

DIREKTUR OPERASI DAN TEKNIK

Nomor : 14 / LD. DOT / SM / XI / 2021

Tanggal : 18 November 2021

Perihal : Pernyataan protes & klarifikasi

Kpd Yth : 1. Direktur Keu & Umum
2. OT.1 - Manajer Teknik
3. OT.2 - Manajer Pengembangan
4. OT.3 - Manajer Operasi
5. Lain-lain

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

DISPOSISI

1. Untuk diketahui seperlunya ☐
2. Pelajari, untuk saran / pendapat ☐
3. Segera konsep jawaban ☐
4. Untuk pelaksanaan dan penyelesaian lebih lanjut ☒
5. Bicarakan dengan saya ☐
6. Untuk dijawab dan Jelaskan ☐
7. Teliti dan Laporkan ☐
8. Untuk Menjadi Perhatian ☐

CATATAN :

Agar di komunikasikan
df bair df PT, Samindo


DIREKTUR UTAMA

Nomor : 15 / LD. DU / SM / XI / 2021

Tanggal : 17 November 2021

Perihal : Pernyataan protes & klarifikasi pelayanan
PTP

Kpd Yth : 1. Direktur Keu & Umum
2. KU.1 - Manajer Keuangan
3. KU.2 - Manajer Umum
4. Direktur Operasi & Teknik
5. OT.1 - Manajer Teknik
6. OT.2 - Manajer Pengembangan
7. OT.3 - Manajer Operasi

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

DISPOSISI

1. Untuk diketahui seperlunya ☐
2. Pelajari, untuk saran / pendapat ☐
3. Segera konsep jawaban ☐
4. Untuk pelaksanaan dan penyelesaian lebih lanjut ☐
5. Bicarakan dengan saya ☐
6. Untuk dijawab dan Jelaskan ☐
7. Teliti dan Laporkan ☐
8. Untuk Menjadi Perhatian ☐

CATATAN :

yth. Direktur Operasi dan Teknik

- Agar dilakukan penataan berthing windows di terminal PTP
- Agar dievaluasi apakah kita dapat memenuhi jadwal yang diminta oleh Samindo
- Apabila kita tidak dapat memenuhi agar dikomunikasikan dan di tawarkan alternatif jadwal kepada Samindo.
- Agar dilakukan pertemuan dgn ybs / mitra Samindo
- Agar dibalas surat samindo sesuai hal diatas





Nomor : 1338/SAIMDN/XI/2021

Kepaya Yth,
Direktur Utama PT. Prima Terminal Petikemas
di Belawan

Medan, 17 November 2021

T. (+ 62 61) 6940044
F. (+ 62 61) 6940042
samudera.id

Hal : Surat Pernyataan Protes dan Permintaan Klarifikasi atas Pelayanan PT. Prima Terminal Petikemas terhadap kapal MV. Marine Bia V. 889 W/E

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan protes keras dan keberatan atas tata cara pelayanan PT. Prima Terminal Petikemas yang menurut kami tidak profesional dan melanggar peraturan yang sudah disepakati, hal ini terjadi dengan kedatangan kapal kami yaitu:

Vessel / Voyage : MV. Marine Bia / 889 W/E
Tiba : 13 November 2021 / Pukul 12.48 WIB
Window : Sabtu, 12.00 WIB
Operator : SSL / PT. Samudera Agencies Indonesia
No. SLG : US.10/2/19/PTP-21

Kapal tersebut sudah datang sesuai dengan schedule dan window yang sudah ditetapkan sebagaimana juga sudah adanya *Service Level Guarantee* (SLG) yang sudah disepakati antara pihak PT. Prima Terminal Petikemas dengan SSL/PT. Samudera Indonesia, akan tetapi di hari yang sama terdapat kapal lain yang datang lebih lambat (jam 15.00) dari kapal kami, dan juga setahu kami perusahaan/operator kapal tersebut belum melakukan kesepakatan dengan SLG. PT. Prima Terminal Petikemas memilih melakukan pelayanan kepada kapal yang lebih lambat datang nya dan belum mempunyai kesepakatan SLG tersebut dan menyuruh kapal kami sandar di tempat yang lainnya.

Kami sudah melakukan komunikasi dan negosiasi terhadap pihak PT. Prima Terminal Petikemas yang hanya diwakili oleh Direktur Operasinya yang pada akhirnya *deadlock* karena menurut Direktur Operasi PTP tersebut keputusannya tidak ada pada beliau, akan tetapi ada pada Direktur Utama, akan tetapi pada saat kami hubungi Direktur utama baik melalui pesan Whatsapp maupun telepon kami tidak di respon.

Kami sangat menyesalkan kejadian ini karena merupakan wanprestasi yang dilakukan oleh pihak PTP serta mengingat beberapa hal yang dilanggar atau diabaikan yaitu :

1. Kesepakatan SLG yang sudah di buat bersama.
2. Jadwal kedatangan kapal kami yang lebih awal.
3. Komunikasi dari Dirut PTP yang tidak *responsive*.
4. PTP yang akan menjadi pelabuhan terminal petikemas dengan skala internasional.

Hal ini menurut kami sangat mencederai kesepakatan SLG yang telah disepakati dan kedepannya mengkhawatirkan standarisasi serta mutu pelayanan dari pihak PT. Prima Terminal Petikemas yang tidak bisa dipertanggungjawabkan.

Untuk itu kami sampaikan surat pernyataan ini dan berharap PT. Prima Terminal Petikemas bisa memberikan klarifikasi atas kejadian diatas dan sekiranya ada biaya extra yang timbul dengan pemindahan sandar di dermaga lainnya akan kami bebaskan ke PT. Prima Terminal Petikemas.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Budi Sutrisno
Branch Manager

Tembusan :

- PT. PELINDO Terminal Petikemas
- DPC INSA Medan
- Samudera Shipping Line