## N O T A D I N A S

Nomor :

Kepada : Direktur Keuangan dan Umum

Dari : Direktur Operasi dan Teknik

Perihal : Perbaikan dan Peningkatan Utilitas Laptop Kerja

Memperhatikan kondisi teknis dan utilitasasi laptop kerja dalam menunjang pelaksanaan tugas dan fungsi pegawai dan kegiatan operasional di lingkungan kerja Perusahaan, bersama ini disampaikan sebagai berikut:

1. Bahwa Perusahaan telah menyediakan 1 unit laptop kerja untuk Manajer Pengembangan dan 2 unit laptop kerja untuk 2 Staf Teknologi Informasi (TI) sejak tahun 2019;
2. Berdasarkan pengamatan melalui aplikasi monitoring Laptop pada 2 unit laptop Staf TI, terdapat penurunan performa kinerja media penyimpanan dengan tipe Hard Disk (HDD) yang mengakibatkan performa menjadi lambat sehingga berdampak besar terhadap kelancaran kegiatan kerja pegawai dan terdapat kerusakan pada komponen Touchpad (papan sentuh) sehingga mengganggu aktivitas ketika menggunakan laptop;
3. Untuk laptop yg digunakan oleh Manajer Pengembangan, kerusakan terjadi pada kapasitas battery laptop yang sudah berkurang, sehingga mempengaruhi mobilitas laptop ketika digunakan tanpa terhubung ke sumber listrik;
4. Berdasarkan kendala-kendala di atas, untuk memastikan unit laptop tetap dapat berfungsi dengan optimal, maka diperlukan tindakan secepatnya sebagaimana detail kerusakan dan alternatif solusi dalam skenario terlampir;

Berkenan dengan hal tersebut di atas, diharapkan kerjasamanya untuk pelaksanaan perbaikan dimaksud oleh Dinas Teknologi Informasi dengan menggunakan mata anggaran beban umum/pemeliharaan.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, November 2021

Direktur Operasi dan Teknik

AGUS WILARSO

Tabel 1 : Kebutuhan perbaikan Laptop Kerja

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Komponen** | **HP Laptop 14s-cf1xxx**     | **HP Notebook - 14s-cf1028tx**     | **HP Notebook - 14s-cf1028tx**     |
| **1.** | **Media Penyimpanan (Storage)** | - | Penggantian HDD menjadi SSD SATA dengan kapasitas penyimpanan 256/250/240 GB | Penggantian HDD menjadi SSD SATA dengan kapasitas penyimpanan 256/250/240 GB |
| **2.** | **Papan Sentuh (Touchpad)** | - | Perbaikan komponen Touchpad.  Indikasi : Klik kanan pada touchpad terlalu sensitif atau tertekan secara terus menerus. Ketika dicoba klik, tidak berbunyi dan terganjal sesuatu. | Perbaikan komponen Touchpad.  Indikasi : Klik kiri pada touchpad hampir lepas/rusak |
| **3.** | **CPU Fan** | - | - | CPU Fan tidak berfungsi dengan baik.  Error code : System Fan (90B) |
| **4.** | **Baterai** | Ganti baterai (replace) | - | Ganti baterai (weak) |
| **5.** | **HDD Enclosure USB 3.0** | - | Dibutuhkan sebagai media converter HDD yang akan diganti dan digunakan sebagai HDD Eksternal. | Dibutuhkan sebagai media converter HDD yang akan diganti dan digunakan sebagai HDD Eksternal. |