

ANÁLISE DE STAKEHOLDERS - PROCESSO: Alocação de vagas para discentes nos espaços de prática do HC						
Índice	Stakeholder	Influências POSITIVAS	Influências NEGATIVAS	Grau de PODER	Grau de INTERESSE	ATITUDE do Time
1	Administração da Universidade	Planejamento estratégico	Desinteresse nos detalhes, alto nível de abstração	10	5	Comunicação através do cliente, informar sobre a Carta de Abertura do Projeto
2	Superintendência do Hospital das Clínicas	Planejamento tático e operacional	Interessado em residentes, mas com interesse limitado em discentes	10	7	Coletar opiniões iniciais, comunicação principalmente através do cliente, informar sobre a Carta de Abertura do Projeto
3	Chefias dos Serviços do Hospital das Clínicas	Principal provedor de informações	Pode dificultar o bom andamento do processo atrasando entregas ou reduzindo a disponibilidade de vagas	9	10	Tentar formalizar comunicações, artefatos e prazos, manter cordialidade e comunicação esporádica
4	Coordenações de Cursos da UFPE e Conveniadas	Uma das duas áreas fins do processo	Pode usar de influência política para burlar o processo. Pode dificultar o bom andamento do processo atrasando entregas.	7	10	Tentar formalizar comunicações, artefatos e prazos, manter cordialidade e comunicação esporádica
5	Coordenações de Residências	Uma das duas áreas fins do processo	Pode usar de influência política para burlar o processo	7	10	Tentar formalizar comunicações, artefatos e prazos, manter cordialidade e comunicação esporádica
6	UGETE/GEP	Um dos dois clientes do esforço de BPM	Pode eventualmente ter conflito de interesses com a UGPÓS/GEP ao alocar vagas	8	10	Cliente, contato constante
7	UGPÓS/GEP	Um dos dois clientes do esforço de BPM	Pode eventualmente ter conflito de interesses com a UGETE/GEP ao alocar vagas	8	10	Cliente, contato constante
8	Estudantes e Residentes	Recurso humano alocado na distribuição das vagas.	Pode não cumprir devidamente com os horários e regras estabelecidas no processo.	2	10	Dar feedbacks e opiniões sobre o processo.
9	Profissionais da saúde do Hospital das Clínicas	Profissionais presentes no ambiente onde o processo é aplicado.	Podem ser resistentes ao compartilhamentos dos espaços do hospital.	5	7	Devem ser consultados para estabelecer pontos de melhoria no processo.
10	Escritório de Processos da EBSEH	Auxílio teórico e burocrático, publicação do resultado final	Nenhuma até o momento	x	y	Consultar sempre que necessário. Manter satisfeito

LEGENDA:		Stakeholders externos
----------	--	-----------------------