

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ «СЧАСТЬЕ НА 1 000 000 ОТ NESTOGEN®»

1. Рекламная акция (далее – **Акция**) проводится среди неопределенного круга лиц в целях формирования и поддержания интереса к продукту, маркированному товарным знаком «NESTOGEN®».
  2. Акция проводится в отношении следующих продуктов, маркированных товарным знаком «NESTOGEN®» (далее – **Продукт**):
    - ПРОДУКТ ДЕТСКОГО ПИТАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА, СУХОЙ БЫСТРОРАСТВОРИМЫЙ МОЛОЧНЫЙ НАПИТОК «NESTOGEN 3®. ДЕТСКОЕ МОЛОЧКО» С ПРЕБИОТИКАМИ И ЛАКТОБАКТЕРИЯМИ L.REUTERI ДЛЯ ПИТАНИЯ ДЕТЕЙ С 12 МЕСЯЦЕВ;
    - ПРОДУКТ ДЕТСКОГО ПИТАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА, СУХОЙ БЫСТРОРАСТВОРИМЫЙ МОЛОЧНЫЙ НАПИТОК «NESTOGEN 4®. ДЕТСКОЕ МОЛОЧКО» С ПРЕБИОТИКАМИ И ЛАКТОБАКТЕРИЯМИ L.REUTERI ДЛЯ ПИТАНИЯ ДЕТЕЙ С 18 МЕСЯЦЕВ, маркированные товарным знаком Nestlé®.
  3. **Общий срок проведения Акции** - с 01 августа по 30 сентября 2022 года включительно (далее – **Период проведения Акции**).
  4. **Организатором Акции** является ТОО «Progression SA» (Прогрэшен Си Эй), зарегистрированное по адресу: г. Алматы, ул. Сызганова, 1 (далее – **Организатор Акции**) по заказу ТОО «Нестле Фуд Казахстан», зарегистрированного по адресу: 050040, г. Алматы, ул. Тимирязева, 28В (далее – **Заказчик Акции**). Организатор Акции:
    - Настраивает алгоритм для определения победителей, получающих Гарантированные призы и распределение данных призов среди победителей;
    - Проводит еженедельные розыгрыши;
    - Ведет работу по коммуникации с победителями акции.
  5. **Оператором Акции** является ТОО «», зарегистрированное по адресу: \_\_\_\_\_ (далее – **Оператор Акции**). Оператор Акции:
    - Обеспечивает техническую поддержку работы сайта и телеграм - бота;
    - Ведет сбор и обработку персональных данных участников.
  6. **Территория проведения Акции** – Акция проводится на всей территории Республики Казахстан.
  7. **Способы информирования об Акции:**

Объявление об Акции, а также информация об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве Призов по результатам Акции, сроках, месте и порядке их получения размещается в сети Интернет по адресу [www.nestlebaby.kz/nestogen3promo](http://www.nestlebaby.kz/nestogen3promo) (далее – **Сайт Акции**) в Период проведения Акции. Об изменениях условий проведения Акции Участники Акции информируются путем размещения новостного анонса на Сайте Акции.
  8. Ознакомиться с правилами и условиями проведения Акции можно на Сайте Акции
  9. Акция не является лотереей.
  10. **Условия, при соблюдении которых физическое лицо становится участником Акции.**
  - 9.1. Участник Акции – лицо, которое соответствует требованиям настоящих Правил и которое в период с 01 августа по 30 сентября 2022 года приобрело один из Акционных продуктов и выполнило требования, необходимые для участия в Акции.
  - 9.2. В Акции принимают участие граждане Республики Казахстан и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, достигшие 18 лет (далее – **Участники Акции**). К участию в Акции не допускаются: работники Заказчика Акции и Организатора Акции, Оператора Акции и члены их семей; лица, представляющие интересы Организатора Акции, Заказчика Акции и Оператора Акции, лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором Акции, Оператором Акции и Заказчиком Акции, работники и представители третьих лиц, имеющих установленные гражданско-правовые и иные отношения с Организатором Акции, Оператором Акции и Заказчиком Акции и связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей, лица без гражданства и граждане других государств.
- ВНИМАНИЕ:** Стать Участником Акции можно в период с 00 часов 00 минут 01 августа 2022 года по времени Нур-Султана до 23 часов 59 минут 30 сентября 2022 года по времени Нур-Султана (далее – **Период приема заявок на участие в Акции**).

**10. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо в Период приема заявок на участие в Акции:**

- 10.1. Купить не менее 1 потребительской единицы Продукта, из перечня, указанного в пункте 2 настоящих Правил, в упаковках со знаком Акции (далее – **Промо упаковка**) и с кодом\* внутри упаковки.
- \* Код – комбинация, состоящая из цифр и букв латинского алфавита и расположенная внутри Промо упаковки, указанная в настоящем пункте (далее – **Код**). Коды не повторяются, один код не может быть использован для участия в Акции более одного раза.
- 10.2. Зарегистрировать не менее 1 уникального кода одним из следующих способов:
- 10.3. Первый способ регистрации кода – посредством Сайта Акции.
- 10.3.1. Зарегистрироваться в Период проведения Акции в качестве Участника Акции путем заполнения анкеты на Сайте с указанием в ней своих персональных данных (далее – Регистрационные данные), а именно:
- номера мобильного телефона (номер телефона должен быть активным и зарегистрирован у сотового оператора РК. Тарифный план номера должен предусматривать пополнение баланса лицевого счета через платежную систему QIWI);
  - имени;
  - e-mail;
  - пароля (Участник Акции придумывает пароль самостоятельно);
  - согласия с условиями Акции.
- 10.3.2. В подтверждение успешной регистрации на Сайте выводится всплывающее электронное информационное сообщение.
- 10.3.3. После успешной регистрации на Сайте посетитель считается Участником Акции.
- 10.3.4. Участнику Акции присваивается уникальный номер, который соответствует номеру мобильного телефона Участника Акции, и ему открывается доступ в «Личный кабинет», который представляет собой виртуальный аккаунт Участника Акции. В «Личном кабинете» содержится и хранится информация о количестве зарегистрированных кодов, наименованиях и количестве выигранных призов в рамках Акции.
- 10.3.5. Для доступа к «Личному кабинету» необходимо ввести логин (номер мобильного телефона) и пароль, указанные Участником Акции при регистрации на Сайте в соответствующих полях регистрационной формы и нажать на виртуальную кнопку «Войти».
- 10.3.6.** Будучи авторизованным, необходимо ввести Код в специальное поле, нажав кнопку **«Ввести код»**.
- 10.3.7. При регистрации Кода, Код пишется в виде цифровых и буквенных символов, которые **нанесены**, например, **V67JV76H**.
- 10.4. Второй способ регистрации Кода – посредством Telegram:
- 10.4.1. Для регистрации кода Участнику Акции необходимо скачать на свой смартфон мобильное приложение Telegram.
- 10.4.2. В поисковой строке мобильного приложения Telegram ввести @nestlebabykz\_bot. В результатах поиска выбрать nestlebabykz\_bot.
- 10.4.3. В открывшемся чате нажать Старт (Start).
- 10.4.4. Зарегистрироваться в Период проведения Акции в качестве Участника Акции путем заполнения анкеты в боте с указанием в ней своих регистрационных данных:
- номера мобильного телефона (номер телефона должен быть активным и зарегистрирован у сотового оператора РК. Тарифный план номера должен предусматривать пополнение баланса лицевого счета через платежную систему QIWI);
  - имени;
  - e-mail;
  - пароля (Участник Акции придумывает пароль самостоятельно);
  - согласия с условиями Акции.
- 10.4.5. После успешной регистрации в боте зарегистрировавшийся считается Участником Акции и ему доступно меню выбора:
- «Зарегистрировать код»
  - «Личный кабинет»
  - «Правила Акции»
  - «Сайт www.kz»

- «Обратная связь»
- 10.4.6. Выбрать в меню «Зарегистрировать код» ввести Код в специальное поле, нажать кнопку «Отправить».
- 10.4.7. При регистрации Кода, Код пишется в виде цифровых и буквенных символов, которые **нанесены, например, V67JV76H.**
- 10.5. Признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются следующие Коды:
  - вымышленные;
  - полученные Организатором Акции ранее даты начала Периода приема заявок на участие в Акции (ранее 00 часов 00 минут по времени Нур-Султана 01 августа 2022 года);
  - полученные Организатором Акции позднее даты окончания Периода приема заявок на участие в Акции (позднее 23 часов 59 минут по времени Нур-Султана 30 сентября 2022 года);
- 10.6. В случае если Участник Акции вводит пять неверных Кодов в течение суток, данный Участник Акции блокируется для участия в Акции на один час. Если блокировка Участника Акции происходит три раза в Период проведения Акции, данный Участник Акции лишается права регистрировать новые Коды.
- 10.7. Участнику Акции доступно восстановление пароля. Запрос на восстановление пароля может быть отправлен в течение Периода проведения Акции. Для восстановления пароля в форме регистрации/авторизации на Сайте необходимо выбрать «Восстановить пароль». После этого на адрес электронной почты Участника Акции, указанный при регистрации, будет выслана уникальная ссылка, по которой необходимо перейти и сменить пароль на новый. Участник Акции придумывает пароль самостоятельно. Максимальное время, в течение которого ссылка будет отправлена по электронной почте – пять часов.
- 10.8. Все присланные Коды хранятся в базе данных Организатора и Оператора Акции, содержащей информацию об Участниках Акции, в которой производится обработка присланных Кодов.
- 10.9. При регистрации на Сайте Участнику Акции необходимо указать тот же абонентский номер оператора сотовой связи, с которого им производится или производилась регистрация Кодов в Telegram боте. Если ранее Коды регистрировались на Сайте, регистрировать последующие Коды в Telegram боте необходимо с указанием абонентского номера оператора сотовой связи, который был указан Участником Акции при регистрации на Сайте. Таким образом, Организатор и Оператор Акции имеет возможность объединить все Коды, зарегистрированные через Telegram бот и на Сайте одним Участником Акции, на единую учетную запись одного Участника Акции, ориентируясь на абонентский номер оператора сотовой связи.
- 10.10. Заполненные данные не подлежат редактированию, в анкете должна быть предоставлена достоверная и корректная информация. Участник Акции не может стать обладателем подарка, если указал при регистрации недостоверную информацию, в частности имя, мобильный телефон, электронный адрес.
- 10.11. Один Участник Акции с одного уникального номера мобильного телефона и почтового электронного адреса может зарегистрировать не более одной регистрационной формы, то есть один и тот же номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты могут быть использованы для регистрации Кодов только одного Участника Акции.
- 11. **Призовой фонд Акции**

Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств Организатора Акции и состоит из следующих Призов:
- 11.1. **Гарантированные призы** – 200 тенге на баланс мобильного телефона (далее – **Гарантированный приз**);
- 11.2. **Еженедельные призы** – 1 000 000 (один миллион) тенге – всего 8 призов (далее – **Еженедельный приз**);
- 12. **Порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования.**
- 12.1. За каждый успешно зарегистрированный код в период, указанный в п. 3 правил Участник получает **Гарантированный приз**. Сообщение о получении Гарантированного приза участник получает после успешной регистрации кода.
- 12.2. Розыгрыш Еженедельных призов проводится каждую неделю с 8 августа по 3 октября 2022 года согласно графику п.12.3. настоящих Правил, среди всех успешно зарегистрированных кодов за предшествующую неделю.
- 12.3. Даты еженедельных розыгрышей\*:

Период	Дата розыгрыша*	Количество Еженедельных призов за период
01.08.2022 – 07.08.2022	08.08.2022	1
08.08.2022 – 14.08.2022	15.08.2022	1
15.08.2022 – 21.08.2022	22.08.2022	1
22.08.2022 – 28.08.2022	31.08.2022	1
29.08.2022 – 04.09.2022	05.09.2022	1
05.09.2022 – 11.09.2022	12.09.2022	1
12.09.2022 – 18.09.2022	19.09.2022	1
19.09.2022 – 30.09.2022	03.10.2022	1

\* График розыгрышей Ежедневных призов может корректироваться с учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан, а также при наступлении обстоятельств, не зависящих от Организатора Акции.

- 12.4. Розыгрыш проводится в присутствии членов тиражной комиссии, состоящей из представителей Организатора и Заказчика Акции. Определение победителя происходит путем случайного определения выигрышного Кода с помощью специальной компьютерной программы. При определении победителя Организатор Акции выбирает основного и 3 (трех) резервных победителей.
- 12.5. После определения Первого победителя осуществляется оповещение выигравшего Участника Акции путем телефонного звонка. В случае если телефон Первого победителя вне зоны доступа или Первый победитель не отвечает на звонок, то Первый победитель теряет свой шанс на победу. Организатор Акции связывается с первым резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если Организатор Акции не может связаться с первым резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз, и Организатор Акции связывается со вторым (и так далее, вплоть до третьего) резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если Организатор Акции не может связаться со всеми резервными победителями, то Заказчик Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.
- 12.6. Сведения о победителях, выигравших Еженедельный приз, размещаются на Сайте в течение 10 рабочих дней после каждого розыгрыша.
- 12.7. Важно! Один Участник Акции может получить только 1 (один) Еженедельный приз за весь период проведения Акции.
13. **Условия, порядок и сроки получения призов Акции:**
- 13.1. Полный список Победителей Акции будет размещен на Сайте Акции не позднее 13 октября 2022 года (далее – **Дата публикации результатов проведения Акции**).
- 13.2. **Гарантированный приз** - приз будет зачислен на номер мобильного телефона, указанный при регистрации Участником на Сайте или в Telegram боте в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента успешной регистрации кода.
- 13.3. В случае если при начислении Гарантированного приза на баланс мобильного телефона, выясняется, что тарифный план абонента не предусматривает пополнение баланса мобильного телефона через платежную систему Qiwi, приз Участнику не начисляется и Заказчик Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.
- 13.4. Для получения **Еженедельного приза** выигравшему Участнику Акции необходимо не позднее 2 календарных дней с момента уведомления о выигрыше предоставить уполномоченному лицу Организатора Акции следующие данные/документы:
  - фотографию упаковки с выигрышным уникальным Кодом.
  - копию удостоверения личности с обязательным указанием ИИН (с двух сторон);
  - справка об открытии банковского счета или реквизиты уже имеющегося карточного счета.
  - адрес фактического проживания с почтовым индексом.
- 13.5. В случае получения Участником Акции права на получение Еженедельного приза Организатор Акции оставляет за собой право проверять наличие оригинала упаковки с выигрышным Кодом. Отсутствие оригинала упаковки с неповрежденным выигрышным кодом и лишает Участника Акции права на получение Еженедельного приза.

- 13.6. После получения данных от Участника, указанных в пункте 13.4. Организатор готовит Договор о безвозмездной передаче денежных средств.
- 13.7. Для заключения Договора, Организатор отправляет Договор по адресу Победителя курьерской службой для подписания его победителем. Победитель подписывает и возвращает один экземпляр Договора курьерской службой Организатору по адресу, указанному в пункте 4 настоящих Правил. Все расходы, связанные с пересылкой документов, Организатор берет на себя.
- 13.8. Сумма Еженедельного приза будет перечислена на открытые ранее выигравшими Участниками Акции банковские счета в течение 15 рабочих дней с даты получения Организатором подписанного Участником оригинала Договора о безвозмездной передаче денежных средств.
- 13.9. Организатор Акции исключительно по поручению Заказчика Акции имеет право при необходимости запросить дополнительные документы у Участника Акции.
- 13.10. Отсутствие возможности связаться с Участником Акции по контактной информации, указанной при регистрации, по не зависящим от Организатора Акции причинам и неполучение Приза в момент проведения Акции считается отказом Участника Акции от получения Приза. По истечении срока, указанного в пункте 13.1. настоящих Правил, Приз не может быть востребован Участником Акции.
- 13.11. Всеми невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники Акции отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками Акции повторно.
- 13.12. Призы не подлежат выдаче победителям Акции иначе как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В случае отказа победителя Акции от получения приза, невыполнения победителем Акции требований настоящих Правил или неполучения им приза в установленные сроки и в установленном порядке, победитель Акции теряет право на получение приза и причитающийся победителю Акции приз остается у Организатора Акции. Призы не могут быть востребованы победителями Акции повторно.

#### **14. Ограничения**

- 14.1. Один Участник Акции имеет право участвовать в Акции с использованием только одного номера мобильного телефона. В случае обнаружения использования одним Участником Акции более чем одного номера мобильного телефона для участия в Акции, такой Участник Акции теряет право на получение любых призов в рамках Акции.
- 14.2. Идентификатором определения Участника Акции с несколькими номерами мобильных телефонов, указанных при регистрации, является ФИО Участников Акции и иные данные. В этом случае Организатор Акции имеет право лишить Участника Акции возможности участвовать в Акции и отозвать частично либо в полном объеме уже выигранные этим Участником Акции Призы.
- 14.3. Решение о разблокировании номера мобильного телефона Участника Акции принимается Организатором Акции.
- 14.4. Номера мобильных телефонов, IP-адреса, почтовые адреса и другие данные Участников Акции, в действиях которых были определены признаки мошенничества или злоупотребления (генерация или подбор Кодов, использование любых приемов или программного обеспечения, которые поставят такого Участника Акции в более выгодные условия по отношению к другим Участникам Акции), не допускаются до участия в Акции. В этом случае Организатор и Оператор Акции оставляют за собой право на блокировку номера мобильного телефона в рамках участия в Акции. Решение о недопуске к дальнейшему участию в Акции Участников Акции принимается Организатором Акции и обжалованию не подлежит. Участники Акции, которые были не допущены к участию в Акции, независимо от момента недопуска их к участию в Акции (до или после получения ими Приза), теряют возможность на получение любых призов, не полученных на момент недопуска к участию в Акции, и при этом не имеют права на любую компенсацию.

#### **15. Прочие условия:**

- 15.1. Организатор и Оператор Акции не несут ответственность за:
- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением Призов;
  - Не ознакомление Участников Акции с настоящими Правилами, а равно их не ознакомление с результатами проведения Акции;
  - неполучение от Участников Акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате

технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;

- неполучение (несвоевременное получение) от Участников Акции документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
- неполучение от Участников Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и передачи Призов.
- неполучение Участником гарантированного приза по причине того, что участника тарифный план номера не предусматривает пополнение баланса лицевого счета через платежную систему QIWI).

15.2. Организатор Акции не вступает в споры о принадлежности Кода тому или иному лицу в случае возникновения таковых.

**16. Общие условия Акции:**

16.1. Приняв участие в Акции, Участники Акции дают свое согласие Организатору и Оператору Акции на то, что добровольно предоставленные ими для целей проведения Акции персональные данные будут обрабатываться Организатором и Оператором Акции, а также уполномоченными им лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.

16.2. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает ознакомление и свое согласие со всеми правилами проведения и условиями участия в Акции, в том числе подтверждает свое согласие с тем, что в случае признания его Победителем Акции информация о факте признания его Победителем Акции, его фамилия, имя, отчество, фотоизображение и город проживания будут опубликованы Организатором и Оператором Акции. При этом Победитель Акции согласен с тем, что его фотоизображения будут опубликованы на безвозмездной основе, и в будущем не будет требовать какого-либо вознаграждения за такую публикацию его фотоизображения.

16.3. Предоставляя свои персональные данные, Участник Акции подтверждает, что является дееспособным гражданином Республики Казахстан или лицом, имеющим вид на жительство в Республике Казахстан, что он сообщил собственные и достоверные данные и дает согласие на получение информации о рекламных акциях, подарках, образцах продукции и других предложениях от Заказчика Акции. Согласие Участника Акции дает Организатору Акции и уполномоченным им лицам, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, право осуществлять сбор, хранение, обработку и использование данных Участника Акции, указанных в анкете, для осуществления Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями контактов с Участниками Акции в отношении любых текущих и планируемых в будущем рекламных акций Заказчика Акции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление СМС-сообщений и сообщений по электронной почте. Согласие действительно с момента сообщения Участником Акции его регистрационных данных до момента их отзыва Участником Акции.

16.4. В случае получения уведомления об отзыве согласия, Организатор Акции и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных такого Участника Акции и уничтожают персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления отзыва согласия.

16.5. Организатор Акции не несет ответственность за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Акции в результате их отзыва Участником Акции.

16.6. Организатор Акции не несет ответственность за технические сбои, связанные с регистрацией Участников Акции и другими вопросами.

16.7. Участник Акции может получить от Организатора и Оператора Акции, без ограничения перечисленного, одно из следующих сообщений:

- сообщение о принятом Коде;
- сообщение о том, что Код не существует;
- сообщение о том, что Код активирован ранее;
- сообщение о некорректно отправленном Участником Акции коде с просьбой проверить код или о сроках проведения Акции;
- сообщение о дате начала Акции;
- сообщение о дате окончания Акции;
- сообщение о блокировке номера телефона от участия в Акции за 20 и более отправленных верных Кодов.

- 16.8. Предоставляя свой абонентский номер оператора сотовой связи Республики Казахстан, Участник Акции подтверждает, что данный абонентский номер зарегистрирован на имя Участника Акции (что подтверждается соответствующими документами оператора сотовой связи).
- 16.9. Участник Акции соглашается с тем, что Организатор Акции оставляет за собой право отказать Участнику Акции в передаче Приза (Призов) либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи) их передачу в случае, если абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан при регистрации, зарегистрирован на юридическое лицо.
- 16.10. Уплата налогов на призы, получаемые Участниками Акции в ходе проведения Акции, осуществляется Организатором Акции самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.
- 16.11. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить условия проведения Акции. Такие изменения подлежат опубликованию на Сайте Акции.