# Guías Orientadas a la Solución de Problemas

# Robo Callejero

Autores: Khadija M Monk, Justin A Heinonen and John E Eck

Basado en la serie guías del Centro POP para la Solución de Problemas Específicos No. 59

## Editado y traducido por Patricio Estevez-Soto y Spencer Chainey, University College London.

## Introducción

Esta guía describe los factores generales que contribuyen al robo callejero y discute cómo ayudar a mejorar la comprensión del problema local de este tipo de delito. El robo callejero es uno de los delitos más comunes en el mundo, sin embargo, los patrones y las causas de este crimen pueden variar según la ubicación y el contexto. Esto significa que las respuestas al robo callejero probablemente variarán, pero que también es probable que haya mucho en común en los procesos de prevención de este delito. En esta guía, también describimos algunas de las posibles respuestas a los problemas de robo callejeros.

## El problema del robo callejero

El robo callejero es un delito en el que el delincuente roba el dinero o la propiedad de un peatón con el uso o la amenaza de fuerza en un lugar público o semipúblico. El robo callejero ocurre entre extraños y no necesariamente involucra un arma. Hay varios tipos de robo en la calle, y estos serán discutidos más adelante en esta guía. Esta guía no cubre otros delitos callejeros, ya que son causados por diferentes estructuras de oportunidad y requieren análisis y respuestas de diferente estilo.

### 2.1 Resumen general del problema

Los robos callejeros constituyen una gran parte de todos los robos. En muchos países, casi la mitad de todos los robos denunciados a la policía son robos callejeros. Si bien el robo callejero se ha reducido en los Estados Unidos y Europa desde mediados de la década de 1990, los robos callejeros son un problema relevante y creciente en América Latina y el Caribe (ALC). Según encuestas, entre el 10,1% y el 30,6% de las personas en los países de América Latina fueron víctimas de robo durante el mismo año[[1]](#footnote-1), de los cuales la mayoría fueron víctimas de robos callejeros.

*Delincuentes* Los que cometen robos callejeros tienden a ser jóvenes; los delincuentes suelen estar en la adolescencia y a principios de los 20 años de edad. Los delincuentes son típicamente hombres. Aunque la raza parece ser un factor en los Estados Unidos, se desconoce si juega un papel en la región de ALC. Es más probable que el estatus socioeconómico juegue un papel más importante que la raza en la región de ALC.

*Víctimas* Los delincuentes que llevan a cabo el robo callejero generalmente buscan víctimas que parecen tener dinero u otros artículos de valor. También buscan a aquellas personas que pueden ser más vulnerables y menos propensas a resistir un robo (ej. alguien que este solo o intoxicado). Los peatones que están distraídos y menos alertas a su entorno también tienen más probabilidades de parecer vulnerables a un delincuente.

*Horarios, días y lugares.* Los robos callejeros se agrupan en determinados momentos, días y lugares. Esto se debe a que los patrones de robo en la calle siguen los ritmos y las actividades rutinarias de la vida cotidiana. Los ladrones de la calle aprovechan el hecho de que los peatones vulnerables son más propensos a ser encontrados en la calle durante ciertos momentos, en ciertos días, en ciertas partes de una ciudad, a medida que avanzan en su vida diaria (ej. desplazamientos hacia y desde el trabajo) Aunque los patrones específicos varían, algunos patrones generales son comunes:

* Momentos. A menudo, la mayoría de los robos ocurren durante la tarde y la noche. Sin embargo, para algunos grupos de personas, los tiempos pico de robo variarán dependiendo de sus actividades rutinarias. Por ejemplo, es más probable que las personas de edad avanzada sean robadas a primera hora de la tarde mientras hacen mandados, mientras que los jóvenes en edad escolar tienen más probabilidades de ser robados al final de la tarde cuando salen de la escuela y regresan a casa. Del mismo modo, es más probable que los delincuentes roben a los adultos jóvenes durante la tarde y la noche cuando salen del trabajo o van en busca de entretenimiento.
* Días. En los Estados Unidos y el Reino Unido, la mayoría de los robos callejeros ocurren los fines de semana. Esto se debe a que las actividades sociales que ocurren los fines de semana atraen a muchos objetivos potenciales a un área única. No es claro si el robo en callejero en ALC también alcanza su punto máximo los fines de semana, pero es probable que los patrones de robo imiten otros patrones diarios de actividad social. Por ejemplo, es probable que el robo en la calle sea más común los días que las personas usan el transporte público para ir de su trabajo a su hogar, ya que los robos pueden ocurrir cerca de los centros de transporte que usan.
* Lugar. El robo callejero es más común en las zonas urbanas que en las rurales. Sin embargo, incluso dentro de un área, es probable que el robo callejero se agrupe en lugares específicos (en calles especificas o intersecciones particulares). Estos lugares también pueden ser estacionamientos, parques, campos, parques infantiles y áreas cercanas a paradas y centros de transporte público.

*Objetivos* Los ladrones son más propensos a robar ciertos artículos durante un robo callejero: efectivo, monederos, tarjetas de crédito, joyas, ropa y dispositivos electrónicos portátiles (especialmente teléfonos móviles). Es probable que la proliferación de teléfonos móviles en las últimas dos décadas haya contribuido al aumento del robo callejero en algunos lugares. En general, los artículos tomados durante este tipo de robos caen dentro de las características de CRAVED (por sus siglas en ingles). Estos son:

* Ocultable, los artículos son fáciles de ocultar
* Extraíble, los ladrones pueden llevarse fácilmente el artículo
* Disponible, se encuentran comúnmente en víctimas potenciales
* Valiosos, los artículos son útiles para el ladrón u otra persona.
* Deseados, los artículos son divertidos de usar, brindan placer y satisfacción
* Desechables, los ladrones pueden vender o intercambiar los artículos con facilidad.

### 2.2 Daños causados por el robo callejero

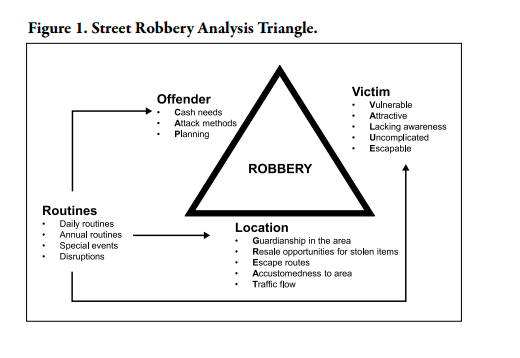
El robo callejero es una fuente que genera temor entre la población en general porque las víctimas enfrentan una amenaza repentina a la vida, una pérdida de control, la pérdida potencial de propiedades valiosas y una invasión a su seguridad personal. El robo en la calle es especialmente un generador de miedo público porque ocurre mientras las víctimas realizan su vida cotidiana.

Los robos callejeros también tienen un alto riesgo de provocar lesiones a la víctima (y, en el peor de los casos, la muerte) y, por lo tanto, contribuyen a la sobrecarga del sistema de salud parcialmente generada por el crimen y la violencia que enfrenta ALC. El riesgo de muerte es particularmente alto si el delincuente usa un arma para cometer el robo (un hecho muy común en ALC). Es probable que los altos niveles de homicidio en ALC estén en parte relacionados con los robos callejeros que terminan en homicidios. [[2]](#footnote-2)

## Factores que contribuyen al robo callejero

Desarrollar una respuesta adecuada al robo callejero requiere comprender la forma en que ciertos factores contribuyen al problema. Las condiciones locales pueden incluir situaciones no cubiertas en esta guía, pero los elementos discutidos pueden ayudarlo a pensar sistemáticamente sobre los problemas que enfrenta.

Se debe basar la investigación en el triángulo de análisis de robo callejero. El triángulo organiza los factores básicos que contribuyen a los problemas de este crimen en particular. Aunque ningún elemento por sí solo explica completamente el problema y la forma en que las víctimas, los delincuentes, las ubicaciones y las rutinas interactúan, el modelo en su totalidad contribuye a entender los patrones del robo callejero.



Los robos callejeros ocurren cuando los delincuentes motivados encuentran víctimas adecuadas en un lugar que facilita el robo. Cuando los delincuentes se encuentran repetidamente con víctimas en el mismo lugar, surge un problema persistente de robo callejero. Dependiendo de las circunstancias del problema del robo en la calle, la importancia de cada uno de los elementos del triángulo del crimen variará. El triángulo de análisis del delito también ayuda a identificar los elementos que pueden manipularse durante intervención por parte de la policía. Dirigirse a un lado del triángulo podría ayudar, pero abordar más de uno probablemente sea más efectivo para reducir los problemas que facilitan al robo callejero.

### 3.1 Delincuentes

Como todos los delincuentes, los ladrones callejeros participan en un proceso de toma de decisiones cuando seleccionan víctimas, horarios y lugares para cometer sus crímenes. Para implementar intervenciones apropiadas, es útil considerar los siguientes tres factores que afectan el proceso de toma de decisiones de un delincuente:

*Necesidades de efectivo.* Los delincuentes roban principalmente porque quieren o necesitan efectivo. Esto podría ser para obtener el dinero necesario para comprar sustancias intoxicantes (por ejemplo, alcohol, drogas) u otros artículos que representan el éxito o estatus (por ejemplo, ropa, joyas). Cuando los delincuentes participan en robos callejeros frecuentemente, las ganancias pueden utilizarse para financiar una carrera criminal establecida. Cuando los ladrones toman otros artículos valiosos de las víctimas (por ejemplo, teléfonos móviles), pueden usarlos ellos mismos, pero es más común que vendan los artículos un mercado de bienes robados.

*Métodos de ataque* Los delincuentes usan diferentes métodos de ataque para cometer un robo callejero. La capacidad de usar un método en un entorno particular también puede afectar su decisión de cometer el robo. Los cuatro métodos principales de ataque son (con detalles adicionales proporcionados en la tabla a continuación):

* Flash. El delincuente primero usa la violencia para dominar a la víctima y luego procede a robarla.
* Arrebato. Los delincuentes toman rápidamente la propiedad visible (por ejemplo, un bolso o un teléfono móvil) de la víctima y escapan a toda velocidad.
* Enfrentamiento. El delincuente exige las posesiones de la víctima mediante amenazas.
* Engaño. El delincuente utiliza una distracción para atrapar a la víctima con la guardia baja, por ejemplo, preguntando la hora.

*Planificación* Los delincuentes aprenden de la experiencia previa qué tácticas funcionan dependiendo de la situación. Lo que podría parecer impulsivo o aleatorio podría ser, de hecho, el producto de un plan moldeado por la experiencia previa. Las circunstancias inmediatas (por ejemplo, la disponibilidad de armas, vehículos o cómplices) también pueden afectar la planificación. La idea principal es que los delincuentes utilizan la planificación básica para superar los desafíos situacionales para cometer un robo callejero. Por lo tanto, las intervenciones podrían centrarse en interrumpir los planes de los delincuentes al hacer que tales desafíos situacionales sean más difíciles de superar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Como funciona** | **Funciona mejor si…** | **Consideraciones** |
| **Flash** | Los delincuentes usan la violencia para obtener el control. | Las víctimas están aisladas y los delincuentes pueden sorprenderlas y controlarlas. | No es útil en multitudes. Se puede usar cuando no hay rutas de escape. |
| **Arrebato** | Los delincuentes identifican elementos visibles y los toman rápidamente sin exigencias verbales. | Los lugares están llenos de gente y hay muchas rutas de escape. Los delincuentes pueden mezclarse y las víctimas no pueden perseguirlos. | Los delincuentes pueden trabajar en grupos. No requiere armas. Los delincuentes deben mezclarse con lo que los rodea. |
| **Enfrentamiento** | Los delincuentes se acercan a la víctima y hacen demandas verbales. La violencia física es posible, pero no requerida. | Las víctimas están aisladas, los delincuentes pueden acercarse sin alertarlos y pueden hacer amenazas. | Las armas (reales o falsas) son útiles. Las víctimas distraídas o con discapacidades son más vulnerables. |
| **Engaño** | Los delincuentes involucran a la víctima con una distracción, luego proceden a robarla. | Las víctimas no se sienten amenazadas por el lugar o el delincuente. Objetos de valor visibles. | Se puede usar en multitudes o en aislamiento. El arma solo se necesita como respaldo. |

Resumen de los tipos de robo. Los tipos no son mutuamente excluyentes.

### 3.2 Victimas

Las características de las víctimas[[3]](#footnote-3) son importantes porque se relacionan con algunas actividades rutinarias que aumentan el riesgo de sufrir un delito. Descubrir que cierto grupo de personas enfrenta un mayor riesgo de ser víctima de un robo callejero es un paso importante, pero también se debe determinar el porqué.

Para identificar cuales características de las víctimas pueden hacerlas más idóneas al robo callejero, es necesario mirar a las víctimas desde la perspectiva del delincuente. Hay cinco características de la víctima que los delincuentes pueden notar.

*Vulnerable* Los delincuentes prefieren objetivos que consideran fáciles de intimidar, someter o dominar. Buscan objetivos que tengan menos probabilidades de resistir.

*Interesantes* Las variables que pueden hacer que una victima sea interesante para un ladrón no son universales. Algunos ladrones quieren solo robar efectivo y, por lo tanto, buscarán víctimas que perciban que sean más propensas a llevar efectivo u otros artículos que valga la pena robar (como teléfonos móviles).

*Distraídos*. Los delincuentes prefieren objetivos que están distraídos (por ejemplo, usando su teléfono, borrachos), son más fáciles de abordar y de controlar.

*Sin complicaciones*. Los delincuentes prefieren objetivos que son más fáciles de controlar, aunque esto depende del tipo de métodos de ataque que los delincuentes elijan usar.

*Eludible* Los delincuentes toman en consideración la facilidad con la que pueden huir después de atacar a una víctima. Esto también se relaciona con la probabilidad de que el delincuente perciba que la víctima pueda resistirse o perseguirlo.

### 3.3 Lugar

Los delincuentes eligen ubicaciones en función de las características situacionales que hacen que algunos lugares sean más adecuados o atractivos para cometer robos. Además, algunos lugares pueden tener más robos debido a las actividades rutinarias que tienen lugar allí. Los delincuentes también prefieren lugares donde puedan mezclarse y escapar fácilmente.

Los delincuentes también consideran la distancia que deben viajar al lugar donde planean cometer un delito. En general, los delincuentes prefieren viajar distancias cortas, en lugar de largas distancias, pero la relevancia de la distancia de viaje varía según la ciudad. Las ciudades que, por ejemplo, tienen buenos sistemas de transporte público o autopistas rápidas, hacen que la variable de la distancia pueda no ser tan relevante.

La cantidad de peatones es un factor importante que afecta la ubicación del robo callejero. En general, no es probable que ocurran robos en las calles donde la densidad de peatones es más alta (donde los objetivos son abundantes, pero la protección es alta), ni donde es más baja (donde la protección es baja, pero no hay objetivos). Es más probable que el robo ocurra en un punto intermedio, donde hay suficientes peatones para proporcionar una cantidad decente de objetivos, pero no los suficientes para aumentas los niveles de protección.

Hay cuatro características de los lugares que pueden atraer a los ladrones callejeros:

*Protección natural*. El tráfico de peatones y vehículos aumenta la protección, por lo que es probable que los delincuentes elijan lugares con un nivel de protección deficiente.

*Rutas de escape.* Los delincuentes prefieren lugares de los que pueden escapar rápida y fácilmente.

*Área de familiaridad*. Los ladrones prefieren cometer delitos en áreas con las que están más familiarizados.

*Oportunidades de reventa.* Los ladrones prefieren ubicaciones cercanas a lugares donde pueden vender fácilmente los productos robados.

### 3.4 Rutinas

Las rutinas afectan el momento de los patrones de robo porque unen a ladrones y objetivos en ubicaciones específicas. Los cambios en las rutinas pueden tener grandes efectos en los patrones de robo. Algunas de las rutinas que afectan los patrones de robo son:

*Eventos especiales* Eventos como eventos deportivos y festivales pueden llevar a una gran cantidad de personas a áreas pequeñas. Las multitudes proporcionan una gran cantidad de objetivos, ya sea en los terrenos del evento o en las rutas para llegar allí. Los asistentes al evento pueden no estar familiarizados con el área, pueden estar distraídos o intoxicados, lo que podría hacerlos más vulnerables a los delincuentes.

*Vacaciones* Ciertos días festivos aumentan la disponibilidad de víctimas llevando efectivo y otros bienes valiosos en público. Además, algunas vacaciones implican un mayor consumo de alcohol y drogas. Por lo tanto, los robos pueden alcanzar su punto máximo en estas fechas.

*Rutinas anuales.* El comienzo del año escolar puede aumentar la cantidad de personas que llevan artículos CRAVED en áreas desconocidas (por ejemplo, nuevos estudiantes con computadoras portátiles y teléfonos en el campus). Otras rutinas que convocan grandes volúmenes de personas en nuevas ubicaciones incluyen el trabajo estacional y las vacaciones.

*Interrupción a las rutinas.* La construcción puede alterar las rutas que las personas suelen tomar para llegar al trabajo, forzándolas a pasar por lugares desconocidos y exponiéndolos potencialmente a un mayor riesgo de robo. El equipo de construcción (como andamios y barreras) también puede obstruir la vista, reduciendo la protección natural del ambiente. Las interrupciones también pueden disminuir el riesgo de robo al separar a los delincuentes de los objetivos.

*Rutinas cotidianas.* Los ritmos de la vida cotidiana pueden tener un gran efecto en los patrones de robo:

* Escuela. El día escolar dicta las horas y los días en que los estudiantes están expuestos a robos en la calle (por ejemplo, llegar y salir de la escuela los días de semana).
* Desplazamientos. La mayoría de las ciudades ven un aumento de la densidad de peatones en los momentos en que las personas llegan y salen del trabajo (mañana y tarde). La forma en que estas horas punta afectan los patrones de robo probablemente variará según la ciudad y el vecindario.
* Rutinas de pago. Algunos trabajadores reciben salarios durante periodos específicos y regulares (por ejemplo, diariamente, quincenalmente, mensualmente). Los trabajadores pagados en efectivo al final del día son objetivos de robo. De manera similar, es más probable que los robos se acerquen a las fechas en que los trabajadores reciben su salario, ya que las víctimas pueden salir a disfrutar de sus ingresos y los delincuentes están al acecho de estos objetivos.
* Entretenimiento. Las rutinas asociadas con el entretenimiento pueden afectar los patrones de robo al reunir a los delincuentes y objetivos en lugares en determinados momentos (como parques, museos, teatros, bares y restaurantes). El aumento del consumo de alcohol puede aumentar aún más el riesgo de robo al aumentar la vulnerabilidad y disminuir la capacidad de la victima para protegerse.

## Comprender el problema local

La información en esta guía es una descripción general del robo callejero. Para desarrollar respuestas apropiadas a este delito, esta guía debe combinarse con análisis cuidadosos de sus condiciones locales.

El primer paso es identificar claramente la forma específica de robo callejero que afecta a su comunidad. El siguiente paso es el análisis, para comprender por qué su comunidad está sufriendo este tipo de robo.

Aunque el proceso variará, es útil dividir el proceso de robo en tres bloques: lo que ocurrió 1) justo antes del robo; 2) durante el robo; y 3) después del robo. Comprender lo que estaba sucediendo con el delincuente, la víctima y la ubicación durante estos tres bloques puede ofrecer información útil sobre el problema del robo.

### Partes interesadas

Comprender su problema de robo callejero también puede ayudar a identificar a otras partes interesadas que puedan tener un interés o papel para resolver el problema. La participación de las partes interesadas puede ayudar al proceso de recopilación de datos (es decir, otros pueden saber más sobre el problema que la policía) y también pueden ayudar a desarrollar e implementar respuestas efectivas. Estas otras partes interesadas pueden incluir proveedores de transporte, escuelas y universidades, empresas locales y asociaciones empresariales y asociaciones locales de vecinos.

### Haciendo las preguntas correctas

Las respuestas a las siguientes preguntas pueden ayudar a comprender mejor su problema de robo callejero.

#### Incidentes

* ¿Cuántos robos callejeros ocurren en el área de interés?
* ¿Qué porcentaje de robos callejeros no se completaron y qué impidió que los delincuentes los completaran?
* ¿Los robos callejeros aumentan, son estables o disminuyen?
* ¿Qué porcentaje de robos callejeros involucra armas?
* ¿Se utilizan diferentes tácticas en los robos callejeros? ¿El uso de diferentes tácticas varía según las circunstancias, los tiempos, las víctimas o los lugares?

#### Delincuentes

* ¿Cuáles son las características de los delincuentes?
* ¿Los delincuentes son locales? ¿Viven cerca de los sitios de robo? ¿Cómo llegaron a los sitios de robo?
* ¿Los delincuentes trabajan solos o en grupos?
* ¿Qué porcentaje de robos fueron cometidos por reincidentes?
* ¿Qué porcentaje de robos fueron cometidos por delincuentes en libertad condicional o en espera de juicio por otro delito?
* ¿Los delincuentes estaban bajo la influencia del alcohol u otras sustancias?
* ¿Qué tipo de artículos están siendo robados?
* ¿Dónde venden o eliminan los ladrones sus artículos robados?

#### Víctimas

* ¿Existen patrones relacionados con las características de las víctimas?
* ¿Qué proporción de las víctimas son víctimas de robo repetido, y son las víctimas repetidas diferentes de las víctimas únicas?
* ¿A dónde iban y venían las víctimas cuando fueron robadas?
* ¿Viven las víctimas cerca del lugar donde fueron robadas?
* ¿Qué porcentaje de víctimas resisten el robo, cómo resistieron y cuáles fueron las consecuencias?
* ¿Qué porcentaje de víctimas fueron heridas o asesinadas?
* ¿Las víctimas llevaban visiblemente efectivo o artículos CRAVED?
* ¿Las víctimas fueron seguidas desde otro lugar, como un cajero automático o una estación de tránsito?

#### Lugares y horarios

* ¿Dónde ocurren los robos callejeros? ¿Hay algún punto caliente?
* ¿Están los puntos críticos de robo asociados con rutas de transporte público, negocios, eventos o definidos por alguna otra característica?
* ¿Cuándo son más probables los robos (por ejemplo, día, noche, día de la semana y época del año)?
* ¿Existen características de seguridad comunes en los puntos críticos de robo (por ejemplo, iluminación, visibilidad, circuito cerrado de televisión)?

#### Rutinas

* ¿Son comunes los robos callejeros durante eventos especiales?
* ¿Los robos aumentan durante las vacaciones?
* ¿Los robos están asociados con rutinas anuales?
* ¿Los robos están asociados con las rutinas diarias?
* ¿Hay interrupciones que podrían aumentar o disminuir los robos callejeros?

#### Respuestas actuales y anteriores

* ¿Qué se ha intentado en el pasado? ¿Funcionó?
* ¿Quién ha estado involucrado y qué hicieron?
* ¿Cómo maneja la policía los robos callejeros?
* ¿Qué les sucede a los ladrones callejeros después del arresto?

## Respuestas al robo callejero

Esta sección de la guía presenta un resumen de varias respuestas comunes que se utilizan para ayudar a reducir los problemas de robo. Es vital adaptar la respuesta a sus condiciones locales y al problema específico de robo callejero que se haya identificado. Es posible tener más de un tipo de problema de robo; por lo tanto, cada uno necesitará una respuesta específica. Debe poder justificar por qué ha elegido una respuesta particular en función de los análisis que ha realizado. Para reducir el robo, es probable que se necesite una combinación de respuestas (que aborden diferentes lados del triángulo delictivo). Las respuestas policiales pueden no ser sostenibles a largo plazo, y es probable que el plan de respuesta requiera cooperación con las partes interesadas.

A continuación se detallan las respuestas, organizadas en relación al delincuente, a la víctima, a la ubicación y a la rutina.

### Respuestas orientadas al delincuente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Como funciona** | **Funciona mejor si ...** | **Consideraciones** |
| *Vigilancia de zonas calientes: patrullas enfocadas en áreas de alta criminalidad* | Aumenta el riesgo percibido de detección de los ladrones. | La policía es muy visible en los puntos críticos durante los períodos pico de robo. | Debería ser parte de un plan de solución más grande a largo plazo. |
| *Patrullas enfocadas encubiertas* | Aumenta el riesgo real de captura de los ladrones. | La policía vestida de civil puede atrapar a los delincuentes en el acto. | Efectos limitados por sí mismo. Se puede usar para arrestar delincuentes muy prolíficos. |
| *Disuasión focalizada: uso de la inteligencia para atacar a ladrones prolíficos* | Disuade a los ladrones prolíficos al aumentar su probabilidad de arresto. | Existen buenas bases de datos de inteligencia criminal. | Puede requerir capacitación y recursos especializados. Difícil de coordinar. |
| *Perturbar los mercados de bienes robados* | Reduce las recompensas de cometer robos. | La policía trabaja con empresas locales y residentes para identificar mercados de bienes robados. | Algunos mercados pueden se online y extenderse más allá de la jurisdicción. |
| *Mejora de los métodos de identificación de ladrones* | Aumenta el riesgo de detección. | Combinado con enfoques basados en inteligencia. | Puede ser costoso |
| *Desviar delincuentes potenciales a actividades legítimas* | Elimina excusas por ofender. | La policía trabaja con agencias de asistencia social y ONGs. | Las asociaciones deben ser cultivadas y sostenidas en el tiempo. |
| *Eliminar herramientas de robo* | Aumenta el esfuerzo por cometer un robo. | Los minoristas locales acuerdan regular tales herramientas. | Los minoristas pueden resistir. |

### Respuestas orientadas a las víctimas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Como funciona** | **Funciona mejor si ...** | **Consideraciones** |
| *Campañas de concientización sobre robos* | Pide a las víctimas que tomen precauciones, reduciendo su atractivo y vulnerabilidad a los ladrones. | La campaña se dirige solo a las personas con mayor riesgo de sufrir un robo, en los lugares más peligrosos. | Una buena campaña puede requerir la participación de profesionales de publicidad y relaciones públicas. |
| *Proporcionar transporte seguro* | Reduce el número de objetivos en la calle. | El transporte es accesible y está disponible a bajo precio en los momentos y lugares pico de robo. | Requiere la participación de proveedores de transporte y otras partes interesadas. |
| *Mejorar cómo las víctimas denuncian robos* | Mejora la recopilación de inteligencia, aumentando la probabilidad de arrestos. | Reportar robos es rápido y conveniente, y la víctima recibe apoyo. | La inteligencia debe fluir rápidamente a los oficiales de primera línea. |
| *Reducción de la intoxicación en áreas pico de robo* | Reduce la vulnerabilidad de las víctimas. | La policía trabaja con lugares de entretenimiento. | Las partes interesadas pueden necesitar convencimiento. |
| *Rediseñando artículos CRAVED* | Reduce el atractivo de un objeto para ladrones. | Las mejoras de seguridad están bien publicitadas. | Requiere convencer a los fabricantes, que pueden no ser locales. |
| *Hacer que ciertos grupos sean menos vulnerables* | Reduce el riesgo de victimización de personas vulnerables específicas. | Está claro qué hace que un grupo de personas sea más vulnerable. | Requiere un análisis detallado y respuestas creativas. |

### Respuestas orientadas a la ubicación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Como funciona** | **Funciona mejor si ...** | **Consideraciones** |
| *Eliminar los escondites* | Aumenta la protección natural y el riesgo percibido de detección. | La policía trabaja con otras agencias que tienen la autoridad necesaria para hacer las modificaciones. | Podría requerir la eliminación de valiosos árboles y edificios. |
| *Incremento del alumbrado público en lugares problemáticos* | Aumenta la protección natural y el riesgo percibido de detección. | Las luces se instalan en o cerca de puntos calientes nocturnos. | Deben de mantenerse. Podría aumentar el robo si los objetivos son más fáciles de detectar. |
| *Instalar CCTV* | Aumenta la protección natural y el riesgo percibido de detección. | La presencia de CCTV está bien publicitada. | Menos efectivo si se producen desplazamientos. CCTV debe ser monitoreado. |
| *Aumento de la densidad de peatones* | Aumenta la protección natural y el riesgo percibido de detección. | Los robos ocurren en el punto medio entre lugares aglomerados y vacíos. | El desvío del tráfico peatonal puede hacer que los viajes sean inconvenientes para algunos. |
| *Eliminar rutas de escape* | Aumenta el esfuerzo para los delincuentes. | Los puntos calientes de robo son áreas con muchas rutas de escape. | Los ladrones pueden estar más dispuestos a usar la violencia si no pueden escapar. |

### Respuestas orientadas a la rutina

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Como funciona** | **Funciona mejor si ...** | **Consideraciones** |
| *Mejora de la planificación de eventos especiales.* | Reduce los riesgos de robo atípicos. | Las condiciones que aumentan el riesgo pueden identificarse y manipularse. | Se debe tener cuidado de no disuadir a los asistentes de ir a eventos con excesiva seguridad. |
| *Notificar a los padres y estudiantes sobre los riesgos antes de que empiece año escolar.* | Reduce la vulnerabilidad de los estudiantes. | Los padres están dispuestos a tomar precauciones relevantes. | Las escuelas pueden dudar en preocupar a los padres y estudiantes. |
| *Proporcionar rutas seguras durante las construcciones.* | Reduce el aislamiento de peatones en lugares desconocidos. | La policía trabaja con los constructores para adaptar las rutas según sea necesario. | Las condiciones cambian rápidamente y pueden dificultar el monitoreo. |

### Respuestas ineficaces

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Como funciona** | **Funciona mejor si ...** | **Consideraciones** |
| *Usando señuelos policiales* | Aumenta el riesgo de detención del delincuente. | La policía quiere arrestar a más delincuentes. | Poca evidencia que demuestre que reduce el robo. |
| *Armando víctimas potenciales* | Aumenta los riesgos para los delincuentes. | Los delincuentes percibieron un mayor riesgo de represalias de las víctimas. | Es poco probable que sea efectivo. Es más probable que provoque más lesiones y muertes de víctimas. |

## Medición de efectividad

Para determinar la efectividad de su respuesta, debe medir la cantidad de robos callejeros antes y después de la intervención. Además, también debe comparar el cambio en los robos en el área donde implementó su respuesta con el cambio en un área que no recibió la intervención (ej. otro barrio en la ciudad), para determinar si el cambio que vio estaba relacionado con su respuesta. La medición no solo ayuda a determinar la efectividad, sino que también puede sugerir modificaciones a la respuesta.

Los delincuentes pueden responder a su intervención desplazándose a una nueva ubicación. Anticipar tales adaptaciones puede ayudar a limitar que sucedan. Sin embargo, el desplazamiento no es inevitable.

1. En Bergman, Marcelo (2018) *More Money, More Crime: Prosperity and rising crime in Latin America*. Oxford, UK: Oxford University Press, p. 49. [↑](#footnote-ref-1)
2. Ver Bergman (2018, p. 48). [↑](#footnote-ref-2)
3. Reconocer que algunas características personales, elecciones de estilo de vida o actividades de rutina están asociadas con un mayor riesgo de convertirse en una víctima nunca debe tomarse como una indicación de culpa. La culpa del crimen siempre recae en el delincuente. Identificar esas características de las víctimas es importante porque ayuda a la policía a dirigir sus intervenciones de manera más efectiva a quienes más lo necesitan. [↑](#footnote-ref-3)