La presente nota informativa “¿Cómo funciona?” fue elaborada por el Latin America and Caribbean Unit del Jill Dando Institute (JDI) de University College London. Esta nota se basa en gran medida en la narrativa preparada por el JDI para el UK College of Policing Crime Reduction Toolkit <https://whatworks.college.police.uk/toolkit/pages/Toolkit.aspx>

**¿Cómo funciona?: CCTV**

1. **Resumen**

La presente nota revisa la evidencia del efecto de las cámaras de vigilancia de circuito cerrado de televisión (o CCTV por sus siglas en inglés) para reducir la delincuencia. Existe evidencia de que el CCTV tiene un impacto en la reducción de la delincuencia, en particular para reducir la delitos contra vehículos en estacionamientos. La evidencia sobre el uso de CCTV para reducir los delitos violentos indica que no tiene ningún efecto sobre este tipo de delitos. La implementación de CCTV en combinación con otras intervenciones, como el alumbrado público, puede aumentar la eficacia de esta medida.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CCTV** | | | | |
| **Impacto** | **Cómo funciona** | **Dónde funciona** | **Cómo hacerlo** | **Costo** |
| En general, existe evidencia de alta calidad que sugiere una disminución en la incidencia delictiva | Evidencia de alta calidad | Evidencia de muy alta calidad | Evidencia de calidad moderada | No hay informacion |

1. **¿Qué es elCCTV?**

El CCTV cumple muchas funciones y se utiliza tanto en entornos públicos como privados. El CCTV se ve como una técnica de "vigilancia formal" y, como tal, podría mejorar la efectividad o utilizarse en lugar de personal de seguridad. Las cámaras se pueden usar para ayudar a la prevención del delito, la detección de delincuentes y el control de multitudes o para mantener el orden público. El foco de esta nota informativa está en la prevención de delitos contra las personas y la propiedad.

1. **Impacto**

En general, la evidencia sugiere que el CCTV puede reducir el crimen. Cuando se considera específicamente el tipo de delito, el CCTV tiene un mayor impacto en la reducción del delito contra vehículos y delitos contra la propiedad, pero no tiene un efecto significativo en la reducción de los delitos violentos.

En general, por cada 100 delitos, el CCTV previene en promedio 16 delitos. Específicamente para delitos contra vehículos, por cada 100 delitos, se pueden evitar en promedio 26 delitos. No se encontró evidencia de un efecto contraproducente (es decir, que aumente el delito) en las evaluaciones revisadas.

La evidencia sobre el impacto de CCTV se tomó de una revisión sistemática de alta calidad.

1. **Cómo funciona**

Los estudios demuestran que el CCTV podría reducir el crimen de una o una combinación de las seis siguientes maneras: a) disuadir a los delincuentes al aumentar su percepción del riesgo de ser atrapados; b) aumentando el riesgo real de ser atrapado; c) alentar el uso público de un área, lo que afecta las percepciones de riesgo de los delincuentes (al aumentar la vigilancia informal por parte del público); d) alentar a las potenciales víctimas a tomar precauciones adicionales; e) señalar al público mejoras en el área que incrementan el orgullo de la comunidad; f) apoyar el despliegue del personal de seguridad para atender incidentes de manera más efectiva.

Un estudio señala que podrían producirse posibles aumentos de la delincuencia si: a) la policía se vuelve demasiado dependiente de las cámaras y reduce su propia vigilancia; o b) debido a la presencia de cámaras menos personas usan el área, lo que reduce los niveles de vigilancia natural. Sin embargo, ninguno de estos mecanismos ha sido probado empíricamente.

1. **Dónde funciona**

​Hay buena evidencia de que la efectividad de CCTV varía considerablemente según el contexto. El CCTV parece funcionar mejor en estacionamientos y parece ser más efectivo en el Reino Unido que en otros lugares donde se ha probado su impacto (principalmente en los EE. UU.) La evidencia adicional sugiere que el CCTV también puede ser efectivo en las afueras (suburbios) de una ciudad. Se descubrió que el circuito cerrado de televisión no tiene un impacto significativo en la reducción de la delincuencia en los centros de las ciudades y pueblos, en las viviendas públicas y en el transporte público.

1. **Cómo hacerlo**

Hay muchos tipos de CCTV con diferentes funciones (ej., capacidad panorámica, inclinación y zoom). La especificación técnica de las cámaras (como su posición o capacidad para grabar de noche) debe considerarse durante la implementación. La mayoría de los sistemas de CCTV exitosos involucraron el monitoreo activo de imágenes en vivo desde las cámaras, generalmente por parte del personal de seguridad. La operación efectiva de la sala de control de CCTV es, por lo tanto, un factor importante para determinar cómo funciona el CCTV y que éste efectivamente reduzca la incidencia delictiva. El éxito en el uso de CCTV también parece estar relacionado a elevados niveles de apoyo público, poca resistencia política y fuentes de financiación adecuadas. El apoyo público puede variar según el contexto. Por ejemplo, las personas apoyan el uso de CCTV en estacionamientos, pero no en entornos privados. La implementación de CCTV debe involucrar un análisis cuidadoso del problema delictivo local, tener objetivos claros y una buena gestión.

La efectividad de un esquema de CCTV está correlacionada con la extensión de área que cubren las cámaras. Esto sugiere que los esquemas que cubren grandes áreas son más efectivos que las implementaciones pequeñas y poco sistemáticas.

El CCTV también parece tener más éxito cuando se combina con otras intervenciones (ej., mejor iluminación, rejas, mejores esquemas de pago de estacionamiento, personal de seguridad).

1. **Costo**

Hay muy pocos análisis sobre el costo-beneficio de CCTV. En los últimos años, los gobiernos han investigado significativamente su uso. Por ejemplo, se estima que más de £250 millones (aproximadamente US$350 millones) de dinero público se gastaron en CCTV durante el período de 10 años de 1992 a 2002 en el Reino Unido. Las estimaciones de los EE. UU. Indican que US$25 millones se invirtieron en CCTV en autobuses y estaciones de metro en la ciudad de Nueva York, US$5 millones se gastaron en Chicago en un sistema de 2.000 cámaras en todo el centro de la ciudad, y US$10 millones se gastaron en Baltimore en un programa similar.

No se publicó información en la investigación sobre los costos de los sistemas de CCTV móviles.

1. **Temas adicionales**

* No todos los delitos se denuncian a la policía. Por lo tanto, las cámaras de CCTV pueden identificar crímenes que de otra manera no serían reportados. Existe la posibilidad de un aumento en las tasas de denuncia de delitos en algunas áreas de intervención.
* Los implementadores deben considerar los posibles riesgos a la privacidad y a las libertades civiles que los sistemas CCTV representan.
* El desplazamiento del delito o la difusión de beneficios a las áreas vecinas son posibilidades que deben considerarse.
* La información de costos para CCTV es difícil de determinar. A medida que la tecnología cambia, los costos pueden aumentar o disminuir, y los costos variarán según la ubicación y características de las cámaras.

**Referencias**

Revisión sistemática 1: Welsh, Brandon C. and Farrington, David P. (2009) 'Public Area CCTV and Crime Prevention: An Updated Systematic Review and Meta-Analysis', Justice Quarterly, 26: 4, 716 — 745

Revisión sistemática 2: Farrington David P, Gill Martin, Waples, Sam J and Argomaniz, Javier (2007) The effects of closed-circuit television on crime: Meta-analysis of an English national quasi multi-site evaluation. Journal of Experimental Criminology, 3, 21-38 ​

03 March 2020

Elaborado por Spencer Chainey, Gonzalo Croci, y Jonathan Litvak.