

Klaim Kerusakan Petikemas Nomor: TGBU3549582, Date Of Loss (DOL) 15 Januari 2022


I. Laporan Klaim Awal

Laporan Klaim Awal Kerusakan Petikemas Nomor : TGBU3549582 2

[Translate message to: English](#) | [Never translate from: Indonesian](#)

KL Karina Cita Lestari
Mon 1/17/2022 10:15 AM

To: Anggian Srg <anggian@sju.co.id>; kpmedan@sju.co.id
Cc: andri_lubis@sju.co.id; evlie@sju.co.id; suroso@sju.co.id; Fridolin Siahaan; Yusuf Sudarsono; Ahmad Yani; Fridolin Siahaan <fridolin@pelindo1.co.id> +1 other



2 attachments (321 KB) Save all to OneDrive - PT. PRIMA TERMINAL PETIKEMAS Download all

Kepada Yth.
Bapak Anggian Siregar
PT Sarana Janesia Utama

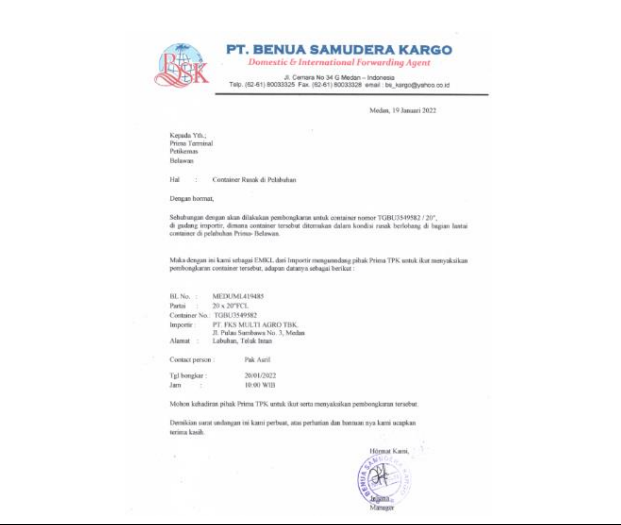
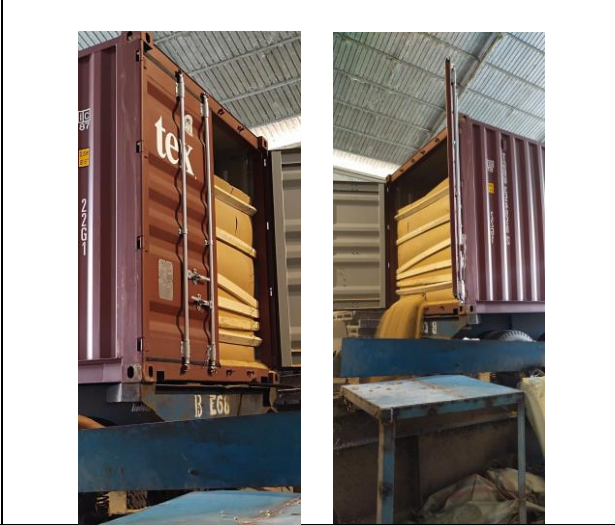
Melalui email ini berikut kami sampaikan Laporan Klaim Awal Kerusakan Petikemas Nomor : TGBU3549582 dengan rincian sebagai berikut :

- Hari/Tanggal Kejadian : Sabtu / 15 Januari 2022
- Tempat/Lokasi Kerugian : Dermaga Fasilitas Pelabuhan (Faspel) PT Prima Terminal Petikemas
- Indikasi Penyebab Kerugian / kronologis : Berita Acara Kronologis Kejadian akan disampaikan pada kesempatan pertama (Setelah Berita Acara ditandatangani oleh seluruh pihak terkait)
- Obyek yang mengalami kerusakan : Petikemas Nomor : TGBU3549582
- Nilai Estimasi Klaim : Sedang dalam proses perhitungan
- Dokumentasi Kejadian : Foto-foto terlampir

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Salam,
Karina Cita Lestari
PT Prima Terminal Petikemas

II. Survey Klaim

 <p>PT. BENUA SAMUDERA KARGO Domestic & International Forwarding Agent Jl. Cemeria No 34 G Medan - Indonesia Telp. (011) 80033028 Fax. (011) 80033028 email: bu_sam@benua.co.id</p> <p>Medan, 19 Januari 2022</p> <p>Kepada Yth, Prima Terminal Petikemas Belawan</p> <p>Hai : Container Rusak di Pelabuhan</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Selubungan dengan akan dilakukan pembongkaran untuk container nomor TGBU3549582 / 20', di pabung seperti, dimana container tersebut ditemukan dalam kondisi rusak berbanding di bagian bawah container di pelabuhan Prima Belawan.</p> <p>Maka dengan ini kami sebagai EMR3, dan Inspektur mengundangi pihak Prima TPS untuk ikut menyaksikan pembongkaran container tersebut, adapun data sebagai berikut :</p> <p>BL No : MEDXNAL419493 Parti : 20 x 20'PSU Container No : TGBU3549582 Importir : PT. PISA MELATI AGRO TBK, Jl. Pulas Sarabana No. 3, Medan Labuhan, Tarku Jaya</p> <p>Container nomor : Pula Auri</p> <p>Tgl bongkar : 20/01/2022 Jam : 09:00 WIB</p> <p>Mohon kehadiran pihak Prima TPS untuk ikut serta menyaksikan pembongkaran tersebut.</p> <p>Demikian surat undangan ini kami berikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.</p> <p>Herman Kani, Manajemen Shangyu</p>	
Surat Undangan Survey Klaim	Pelaksanaan Survey Klaim (Pembongkaran Isi Petikemas Nomor: TGBU3549582 yang merupakan kacang kedelai

NOTA DINAS

Nomor : 10/OT.2/I/2021

Kepada : Manajer Teknik
Dari : Manajer Pengembangan
Perihal : Permintaan Data terkait Klaim Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone*

Memperhatikan :

1. Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) PT Prima Terminal Petikemas Tahun 2022;
2. Perjanjian Nomor : UM.54/8/11/PTP-21 dan Nomor : PKS.032 C/AJI/VI/2021 tanggal 21 Juni 2021 tentang Pekerjaan Penutupan Asuransi Aset PT Prima Terminal Petikemas Periode Tahun 2021 – 2022;
3. Perjanjian Nomor : UM.54/3/14/PTP-21 dan Nomor : 002/PKS/SJU/II/2021 tanggal 22 Februari 2021 tentang Pekerjaan Pemanfaatan Jasa Pialang Asuransi Periode Tahun 2021-2022 di Lingkungan PT Prima Terminal Petikemas.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, disampaikan sebagai berikut:

1. PT Asuransi Jasa Indonesia selaku Pelaksana Pekerjaan Penutupan Asuransi Aset PT Prima Terminal Petikemas Periode Tahun 2021 – 2022 yang masa pertanggungansian asuransi terhadap aset PT Prima Terminal Petikemas terhitung sejak 01 Juni 2021 pukul 12.00 WIB hingga 01 Maret 2022 pukul 12.00 WIB.
2. Telah terjadi Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone* PT Prima Terminal Petikemas pada tanggal 06 Desember 2021 (Berita Acara terlampir). Setelah melakukan survey, Dinas Fasilitas PT Prima Terminal Petikemas berkoordinasi dengan Divisi Pengembangan selaku Penanggung Jawab Program Penutupan Asuransi Aset PT Prima Terminal Petikemas Periode Tahun 2021 – 2022. Selanjutnya Divisi Pengembangan melakukan pengecekan terhadap polis asuransi dan diketahui bahwa Pagar Permanen dan lapangan penumpukan termasuk reklamasi ditanggung dalam polis *Civil Engineering Completed Risks* (CECR).
3. Setelah dilakukan perhitungan oleh Dinas Fasilitas atas estimasi jumlah kerugian diketahui bahwa estimasi melebihi nilai *deductible* Polis Asuransi CECR yaitu 5% *of claim minimal* Rp. 10.000.000 (kejadian yang disebabkan bencana alam), maka Dinas Fasilitas menyarankan agar kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone* disampaikan laporan klaimnya kepada PT Asuransi Jasa Indonesia untuk diproses lebih lanjut.
4. Divisi Pengembangan telah menyampaikan Laporan Klaim Awal Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone* kepada PT Sarana Janesia Utama selaku Pialang Asuransi pada 06 Desember 2021 dan telah ditindaklanjuti melalui Survey Awal terkait Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone* oleh PT Asuransi Jasa Indonesia dan PT Sarana Janesia Utama yang didampingi oleh Tim Penanganan dan Penyelesaian Klaim Asuransi Periode Tahun 2021-2022

serta Dinas Fasilitas selaku Penanggung Jawab Program pada tanggal 08 Desember 2021 (Berita Acara Survey terlampir).

5. Pihak PT Asuransi Jasa Indonesia menyampaikan permintaan dokumen antara lain:
 - a. Surat Tuntutan Klaim resmi yang ditunjukkan dari PT Prima Terminal Petikemas ke PT Asuransi Jasa Indonesia yang disertai total nilai klaim yang dilengkapi rincian nilai kerugian;
 - b. Berita acara mengenai kronologi kejadian yang menjelaskan mengenai kejadian;
 - c. Berita Acara Survey klaim;
 - d. Rencana Anggaran Biaya (RAB) dan Surat Penawaran Perbaikan atau Kontrak Perbaikan dari kontraktor/vendor;
 - e. *Layout*/Gambar Teknis;
 - f. Analisa Teknis dari Tenaga Ahli;
 - g. Laporan BMKG (apabila penyebab kejadian karena alam);
 - h. Foto-foto kerusakan dan foto-foto objek setelah perbaikan (apabila telah selesai diperbaiki);
 - i. Kontrak / *Purchase Order* / Surat Penunjukan / *Invoice*;
 - j. Berita Acara Serah Terima (BAST) dari Kontraktor kepada Tertanggung.
6. Mengingat ketersediaan waktu menjelang berakhirnya masa pertanggungan asuransi, diharapkan bantuannya untuk menyampaikan data-data sebagaimana tersebut dalam poin 5 butir d,e,f,g,h,i dan j diatas kepada kami pada kesempatan pertama untuk proses lanjut kepada PT Asuransi Jasa Indonesia.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 07 Januari 2021

MANAJER PENGEMBANGAN

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fridolin", with a long horizontal stroke extending to the right.

FRIDOLIN SIAHAAN 

Tembusan:

- Direktur Operasi dan Teknik

Lampiran-1 : Berita Acara Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone* PT Prima Terminal Petikemas
Nomor : 10/OT.2/I/2022
Tanggal : 07 Januari 2022



BERITA ACARA KEJADIAN (BAK)

Pada hari ini *Senin* tanggal *Enam* bulan *Desember* tahun *Dua ribu dua puluh satu* (06/12/2021) pukul 09:00 WIB di Medan, kami yang bertanda tangan dibawah ini secara bersama-sama menyatakan bahwa telah terjadi :

- ☐ Kerusakan Bagian Kapal - Voyage No. :
- ☐ Kerusakan Head Truck – No. Polisi :
- ☐ Kerusakan Container/Peti Kemas – No. Container :
- ☐ Kehilangan Isi/barang di dalam Container – No. Container :
- ☒ Lain-lain (Sebutkan) : Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone*.

Dalam bidang pelayanan:

- ☐ Keamanan – Nama Petugas Jaga :
- ☐ Loading
- ☐ Discharging
- ☐ Receiving
- ☐ CY/ Penumpukan
- ☐ STS No : Operator :
- ☐ ARTG No : Operator :
- ☐ TT

Resume Kejadian:

Pada hari *Minggu* 05 Desember 2021, pukul 14:35 WIB Bapak Azharuddin selaku Danru Keamanan Regu C PT Prima Terminal Petikemas sedang melakukan patroli di area Fasilitas Pelabuhan (Faspel) PT Prima Terminal Petikemas. Saat melakukan patroli di area *greenzone* (sekitar pukul 14:46 WIB) Bapak Azharuddin mendapati bahwa area bawah tembok *greenzone* mengalami abrasi dan ombak telah memasuki daerah *greenzone* sebagaimana ditunjukkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 1. Abrasi disekitar Area *Greenzone* Faspel PT Prima Terminal Petikemas

Selanjutnya, pada hari *Senin*, 06 Desember 2021 pukul 04:30 WIB, Bapak Suchairi Harahap dan Bapak M. Iqbal Hariyanto selaku Petugas Keamanan Regu A PT Prima Terminal Petikemas yang sedang bertugas di area pos 3 (tiga) melaksanakan kegiatan patroli rutin. Pada saat itu, keadaan Faspel PT Prima Terminal Petikemas dilaporkan masih dalam kondisi baik dan aman. Lalu pada pukul 05:48 WIB saat Bapak Suchairi Harahap dan Bapak M. Iqbal Hariyanto kembali melakukan patroli, dikarenakan kondisi sedang pasang tinggi ($\pm 2,7$ m), didapati tembok area *greenzone* runtuh dan *Concrete Matrass* dalam keadaan rusak seperti gambar berikut ini.

Lampiran-1 : Berita Acara Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone* PT Prima Terminal Petikemas (lanjutan)
Nomor : 10/OT.2/I/2022
Tanggal : 07 Januari 2022



Gambar 2. Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Green Zone*

Mendapati hal tersebut, Petugas Keamanan Pos 3 (tiga) langsung melaporkan kejadian ini kepada Bapak Dedy Suheri selaku Danru Keamanan Regu A untuk selanjutnya diinformasikan kepada *WhatsApp Group* (WAG) *Security* PT Prima Terminal Petikemas.

Setelah mengetahui tentang hal tersebut, pada pukul 08:30 WIB, Bapak Samsu Rizal selaku Manajer Teknik, Bapak Surya Darma dan Bapak Rahmad Zulkahfi Nst selaku Staf Fasilitas serta Ibu Karina Cita Lestari selaku Staf Sistem Manajemen langsung melakukan survey di area *greenzone* tersebut dan didapati tembok area *greenzone* runtuh serta *Concrete Matrass* dalam keadaan rusak sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut.



Gambar 3. Kerusakan Tembok Area *Greenzone*



Gambar 4. Survey Lokasi Kerusakan Tembok Area *Greenzone*



Gambar 5. Tembok Sisi Kiri dan Sisi Kanan dari Tembok yang runtuh di Area *Greenzone* mengalami Kemiringan

Lampiran-1 : Berita Acara Kerusakan Tembok dan *Concrete Matrass* area *Greenzone* PT Prima Terminal Petikemas (lanjutan)
 Nomor : 10/OT.2/I/2022
 Tanggal : 07 Januari 2022



Gambar 6. Kerusakan *Concrete Matrass* Sisi Luar Area *Greenzone*

Dalam kejadian ini tidak terdapat korban jiwa baik yang luka ringan maupun luka parah, dan untuk sementara waktu PT Prima Terminal Petikemas menugaskan Petugas Keamanan untuk berjaga di area tersebut untuk meminimalisir kemungkinan resiko yang timbul selama proses persiapan perbaikan dilaksanakan.

Demikian Berita Acara Kejadian ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Nama : Samsu Rizal Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Manajer Teknik Tanda Tangan : 	Nama : Fridolin Siahaan Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Port Facility Security Officer (PFSO) Tanda Tangan : 
Nama : Surya Darma Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Staf Fasilitas Tanda Tangan : 	Nama : Wahyu Maulana Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Deputy PFSO Tanda Tangan : 
Nama : Rahmad Zulkahfi NST Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Staf Fasilitas Tanda Tangan : 	Nama : Karina Cita Lestari Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Staf Sistem Manajemen Tanda Tangan : 
Nama : Azharuddin Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Danru Keamanan Regu C Tanda Tangan :  AZHARUDDIN	Nama : Dedy Suheri Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Danru Keamanan Regu A Tanda Tangan : 
Nama : Suchairi Harahap Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Petugas Keamanan Regu A Tanda Tangan :  Suchairi Harahap	Nama : M. Iqbal Hariyanto Tgl : 06 Desember 2021 Jabatan : Petugas Keamanan Regu A Tanda Tangan : 

Lampiran-2 : Berita Acara Survey Awal Kerusakan Tembok dan Concrete Matrass area Greenzone PT Prima Terminal Petikemas
Nomor : 10/OT.2/I/2022
Tanggal : 07 Januari 2022



BERITA ACARA SURVEY (BAS)

Pada hari ini:

1. Hari Tanggal : Rabu / 08 Desember 2021
2. Jam : 11.00 WIB
3. Lokasi Survey : PT. Prima Terminal Petikemas

Dihadiri/diikuti oleh:

1. Surya Dama / Karina Cita Lestari dari PT. PTP
2. Ruth Kristina dari PT. Jasindo
3. Andri dari PT. SDU
4. dari

Dengan hasil sebagai berikut :

1. Unit kerja PTP telah melakukan/memberikan penjelasan kepada surveyor atas terjadinya kerusakan/ ~~kebakaran~~ pada : Tembok (pagar permanen) dan Concrete Matrass
2. Waktu dan tempat kejadian : Senin / 06 Desember 2021 di Area Greenzone Pasir PT. PTP
3. Kronologis kejadian : Terlampir
4. Kerusakan yang terjadi : Tembok (pagar permanen) rusak / roboh ± 40 meter
Concrete Matrass rusak ± 326 meter
5. Estimasi jumlah kerugian : Rp. 3,8 Miliar

Demikian Berita Acara Survey (BAS) ini dibuat dengan sebenarnya dan ditandatangani bersama serta dapat dipergunakan sebagai dokumen pendukung klaim.

PIHAK PENANGGUNG Utama
PT Asuransi Jasa Indonesia

Ruth
(.....)
Nama terang

PT Sarana Jasa Indonesia Utama

Andri
(.....)
Nama terang

Mengetahui
Safety Manager

(.....)
Nama terang

Loss Adjuster/Marine Surveyor

(.....)
Nama terang

PT Prima Terminal Petikemas

Surya Dama
(.....)
Nama terang