

<b>Descrição do Problema</b>		
<b>Itens a serem preenchidos</b>	<b>Comentários do professor:</b>	
<b>Integrantes da equipe:</b>		
Gerente do projeto: Alan Lemos Amaral Analista de Processos: Aline Alves, Cristiane Kiffer Especialista em Processos: Lucas Gallindo, Pedro de Souza Coordenadora: Roberta Baudel		
<b>Sobre o Problema</b>		
Qual o contexto do problema?		
Atualmente existe um problema na ocupação de vagas de atuação de discentes e residentes no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco, pois não existe um sistema que faça o gerenciamento da oferta e alocação destas vagas. No atual estado, o controle é realizado através de planilhas com dados oriundos de emails e contatos telefônicos com as chefias e coordenações, porém, essa modalidade exige muito retrabalho e muitas das vezes os relatórios gerados a partir destas são inconsistentes. A partir do Programa de Ensino de 2022, podemos tem uma estimativa do quantitativo de vagas nos setores e serviços do HC-UFPE (para os discentes de graduação quanto aos estágios e atividades práticas). Para vagas de Estágios tem-se 473 vagas por semestre, distribuídas entre 56 setores a serem disponibilizadas para 25 cursos. Para atividades práticas contabilizou-se em 2022, 159 vagas por turno em 22 setores, conforme período demandado pelas coordenações dos cursos. Os dados referentes ao quantitativo de vagas disponíveis para os Residentes ainda não nos foram disponibilizados.	<b>Qual a dimensão desse problema? Qual a taxa de entrada e saída de discentes das vagas? Quantos espaços estamos tratando?</b>	corrigido
Qual o público-alvo referente ao domínio do problema?		
Coordenações de Cursos que atuam no HC/UFPE, Coordenadores de Residências, Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE/HC), Unidade de Gestão de Pós-Graduação (UGPOS), Gerência de Ensino e Pesquisas (GEP/HC), discentes de Graduação e Residência de IFES parceiras.	<b>OK</b>	
Quem é o cliente? Quais as suas necessidades?		
UGETE/GEP e UGPOS/GEP. Melhor gestão do espaço físico.	<b>OK</b>	
Quais as dificuldades encontradas pelo cliente?		
Existe uma grande dificuldade para uma gestão eficaz das vagas disponibilizadas para os discentes e residentes que utilizam o HC/UFPE como campo de prática. As unidades responsáveis por essa logística utilizam planilhas do Excel para controlar as vagas disponíveis, que não apresenta um controle de forma fidedigna. Superlotação dos espaços provocada pela dificuldade no controle.	<b>OK</b>	
Quais são as causas prováveis do problema?		
Informações inconsistentes sobre o número total de vagas nos espaços em decorrência do uso de planilha do Excel que não é atualizada conforme a rotatividade dos discentes/ residentes nessas vagas. A ausência da geração de relatórios específicos e personalizados, como por ex, números de estudantes em determinados locais em determinada data, porém, esse tipo de personalização não é alcançada com a atual planilha utilizada na UGETE/GEP e UGPOS/GEP.	<b>Ausência de melhoria no processo não é uma causa. Controle manual, descentralizado, informações duplicadas ou ausentes ou incorretas, alta rotatividade podem ser causas por exemplo.</b>	corrigido
Qual a relevância do problema ao considerar as necessidades do cliente?		

A relevância é alta. O oferecimento de vagas nos setores e serviços do HC/UFPE para atividades práticas implica uma grande circulação de discentes e residentes nos espaços físicos do hospital, o que pode acarretar superlotação provocando insatisfação geral dos envolvidos.	OK	
Qual a abrangência e complexidade associado ao domínio do problema?		
A abrangência e complexidade são altas pois envolve uma logística de tempo, espaço e quantidade de pessoas. A gestão dessas vagas envolve a satisfação de diversos interessados (coordenadores de curso, discentes, chefes de setores e serviços, gestores de ensino, extensão e pós-graduação do hospital, pacientes).	OK	
<b>Características do Processo</b>		
Tipo de problema no processo (tempo, qualidade, custos, falha...)		
Qualidade / falha / tempo / espaço.	OK	
Escopo do processo (o processo está contido em uma unidade de negócios ou é multifuncional)		
Multifuncional	OK	
Tipo de processo (negócio/primário, suporte, gestão)		
Negócio/ primário	OK	
Quais são os benefícios, ganhos esperados para o cliente a partir da melhoria desse processo?		
Reduzir a dependência de atividades manuais propensas a erros, minimizando assim os riscos operacionais, padronizando processos, garantindo consistência e qualidade em todas as atividades realizadas. Pode otimizar os processos que impactam diretamente o cliente permitindo a entrega do produto (Sistema de Alocação de Vagas) de forma mais eficiente.	OK	
Nível de maturidade da organização em relação a processos (baixa, média, alta)		
Média. Existem processos modelados (referentes à estágios e atividades práticas) que dizem respeito a todo o processo de solicitação e alocação de vagas que está disponibilizado no site. Nele, iremos atuar na raia da UGETE (microprocesso). Link do macroprocesso: <a href="https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hc-ufpe/ensino-e-pesquisa/site-antigo-ate-31-01-2024/setor-de-gestao-do-ensino/graduacao/estagio-curricular/ugete-fluxo-de-estagio-atualizado-em-28092022.png">https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hc-ufpe/ensino-e-pesquisa/site-antigo-ate-31-01-2024/setor-de-gestao-do-ensino/graduacao/estagio-curricular/ugete-fluxo-de-estagio-atualizado-em-28092022.png</a>	Já existem processos modelados ou documentados?	corrigido