

FACTORES LIMITANTES DE LA VELOCIDAD DE INTERNET

Existen factores que limitan la velocidad de Internet, algunos de ellos son controlables por el cliente; otros factores son controlables por OTTIS Comunicaciones y existen factores que no son controlables, estos se describen a continuación:

		FACTOR	DESCRIPCIÓN
CONTROLABLE POR EL CLIENTE		Características del equipo de cómputo.	<p>Debe contar con las siguientes características mínimas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velocidad del procesador con alto rendimiento. 2. Memoria RAM de mínimo 1G. 3. Sistemas operativos optimizados. 4. Disco duro mínimo de 2GB libres. 5. Tarjeta de red inalámbrica de 100Mbps o más con puerto Ethernet. 6. Tarjeta inalámbrica Wifi que cumpla mínimo con el estándar 802.11 b/g o 802.11 b/g/n
		Aplicaciones en ejecución al mismo tiempo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programas de descargas o Peer to Peer (como Ares o Limeware, entre otros) que continuamente generan descargas de datos alterando la velocidad de Internet. 2. Virus informático, que puede afectar el desempeño del equipo.
		Cantidad de dispositivos que comparten el canal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cantidad de dispositivos navegando simultáneamente hasta 8 terminales y de forma simultánea, ya sea conexión alámbrica o inalámbrica puesto que la velocidad se distribuye entre estos acorde al uso que se les esté dando (aplicaciones) y a la capacidad de los mismos dispositivos donde se accede.
		Otros	<ol style="list-style-type: none"> 1. La red interna debe estar en buen estado, es decir que no presente remiendos o conexiones artesanales en el interior del predio. 2. Distancia de conexión alámbrica o inalámbrica, la cual no debe superar 9 m sin obstáculos. 3. Obstáculos en la conexión inalámbrica (entre el CPE y los dispositivos conectados), tales como: paredes, techos, puertas metálicas macizas o estructuras de aluminio, materiales como cristal, acero, metal, paredes con aislamiento, agua (peceras), espejos, archivadores, ladrillo y hormigón. 4. Interferencias de otros aparatos eléctricos como teléfonos inalámbricos, hornos microondas, sistemas de

		seguridad inalámbricos, incluso si no los está utilizando
CONTROLABLE POR EL OTTIS	Capacidad de redes de agregación.	<p>Dentro de nuestra infraestructura de red contamos con tecnologías de acceso fijo mediante Radio enlace. En estas mitigamos los siguientes ítem que pueden afectar directamente el servicio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interferencias entre nuestras frecuencias y las zonas contaminadas del espectro electromagnético. 2. Fallas de equipos, desconexión o aislamiento de nodos por vandalismo que generan fallas en la conectividad local, nacional e internacional. 3. Ataques cibernéticos que impidan el transporte del tráfico de usuarios a través de la red de internet. 4. Longitud del cableado en la instalación del CPE de los clientes
	Capacidad del canal.	Contamos con varios proveedores que nos proporcionan una alta capacidad de transmisión capaz de soportar todo el consumo requerido por nuestros clientes. Generando de esta manera canales redundantes capaces de responder al consumo total del canal.
NO CONTROLABLE	Fallas en las páginas donde navega.	Cuando ingresa a un sitio web como www.ottis.com.co , se realiza una transmisión continua de información hasta su equipo de cómputo, algunas veces, muchas personas están conectadas al mismo tiempo al servidor al que se desea conectar observando lentitud en el mismo. Esto sucede porque el servidor tiene su propia conexión a internet y puede controlar sus propias reglas para determinar la velocidad de su conexión con el contenido. Por ejemplo, el servidor puede limitar a cada usuario a una velocidad de hasta 5M incluso cuando haya más de 5M disponibles
	Otros Factores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fenómenos naturales (deslizamientos, terremotos, maremoto, huracanes, inundaciones, entre otros) que afectan la infraestructura de transporte de datos. 2. Descargas eléctricas que puedan afectar los equipos de transporte. 3. Hurto de elementos de la red, tales como: cables, equipos activos y pasivos, cables de tierra y/o baterías. 4. Cortes de Fibra óptica en los cables submarinos afectando la conexión de Internet entre Colombia y el Backbone internacional en Estados Unidos. 5. Ruido en el espectro electromagnético que afecta directamente la capacidad de transmisión en la relación Señal a ruido de la interfaces Wireless de los radioenlaces, implicando que la negociación entre AP y CPE se va a llevar a cabo a una modulación más baja y por ende van a disminuir las capacidades de transmisión.