



# GRUPO 3

## ALOCÇÃO DE VAGAS PARA DISCENTES NOS ESPAÇOS DE PRÁTICA DO HC

ALUNOS:

ALAN  
ALINE  
CRISTIANE  
LUCAS  
PEDRO  
ROBERTA

# CONTEXTO



<https://images.app.goo.gl/v1kMeemZ5kK1edv16>

## Hospital das Clínicas da UFPE

O Hospital das Clínicas da UFPE é um dos maiores hospitais vinculados à EBSEERH e ao SUS, com 44 anos de existência, oferecendo uma ampla variedade de especialidades. Como hospital universitário, suas atividades abrangem ensino, pesquisa, extensão e assistência. Serve como campo de prática para cursos de graduação e pós-graduação na área de saúde e afins da UFPE, incluindo instituições conveniadas.



## DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

No Hospital das Clínicas da UFPE, há problemas na gestão de vagas para discentes de graduação e residentes. O controle atual é feito com planilhas alimentadas manualmente com informações fornecidas por emails e telefonemas, resultando em relatórios inconsistentes.

Esse fluxo pode ser dimensionado atualmente através do Programa de Ensino (2022) que estima a quantidade de vagas para estágios e atividades práticas de graduação. Para estágios, são 473 vagas semestrais em 56 setores para 25 cursos. Para atividades práticas, são 159 vagas por turno em 22 setores, seguindo a demanda dos cursos. Dados sobre vagas para residentes ainda não foram fornecidos.

## DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

**Cliente:** UGETE/GEP e UGPOS/GEP

**Público-Alvo:** Coordenações de Cursos, coordenações das residências que atuam no HC/UFPE, UGETE/HC, UGPOS, GEP/HC, discentes de Graduação e Residência de IFES parceiras.

**Dificuldades:** A gestão das vagas para discentes e residentes no HC/UFPE enfrenta desafios significativos. Planilhas de Excel são usadas para controlar as vagas, porém, não oferecem um controle confiável.

**Causas prováveis do problema:** A falta de atualização da planilha do Excel utilizada não reflete com precisão o número total de vagas nos espaços devido à rotatividade de discentes/residentes.

## DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

**Relevância do Problema:** A relevância é alta. O oferecimento de vagas nos setores e serviços do HC/UFPE para atividades práticas implica uma grande circulação de discentes e residentes nos espaços físicos do hospital, o que pode acarretar superlotação provocando insatisfação geral dos envolvidos.

**Abrangência e Complexidade:** A gestão das vagas apresenta alta abrangência e complexidade, pois envolve logística de tempo, espaço e quantidade de pessoas. A gestão dessas vagas envolve a satisfação de diversos interessados.

## MATRIZ SIPOC

MATRIZ SIPOC - PROCESSO: Alocação de vagas para discentes nos espaços de prática do HC				
S	I	P	O	C
Fornecedores	Entradas	Processo	Saídas	Clientes
Chefias dos serviços	Número de vagas	Cadastro das vagas	Lista de vagas disponíveis	UGETE/GEP
Coordenadores de cursos	Listas de discentes e seus respectivos períodos de prática	Cadastro dos discentes	Relatório de discentes/vagas.	UGETE/Coordenadores de cursos
Coordenadores das residências	Listas de residentes e seus respectivos períodos de prática.	Cadastro dos residentes	Relatório de residentes/vagas.	UGPÓS e Coordenadores das residências

# ATUAÇÃO STAKEHOLDERS

ANÁLISE DE STAKEHOLDERS - PROCESSO: Alocação de vagas para discentes nos espaços de prática do HC						
Índice	Stakeholder	Influências POSITIVAS	Influências NEGATIVAS	Grau de PODER	Grau de INTERESSE	ATITUDE do Time
1	Administração da Universidade	Planejamento estratégico	Desinteresse nos detalhes, alto nível de abstração	10	5	Comunicação através do cliente, informar sobre a Carta de Abertura do Projeto
2	Direção do Hospital das Clínicas	Planejamento tático e operacional	Interessado em residentes, mas com interesse limitado em discentes	10	7	Coletar opiniões iniciais, comunicação principalmente através do cliente, informar sobre a Carta de Abertura do Projeto
3	Chefias dos Serviços do Hospital das Clínicas	Principal provedor de informações	Pode dificultar o bom andamento do processo atrasando entregas ou reduzindo a disponibilidade de vagas	9	10	Tentar formalizar comunicações, artefatos e prazos, manter cordialidade e comunicação esporádica
4	Coordenações de Cursos da UFPE e Conveniadas	Uma das duas áreas fins do processo	Pode usar de influência política para burlar o processo. Pode dificultar o bom andamento do processo atrasando entregas.	3	10	Tentar formalizar comunicações, artefatos e prazos, manter cordialidade e comunicação esporádica
5	Coordenações de Residências	Uma das duas áreas fins do processo	Pode usar de influência política para burlar o processo	7	10	Tentar formalizar comunicações, artefatos e prazos, manter cordialidade e comunicação esporádica
6	UGETE/GEP	Um dos dois clientes do esforço de BPM	Pode eventualmente ter conflito de interesses com a UGPÓS/GEP ao alocar vagas	8	10	Cliente, contato constante
7	UGPÓS/GEP	Um dos dois clientes do esforço de BPM	Pode eventualmente ter conflito de interesses com a UGETE/GEP ao alocar vagas	8	10	Cliente, contato constante
8	Escritório de Processos da EBSERH	Auxílio teórico e burocrático, publicação do resultado final	Nenhuma até o momento	x	y	Consultar sempre que necessário. Manter satisfeito



# DIAGRAMA DE ESCOPO

<b>NOME DO PROCESSO</b> Alocação de vagas para discentes nos espaços de prática do HC		<b>DONO DO PROCESSO</b>	
<b>LEIS, NORMAS &amp; POLÍTICAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>LEI Nº 11.788, de 25 de setembro de 2008. (Estágio)</li> <li>Diretrizes Curriculares dos Cursos de Graduação.</li> <li>Regimentos dos Programas das Residências no Âmbito do HC- UFPE</li> </ul>		<b>MISSÃO</b> <p>Padronização do processo de Alocação de Vagas através de Sistema, visando reduzir a dependência de atividades manuais propensas a erros e retrabalho.</p>	<b>INDICADORES</b> <p>Atualmente não existem indicadores mensurados dentro do processo. Os indicadores que podem mensurar o processo são: Quantitativos de: Discentes/vagas preenchidas, residentes/vagas ociosas, Vagas/serviços, dentre outros.</p>
<b>EVENTO INICIAL (DE):</b>	Informações inconsistentes sobre o número total de vagas nos espaços em decorrência do uso de planilha do Excel que não é atualizada conforme a rotatividade dos discentes/ residentes nessas vagas	<b>RESULTADO (ATÉ):</b>	Otimização dos processos que impactam diretamente o cliente permitindo a entrega do produto (Sistema de Alocação de Vagas) de forma mais eficiente, promovendo a entrega de informações confiáveis.
<b>ENTRADAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de vagas disponíveis para estágio, para atividades práticas, e práticas dos residentes, fornecidas pelas chefias de serviço do hospital.</li> <li>Lista de discentes e residentes com interesse na ocupação das vagas oferecidas.</li> <li>Período de prática dos discentes e residentes.</li> </ul>	<b>PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chefias dos serviços disponibilizam números de vagas de práticas para UGETE/UGPÓS.</li> <li>Coordenadores de cursos enviam solicitação com lista de discentes interessados para UGETE.</li> <li>Coordenadores das residências enviam solicitação com lista de residentes interessados para UGPÓS.</li> <li>UGETE e UGPÓS fazem análise de solicitações e número de vagas para gerar planilha de controle.</li> <li>Os discentes e residentes são alocados as vagas e isso gera a resposta aos coordenadores de curso e das residências</li> </ul>		<b>SAÍDAS</b> <p>Relatórios customizados conforme tipo de prática com informações de alocação dos discentes/residentes por vagas.</p>
<b>ATORES ENVOLVIDOS</b> <p>UGETE/GEP; UGPÓS/GEP; Coordenadores dos cursos das IES; Coordenadores das residências; Chefias de serviços do Hospital das Clínicas.</p>		<b>SISTEMAS, INFRAESTRUTURA &amp; INSTRUMENTOS</b> <p>Bizagi, serviço de Webmail, excel, repositório de documentos.</p>	

## OBJETIVOS

**Missão:** Padronização do processo de Alocação de Vagas através de Sistema, visando reduzir a dependência de atividades manuais propensas a erros e retrabalho.

**Resultado esperado:** Otimização dos processos que impactam diretamente o cliente permitindo a entrega do produto (Sistema de Alocação de Vagas) de forma mais eficiente, promovendo a entrega de informações confiáveis.

**Saídas do processo:** Relatórios customizados conforme tipo de prática com informações de alocação dos discentes/ residentes por vagas.