**智慧城市App产品**

**缺陷信息测试报告**

（版本号：V2.0）

移动应用开发技能大赛

2022年8月

**目 录**

[一、 测试结果 3](#_Toc110085695)

[(一) **缺陷简要描述名称** 3](#_Toc110085696)

[(二) **缺陷简要描述名称** 3](#_Toc110085697)

[(三) **点击紧急调度功能，查看选择在线医生在线查房功能，无法非配医生** 3](#_Toc110085698)

1. 测试结果
2. **城市地铁模块线路查询功能缺失**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 001 |
| **缺陷简要描述** | 城市地铁模块，地铁查询页面没有模糊查询 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户登录进入智慧城市app，点击城市地铁入口进入城市地铁模块 2. 在输入框输入如：建国 进行搜索 3. 没有显示相应的搜索内容 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 城市地铁 |
| **缺陷分析原因** | 搜索功能没有进行模糊查询 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. **城市地铁线路详情页面站点没有高亮**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 002 |
| **缺陷简要描述** | 城市地铁模块，线路站点信息当前站点没有高亮 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户登录进入智慧城市app，点击城市地铁入口进入城市地铁模块 2. 选择如：2号线 进入线路详情页 3. 查看站点信息列表 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 城市地铁 |
| **缺陷分析原因** | 站点信息没有用鲜艳颜色标注 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. **生活缴费缴纳税费页面信息缺失**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 003 |
| **缺陷简要描述** | 生活缴费模块，缴纳水费页面没有显示相应的欠费信息 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户登录进入智慧城市app，点击生活缴费入口进入生活缴费模块  2. 点击水费，进入水费缴纳页面  3.没有显示可查看的水费欠费信息 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 生活缴费 |
| **缺陷分析原因** | 数据显示不全，功能缺失 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. **新闻评论没有按最新时间排序**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 004 |
| **缺陷简要描述** | 新闻评论页面的评论列表没有按照最新时间排序 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户登录进入智慧城市app，点击新闻列表模块某一新闻 2. 进入新闻详情页，点击下方评论按钮 3. 进入新闻评论页面，查看新闻评论 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 新闻 |
| **缺陷分析原因** | 数据没有按照最新时间进行排序 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. **物流查询我的投诉内没有投诉电话**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 005 |
| **缺陷简要描述** | 在物流查询模块中，查看我的投诉没有投诉电话 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户登录进入智慧城市app，在全部服务中点击物流查询入口，进入物流查询页面 2. 在输入框输入如：123 进入快递公司列表，点击我的投诉进入投诉页面 3. 没有显示投诉电话 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 物流查询 |
| **缺陷分析原因** | 功能模块缺失，没有投诉电话功能 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. **物流查询我的投诉页面列表信息有误**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 006 |
| **缺陷简要描述** | 在物流查询模块中，我的投诉列表信息有误，没有显示物流信息 |
| **缺陷重现步骤** | 1.用户登录进入智慧城市app，在全部服务中点击物流查询入口，进入物流查询页面  2.在输入框输入如：123 进入快递公司列表，点击我的投诉进入投诉页面  3.没有显示物流信息 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 物流查询 |
| **缺陷分析原因** | 信息显示缺失，开发不完善 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. **全部服务页面爱心公益入口名称错误**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 007 |
| **缺陷简要描述** | 在全部服务页面中爱心公益入口名称错误 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户登录进入智慧城市app 2. 点击下方导航栏全部服务按钮进入全部服务页面 3. 查看爱心公益入口 显示为爱心捐赠 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 全部服务 |
| **缺陷分析原因** | 功能入口名称显示错误 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. **主页轮播图跳转功能缺失**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 008 |
| **缺陷简要描述** | 主页面中轮播图点击查看详情功能缺失 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户登录进入智慧城市app 2. 点击轮播图查看详情 3. 没有进入详情页面 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 主页面 |
| **缺陷分析原因** | 主页面功能缺失，开发错误 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. 爱心公益功能在搜索后没有清除搜索框

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 009 |
| **缺陷简要描述** | 爱心公益功能在输入内容搜索后，返回页面输入框的内容没有被清除 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户登录进入智慧城市app，在点击全部功能，进入全部功能页面，点击爱心公益，进入爱心公益页面 2. 在输入框输入如：儿童 点击搜索进行搜索 3. 显示搜索内容，点击放回按钮返回上一页 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 爱心公益 |
| **缺陷分析原因** | 输入框功能不够完善，没有及时清理输入内容 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |

1. **智慧巴士页面定制班车选择日期错误**

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | 010 |
| **缺陷简要描述** | 智慧巴士在定制班车页面时选择日期错误 |
| **缺陷重现步骤** | 1. 用户进入智慧城市app，点击智慧巴士，进入智慧巴士页面 2. 选择巴士线路，进入巴士线路详情页，点击定制班车开始定制班车 3. 点击乘车日期，选择日期时可选择过往日期 |
| **缺陷严重程度** | 严重 等级分： （致命、严重、一般、提示） |
| **涉及功能模块** | 智慧巴士 |
| **缺陷分析原因** | 实现选择控线编写错误，没有对日期选择进行限制， 可以选择输入错误信息 |
| **缺陷图示** | **注：裁剪截图，每页放置两个缺陷** |