



UCL

Guía de bolsillo POP

Cómo resolver la delincuencia local y los problemas de seguridad ciudadana



Autor: Dr. Spencer Chainey

University College London Instituto Jill Dando de Ciencia de Seguridad y del Crimen

¿Qué es POP?

La policía orientada a problemas (POP) implica comprender los problemas de crímenes, implementar soluciones a la medida y evaluar su impacto.

Un enfoque POP asume que las responsabilidades convencionales de la policía aún existen (i.e., la necesidad de responder a incidentes e investigar crímenes), pero que la función policial es más amplia que simplemente hacer cumplir la ley y llevar a cabo actividades después de que se haya cometido un crimen.

Un problema puede involucrar cualquier (o combinación de) crimen y problemas de seguridad ciudadana, ya sea alto o bajo en volumen, serio o menos serio, o asociado con grupos criminales o criminales individuales.

La guía está diseñada para actuar como una referencia práctica para ayudar a apoyar POP.

La guía está organizada en las cuatro etapas del método de resolución de problemas:

Búsqueda—Análisis—Solución—Evaluación

Al final de cada etapa, se proporciona una lista de verificación para ayudarlo a revisar si se han completado las partes clave.

Cuadros de información adicional complementan cada etapa. Al final se proporcionan recursos adicionales sobre POP.

POP es un verdadero trabajo policial: POP le brinda la oportunidad de hacer algo directamente para reducir el crimen. Muchos policías dicen que sus experiencias de trabajar en POP han sido lo más destacado de sus carreras.

Búsqueda

Definiendo clara y específicamente el problema

Un problema es un conjunto de eventos similares y recurrentes que afectan a un barrio o a una comunidad. La resolución de problemas es más efectiva cuando el problema ha sido identificado correctamente y específicamente definido.

¿Cuál es el problema? El primer paso es identificar si realmente hay un problema que resolver. Haga las siguientes preguntas:

- **¿Es el problema un problema creciente o persistente?** Los problemas que están aumentando o son persistentes son los tipos de problemas que requieren atención prioritaria. Si el problema está disminuyendo o ocurre muy ocasionalmente, probablemente sea un problema menor que otras prioridades.
- **¿Los incidentes son similares?** Si los incidentes asociados con el problema son muy variados, será difícil encontrar una solución que los

aborde a todos. Céntrese en un conjunto específico de incidentes.

¿Cuál es nuestro papel? Sea claro sobre cuál es el papel de la policía para resolver el problema. Si, por ejemplo, le informan que *"hay un problema con los jóvenes que pasan el rato en las calles de la zona"*, tiene que determinar qué es lo que están haciendo, lo que está causando problemas relacionados con la delincuencia y la seguridad ciudadana. Al hacerlo, dejará claro el rol de resolución de problemas que la policía debe hacer.

Establezca la escena: establezca la escena utilizando datos e información de aquellos que están conscientes del problema. Describa la escala del problema y en qué consiste el problema.

¿Qué espera lograr? Determine los resultados que espera lograr. Para los problemas de delincuencia, es más probable que se

¿Ser claro en el papel de la policía? Un grupo de policías decidió enfocarse en abordar un problema asociado con las personas sin hogar en su área. *‘Un buen problema para tratar’, les dije, ‘pero, ¿Qué creéis que puede hacer la policía para abordar la falta de vivienda?’*

En la discusión que siguió, la policía sintió que su papel era actuar para liderar la resolución de este problema. Parte del problema tenía que ver con el comportamiento criminal de algunas de estas personas sin hogar, pero gran parte de ello no lo era.

La policía reconoció que era poco probable que fueran ellos quienes encontraran una vivienda adecuada para las personas sin hogar, o que les pudieran apoyar en problemas de salud mental o abuso de alcohol y drogas, pero sentían que podían liderar el desarrollo de un programa con otras agencias para ayudar a resolver lo que se consideraba ser un tema importante en su área.

trate de una reducción del problema, pero para otros podría ser una mejora en los informes, una reducción en la reincidencia, una mejora en la interacción comunitaria o más específica, como una reducción en la

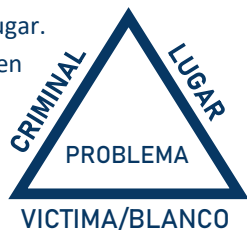
victimización repetida de un grupo particular de personas.

Pensar en la etapa de escaneo acerca de lo que espera lograr le ayudará a enfocar su trabajo de resolución de problemas.

El triángulo del problema del crimen: un problema de crimen tiene tres componentes principales: un criminal, una víctima (o algún otro blanco) y un lugar.

Este enfoque nos ayuda a pensar en términos de la estructura de oportunidades que se relaciona con el crimen y en que resolver los problemas del

crimen no se trata sólo de centrar la atención en los criminales, sino también de centrarse en las víctimas, blancos y lugares.



☐ ¿Cuál es el problema? *¿El problema ha sido definido clara y específicamente?*

☐ ¿Es un problema? *¿Es creciente, persistente y a quién afecta?*

☐ ¿En qué consiste el problema? *¿Qué datos se han utilizado para describir el problema?*

☐ ¿Qué resultados está esperando? *¿Cómo sería el éxito?*

Análisis

Entendiendo el problema

La función del análisis es garantizar que el problema se entienda correctamente. Para hacer esto se requiere el uso de datos y otra información.

Datos a utilizar: los datos a utilizar pueden incluir lo siguiente:

registros de crímenes - llamadas al 911 - información de patrullas policiales - vigilancia - entrevistas a criminales - visitas de campo - información comunitaria - datos demográficos - datos de otras agencias (p.ej., escuelas, asistencia social, prisiones)

En algunos casos, es posible que deba recopilar datos específicos para ayudarlo a comprender el problema (p.ej., encuestas de personas afectadas por el problema).

Analizar la estructura de oportunidad: el análisis debe examinar la estructura de oportunidad que se relaciona con el problema. Esto implicará enfocarse en las

causas cercanas (p.ej., entender por qué es fácil que los crímenes se cometan en un lugar) **en lugar de causas distantes** (p.ej., la influencia de pobreza).

Para analizar un problema, debe reunir información que responda a estas preguntas:

- **¿Qué incidentes ocurren?** Identifique exactamente qué incidentes son parte del problema
- **¿Dónde ocurren?** Todos los incidentes ocurren en algún lugar, y con frecuencia ocurren en una pequeña cantidad de puntos calientes
- **¿Cuándo ocurren?** Todos los incidentes ocurren en algún momento, y con frecuencia durante momentos específicos
- **¿Quién está implicado?** Cada problema tiene al menos un criminal y una víctima. A menudo, un pequeño número de personas puede ser responsable de una gran proporción de crímenes, y algunas personas son víctimas más que otras
- **¿Cómo ocurren los incidentes?** Piense en los pasos necesarios para cometer el crimen. Cada paso podría proporcionar una oportunidad para

intervenir y resolver el problema.

Responder a estas preguntas creará un perfil del problema, pero para ir más lejos, debe responder *por que* existe el problema.

Interprete el problema: esto requiere que piense qué significan los datos y la información. Usar pruebas de hipótesis puede ser extremadamente valioso para ayudar a en-

Pruebas de hipótesis: una debilidad común en POP es la falla en entender correctamente el problema. El enfoque del análisis de crimen de prueba de hipótesis está diseñado para ayudar a mejorar el contenido explicativo del análisis.

Se basa en el principio de identificar una serie de razones plausibles para el problema (es decir, hipótesis) y usarlas para enmarcar la dirección y el contenido del análisis. Una hipótesis puede ser una teoría o una opinión que usted o sus colegas puedan tener sobre el problema.

Por ejemplo, *‘el aumento en los robos en el área se debe a que más niños en edad escolar son víctimas de robo de celulares’*, fue una hipótesis utilizada en un proyecto POP. Esto ayudó al análisis para examinar si los niños de la escuela estaban siendo atacados más que antes, si los celulares eran predominantemente robados, si los robos coincidían con el

momento en que los niños de la escuela salían de la escuela y donde se cometían los crímenes. A su vez, este análisis también ayudó a comprender mejor las motivaciones de los criminales y a quién elegían como blanco para los robos. El enfoque de prueba de hipótesis también le ayuda a determinar los datos específicos que necesita para su análisis.

En la práctica, se utilizan entre 3 y 5 hipótesis en el análisis de POP, y cada una de ellas suele contribuir en pequeña o gran parte para comprender mejor por qué existe el problema. La prueba de cada hipótesis a su vez mantiene el análisis enfocado y ayuda a llegar a conclusiones sobre por qué existe el problema.

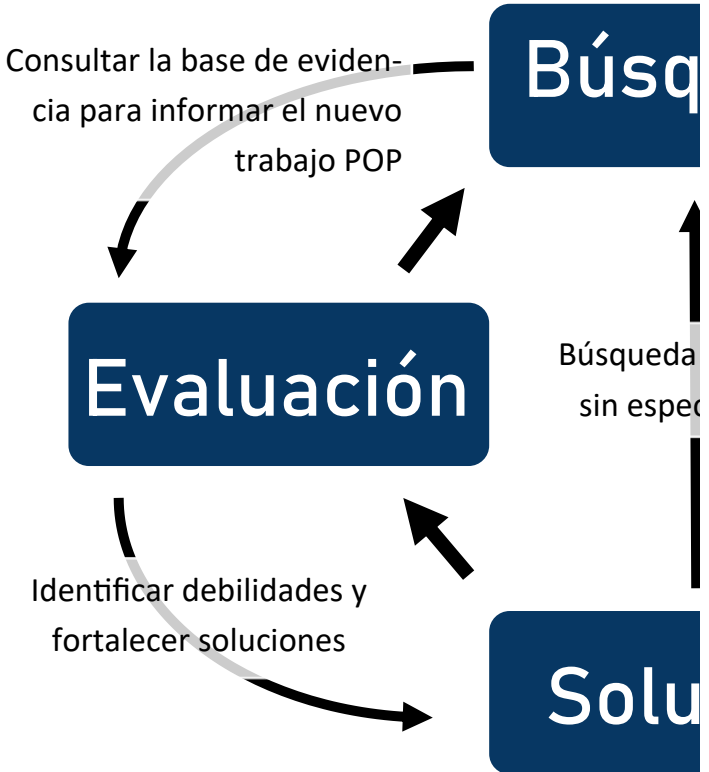
tender efectivamente el problema.

Si se comprende bien el problema del crimen, podrá determinar mejor las soluciones a implementar que tienen más probabilidades de tener un impacto.

☐ *¿Por qué existe el problema? ¿Cuáles son las razones del problema y las explicaciones del problema se centran en comprender la estructura de oportunidades?*

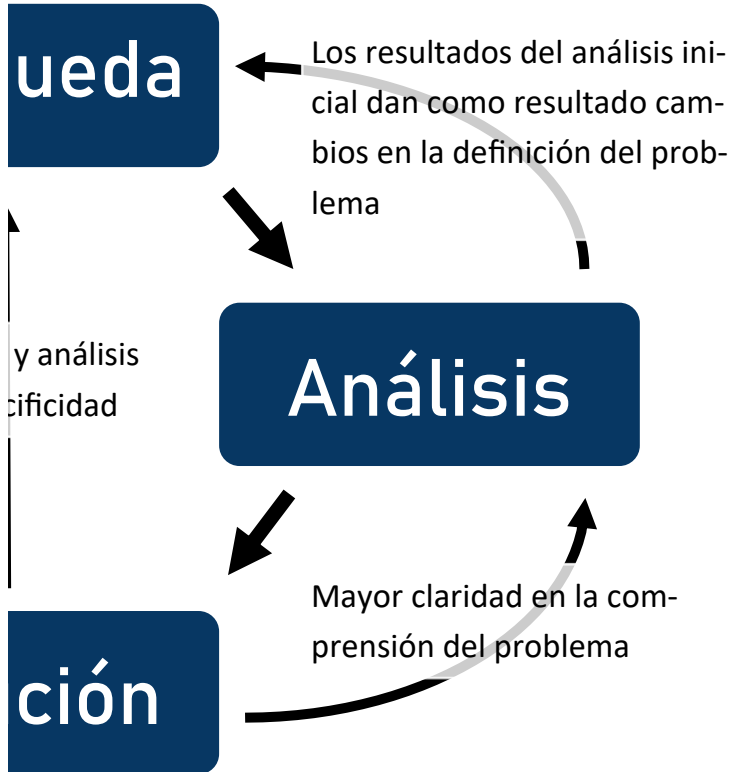
☐ *¿Se han usado buenos datos para entender el problema? ¿Confía en que los datos que ha utilizado proporcionan los mejores medios disponibles para comprender el problema?*

El método de resolución



BASE es un método recursivo e

n de problemas—BASE



en lugar de ser un método lineal

Solución

Implementando las soluciones que abordarán el problema

Las soluciones que elija deben estar hechas a la medida del problema que está resolviendo.

Tipos de soluciones:

- **Aplicación de la ley:** garantizar el cumplimiento u obediencia a la ley y otras reglas
- **Detección:** atrapar, procesar e imponer una penalización, es decir, restringir la actividad ofensiva
- **Disuasión:** reducir el atractivo y las recompensas de ofender
- **Interrupción y desviación:** forzar una desviación de los blancos previstos de un criminal hacia algo menos perjudicial o positivo
- **Tratamiento y apoyo:** abordar el abuso de alcohol y drogas, salud mental, proporcionar mediación y apoyar el cambio a un estilo de vida más positivo (p.ej., vivienda, empleo)
- **Endurecimiento de blancos:** reducción del riesgo de victimización y reducción de daños (un

enfoque en incidentes de alto daño)

- **Tranquilidad y confianza del público:** abordar las percepciones y mejorar la confianza en la policía
- **Interacción comunitaria:** involucrar al público en tomar precauciones razonables y mejorar la recopilación de información de la comunidad.

Mientras que arrestar a alguien puede ser visto como un éxito, es probable que las oportunidades de cometer un crimen aún estén presentes.

POP alienta alternativas al arresto y enfatiza soluciones que apuntan a hacer más difícil cometer crímenes. La tabla puede ayudar a generar ideas para soluciones.

Específico para el propósito: las soluciones

¿Que funciona? No es probable que sea el primero en experimentar el problema que intenta resolver. En la sección "recursos", se enumeran los sitios web que contienen información sobre lo que ha funcionado para otros. Mucha de esta información está en inglés, así que use un traductor en línea para ayudarlo a revisar este material útil.

Técnicas para ayudar a resolver problemas	Aumentar el esfuerzo	<i>Difícil eliminar blancos</i>	<i>Control de acceso a instalaciones</i>
	Aumentar el riesgo	<i>Extender la tutela</i>	<i>Mejorar la vigilancia natural</i>
	Reducir las recompensas	<i>Ocultar blancos</i>	<i>Retirar blancos</i>
	Reducir las provocaciones	<i>Reducir frustraciones y el estrés</i>	<i>Evitar disputas</i>
	Retirar las excusas	<i>Establecer reglas</i>	<i>Publicar instrucciones</i>

Reflexionando sobre su plan de solución: al implementar un plan de solución, considere lo siguiente:

- **Mecanismos:** para cada solución, determine exactamente cómo funcionará para tener un impacto en el problema
- **Contexto:** reconocer que algunas soluciones pueden funcionar en algunas configuraciones y no en otras
- **Resultados:** establezca objetivos realistas sobre lo que espera lograr
- **Cambie y comparta:** identifique quién está en la mejor posición para brindar las soluciones y, si es necesario, utilice palancas para que actúen.
- **Desafíos de la implementación:** reconozca que es poco probable que todo salga de acuerdo con el plan, así que identifique los problemas rápidamente y corríjalos.

<i>Proteger salidas</i>	<i>Desviar a los criminales</i>	<i>Controlar armas y herramientas</i>
<i>Reducir el anonimato</i>	<i>Utilizar gestores de lugares</i>	<i>Fortalezca la vigilancia formal</i>
<i>Identifique la propiedad</i>	<i>Disrupción a los mercados</i>	<i>Negar los beneficios</i>
<i>Reducir la excitación emocional</i>	<i>Neutralizar la presión grupal</i>	<i>Desalentar la imitación</i>
<i>Conciencia alerta</i>	<i>Asistir el cumplimiento</i>	<i>Controle las drogas y el alcohol</i>

que se centran en personas y lugares específicos tienen más probabilidades de tener éxito en la reducción del problema. Es probable que necesite combinar varios tipos de respuestas.

☐ ¿Qué ha funcionado para los demás? Consulte la base de evidencia existente sobre lo que funciona

☐ ¿Las soluciones están enfocadas? Evite soluciones generales. Soluciones de enfoque a personas y lugares

☐ ¿Cómo van a tener efecto las soluciones? Diseñe soluciones que hagan más difícil la ofensa y que las personas / blancos sean menos vulnerables

☐ ¿Quién es responsable de implementar cada solución? Identifique una persona principal para cada solución

Evaluación

Determine si las soluciones han tenido un impacto

La etapa final de BASE a menudo se pasa por alto. La evaluación ayuda a determinar:

- El nivel de impacto de las soluciones
- Las soluciones que más contribuyeron a reducir el problema
- Cómo se pueden fortalecer las soluciones para garantizar que continúen teniendo impacto.

¿Cómo medirás el impacto? En lugar de considerar la evaluación como una idea de último momento, asegúrese de que antes de implementar sus soluciones haya considerado cómo medirá el impacto de las soluciones (p.ej., cambios en crimen, satisfacción del público).

Métodos de evaluación: hay varias formas de evaluar el impacto de las soluciones:

- **Estudio observacional:** implica observar cómo se ha reducido el problema desde que se implementaron las soluciones.

Desplazamiento: el desplazamiento del crimen implica su movimiento desde su lugar o posición. El desplazamiento puede ser a diferentes áreas, a diferentes tiempos, a diferentes formas de cometer crímenes o a diferentes tipos de crímenes. El desplazamiento siempre es una amenaza, pero existen fuertes razones teóricas para creer que está lejos de ser inevitable.

Por ejemplo, si el crimen se concentra en un lugar en particular, e implementamos soluciones para hacer más difícil que los criminales cometan el crimen en este lugar, los criminales no solo mueven todas sus ofensas a otro lugar. La ubicación a la que nos dirigimos fue un punto caliente porque ahí es donde estaban las mejores oportunidades para el crimen. Otros lugares no ofrecen el mismo nivel de oportunidades, de lo contrario también habrían sido puntos calientes. Si bien algunos crímenes pueden trasladarse a estos otros lugares, el efecto neto es una reducción general del crimen.

- **Estudio observacional controlado:** es más sólido porque implica comparar el impacto de las respuestas entre aquellas personas o lugares que recibieron las respuestas y aquellos que no lo hicieron (i.e., un grupo de control)

- **Diseños experimentales** (ve la sección de 'recursos' para más detalles).

Grupos de control: los grupos de control ayudan a determinar si las soluciones fueron la razón por la cual se redujo el problema, en lugar de que las reducciones se debieran a otra cosa. Los grupos de control pueden ser áreas donde no se implementaron las soluciones o pueden ser grupos de personas que no se beneficiaron de las soluciones . Los grupos de control deben ser lo más similares posible a los grupos de tratamiento (los que recibieron las soluciones).

La medición de las diferencias en el problema entre los grupos de tratamiento y control después de que se hayan implementado las soluciones proporciona un medio eficaz para determinar el impacto que han tenido las soluciones.

¿Funcionó? La evaluación le ayuda a comprender mejor lo que funciona para reducir el crimen. Si las soluciones no fueron efectivas, revise las listas de verificación anteriores. Esto puede ayudarlo a identificar algo que haya pasado por alto y explicar por qué las soluciones

no funcionaron. Independientemente de si sus soluciones funcionaron o no, comparta las lecciones que ha aprendido con sus colegas.

Evaluaciones de resultados y evaluaciones de procesos:

muchas soluciones fallan porque están mal implementadas y no por ser el tipo incorrecto de solución.

Una evaluación de resultados determina si las soluciones fueron efectivas para cumplir sus objetivos y si podemos atribuir con confianza el efecto observado a nuestras actividades.

Una evaluación de proceso ayuda a determinar si hubo problemas de implementación. Revisa si se realizaron cambios en el plan de solución, si todo se implementó en secuencia, quién cooperó en la implementación de las soluciones, quién no lo hizo y por qué.

☐ *¿Cuál fue el impacto de las soluciones? ¿Cómo se midió el impacto, se utilizaron los grupos de control y qué soluciones funcionaron mejor?*

☐ *¿Todo salió como estaba previsto? ¿Qué problemas de implementación se experimentaron?*

☐ *¿Cuáles son las lecciones clave que se han aprendido? ¿Se han compartido los resultados para ayudar a otros a abordar problemas similares?*

Teoría criminológica que sustenta el POP:

La toma de decisiones de los criminales (la perspectiva de elección racional): los criminales deciden cometer un crimen cuando y donde piensan que los posibles beneficios son mayores que el esfuerzo involucrado y son mayores que los riesgos de ser atrapados. En términos de resolución de problemas, esta regla simple pero extremadamente poderosa es útil para considerar cómo se puede reducir la delincuencia haciendo la vida más difícil para los criminales.

Rutinas diarias (la perspectiva de la actividad de rutina): para que ocurra un crimen, se necesitan tres componentes: un posible criminal, un blanco adecuado y la ausencia de un guardian capaz. Estos tres componentes se encuentran en el tiempo y el espacio, dictados por las rutinas naturales de la vida diaria, como los posibles blancos que van y vienen del trabajo.

Espacios de conciencia del agresor (teoría de los patrones de crímenes): a medida que avanzamos en las rutinas de nuestra vida cotidiana, desarrollamos un espacio de conciencia que consiste en áreas bien conocidas en las que nos sentimos cómodos. Los criminales también tienen espacios de concientización con la búsqueda de oportunidades delictivas que probablemente ocurran en estos lugares. Las oportunidades para el crimen no se distribuyen uniformemente en todo el paisaje. Si bien siempre hay algunas excepciones, la mayoría de los criminales tienden a cometer sus crímenes en los lugares donde saben que existen oportunidades, donde se sienten cómodos, y donde saben que es fácil escapar.

Recursos POP

General

- El Centro para POP
popcenter.asu.edu
- UCL Guía de Referencia para POP
bit.ly/2CR65bm

Búsqueda y Análisis

- Análisis delictivo para la resolución de problemas en 60 pequeños pasos
popcenter.asu.edu/sites/default/files/library/reading/PDFs/60_pasos.pdf

Solución

- Colegio de Policías del Reino Unido Qué Funciona en la Reducción del Crimen
whatworks.college.police.uk/toolkit
- Instituto Nacional de Justicia de EE.UU. Soluciones de Crimen
www.crimesolutions.gov

Evaluación

- La evaluación de impacto en la práctica
publications.iadb.org/es/publicacion/17416/la-evaluacion-de-impacto-en-la-practica-segunda-edicion
- Evaluación de respuestas a problemas: ¿funcionó?
popcenter.asu.edu/content/assessing-responses-problems-did-it-work
Cambiar y compartir la responsabilidad de los problemas de seguridad pública
popcenter.asu.edu/content/shifting-and-sharing-responsibility-public-safety-problems-0



UCL

Mis tres reflexiones clave sobre POP:

- La policía, por su propia naturaleza, trata el aquí y el ahora: ocurre un incidente y se espera que la policía haga algo al respecto. Esto a menudo enfatiza que la policía sea reactiva al crimen. POP alienta a la policía a ser proactiva, en lugar de solo reactiva. POP ayuda a la policía a ser más metódica, a reconocer que existen patrones en los incidentes a los que se les llama, a comprender mejor estos incidentes colectivamente y a determinar la mejor manera de reducirlos
- A veces, se considera a POP como un proceso que lleva mucho tiempo implementar y tener algún efecto. Esto no es verdad. Si bien impone a la policía el requisito de comprender inicialmente el problema (¡Lo que por sí solo no es algo malo!), es posible implementar rápidamente soluciones a corto plazo. Esto le da tiempo para trabajar en soluciones a largo plazo y permanentes
- POP implica entrar en los detalles del problema. Si un problema no se define específicamente desde el principio, será más difícil de analizar, más difícil de determinar cómo resolverlo, más difícil conseguir que otras agencias se involucren y más difícil de evaluar el impacto.

Producido por la UCL JDI Unidad de América Latina y el Caribe para el UCL Uruguay Proyecto POP. La UCL JDI Unidad LAC apoya mejoras en la comprensión del crimen y el desarrollo profesional de la policía en la región de América Latina y el Caribe. www.ucl.ac.uk/jill-dando-institute/research/JDI-latam

Agradecimientos: Matt Ashby (con quien soy coautor de una versión anterior de una guía POP), el Banco Interamericano de Desarrollo por apoyar el trabajo de la UCL en Uruguay, y los muchos oficiales de policía con los que he trabajado en POP y eso a su vez, me han ayudado a ayudar a muchos otros en la implementación práctica de POP.