

## NOTA DINAS

Nomor :

Kepada : Yth. Direktur Operasi dan Teknik  
Dari : Manajer Pengembangan  
Perihal : Laporan Kejadian Kerusakan *Power Supply Unit (PSU) Switch CISCO IE4000* dan *Power over Ethernet (PoE) Access Point Altai A8n*

Memperhatikan:

1. Berita Acara Pemeriksaan tanggal 25 Januari 2022 Perihal Kerusakan Power Supply Unit (PSU) Switch CISCO IE4000 dan Power over Ethernet (PoE) Altai A8n;
2. Surat Elektronik dari PT Primus Indonesia Perihal Warranty Switch CISCO IE4000.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan Berita Acara Pemeriksaan tanggal 25 Januari 2022, telah terjadi hubung singkat (*short circuit*) pada kabel power STS 01 yang menyebabkan kerusakan pada beberapa *device* sebagai berikut:
  - a. Power Supply Unit (PSU) CISCO IE4000 sebanyak 2 unit di Blok C;
  - b. Power over Ethernet (PoE) Altai A8n sebanyak 3 unit pada Panel Box High Mast
2. Kami sampaikan juga bahwa berdasarkan surat elektronik tanggal 24 Januari 2022 dari PT Primus Indonesia selaku pihak pelaksana *Maintenance TOS*, masa *warranty* perangkat CISCO IE4000 sudah berakhir, sehingga segala kerusakan yang terjadi pada perangkat tersebut tidak dapat di-*cover* oleh *principal* (bukti terlampir);
3. Sebagai gambaran, kami sampaikan harga PSU dan PoE pengganti sebagai berikut:

NO	Item	Jumlah	Satuan	Part Original		Alternatif	
				Merk/Jenis	Harga	Merk/Jenis	Harga
1	Power Supply Unit (PSU) CISCO IE4000	2	unit	2PWR-IE50W-AC	11.000.000	OMRON	1.200.000
2	Power over Ethernet (PoE) Altai A8n	3	unit	OEM	1.750.000	-	-

4. Berkenaan dengan hal tersebut di atas, mohon arahan lanjut dari Bapak terhadap kondisi tersebut, sehingga dapat tetap mendukung kelancaran operasional terminal petikemas.

Demikian kami sampaikan, atas arahan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2022

MANAJER PENGEMBANGAN

FRIDOLIN SIAHAAN

## LAMPIRAN

### 1. 2 Unit Power Supply Unit (PSU) CISCO IE4000



### 2. 3 unit Power over Ethernet (PoE) Altai A8n



PoE di Highmast 1



PoE di Highmast 4



PoE di Highmast 5




Enter your product serial number

Up to 20, comma or space-delimited.

Serial Number DTH231601HQ

Check

 Let us help you renew or add services: Call [1-800-553-6387](tel:1-800-553-6387) (US/CAN 5AM-5PM Pacific) [Other Countries](#)

0 of 1 Covered

 will show if the product is covered by an active Cisco service contract. Full details are only available if your account is associated to the contract. Verify [here](#), use the Access tab.

as of Jan 27th 2022 6:38:02 pm +07:00 GMT

DTH231601HQ

Product		Contract		Warranty	
Product ID	Unavailable	Status	Not Covered	Status	Unavailable
End of Sale	Not Announced	Number	Unavailable	Type	Unavailable
End of Support	Not Announced	Type	Unavailable		






Enter your product serial number

Up to 20, comma or space-delimited.

Serial Number DTH231601HQ

Check

 Let us help you renew or add services: Call [1-800-553-6387](tel:1-800-553-6387) (US/CAN 5AM-5PM Pacific) [Other Countries](#)

0 of 1 Covered

as of Jan 27th 2022 6:38:02 pm +07:00 GMT

 will show if the product is covered by an active Cisco service contract. Full details are only available if your account is associated to the contract. Verify [here](#), use the Access tab.

DTH231601HQ

Product		Contract		Warranty	
Product ID	Unavailable	Status	Not Covered	Status	Unavailable
End of Sale	Not Announced	Number	Unavailable	Type	Unavailable
End of Support	Not Announced	Type	Unavailable		

