



## Priscila Franco

Desenvolvedora  
front-end

Tenho 22 anos, sou estudante de **Análise e Desenvolvimento de sistemas** na

Universidade União das Américas

Descomplica, bem como estudante utilizando a plataforma da Alura como base para estudos mais direcionados.

## Endereço

Rua Rubem Ubida – 150, Jardim Botânico  
Ribeirão Preto – SP

## Contatos

(16)99337-6758

priscildsfranco@gmail.com

linkedin.com/in/priscila-franco-2b9075235

github.com/prifranco

## Idiomas

Língua Portuguesa

100% (nativo)

Inglês

70% (intermediário)

Espanhol

30% (básico)

## Objetivos

Adquirir novos conhecimentos e experiências, à fim de aplicá-los no ambiente de trabalho, com finalidade de crescer profissionalmente e agregar à empresa.

## Formações acadêmicas

● Presente

Análise e desenvolvimento de sistemas - **Faculdade Descomplica**  
**Previsão de conclusão:** dez/2024

Julho/2022

● Curso trancado em abril/2021

Farmácia e Bioquímica - **USP Ribeirão Preto**

março/2018

## Experiências

● Janeiro/2022

HelpDesk - **NicNet Telecom**

março/2021

### Atividades exercidas no cargo

- **Atividades exercidas na parte de suporte técnico:**

- Verificação de sinal e alarmes no UNM 2000 e AMS (Nokia);
- Provisionamento e configuração de ONT;
- Configuração de roteadores e repetidores (Mercusys, TP-link, Fiberhome, D-link, Greatek, G140WH);
- Verificação e resolução de instabilidade nas conexões;
- Agendamentos de visitas técnicas.

- **Atividades exercidas na parte administrativa:**

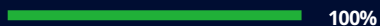
- Identificação e resolução de erros de pagamentos;
- Troca de plano;
- Mudança de vencimento;
- Desbloqueio em confiança e habilitações preventivas;
- Suspensões temporárias;
- Contratação de novos serviços;
- Troca de titularidade.

- **Méritos:**

- Atendente do mês de outubro e novembro;
- Atendente nível ouro.

# Soft Skills

Comunicação oral e escrita



Trabalho em equipe



Espírito de liderança



Resolução de problemas



Flexibilidade e adaptação



Trabalhar sob pressão



Inteligência emocional



Organização



Ética



# Certificações



Roteamento do básico ao avançado - **Solintel**

**Duração:** 16h



Formação em HTML5 e CSS3 - **Alura**

**Duração:** 66h



Formação em Modelagem de dados - **Alura**

**Duração:** 39h



Formação Iniciante em programação - **Alura**

**Duração:** 79h



Curso de Adobe XD - **Alura**

**Duração:** 10h



Cursos de Lógica de programação I e II - **Alura**

**Duração:** 26h



Curso de Arquitetura de computadores - **Alura**

**Duração:** 08h



Curso de Bootstrap - **Alura**

**Duração:** 12h



Curso de Flexbox - **Alura**

**Duração:** 09h



Curso de Git e Github: controle e compartilhe seu código - **Alura**

**Duração:** 06h



Curso de Javascript: objetos - **Alura**

**Duração:** 10h



Curso de PHP: conceitos, lidando com dados, loops - **Alura**

**Duração:** 06h



Curso de Javascript para web - **Alura**

**Duração:** 10h



Curso de JQuery I e II - **Alura**

**Duração:** 24h