacy@jo1n.com](mailto:privacy@jo1n.com).

Si accede a nuestros servicios desde el EEE, comunicar que nuestro representante en el EEE es LeagueLions y puede ser contactado en la siguiente dirección: [info@leaguelions.co.uk](mailto:info@leaguelions.co.uk).

### **¿Cuánto tiempo conservan mis datos?**

Conservamos su información durante un período de 5 años a partir de la última vez que nuestro cliente recibió servicios de nosotros y, una vez transcurrido este período, se eliminará de forma permanente de nuestra base de datos. Esto es para cumplir con los requisitos de mantenimiento de registros de la Autoridad de Conducta Financiera (Financial Conduct Authority) y la actual normativa británica sobre blanqueo de capitales, así como nuestras obligaciones en virtud de las leyes y reglamentos de protección de datos.

Cuando hayamos recibido su información personal de nuestro cliente, se conservará durante un período de 5 años a partir de la última vez que nuestro cliente recibió nuestros servicios y, una vez transcurrido este período, se eliminará permanentemente de nuestra base de datos.

### **¿Dónde almacenamos su información?**

Principalmente almacenamos y procesamos los datos de nuestra cuenta en el Reino Unido o en el EEE. Sin embargo, si transferimos sus Datos fuera del EEE o del Reino Unido, nos aseguramos de que se les otorgue un grado de protección similar para salvaguardar sus Datos de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos, lo que puede incluir (i) asegurando que sus Datos sólo se procesen en países que proporcionen leyes de protección de datos adecuadas (de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos); (ii) exigiendo a los receptores que firmen compromisos contractuales que garanticen la protección de sus Datos Personales (como las [Cláusulas Modelo de la UE](#)); y/o (iii) tomando cualquier otra medida que cumpla con la Legislación de Protección de Datos.

### **¿Cómo se protege la información que tenemos?**

Con respecto a la seguridad: Contamos con avanzadas medidas de seguridad en nuestras instalaciones físicas y con soluciones de seguridad líderes en la industria en todos nuestros sistemas técnicos para proteger su información contra violaciones de seguridad, pérdida, mal uso o alteración.

Sin embargo, aunque la naturaleza de Internet implica que la transmisión de información no puede garantizarse como completamente segura, hemos implementado medidas de seguridad para evitar que sus datos se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, se modifiquen o se divulguen, pero cualquier transmisión corre por su cuenta y riesgo.

Además, nos esforzamos por proteger su información:

1. Solicitando únicamente información que sea pertinente para nuestros fines;
2. Intentando mantener la información actualizada y precisa;
3. Eliminando cualquier información que ya no sea relevante;
4. Protegiendo sus datos contra cualquier uso no autorizado;
5. Políticas de privacidad de otros sitios web;

6. Nuestra Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web. Este Aviso sólo se aplica a nuestra Plataforma. Si hace clic en un enlace a otro sitio web, debe leer sus políticas de privacidad y de cookies para entender cómo procesan su información;
7. Cambios en este Aviso de Privacidad;
8. Es posible que, de vez en cuando, cambiemos o actualicemos este Aviso de acuerdo con los requisitos legales o si nuestro negocio cambia. Todos los cambios de este Aviso se publicarán en la Plataforma. Cada cambio entrará en vigor en el momento de su publicación. Le recomendamos que revise y lea este Aviso de Privacidad regularmente para asegurarse de que está al día con los términos actuales. Este Aviso fue revisado y actualizado por última vez en noviembre de 2021.
9. ¿Alguna pregunta?
10. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso, quiere saber más sobre cómo utilizamos sus Datos, o desea más información sobre sus derechos, póngase en contacto con nuestro Equipo de Privacidad dirigiéndose a: [privacy@jo1n.com](mailto:privacy@jo1n.com).
11. Reclamaciones
12. Si tiene una queja sobre cómo tratamos sus datos, póngase en contacto con nosotros a través de [privacy@jo1n.com](mailto:privacy@jo1n.com) e intentaremos resolverla lo más rápidamente posible. No obstante, si considera que no hemos resuelto su problema de forma satisfactoria, los usuarios del EEE pueden reclamar ante su autoridad local de supervisión de protección de datos, pudiendo todos los demás usuarios reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ("AEPD"), en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## Glosario

Términos	¿Qué significa esto?
Datos	Información relativa a una persona identificable, que puede ser identificada directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, o que se define de otro modo como "datos personales" en virtud de la legislación sobre protección de datos.
Legislación sobre protección de datos	Ley de Protección de Datos de 2018, Reglamento General de Protección de Datos de la UE de 2018 (GDPR), Reglamento de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Directiva CE) de 2003, y cualquier otra ley aplicable relacionada con la protección de Datos.
Procesar, procesar o procesado	Acceder, recopilar, obtener, registrar, conservar, divulgar, utilizar, modificar, suprimir, borrar o destruir los Datos, o realizar cualquier operación con los datos, o de cualquier otra manera que se defina en la legislación de protección de datos aplicable.

Este Aviso de Privacidad es efectivo a partir del 20 de noviembre de 2021.