

OC PIZZA

Application Web

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0.0

Auteur

Patrice Preudhomme

Développeur

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Besoins du client	4
2.2.1 - Contexte	4
2.2.2 - Enjeux et Objectifs	4
3 - Description générale de la solution	5
3.1 - Les acteurs	5
3.1.1 - Diagramme de Contexte	5
3.1.2 - Personas	6
3.2 - Impact mapping	9
4 - Besoins Fonctionnels	10
4.1 - Diagramme de packages	10
4.2 - Les workflows des commandes	11
4.2.1 - Cycle de vie des commandes	11
4.2.2 - Diagramme d'activités des commandes	11
4.3 - Les cas d'utilisation	14
4.3.1 - Package Gestion Commandes	14
4.3.1.1 - Wireframe - Page d'accueil pour le client	15
4.3.1.2 - Wireframe - Menu client	16
4.3.1.3 - Wireframe - Suivi commandes Menu entreprise	17
4.3.1.4 - Wireframe - Livreur Smartphone	18
4.3.2 - Package Gestion des Stocks	19
4.3.2.1 - Wireframe - Suivi état des stocks	20
4.3.3 - Package Gestion Administrative	21
4.3.3.1 - Wireframe - Tableaux de bord	22
4.4 - User Stories	23
4.5 - Story Mapping	29
5 - Proposition Solution Technique	30
6 - Glossaire	31

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Patrice Preudhomme	08/06/2020	Création du document	1.0.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe OC Pizza.

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application de gestion OC Pizza.

L'objectif du document est de spécifier, décrire, préciser les fonctionnalités du logiciel en question.

Les éléments du présent dossier découlent :

- Du document « Recueil des besoins client »
- Des discussions avec les responsables OC Pizza

2.2 - Besoins du client

2.2.1 - Contexte

- « OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.
- Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.
- De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.
- Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2.2 - Enjeux et Objectifs

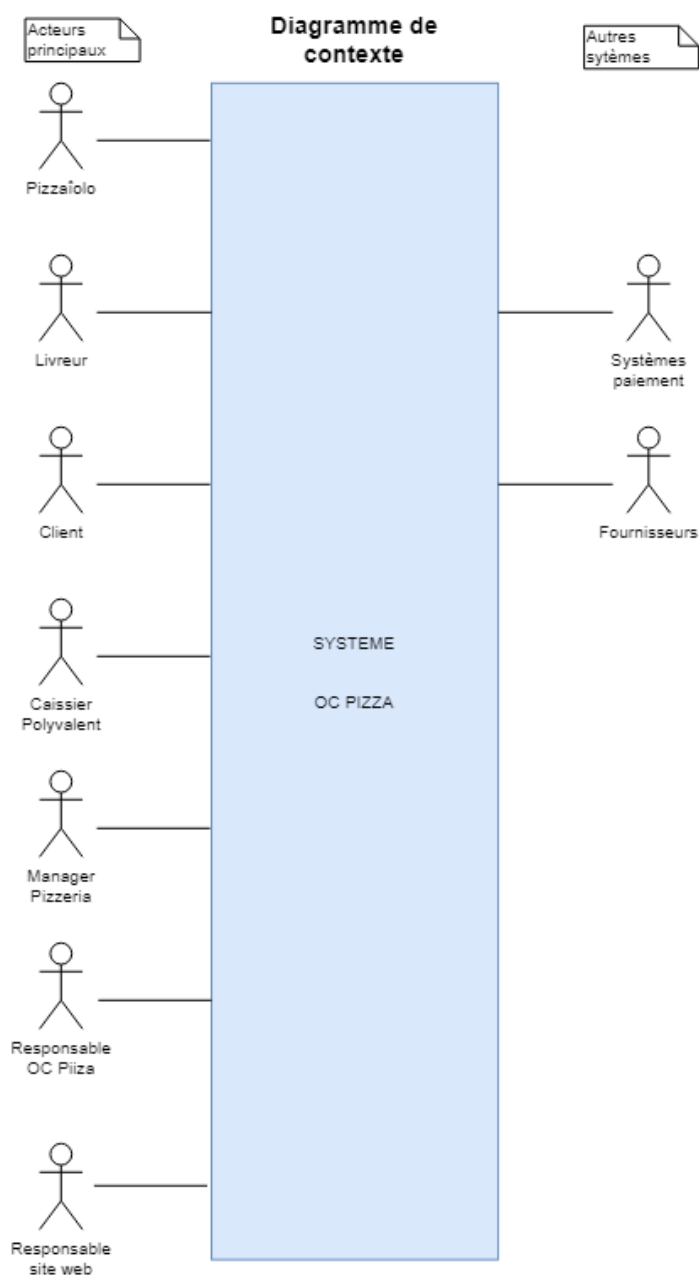
- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
- Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
- Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
- Date de livraison du système informatique : pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, dans 6 mois.

3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les acteurs


3.1.1 - Diagramme de Contexte




Les futurs utilisateurs de la solution sont représentés dans le diagramme de contexte ci-dessous :





3.1.2 - Personas

Les personas sont des personnes fictives. Il s'agit d'archétypes d'utilisateurs possibles de l'application développée auxquels les concepteurs pourront se référer lors de la conception. Les personas sont créées à partir des utilisateurs identifiés dans le diagramme de contexte.

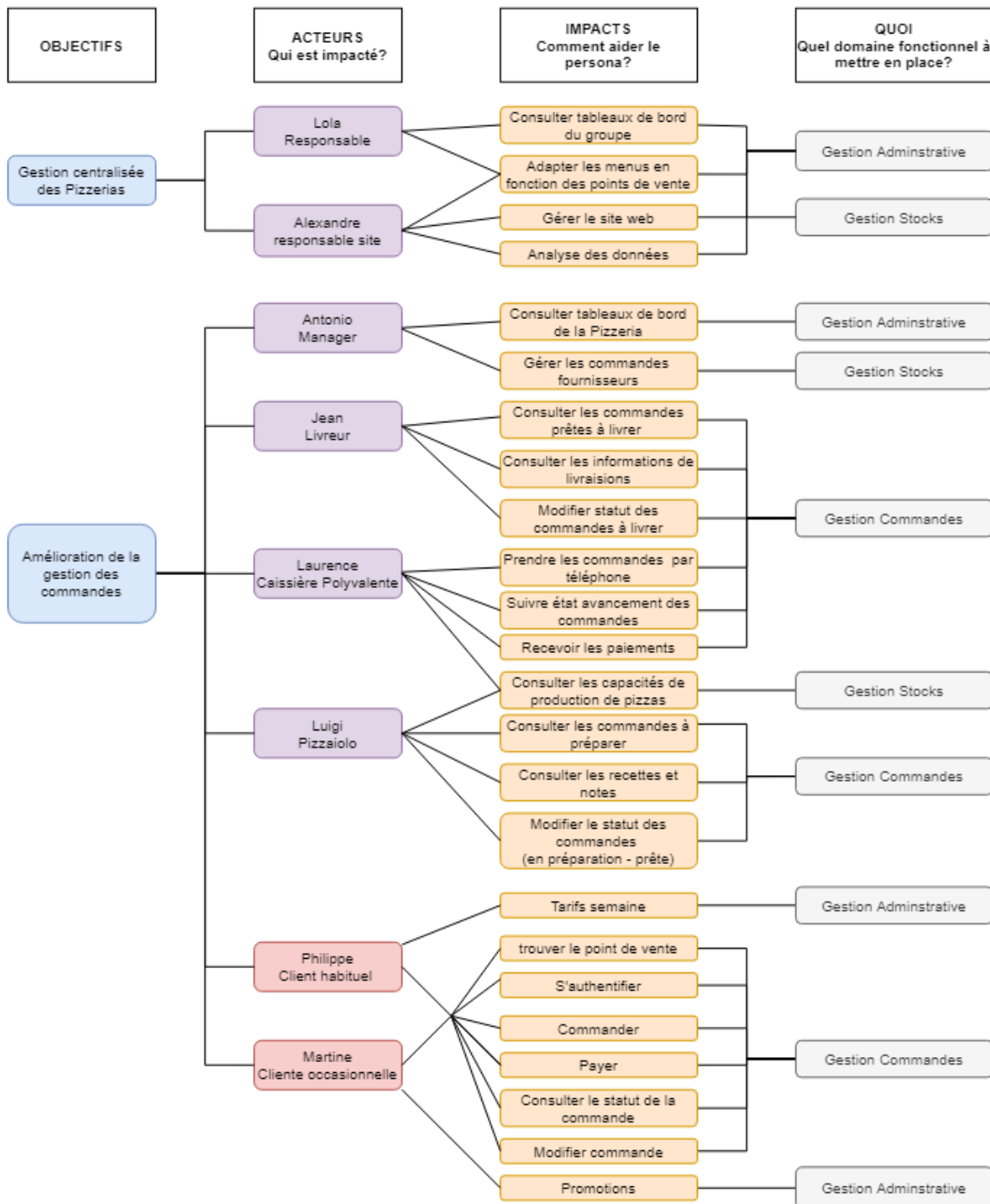
Persona	Type Utilisateur	Besoins - objectifs vis-à-vis du produit - critères de choix et d'habitudes - façon de naviguer en ligne
Philippe 	Client habituel 25 – 55 ans Célibataire Paris Employé – Cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Souhaite retrouver ses commandes passées • Commande principalement en ligne • Fortement axé sur l'image et moins sur le contenu écrit • Veut commander rapidement et être livré dans les temps • Consomme des pizzas végétarienne la semaine • Accéder à des tarifs assez bas la semaine • Souhaite un site web responsive
Martine 	Cliente Occasionnelle 30 - 50 ans Mariée Marseille Employée – Cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche des pizzas familiales • Pas l'habitude de commander chez OC Pizza et souhaite commander facilement avec une interface intuitive sans créer de profil et mot de passe • Peut commander par téléphone • Recherche des promos pour des pizzas • Consomme principalement en fin de semaine • Elle commande de sa tablette
Laurence 	Caissière Polyvalente 50 ans Citadine Employée	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre les commandes clients • Suivre l'état des commandes • Participer à l'inventaire des stocks et réceptionner les commandes fournisseurs occasionnellement • Participer à plusieurs tâches au sein de la Pizzeria • Satisfaire le client • Elle utilise un ordinateur fixe

Persona	Type Utilisateur	Besoins ou objectifs vis-à-vis du produit - critères de choix et d'habitudes - façon de naviguer en ligne
Luigi 	Pizzaiolo 55 ans Citadin Employé	<ul style="list-style-type: none"> • Consulter les commandes à préparer et modifier leur statut en cours de préparation ou prête à livrer (à emporter) • Disposer d'un aide-mémoire pour les recettes des pizzas • Mettre à jour l'état des stocks • Souhaite une interface simple car n'est pas à l'aise avec les outils informatiques • Il utilise une tablette
Jean 	Livreur 22 ans Citadin Employé	<ul style="list-style-type: none"> • Consulter les commandes prêtes à livrer, informer en temps réel le client et la pizzeria sur l'avancement de sa livraison (en cours de livraison, livrée) • Consulter les informations de livraisons (adresse, étage, digicode, téléphone) • Recevoir les paiements • Autonome, change souvent d'employeur • Il utilise une application mobile smartphone
Antonio 	Manager d'une Pizzeria 40 ans Marié Citadin Cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la gestion et le CA • Accéder aux tableaux de bord • Intervient sur toutes les tâches des employés • Collabore avec la direction pour créer des menus adaptés • S'assurer que le client est satisfait • Il a un ordinateur portable

Persona	Type Utilisateur	besoins ou objectifs vis-à-vis du produit - critères de choix et d'habitudes - façon de naviguer en ligne
Lola 	Responsable OC Pizza 45 ans Citadine Associé	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la gestion du groupe • Souhaite une gestion centralisée • Accéder aux tableaux de bord • Connaître les niveaux de stocks • En fonction de la région du point de vente souhaite adapter les pizzas aux préférences clients • Réactivité, innovation, agilité • Elle utilise un ordinateur portable
Alexandre 	Responsable Application Web 30 ans Vit à la campagne Cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir le contenu de l'application pour chaque agence • Mettre à jour les menus • Créer les comptes employés dans l'application • Travailler sur l'analyse des données (tableaux de bord) • Il utilise un ordinateur portable et travaille souvent à domicile

3.2 - Impact mapping

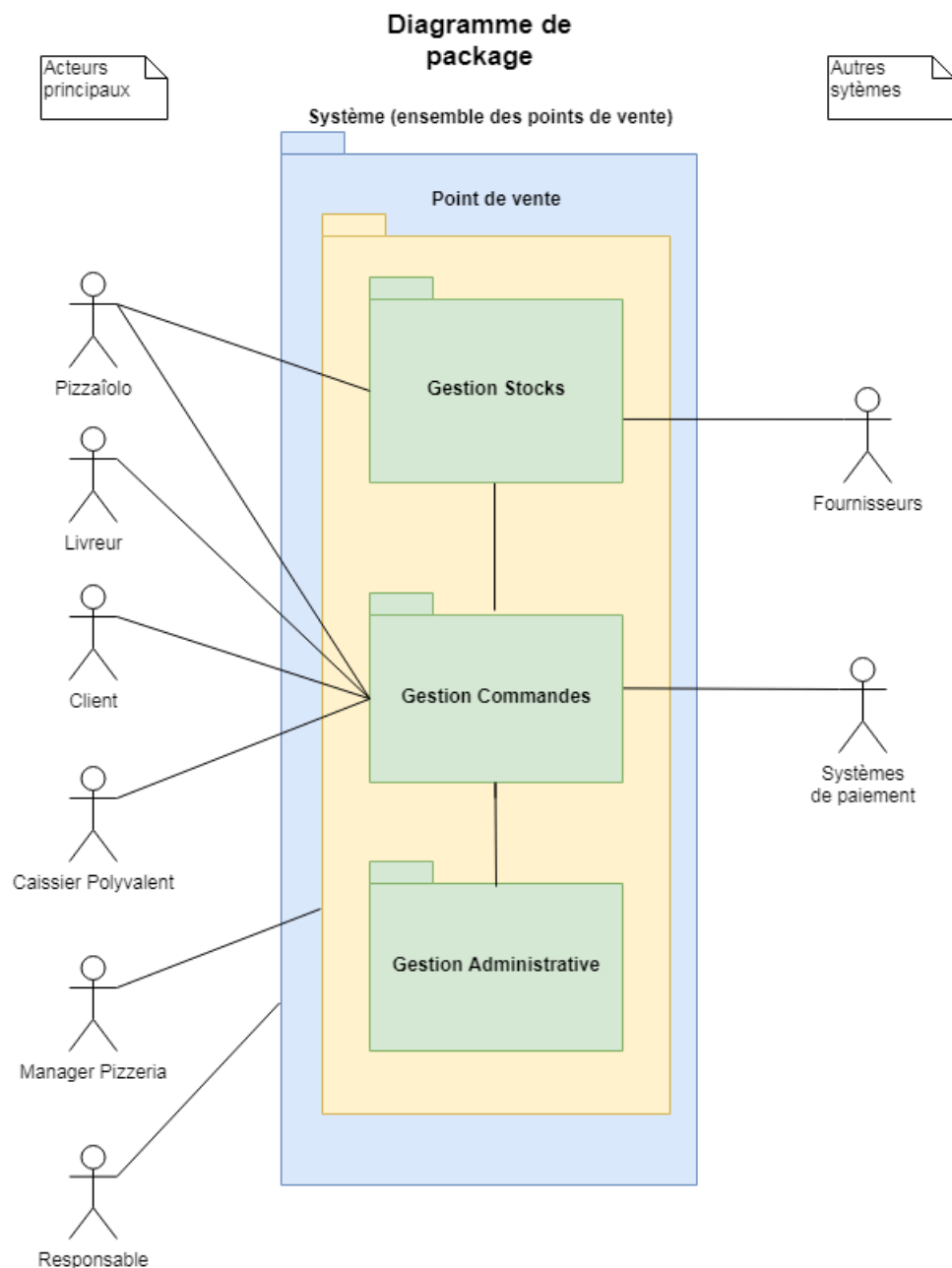
Cet impact mapping permet de déterminer et découper les domaines fonctionnels de l'application en suivant la chaîne logique (objectifs-qui-comment-quoi) ou encore (objectifs-personas-besoins fonctionnels-domaines fonctionnels).



4 - BESOINS FONCTIONNELS

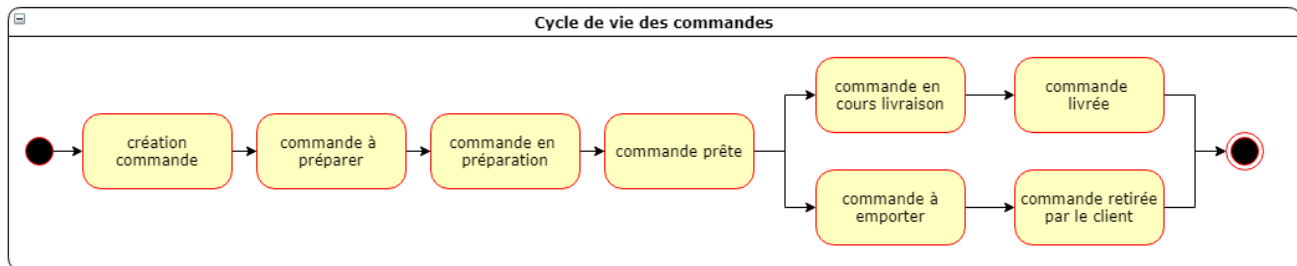
4.1 - Diagramme de packages

Après avoir déterminé les domaines fonctionnels avec l'impact mapping, nous pouvons décomposer le système en 3 parties, dit « package » qui fournit une représentation graphique de l'organisation de l'application. Ce diagramme facilite la description et la conception de la solution.



4.2 - Les workflows des commandes


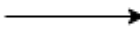




4.2.1 - Cycle de vie des commandes

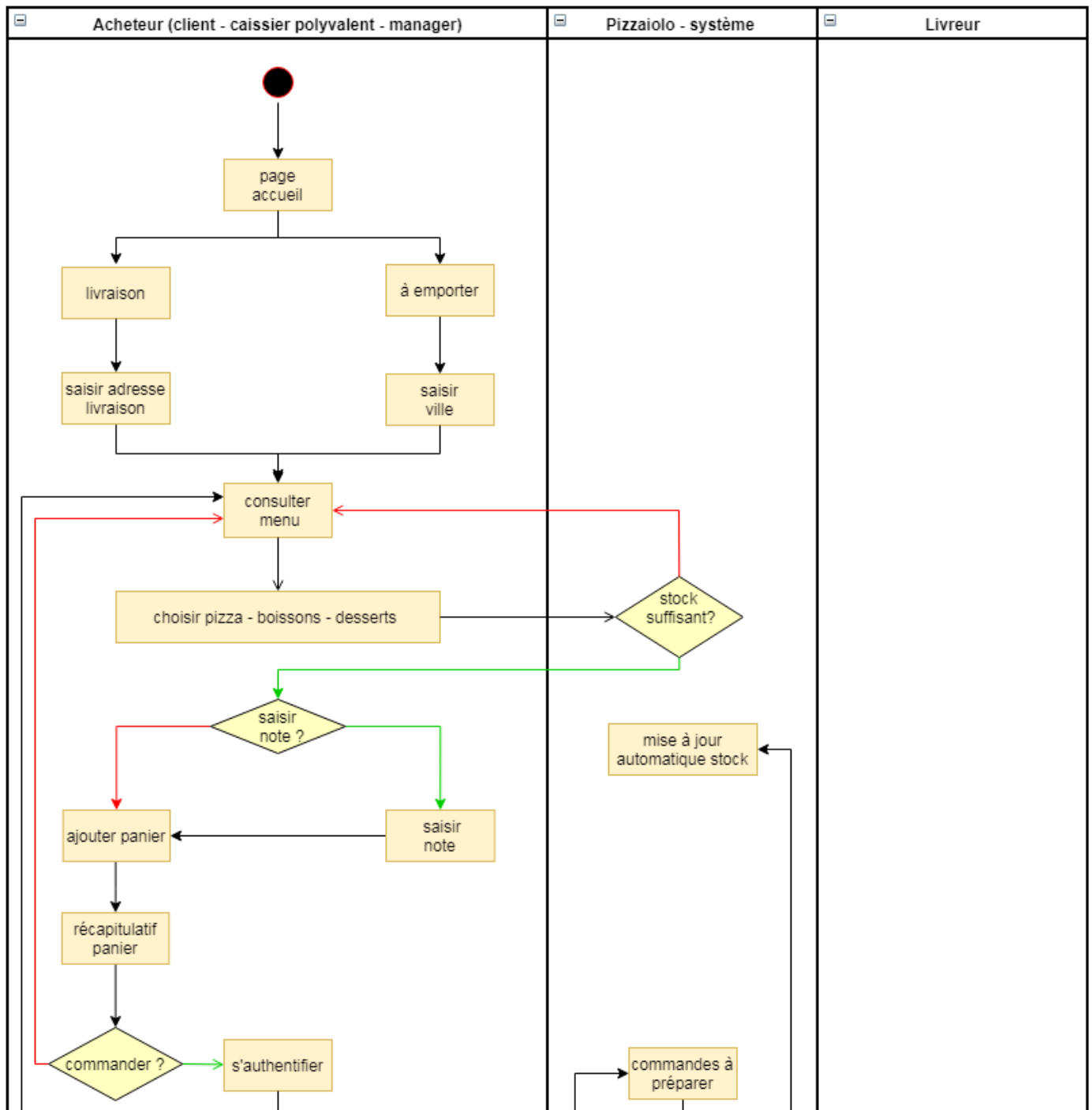


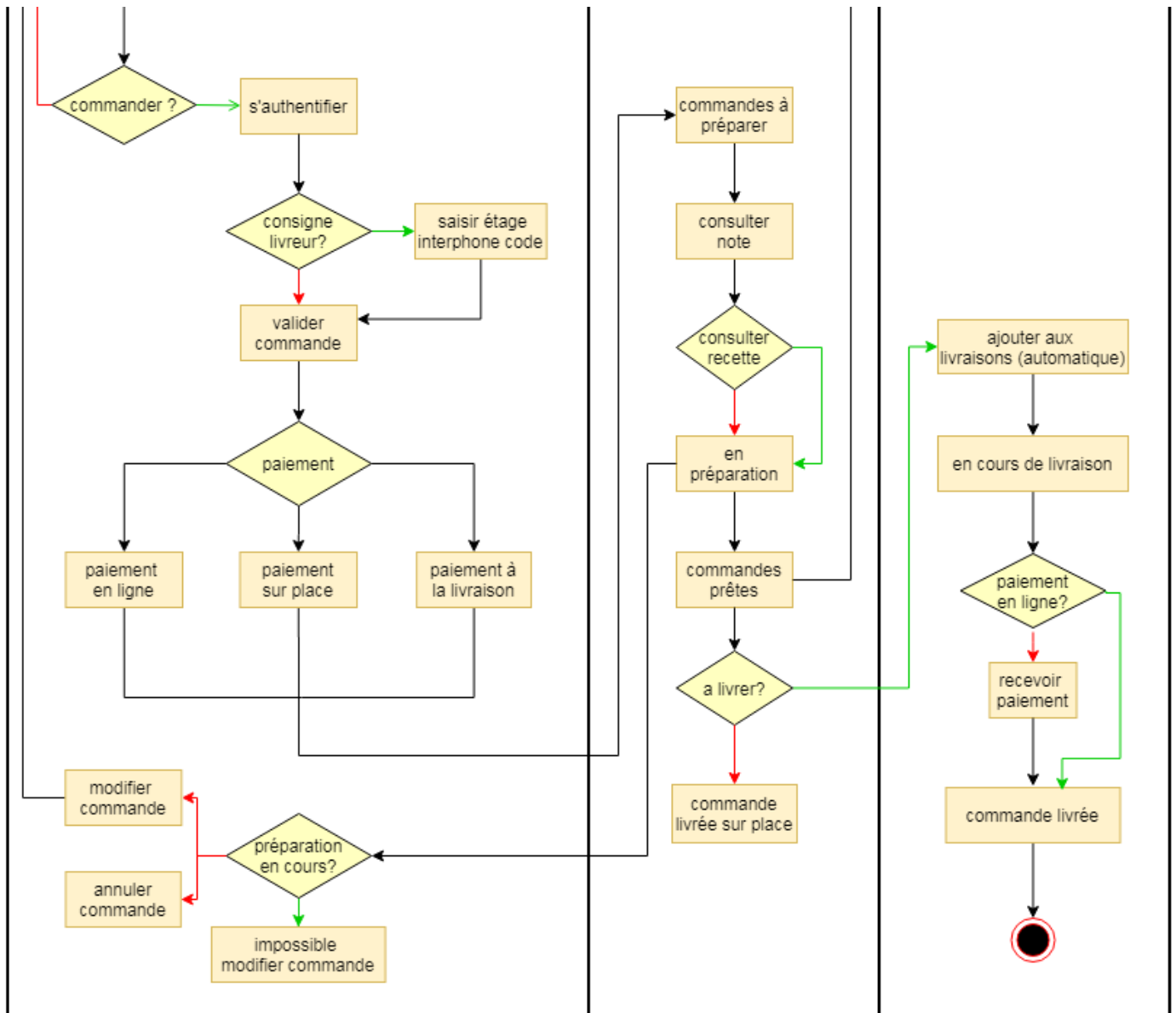
4.2.2 - Diagramme d'activités des commandes

Ce diagramme d'activité ou flux de travail (workflow) permet de modéliser le processus des commandes.

La légende du diagramme est :

	début flux ou étape finale du flux
	indique flux directionnel de l'activité
	Indique une activité
	embranchement conditionnel (oui ou non)
	si condition = non alors le flux prend cette direction
	si condition = oui alors le flux prend cette direction





4.3 - Les cas d'utilisation

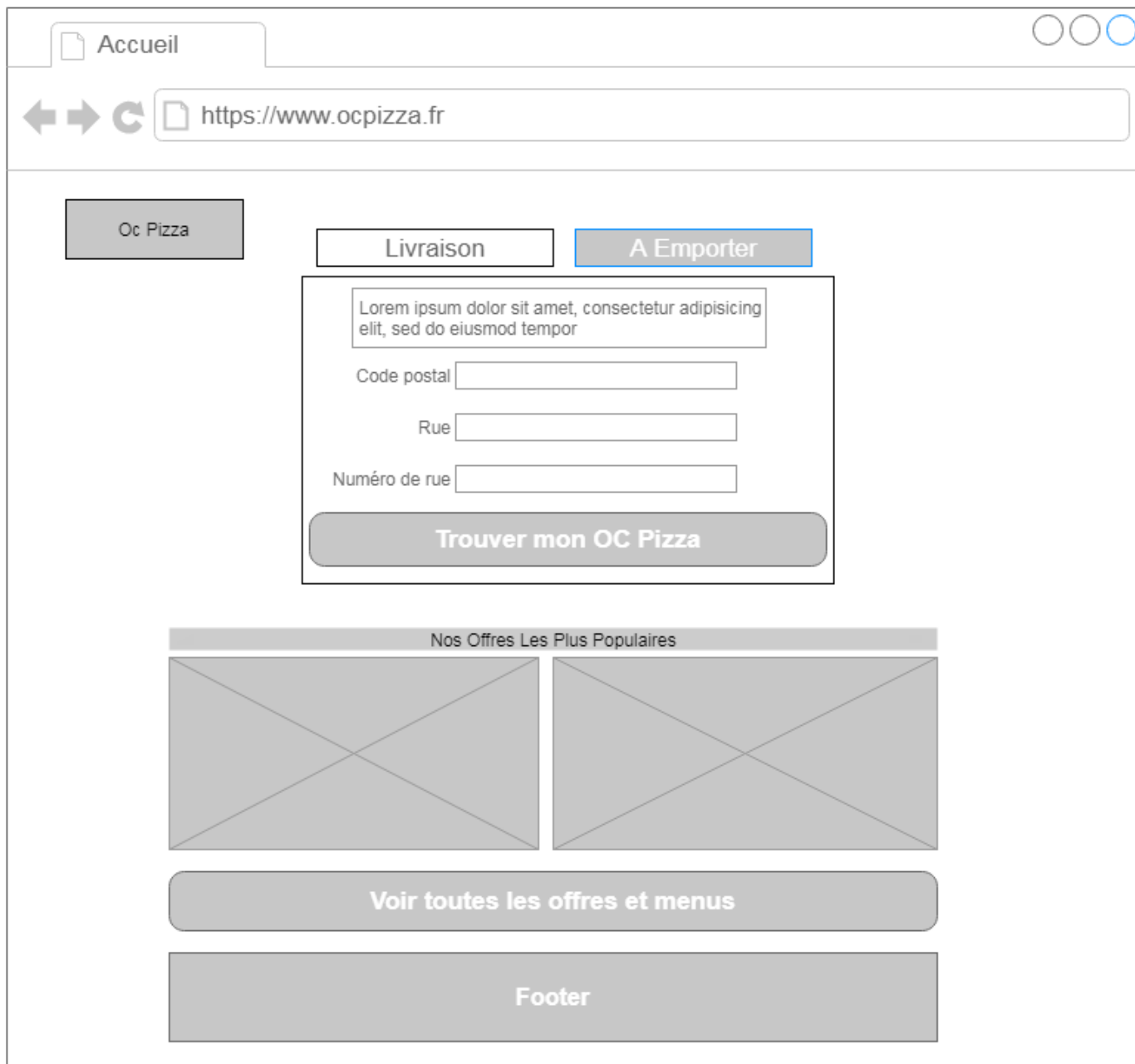
4.3.1 - Package Gestion Commandes

En synthèse, ce package décrit les fonctionnalités qui permettent de gérer la commande client, de sa création, à sa mise en correspondance avec le stock, son paiement, sa préparation, jusqu'à la livraison ou l'emport sur place.



4.3.1.1 - Wireframe - Page d'accueil pour le client

Page où l'adresse de livraison est renseignée.



The wireframe illustrates the layout of the OC Pizza homepage for delivery. It features a browser window with the address `https://www.ocpizza.fr`. The main navigation includes a logo, a 'Livraison' button, and an 'A Emporter' button. A central form for delivery address collection contains a placeholder text, input fields for 'Code postal', 'Rue', and 'Numéro de rue', and a 'Trouver mon OC Pizza' button. Below this, a section titled 'Nos Offres Les Plus Populaires' displays two placeholder images. A large button 'Voir toutes les offres et menus' is positioned below the offers, and a 'Footer' section is at the bottom.

Accueil

https://www.ocpizza.fr

Oc Pizza

Livraison

A Emporter

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor

Code postal

Rue

Numéro de rue

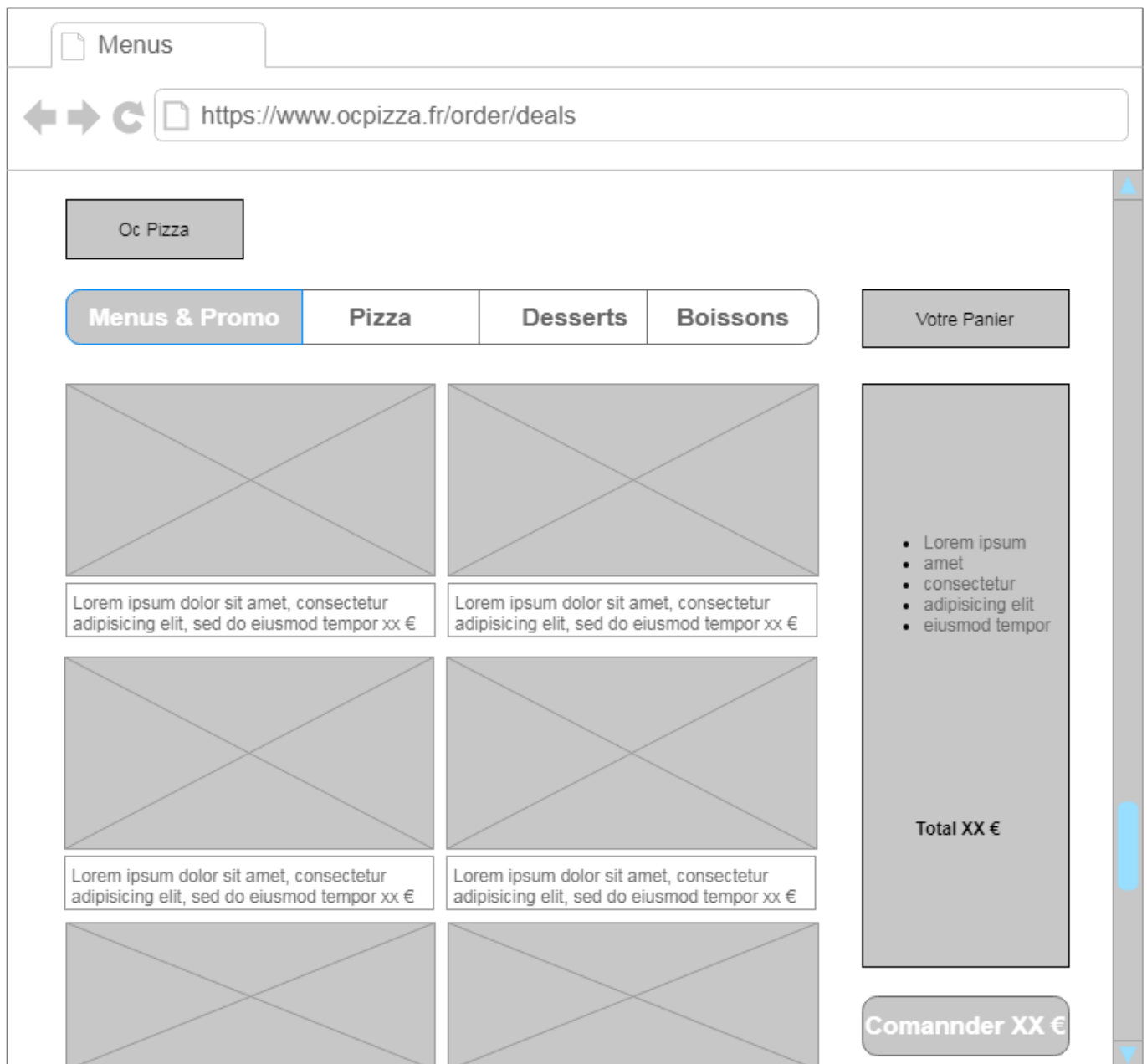
Trouver mon OC Pizza

Nos Offres Les Plus Populaires

Voir toutes les offres et menus

Footer

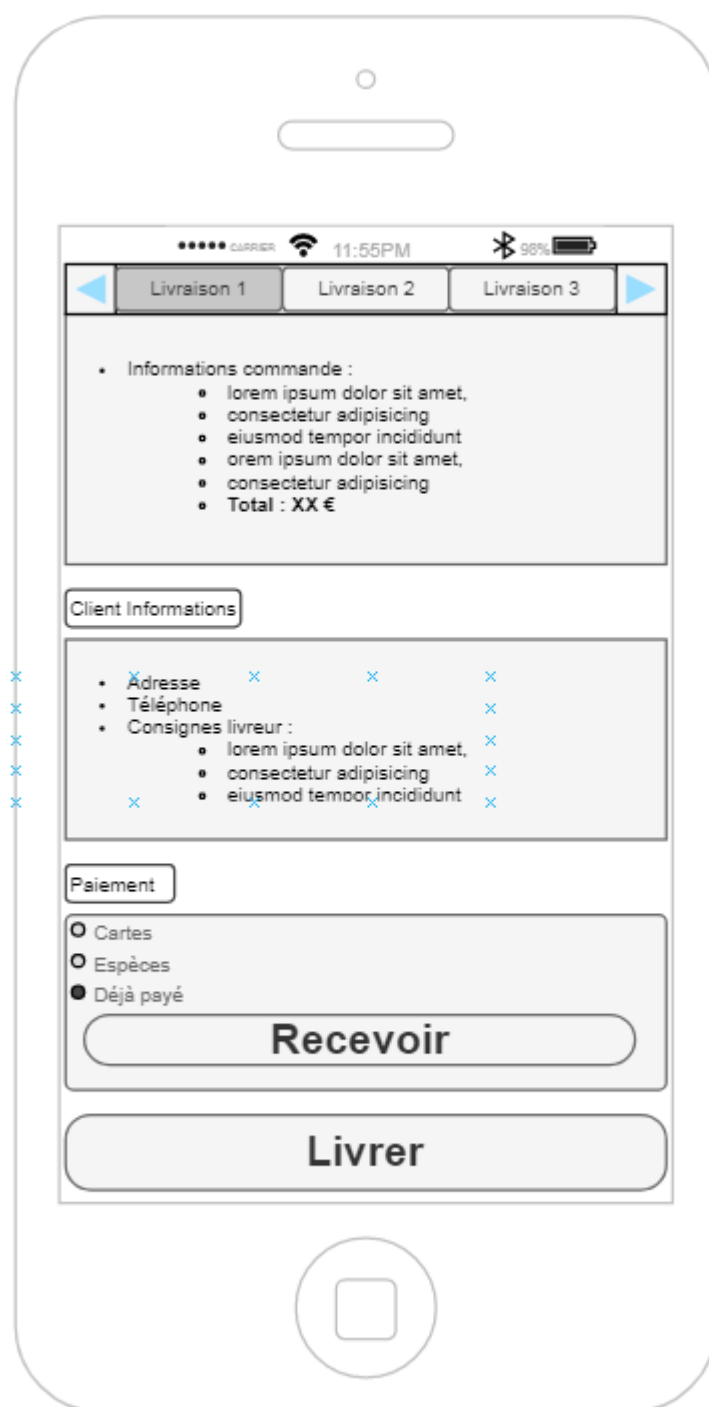
4.3.1.2 - Wireframe - Menu client



4.3.1.3 - Wireframe - Suivi commandes Menu entreprise

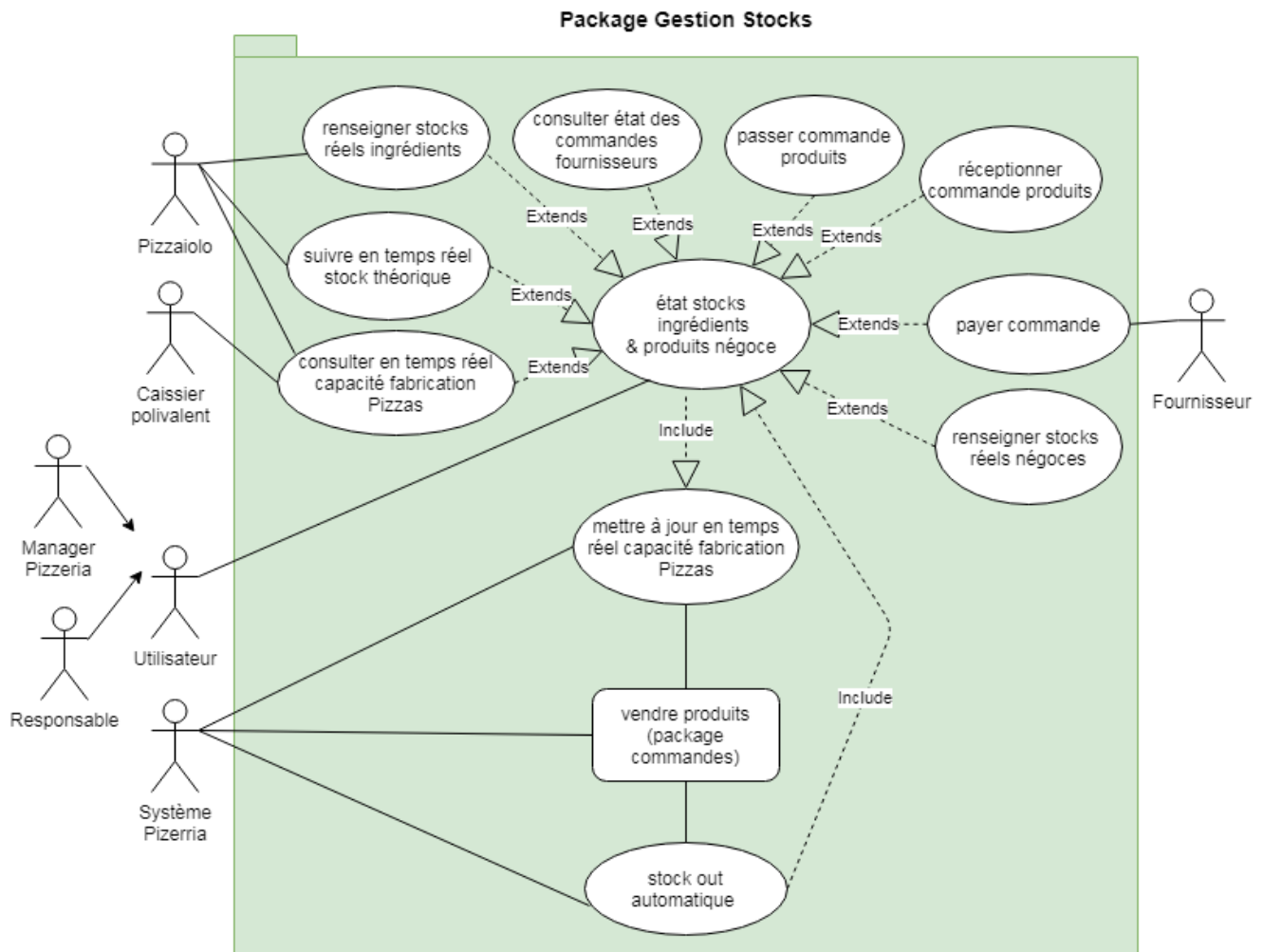
Menus				
https://www.ocpizza.fr/orders/dashboard				
OC Pizza - Gestion des Commandes - Suivi		Heure 20:10	Manager - Antonio	
Commande	Statut	Heure prévue	Paie ment	Terminée
Comande 1	A préparer	21:00	Payée	<input type="radio"/>
Commande 2	Livrée	20:00	Payée	<input checked="" type="radio"/>
Commande 3	En livraison	21:30	A livraison	<input type="radio"/>
Commande 4	En préparation	20:10	Payée	<input type="radio"/>
Commande 5	Prête à livrer	20:20	Payée	<input type="radio"/>
Commande 6	Prête à retirer	20:00	A payer	<input type="radio"/>
Commande 7	En modification	20:10	A payer	<input type="radio"/>
Commande 8	Retirée	20:05	Payée	<input checked="" type="radio"/>

4.3.1.4 - Wireframe - Livreur Smartphone

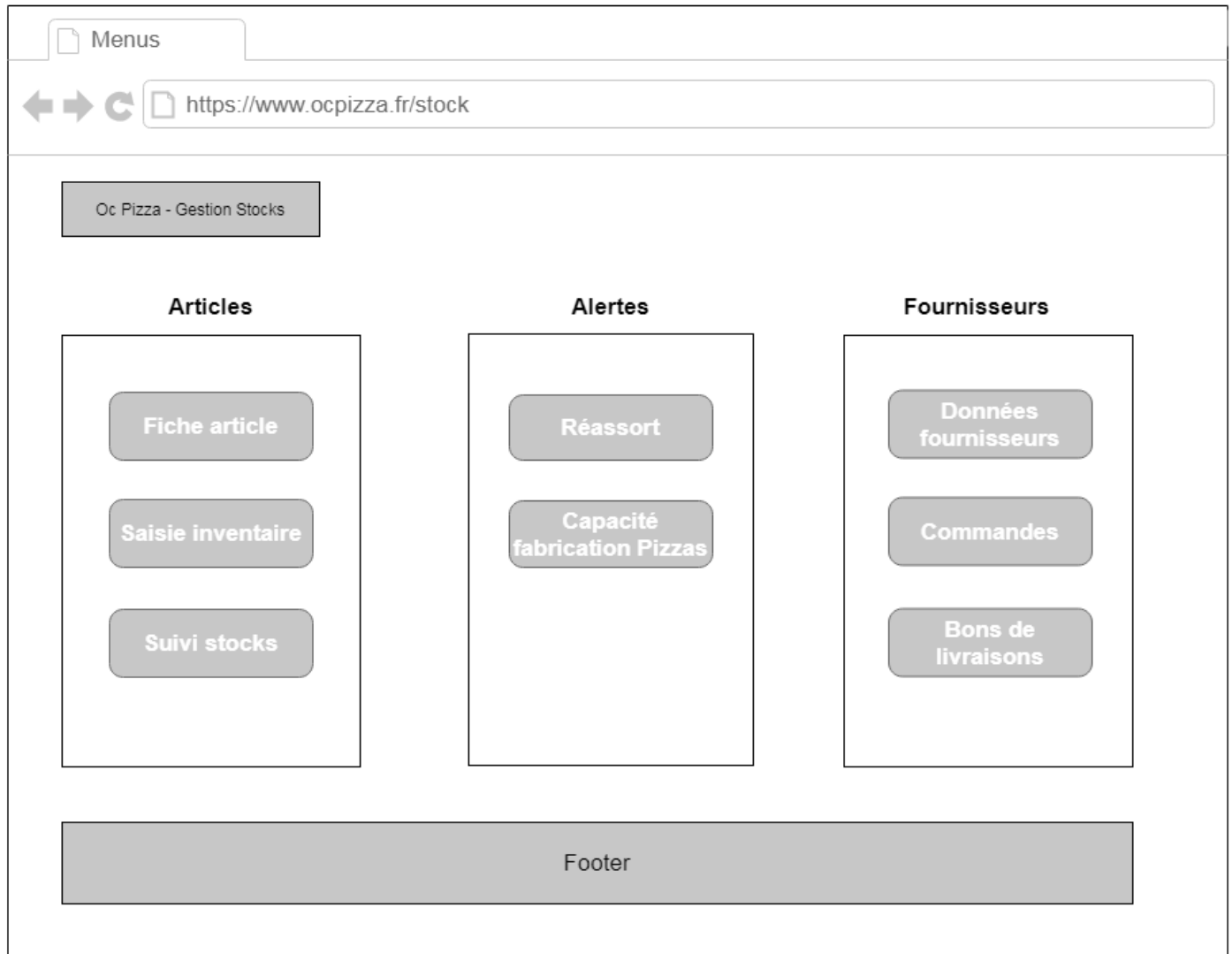


4.3.2 - Package Gestion des Stocks

Ce package décrit les fonctionnalités qui permettent de gérer les stocks de produits, de suivre les commandes fournisseurs et de mettre en place des alertes sur les seuils de stocks.

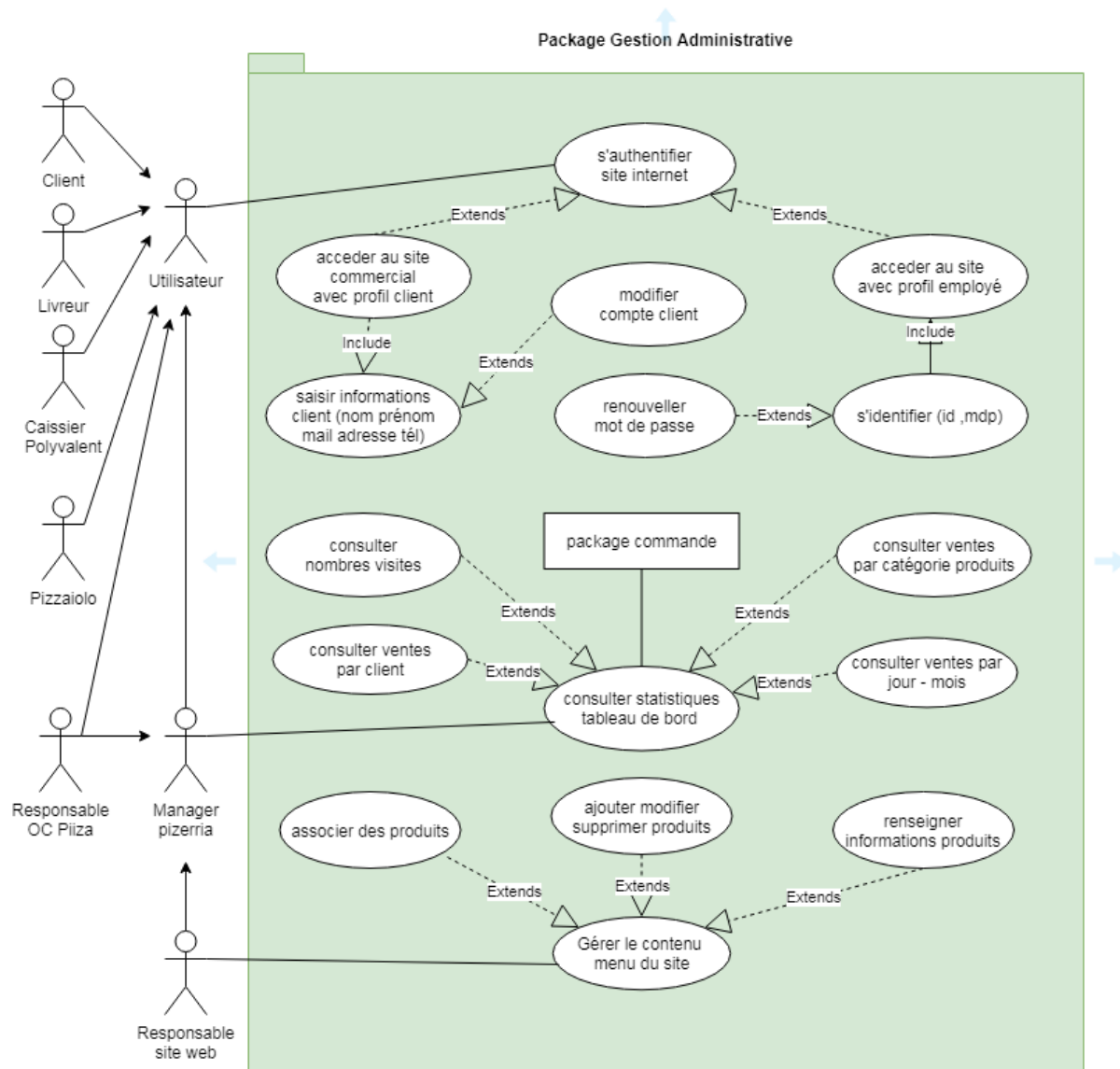


4.3.2.1 - Wireframe - Suivi état des stocks

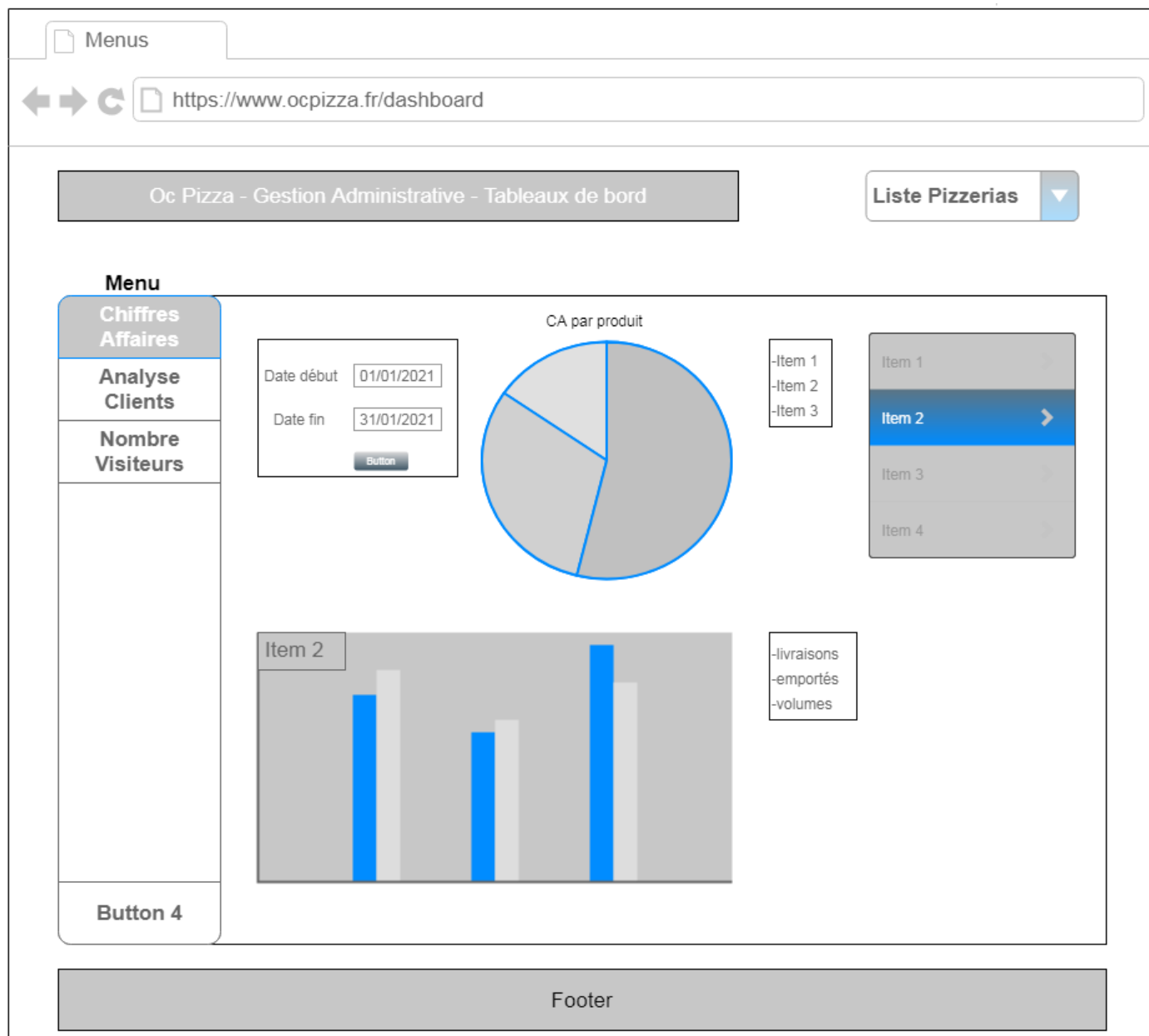


4.3.3 - Package Gestion Administrative

Ce package décrit les fonctionnalités qui permettent une gestion centralisée du groupe, le contenu du site et des menus, ainsi que les différents tableaux de bord pour suivre l'activité de chaque pizzeria.



4.3.3.1 - Wireframe - Tableaux de bord



4.4 - User Stories

Un récit utilisateur, ou « *user story* » en anglais, est une description simple d'un besoin exprimé par un utilisateur pour déterminer les fonctionnalités à développer. Dans le cas présent, les Users Stories sont principalement découpées par étapes du workflow des commandes.

User Story ID	En tant que (type utilisateur)...	Je souhaite (réaliser certaines tâches)... afin de (objectifs)...
1	Tout client	Je souhaite me connecter sur le site OC Pizza avec un smartphone ou une tablette ou un ordinateur Conditions de satisfaction : S'assurer que l'application est responsive
2	Client livré à domicile	Je souhaite choisir un point de vente afin d'être livré à domicile Conditions de satisfaction : Vérifier que le point de vente proposé est en fonction de mon adresse de livraison (code postal, rue, numéro)
3	Client vente à emporter	Je souhaite choisir un point de vente afin d'emporter ma commande Conditions de satisfaction : Vérifier que le point de vente proposé est en fonction de ma ville
4	Tout client Caissier Polyvalent Manager	Consulter le menu afin d'ajouter les produits au panier Conditions de satisfaction : S'assurer que le panier est conforme à la commande Une commande peut contenir au minimum une pizza ou plusieurs Pas de commande pour une pizza donnée si capacité de fabrication impossible
5	Tout client Caissier Polyvalent Manager	Modifier mon panier afin d'ajouter/supprimer des produits Conditions de satisfaction : S'assurer que le panier est conforme aux modifications Pas de commande pour une pizza donnée si capacité de fabrication impossible
6	Tout client Caissier Polyvalent Manager	Ajouter une note à ma commande afin de personnaliser ma pizza (changer-ajouter des ingrédients) Conditions de satisfaction : Par défaut pas de note à renseigner ou cocher case si note S'assurer que les ingrédients ajoutés sont disponibles en stocks S'assurer que la note apparaît dans le panier S'assurer que le prix est impacté des ajouts-suppressions d'ingrédients

User Story ID	En tant que (type utilisateur)...	Je souhaite (réaliser certaines tâches)... afin de (objectifs)...
7	Tout client Caissier Polyvalent Manager	<p>Modifier la note attachée à ma commande afin de personnaliser ma pizza (ajouter-supprimer des ingrédients)</p> <p>Conditions de satisfaction : S'assurer que les ingrédients sont disponibles en stocks S'assurer que la note modifiée apparaît dans le panier S'assurer que le prix est impacté des ajouts-suppressions d'ingrédients</p>
8	Tout client Caissier Polyvalent Manager	<p>M'authentifier afin de déterminer qui passe la commande (nom, prénom, mobile, mail)</p> <p>Conditions de satisfaction : Rendre obligatoire la validation du formulaire</p>
9	Client livré à domicile Caissier Polyvalent Manager	<p>Renseigner les consignes pour le livreur afin qu'il puisse accéder au lieu de livraison (étage, interphone, code)</p> <p>Conditions de satisfaction : Par défaut rendre obligatoire la saisie du formulaire ou cocher case si non applicable</p>
10	Client livré à domicile Caissier Polyvalent Manager	<p>Je souhaite confirmer la commande afin d'être livré au plus tôt ou à une heure précise</p> <p>Conditions de satisfaction : L'heure est renseignée par le client ou par défaut au plus tôt par le système. S'assurer que le Pizzaiolo est averti (côté système). Impact l'ordre de priorité des commandes à préparer</p>
11	Client vente à emporter Caissier Polyvalent Manager	<p>Je souhaite confirmer la commande afin d'emporter la commande au plus tôt ou à une heure précise</p> <p>Conditions de satisfaction : L'heure est renseignée par le client ou par défaut au plus tôt par le système. S'assurer que le Pizzaiolo est averti (côté système). Impact l'ordre de priorité des commandes à préparer</p>
12	Tout client Caissier Polyvalent Manager	<p>Choisir les moyens de paiement disponibles afin de pouvoir payer en ligne, cartes, ticket restaurant ou espèces</p> <p>Conditions de satisfaction : Proposer les solutions de paiement Proposer plusieurs solutions de paiement en ligne à déterminer</p>
13	Tout client Caissier Polyvalent Manager	<p>Payer en ligne</p> <p>Conditions de satisfaction : Formulaire Numéro de carte, Titulaire de la carte, Date expiration Cryptogramme qui sont valides. Echanges avec la banque. Réception d'un mail de confirmation par le client</p>

User Story ID	En tant que (type utilisateur)...	Je souhaite (réaliser certaines tâches)... afin de (objectifs)...
14	Tout client Caissier Polyvalent Manager	Annuler ou modifier ma commande Conditions de satisfaction : Retrouver la commande dans le système. Vérifier que la pizza n'est pas « en préparation ». S'assurer que la Pizzaiolo est averti (côté système)
15	Tout client Caissier Polyvalent Manager	Suivre l'état de la commande Conditions de satisfaction : Retrouver la commande dans le système et s'assurer que son statut est à jour. Consulter l'état de la commande
16	Caissier Polyvalent Pizzaiolo - Manager Pizzeria Livreur - Responsable OC Pizza - Responsable Site	M'authentifier avec un profil employé pour accéder au système Conditions de satisfaction : Création compte par le Responsable du site. S'assurer que les droits correspondent à la catégorie d'utilisateur. Création du MDP par l'utilisateur. Verrouiller le compte après trop de tentatives infructueuses
17	Caissier Polyvalent Pizzaiolo - Manager Pizzeria Livreur - Responsable OC Pizza - Responsable site	Réinitialiser un mot de passe perdu ou oublié par les employés Conditions de satisfaction : Recevoir un mail avec un lien pour réinitialiser le MDP
18	Caissier Polyvalent Pizzaiolo Manager Pizzeria	Consulter en temps réel capacité de fabrication des pizzas Conditions de satisfaction : Stocks d'ingrédients mises à jour en temps réel par le système. Le système détermine en automatique les capacités de fabrication Pas de commande pour une pizza donnée si capacité de fabrication impossible.
19	Caissier Polyvalent Manager Pizzeria Livreur	Recevoir le paiement Conditions de satisfaction : S'assurer que le statut de la commande est « à payer » Modifier le statut de la commande
20	Pizzaiolo	Consulter les commandes qui sont « à préparer » Conditions de satisfaction : Vérifier que le Pizzaiolo est averti des commandes annulées ou modifiées. Permettre la modification du statut à « en cours de préparation ». Commandes classées par ordre de priorité.
21	Pizzaiolo	Connaitre la recette de chaque pizza Conditions de satisfaction : S'assurer que les recettes sont mises à jour et correspondent bien à la pizza commandée

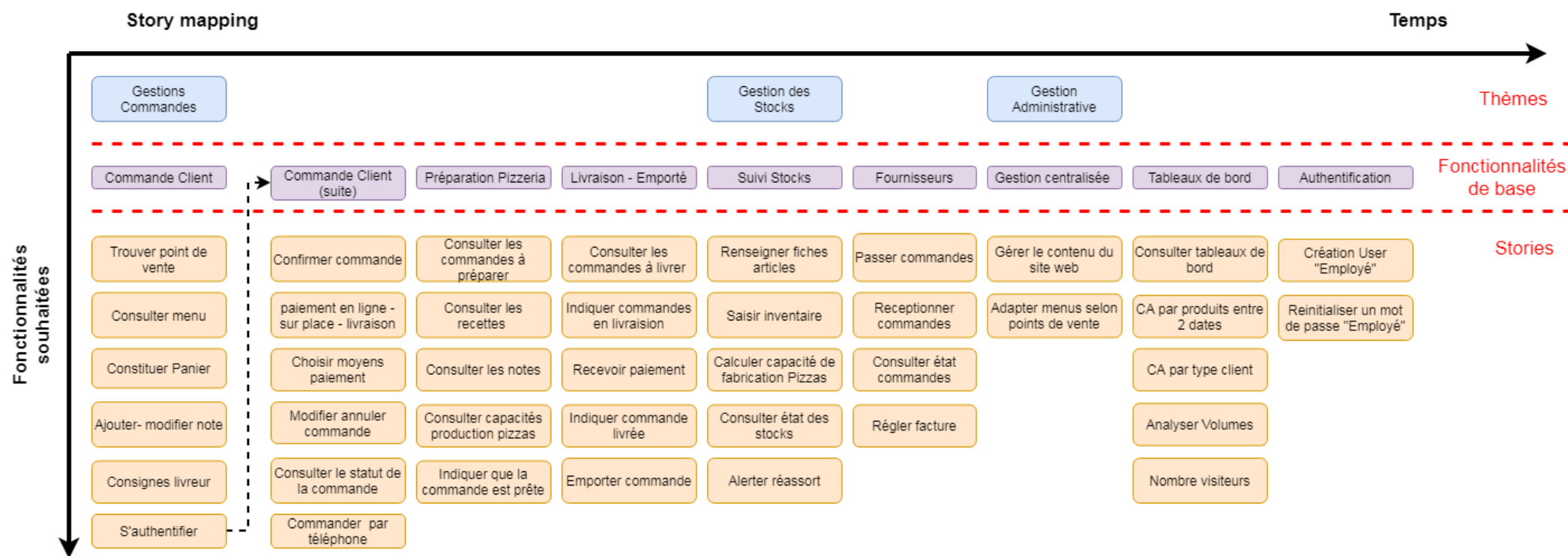
User Story ID	En tant que (type utilisateur)...	Je souhaite (réaliser certaines tâches)... afin de (objectifs)...
22	Pizzaiolo	<p>Consulter la note renseignée par le client pour ajouter-supprimer des ingrédients dans les pizzas</p> <p>Conditions de satisfaction : Formulaire renseigné par le client</p>
23	Pizzaiolo	<p>Indiquer que la commande est prête afin que le Livreur planifie ses livraisons ou que le client « à emporter » soit averti</p> <p>Conditions de satisfaction : Information disponible en temps réel pour le livreur ou envoi d'un message automatique (e.g. SMS) au client pour emport</p>
25	Pizzaiolo Manager Pizzeria	<p>Renseigner les stocks réels des ingrédients dans le système afin de corriger les stocks théoriques calculés par le système</p> <p>Conditions de satisfaction : Inventaire manuel selon une fréquence à déterminer (hebdomadaire.). Pas de rupture de stocks, à déterminer selon un seuil de sécurité.</p>
26	Livreur	<p>Connaitre mes prochaines livraisons afin de planifier mes livraisons</p> <p>Conditions de satisfaction : Déclencher une navigation GPS facilement sans quitter l'application.</p>
27	Livreur	<p>Indiquer que la commande est en livraison afin d'avertir les clients</p> <p>Conditions de satisfaction : Vérifier que le client est informé en temps réel.</p>
28	Livreur	<p>Vérifier si la commande a déjà été payée afin de recevoir le paiement du client</p> <p>Conditions de satisfaction : S'assurer que toutes les commandes livrées sont payées</p>
29	Livreur	<p>Recevoir le paiement afin de modifier le statut de la commande en payée</p> <p>Conditions de satisfaction : S'assurer que le client a choisi en amont son mode de paiement.</p>
30	Livreur	<p>Indiquer que j'ai livré la commande</p> <p>Conditions de satisfaction : Vérifier que le statut de la commande est « finalisé »</p>
31	Manager Pizzeria	Reprise des besoins Client
32	Manager Pizzeria	Reprise des besoins Pizzaiolo
33	Manager Pizzeria	Reprise des besoins Livreur

User Story ID	En tant que (type utilisateur)...	Je souhaite (réaliser certaines tâches)... afin de (objectifs)...
34	Manager Pizzeria	<p>Consulter état des stocks (ingrédients et produits négoce) afin de s'assurer que les stocks sont conformes aux stocks de sécurité (méthode à déterminer avec OC Pizza).</p> <p>Conditions de satisfaction : Vérifier que l'inventaire manuelle a été réalisé. S'assurer de la cohérence entre le stock théorique et réel (écart faible).</p>
35	Manager Pizzeria	<p>Passer commandes fournisseurs afin d'éviter les ruptures de stocks ou d'être conforme avec les stocks de sécurité</p> <p>Conditions de satisfaction : Vérifier que la commande est enregistrée dans le système et envoyée au fournisseur. Quantités commandées conformes aux seuils de sécurité.</p>
36	Manager Pizzeria	<p>Indiquer que la commande fournisseur a été livrée</p> <p>Conditions de satisfaction : Vérifier que le bon de commande est conforme aux livraisons et valider dans le système.</p>
37	Manager Pizzeria Pizzaiolo Caissier Polyvalent	<p>Renseigner les quantités réceptionnées dans le système.</p> <p>Conditions de satisfaction : Saisir dans le système les quantités réceptionnées pour une commande donnée.</p>
38	Manager Pizzeria Pizzaiolo Caissier Polyvalent	<p>Renseigner les stocks réels - achats négoce et ingrédients - afin d'ajuster les stocks théoriques calculés par le système</p> <p>Conditions de satisfaction : Inventaire manuel à réaliser selon une fréquence à déterminer. Saisir et valider par l'utilisateur dans le système.</p>
39	Manager Pizzeria Responsables Oc Pizza	<p>Consulter l'état des commandes fournisseurs afin de s'assurer qu'il n'y a pas de retard dans les délais de livraison</p> <p>Conditions de satisfaction : Mis en place d'une alerte sur le non-respect des délais fournisseurs.</p>

User Story ID	En tant que (type utilisateur)...	Je souhaite (réaliser certaines tâches)... afin de (objectifs)...
40	Manager Pizzeria Responsables OC Pizza Responsable site	<p>Consulter les statistiques - tableaux de bord du point de vente (Manager) ou des points de vente (Responsables) - afin de connaître le CA pour une catégorie de produits ou tous les produits entre 2 dates - afin de connaître le nombre de visiteurs ayant visité le(s) site(s) - afin de déterminer le CA par client.</p> <p>Conditions de satisfaction : Lisibilité et pertinence des indicateurs du tableau de bord Déterminer le taux de client qui quitte le site sans acheter Fonction d'analyse ne ralentit pas le site web, et ne viole pas la vie privée des visiteurs et clients.</p>
41	Responsable OC Pizza	Reprise des besoins du Manager du point de vente pour l'ensemble des points de vente du groupe.
42	Responsable OC Pizza	<p>Payer les commandes fournisseurs pour tous les points de vente</p> <p>Conditions de satisfaction : Vérifier que le manager à contrôler le bon de commande avec les livraisons et valider dans le système</p>
43	Responsable Site Web	Reprise des besoins Responsables OC Pizza et Manager
44	Responsable Site Web	<p>Gérer le contenu du site pour toutes les agences</p> <p>Conditions de satisfaction : Individualiser les menus par point de vente tout en gardant une trame identique pour tous les points de vente</p>
45	Système	<p>Calculer les stocks théoriques d'ingrédients afin de déterminer les capacités de fabrication en temps réels des pizzas</p> <p>Conditions de satisfaction : Ecart entre stock réel et théorique faible</p>
46	Système	<p>Le(s) système(s) de paiement en ligne signale(nt) que la transaction a été effectuée afin de modifier le statut de la commande en payée</p> <p>Conditions de satisfaction : Sécurité pour le client. Système modifie statut de la commande</p>

4.5 - Story Mapping

La cartographie de récits utilisateurs, ou « user story mapping » est une technique qui structure les récits autour d'un axe narratif qui exprime une vision d'ensemble sur le produit.



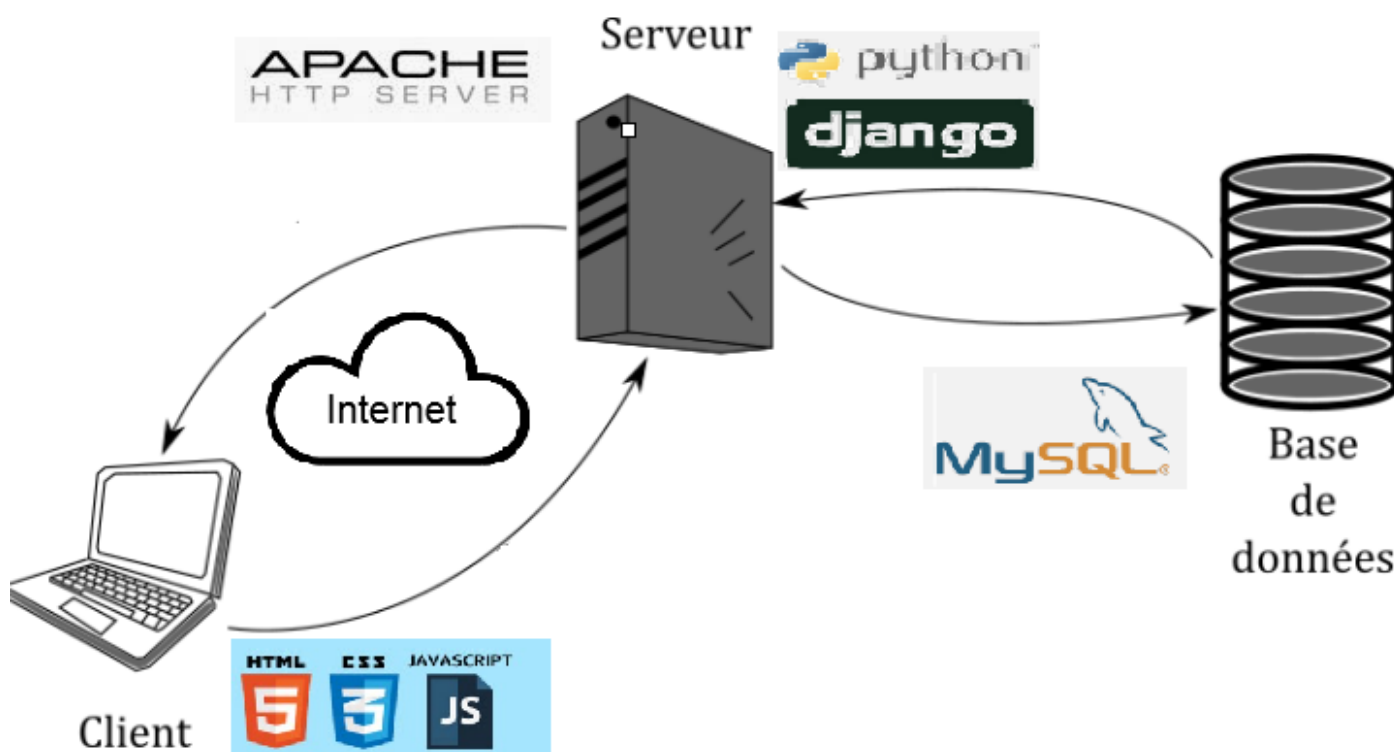
5 - PROPOSITION SOLUTION TECHNIQUE

Pour ce projet, nous proposons de développer l'application plutôt que d'utiliser un CMS (logiciel préconstruit), afin d'être libre sur la mise en place des fonctionnalités et d'assurer le suivi et l'évolution personnalisée du système.

En effet, les CMS offrent un ensemble de fonctionnalités - certaines basiques, d'autres plus avancées - mais s'ils ne proposent pas une fonctionnalité, il est généralement plus coûteux de l'ajouter au CMS que la construire à partir de rien.

Solution technique proposée :

- **Côté serveur** - Interface d'OC Pizza : langage **PYTHON** associé au Framework **DJANGO**
- **Côté client** - Interface client : **site web responsive** développé de façon à pouvoir s'adapter à toutes les résolutions d'écran (ordinateur, smartphone ou tablette). 3 langages : **HTML, CSS et Javascript**
- **Côté base de données** : **MySQL** qui permet de gérer les bases de données et de grosses quantités d'informations.



6 - GLOSSAIRE

Apache HTTP	Logiciel Apache HTTP Server est un serveur http. Extrait le contenu du serveur sur chaque requête d'utilisateur et le transmet au web.
Cas utilisation	Permet de décrire les exigences fonctionnelles d'un système en adoptant le point de vue et le langage de l'utilisateur final.
CMS	CMS (pour Content Management System) est un logiciel préconstruit ayant pour but de faciliter ou d'automatiser les tâches de conception et de mise à jour d'un site Internet.
CSS	Langage de présentation des pages Web
Diagramme activités	Moyen graphique pour donner une vision d'ensemble des cas d'utilisation.
Django-Python	Django est un framework Python <i>destiné au web</i> . Python est un langage utilisé dans la robotique, le big data et le web.
Extend	Cette relation est utilisée pour indiquer que le cas d'utilisation source (à l'origine de la flèche) n'est pas toujours nécessaire au cas d'utilisation principal..
Framework	Cadre pour aider les développeurs à déployer des fonctionnalités ou des applications
HTML	Langage de structuration des pages Web
Include	Une relation « include » est utilisée pour indiquer que le cas d'utilisation source (départ de la flèche) contient TOUJOURS le cas d'utilisation inclus.
Javascript	Langage de programmation côté client
MySQL	Système de Gestion de Bases de Données Relationnelles
Package	Un package en UML (ou paquetage en français) sert à grouper des éléments en un ensemble cohérent. Un package peut contenir la plupart des éléments UML : classes, objets, cas d'utilisations.
Personas	Utilisateurs possibles de l'application auxquels les concepteurs pourront se référer lors de la conception.
Story mapping	Technique qui structure les Users Stories autour de 2 axes afin de donner une vision d'ensemble sur le produit.
UML	Unified Modeling Language (UML), est un langage de modélisation graphique à base de pictogrammes conçu pour fournir une méthode normalisée pour visualiser la conception d'un système.
User Story	Description simple d'un besoin exprimé par un utilisateur
Stock de sécurité	Le stock de sécurité est le stock jugé nécessaire pour assurer le niveau de service souhaité quand les commandes à livrer dépassent la capacité de production.
Wireframe	Le wireframe ou maquette fonctionnelle est un schéma utilisé lors de la conception d'une interface utilisateur pour définir les zones et composants qu'elle doit contenir
Workflow	Un workflow, ou « flux de travaux » en français, est la représentation d'une suite de tâches ou opérations effectuées par une personne, un groupe de personnes, un organisme, etc.